

新乡供电公司

迎峰度夏进社区 守护清凉送安心

本报讯 夏季暑气重,最热是伏天。近日,为了确保辖区居民在酷暑天气中安全用电、清凉度夏,新乡供电公司城南供电部工作人员来到红旗区枫华源社区,积极开展迎峰度夏宣传活动,将贴心的服务送到居民家门口(如图)。

在活动现场,新乡供电公司工作人员热情地为社区居民发放《安全用电知识手册》《节约用电倡议书》等宣传资料,详细讲解夏季用电安全注意事项、常见故障处理方法以及节约用电小窍门。针对居民关心的电费电价、智能电表使用等问题,工作人员耐心答疑解惑,让居民对用电知识有了更清晰的了解。“夏季天气炎热,空调、冰箱等大功率电器使用频繁,一定要注意用电安全,避免超负荷用电引发事故。”该公司工作人员一边耐心地叮嘱居民用电时的注意事项,一边为居民楼内的线路、表箱等电力设施进行隐患排查,及时消除潜在的安全隐患,确保居民夏季用电安全稳定。

新乡供电公司有关负责人说,下一步,他们将持续关注高温天气下辖区居民的用电需求,全力保障电网安全稳定运行,尽心尽力守护居民夏季清凉,切实解决居民用电难题,用实际行动传递温暖与关怀,让电力服务在炎炎夏日传递更多亲情与安心。

(李昊阳 付萍 杨茹 文/图)



筑牢高温天气安全稳定供电防线

本报讯 为强化迎峰度夏关键时期管理措施落实与履职监督,筑牢高温天气安全生产防线,近日,封丘县供电公司组织工作人员对班组安全工具管理情况和安全活动记录进行检查。

在迎峰度夏期间,封丘县供电公司统筹安排部署。一是强化人员承载力管理。为应对大负荷条件下“小、临、散、抢”作业多发的情况,优化应急值班排序,逐一落实抢修梯队人员安排,适当增加备班人员,防止因抢修压力过大导致违章行为和安全隐患。按照“抓两头、歇中间”的原则,将检修巡视服务时间调整至日出和日落后,最大限度避开酷暑时段。二是强化安全工具管理。针对高温大负荷期间人员出动频繁的特点,对一线班所安全工器具进行排查,对超出实验期限、外观破损工器具及时淘汰,严防车内存放不合格工器具。依托安全风险管控平台落实工器具出入库管理,防止问题工器具出现在作业现场。三是强化劳动保护措施落实。为一线班所员工逐人配足藿香正气水、风油精、毛巾等防暑物品,落实暖心关爱,及时发放工作服、手套等劳动保护用品。四是强化人员履职监督。结合安全反违章、违规吃喝整治等工作,对高温天气期间人员履职情况开展监督。

下一步,封丘县供电公司将持续及时关注天气变化,统筹安排巡视抢修、营销服务、防汛应急等工作,全面筑牢高温天气安全生产防线。

(王锦昌)

辉县市供电公司

开展专项稽查 规范用电秩序

本报讯 为切实保障夏季用电高峰期间电网安全稳定运行,维护公平公正的电力市场秩序,保护电力用户合法权益,7月14日至21日,辉县市供电公司营销部组织精干稽查力量,深入辖区内重点工商业用户及用电场所,开展了为期一周的“安全用电与电价执行”专项现场稽查行动。

此次专项稽查行动将安全用电检查作为重中之重。稽查人员深入企业厂房、商场超市、大型社区配电房等关键场所,采取“四不两直”方式,严格细致排查用电安全隐患:

一是设备设施检查。重点核查用户侧配电设备运行状态、预防性试验记录,安全防护措施是否完备有效。二是安全工器具与管理。检查用户电工持有的特种作业操作证是否有效,安全工器具是否按规定周期检验并合格,安全管理制度和应急预案是否健全并落实。

三是隐患风险排查。着重稽查是否存在私拉乱接、违规用电、超容量用电、消防通道堵塞、配电房内堆放杂物等安全隐患;核查自备应急电源配置及管理情况是否合规。四是用户侧责任落实。督促用户落实安全用电主体责任,对检查中发现的问题隐患,稽查人员现场下达《用电检查结果通知书》,明确整改要求和时限,并建立隐患台账跟踪闭环管理。

在确保用电安全的同时,稽查人员同步对用户的电价政策执行情况进行严格核查,旨在规范用电行为,防止国家电费流失,保障公平交易。电价类别核对:仔细核对用户实际用电性质与供电合同约定的电价类别是否一致,重点排查是否存在高价低接、违规变更用电类别等行为。计量装置检查:检查电能计量装置的运行状态、封印是否完好,核查是否存在绕越计量

装置、破坏封印、篡改计量数据等窃电嫌疑。电费计收核查:结合用户用电负荷、生产特性等信息,复核电费账单,检查基本电费、力调电费、峰谷分时电价等执行是否准确无误,优惠电价政策适用是否合规。政策宣贯引导:稽查人员在检查过程中,主动向用户宣贯最新的电价政策、安全用电知识和节能降耗技巧,引导用户依法依规用电、安全用电、节约用电。

