

“空中城管”精准高效 科技赋能城市管理

红旗区召开十四届区委 审计委员会第六次会议

本报讯 8月18日,红旗区召开十四届区委审计委员会第六次会议。红旗区委书记、区委审计委员会主任刘宏锋主持会议并讲话,红旗区委副书记、区长刘怀斌等领导参加会议。

会议传达学习习近平总书记关于审计工作的重要指示精神及中央、省委审计委员会相关会议精神,听取《区委审计委员会2025年上半年工作总结和2025年下半年工作谋划》汇报,研究通过《2024年度区级预算执行和其他财政收支情况及部门预算执行情况审计报告》和《2025年度全区统一组织审计项目计划》,并安排部署下一阶段审计工作。

刘宏锋表示,要坚持和加强党对审计工作的集中统一领导,更好地发挥区委审计委员会及其办公室职能作用,将深学、深用习近平总书记考察河南重要讲话精神贯彻到审计工作中,在经济监督中体现政治导向、政治要求,确保党中央重大决策部署和省委、市委、区委具体工作要求一贯到底、落地见效。二要聚焦主责主业,做实研究型审计。立足经济监督定位,围绕规范权力运行更

好发挥监督作用,及时揭示问题、督促纠正问题,推进体制、机制创新,完善跨部门联动处置和协作治理机制,使问题“发现在早、处置在小”。深入开展研究型审计,探索开展审计创新技术方法,不断提高审计监督准确性和有效性,加强资源调配,提高审计监督质效。三要抓实审计整改,推动标本兼治。加强对审计发现的问题分析,坚持从严从紧,压实审计整改主体责任,主管部门要切实履行监督管理责任,审计机关要认真落实监督检查责任,确保审计发现问题改到位、改彻底。同时要举一反三、堵塞漏洞,推动从解决“一个问题”向解决“一类问题”拓展。注重贯通协同,深化审计结果运用。四要加强队伍建设,打造审计铁军。强化政治建设,提高审计干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力;加强教育培训,提升审计干部“能查、能说、能写”的本领;加强实践锻炼,在实践中总结经验、发现问题、改进工作;加强廉政建设,认真落实中央八项规定及其实施细则精神,确保审计干部守住底线、不越红线,进一步塑造审计职业精神,提升专业能力,努力打造一支忠诚、干净、担当的审计铁军。(丁世慧)



图为城管执法人员正在操作无人机航拍

现“早发现、早处理”,有效遏制违法违规行为的滋生和蔓延。据介绍,运用无人机助力执法巡查的优势,在于机动性好、覆盖范围广、速度快和时效性强等优势,不受空间与地形限制,不仅提高了巡查效率,还可以全方位和多角度查看问题多发区域的全景,破解了视线障碍,减少了监管盲区。在中心城区存量垃圾的排查工作中,执法人员只用了3天时间就完成了22处建筑垃圾存量点位的航拍巡查和数据采集,汇总建立了《建筑垃圾堆放点巡查台账》,掌握了中心城区建筑垃圾的存量和分布情况。在夜间执法巡查中,即便工地大门紧锁,无法进入,也可以通过无人机巡查,清晰拍摄到工地内部私拉乱建、违规作业等情况,迅速完成取证、锁证,做到违法行为及时发现、及时查处、精准执法。目前,我市城管系统“天上拍、地上巡、平台管”的立体全流程巡查监管体系执法体系已成常态,为城市治理精细化、智能化管理水平插上了科技的翅膀。

“空中城管”出动,违法违规无处遁形

今年以来,市城管局以抑制工地扬尘提升空气质量为目标,进一步规范建筑工地文明施工,结合建筑垃圾专项整治百日行动工作,采取“空中巡航+地面巡查+平台监控”的立体巡查监管执法模式,不断加大建筑垃圾处理、渣土车规范清运等扬尘治理管控巡查频次,加大执法力度,对违法违规行为从严从快处置,让城市工地扬尘违法违规行为无处藏身。

按照《建筑工地扬尘执法工作攻坚阶段实行专项绩效考核的通知》要求,市城管局持续落实工地扬尘3级分包责

科技赋能促发展,城市管理更高效、更智慧

目前,我市无人机巡查范围已实现全覆盖。日常工作中,执法人员携带

无人机不定时地起飞巡航,提升了巡查工作的灵活性与及时性。市城管局城市管理保障中心党委委员崔行雷表示,“空中城管”——无人机的投入使用,不仅大大提升了工地巡查执法效率,还大幅降低了人工巡查执法的难度和风险。无人机可以轻松飞越各种障碍物,不受地形限制,在短时间内对大面积区域进行细致排查,有效提升了巡查执法的效率和频次,大幅降低了人力成本。同时,还能借助先进的图像识别和数据技术分析技术,无人机收集到的影像资料能被快速处理和分析,精准辨别地理位置,减少人为判断失误。这一科技手段让工地扬尘执法工作更加透明、公正,证据获取也更加充分,大大提升了执法公信力和工作效率。

(李亚超 梁大成 王俊超 文/图)

全市中心城区建筑工地 扬尘治理工作推进会召开



图为全市中心城区建筑工地扬尘治理工作推进会现场

本报讯 8月20日,市城管局召开全市中心城区建筑工地扬尘治理工作推进会,市城管局党组成员、副局长谢百军出席会议并讲话,市生态环境局、市住建局、各区城管局、各区住建局及国资集团、各建筑工地、渣土清运企业、商砼协会、商砼运输企业相关负责人参加会议。

会上,观看了《“八个百分百”综合整治标准》《建筑工地扬尘典型问题通报》专题片,3家建筑工地代表作表态发言,市生态环境局、市住建局相关负责人结合工作职责分别提出要求。会议指出了当前我市中心城区建筑工地、建筑垃圾治理及渣土商砼运输工作中存在的问题,明确了建筑工地扬尘治理工作重点和工作责任,并提出

了下一步工作方向。会议要求,一是认清形势,提高认识,切实增强做好扬尘治理工作的责任感和紧迫感。针对施工工地扬尘防治不深不细、建筑垃圾治理水平不高、渣土商砼运输不规范、餐饮油烟监管不到位的问题,急需进行彻底整治,扭转被动局面。二是压实责任,精准施策,确保扬尘治理取得实效。严格做好建筑工地扬尘监管,扎实开展建筑垃圾整治,规范渣土商砼运输。三是加强督导,强化问责,建立扬尘治理长效机制。城管与住建部门要联合对建筑工地实施执法,需要开工、复工的项目必须按照程序开展扬尘验收,经扬尘验收合格后方可开工。(李亚超 于超 文/图)

本报向社会各界开通投诉电话,对生产、销售假冒伪劣产品、偷税漏税、未开发票、无证经营小作坊及无生产许可证的生产企业,对虚构中介业务、违法套取资金的各保险机构以及其保险从业人员进行的误导销售、诱导销售、车险寿险高保低赔、理赔难等一系列违法违规行为进行曝光,我们将以公平正义之声为您保驾护航。

投诉电话:3833775

(申思)

中国人寿寿险河南省分公司

护航人民群众美好生活

长期以来,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)河南省分公司坚持“以人民为中心”的发展思想,深耕客户服务领域,聚焦群众急难愁盼的问题,持续拓展服务内涵、创新服务模式,提升服务效能。“简捷、品质、温暖”的服务理念不仅融入日常服务的每一个细节,更成为该分公司践行“一个国寿、一生守护”承诺,护航人民群众美好生活的坚实底色。

纸笔传情,国寿用心服务
“感谢中国人寿寿险工作人员,你们让我心里踏实了。”7月31日,中国人寿寿险安阳分公司本部柜面的留言簿上,一名女士的朴实留言,于无声处饱含温暖。

当日营业时段,一名神情焦灼的女士走进客户服务大厅,手中紧攥着病历本和保单,望向柜面时,抬手指了指自己的喉咙。工作人员敏锐察觉到客户的特殊情况,没有多余的寒暄,当即递上温水与纸笔:“女士,您请坐,别着急,有什么事写下来,我们帮您解决。”这一细微举动搭建起顺畅的沟通桥梁。