该公司此次专项稽查行动,不仅及时消除了潜在的安全风险,保障了电网和人身安全,也有效规范了电力市场秩序,确保了国家电价政策的刚性执行。下一步,公司将持续加大稽查力度,创新监管手段,为地方经济社会发展 and 人民群众清凉度夏提供更坚强可靠的电力保障和更公平透明的用电环境。

(吕珊珊)

封丘县供电公司

织密迎峰度夏电力“安全网”

本报讯 盛夏骄阳似火,封丘地区用电需求急剧攀升,电网运行面临巨大的压力。为确保全县电力供应稳定可靠,7月22日,封丘县供电公司闻令而动,以“时时放心不下”的责任感,多管齐下,全面打响这场迎峰度夏的电力保供攻坚战。

汛期“预警”在前,应急响应“拉满”。面对汛期可能带来的自然灾害挑战,封丘县供电公司主动与气象、应急部门“连上线”,建立信息共享、快速响应的联动机制,实时掌握天气“晴雨表”和地质灾害预警信息。根据预警情况,灵活调整电网运行方式,提前部署防范措施。应急预案常备不懈,实战演练定期开展,充足的备品备件和应急装备时刻待命,确保一旦有突发状况,能够迅速响应、高效处置,将影响降到最低。

故障处置“零容忍”,考核问责“动真格”。在故障处置上,封丘县供电公司划定了清晰的判定标准。一旦发生故障停电,立即启动调查程序,对责任人进行通报批评,并严格追究责任,绝不姑息。规范接地故障处理流程,要求

工作人员“按章操作”,杜绝盲目试拉、越级跳闸等“冒险行为”,最大程度减少对用户的停电影响。同时,严格执行突发事件报告制度,确保信息传递“一路绿灯”,确保处置工作有序高效。

接下来,封丘县供电公司全体人员将继续秉持“人民至上、生命至上”的初心、坚守岗位,履职尽责,持续优化各项保电措施,为封丘地区迎峰度夏期间的电力供应保驾护航,让全县人民安心享受清凉夏日。

(刘珂)

获嘉县供电公司

供电服务“容缺办” 安装跑出“嘉”速度

本报讯 “本以为要跑好几趟,没想到缺材料也能先办,装表更是快得出乎预料!”近日,获嘉县供电公司城区中心供电所在高温天气客户走访时,家住获嘉县城关镇交通巷的张女士对工作人员连连赞叹。这是群众对该公司供电服务新速度、新温度的最佳回响。

原来,几天前,张女士去获嘉县供电公司城区中心供电所营业厅申请安装充电桩。在办手续时,她发现自己少带了一份重要的房屋产权证明。这下张女士有点着急了,心想:“材料不全,是不是得再跑一趟?会不会耽误很久?”然而,令张女士惊喜的是,这一纸之缺并未成为申办阻碍——营业厅工作人员任凯利当即启动“容缺受理”机制先行办理业务,受理了她的申请。

之后,这起业务办理流程的接力棒迅速传递,获嘉县供电公司城区中心供电所台区经理第一时间主动联系张女士,再次清晰告知其后续所需补充的材料明细,并承诺道:“资料备齐

后,您只需安心等待,我们上门收取。”张女士备齐材料后,该所立即派出专业安装队伍,仅用一小时就为张女士完成了充电桩表接电业务,让其便捷充电从期盼转为现实。

此次“容缺受理”的顺畅实践,是获嘉县供电公司深化“一次办好”服务改革、提升客户“获得电力”感知的生动缩影。面对客户非关键性申请材料暂时性缺失的情况,该公司打破传统流程壁垒,允许“先受理,后补缺”,同时强化内部协同,确保资料一经补齐,后续环节即刻无缝衔接、极速推进。

获嘉县供电公司城区中心供电所负责人杨声表示,今年以来,他们已容缺办理相关业务189件。今后,他们将持续聚焦客户用电需求,优化服务流程,将“容缺办”“加速办”固化为长效机制,为居民绿色出行、县域新能源汽车普及提供坚实而高效的能源保障,持续优化电力营商环境。

(刘静)

市未成年人救助保护中心

开展留守困境儿童防溺水宣传教育活动

本报讯 夏季来临,随着气温逐步上升,儿童溺水事故进入易发期。为切实做好留守、困境儿童夏季防溺水工作,兜住暑期青少年儿童人身安全底线,近日,市未成年人救助保护中心联合各县(市、区)民政局在多个乡镇开展了防溺水宣传教育活动(如图)。活动共举办15场,计有280名留守、困境儿童和部分家长参与。

活动现场,社工通过多媒体课件、图片和现场演练等方式,结合具体案例向大家讲解防溺水、溺水后如何自救和救助他人等知识。教育孩子们夏季防溺水要做到“六不”:不私自下水游泳、不擅自与他人结伴游泳、不在无家长或教师带领的情况下游泳、不到不安全设施和救援人员的水域游泳、不到不熟悉的水域游泳、不熟悉水性的学生不擅自下水施救。遇到同伴溺水时避免手拉手盲目施救,要智慧救援,立即寻求成人帮助。同时,社工还讲解了溺水时的自救技