“我最近生病住院,想问问住院理赔怎么办?”女士接过纸笔,写下了诉求。工作人员仔细核对保单,耐心解答道:“女士您好,您这份百万医疗险是包含住院费用的,超过1万元免赔额的部分,能申请医疗保险金。目前费用还未达到额度,后续治疗的花费累积起来,一起申请理赔就行。另外,您还有一份重疾险,保额20万元。这笔理赔金能直接用于治疗,这方面完全不用操心。”工作人员又画了张理赔流程图,从“保留住院收据”到“线上申请入口”,每个关

键点都被红线圈出来,打了勾,清晰明了。未了在角落补了行小字:“要是您不方便过来,打这个电话,我们安排人上门取材料。”女士接过纸笔时,眉宇间放松了许多。离开前,她在留言簿上写下了那句“心里踏实”的话。

一句无声的留言,传递着中国人寿寿险服务的温度。这场“纸笔对话”是中国人寿寿险日常服务的一帧剪影。走进中国人寿寿险客户服务大厅,老花镜总摆在柜面最顺手的地方,轮椅随时停在大厅角落,应急窗口的牌子永远擦得锃亮——这些藏在细节里的用心,是中国人寿寿险长久以来的服务底色。

指尖轻触,国寿科技赋能
在河南,从城市到乡村,中国人寿寿险2055家分支机构及146家柜面网点遍布全省,广袤中原不仅有蓬勃“国寿绿”,方寸之间科技国寿也在熠熠生辉。

“你好,帮我看看这份保单,没有短信发到手机上。”9时,家住郑州金水区的张阿姨来到花园路52号中国人寿寿险客户服务大厅,办理养老金保单业务。经过核实后发现,张阿姨去年换了新手机号,所以收不到95519短信提示。工作人员一边为张阿姨端上茶水,一边在自助机前熟练操作,不到10分钟,保单手机号码的变更手续就办理完毕。张阿姨笑着说:“你们的服务真快,一杯水还没喝完,可就办妥了。”张女士,您看我这会儿给您截几个图,如果查保单,在手机寿险APP上就能操作,可方便了。”工作人员耐心的服务让张阿姨赞不绝口。

在微小处耕耘,为每一分承诺坚守。2025年至今,河南寿险APP累计为

450余万人次提供了智能服务,95519人工服务接听来电42.26万通,7×24小时全年在线,单日最高通话次数达3507通,91%的呼入客户诉求得到一站式解决,客户满意度达99.92%。温暖“乡音”服务让每一通来电都有爱的回声,临柜客户好评度保持99%以上,“空中客服”支持客户远程办理,为特殊客户上门服务——“客户的需求在哪儿,国寿的柜台就在哪儿”。

温暖服务,国寿贴心守护
李女士是一名家住平顶山的普通职工,她的生活平淡且安逸。然而,人生的无常总是超出想象,在体检时被诊断出患有“原位癌”,她攥着诊断书走进中国人寿寿险客户服务大厅,询问理赔事宜。

柜面经理请李女士落座,为她端来了热水,随后耐心帮她解读保单。当讲到“需浸润转移”条款时,柜面经理抽出一张便签,蘸了点儿水在上面按出一小片水渍,轻声解释:“癌细胞就像这水,现在还没往纸里浸——您这情况发现得早,及时切除治疗,身体肯定会越来越好的,这份保单会继续守护您的。”

李女士伸手摸了摸便签的背面,是干的。她不由地笑了,点头说:“是的,身体健康比啥都强。”

10年过去,李女士依旧会想起那张蘸水的便签——那部分通俗易懂的解释、恰到好处的温暖,让这份保单成了她心底里认同的一辈子的健康托付。

2025年1月至7月,中国人寿寿险河南省分公司赔付件数30.61万件,赔付金额16.75亿元,获赔率99.99%;重疾一日赔付件数10036件,赔付金额3.78亿元;理赔直付超18.79万件,中国人寿

蔡木木 再没有资源容你浪费...

中宣部宣教局 中国文明网 新乡日报社 宣