巧,如保持冷静、去除束缚物、采取仰泳姿势等,让孩子们掌握关键时刻的自救技能。

在救生技能实操环节,孩子们专注学习救生衣穿戴的“三步法”——穿好背心、扣紧卡扣、拉紧腰带,再用模拟场景练习“抛物线抛投救生物品”。在社工的指导下,孩子们很快掌握要领,在模拟救援中体会到“科学施救”的真谛。

活动结束后,孩子和家长们纷纷表示,通过这次教育活动,感觉获益良多,认为活动搞得很及时很有必要,今后在日常生活中会更加注意人身安全。下一步,市未成年人救助保护中心,将通过一系列形式多样的安全教育活动,让孩子们进一步熟悉预防溺水的相关知识,切实增强自救互救的能力,增强自身安全的意识,确保广大儿童过一个安全、美好、快乐的暑假。

(宫培 文/图)



卫辉市供电公司

全力应对强降雨 防汛保电不停歇

本报讯 近日,一场强降雨横扫卫辉大地。强降雨过后,卫辉市供电公司迅速行动,组织变电运维二班巡检人员对110千伏郝庄变电站开展雨后特巡工作,及时掌握设备运行情况,积极开展有针对性的设备运维,确保电网设备在汛期安全稳定运行。

当日凌晨,一场强降雨袭击古城卫辉,给当地电力设备安全运行带来了严峻挑战。降雨过后,卫辉市供电公司迅速安排部署,组织电力员工对辖区多处地质灾害隐患点开展雨后特巡专项行动,排查暴雨对电力设备的影响,确保线路安全运行和可靠供电。

卫辉市供电公司通过“人巡+机巡”模式,重点巡查靠近河流、水沟、地势低洼等地段的线路设备运行状况和地质变化情况,道路沿线的警示标志是否齐全,杆塔和拉线的基础是否牢固,线路通道是否畅通等。该公司还针对各类隐患和风险点进行动态统计,落实“运维跑在故障前”管理理念,采取“边查边改”原则,通

过加固修理基础、护坡、挡土墙、排水沟或地面固化等防范措施进行处理,确保隐患治理“零死角、零盲区、零疏漏”。同时,为应对可能发生的突发情况,该公司全面加强应急装备管理,对防汛物资储备情况进行动态盘点和管理,补充沙袋、防水挡板、救生器材等关键物资,确保灾害预警时能够快速调拨使用。

此外,卫辉市供电公司还结合进村入户大走访活动,沿途收集客户关于供电服务的意见和建议,大力宣传安全用电知识,提升广大群众电力设施保护意识,形成联防联控的局面。

卫辉市供电公司有关负责人表示,下一步,他们将密切关注辖区天气变化,多措并举,全力以赴,持续加大对防汛重点变电站、输配电线路的巡视力度,紧盯重要线路设备和薄弱环节,确保所有隐患全部排查到位、整改到位,持续筑牢防汛保电“安全堤”。

(王冬平)



从“等诉求”到“送服务” 看辉县市供电公司如何架起企电“连心桥”

本报讯 近日,辉县市供电公司南太行中心供电所工作人员顶着酷暑,深入新乡市星河生物科技有限公司生产厂区,实地勘察协调解决用电增容需求(如图)。该公司以高效专业的服务,保障企业夏季生产用电,展现和谐供需关系。

在企业增容项目的配电室内,两名头戴蓝色安全帽的供电技术人员正专注地进行设备巡查,一人手持笔记本认真记录参数,另一人仔细检查柜内接线排连接情况。变压器室内整齐排列的配电柜上,“GGJ”“GGD”等标识清晰可见,显示出专业规范的电力设施管理。“夏季企业用电需求激增,我们必须确保每一处设备都处于最佳状态。”供电所负责人在检查现场表示。

在厂区新建的增容室内,供电所工作人员蹲身检查电缆沟铺设情况,他们一丝不苟的工作态度,让前来对接的企业负责人深受感动:“供电所不仅主动上门服务,还帮我们优化了整个增容方案。”其实,这只是辉县市供电公司优化营商环境的一个缩影。

据了解,为应对夏季用电高峰,辉县市供电公司早在6月初就启动了“迎峰度夏”专项行动。他们创新推行“巡检+服务”双轨工作模式:一方面组建专业巡检队伍,对辖区企业用电设备进行拉网式排查;另一方面建立企业用电档案,提供“一企一策”的个性化服务。截至目前,该公司南太行中心供电所已累计走访企业23家,解决各类用电问题17个。

“从‘等诉求’到‘送服务’,不仅是工作方式的转变,更是服务理念升华。”辉县市供电公司负责人表示,下一步,公司将持续深化“放管服”改革,通过开通“企业用电绿色通道”推行“一站式”服务等举措,进一步优化电力营商环境,为地方经济高质量发展提供坚强电力保障,架起服务企事业的“连心桥”。

(石琨 张若男 文/图)