

辉县市供电公司

前移办电服务窗口 解决家长燃眉之急



本报讯 “我家小孩报名上学需要电费记录,他们打印好后,我直接过来拿就行了,真是太方便、太感谢了。”日前,王女士来到辉县市供电公司共城大道营业厅,领到电费清单时说。

又是一年开学季,8月份是学生报名入学的高峰期,根据相关政策,教育部门需要家长提供水电消费记录才能让孩子办理入学登记。为避免大量家长涌入营业厅造成拥堵现象,辉县市供电公司共城中心供电所提前安排部署,利用微信群、朋友圈、网格化电话等,提前告知孩子入学所需材料及收集家长们的需求,分类分批办理业务,通过延长工作时间、开辟绿色通道、增设办理窗口、临时增加工作人员等相关措施,确保每位家长不跑空、不空跑,让每一位家长在最短的时间拿到需要的电费清单票据,全力做好孩子入学材料准备工作(如图)。

同时,辉县市供电公司前移办电服务窗口,强化“首问负责制”,由等待客户到营业厅办电,转变为客户经理线上指导和上门服务,进一步优化了电力营商环境。截至目前,辉县市供电公司已累计为家长们打印电费条2000余份,有效解决了他们的燃眉之急,赢得了广泛好评。

今后,辉县市供电公司将继续以最优质的服务,聚焦业扩报装、用户需求等民生重点问题,全面提升用户的满意度。(赵琳 文/图)

长垣市供电公司

积极迎战“秋老虎” 全力打好“收官战”

本报讯 8月18日上午11时许,长垣市供电公司组织人员在负荷高峰时段,对辖区35千伏及以上线路进行特巡测温。

秋已至,夏未央。立秋过后,“秋老虎”持续发威,气温居高不下,用电负荷仍处于高位,电力保供任务依然艰巨。对此,长垣市供电公司进一步完善机制、细化举措,全力迎战“秋老虎”,确保迎峰度夏“收官”阶段电网安全稳定运行。

长垣市供电公司结合季节性特点和当前电网实际,进一步完善工作方案和管控预案,细化措施,强化责任、完善机制、加强管理,提高电力保供的针对性和有效性。一是加强需

求侧管理,动态核查电网运行状态,及时梳理汇总前期“考验”中电网存在的风险隐患,并利用“综合检修+带电作业”集中攻坚消缺模式,持续深化隐患排查治理工作,及时消缺整改。二是密切关注天气变化,做到恶劣天气提前预警,加强负荷分析和预测,细化调控管理措施,优化用电负荷配置,灵活调整电网运行方式。三是持续加强设备巡检,采取“人巡+机巡”的模式,对辖区重要地段、重点线路、变电站及供电设备进行特巡测温,重点排查隔离开关、电缆头、引线等设备是否过负荷、超温运行,发现隐患及时处理,确保供电设备始终健康“在岗”。四是加强24小时应急值

班管理,统筹调配人员、车辆、物资,全天候做好应急准备,确保应对突发状况响应迅速、处置高效,全力应对“秋老虎”保障电网安全稳定运行。

此外,长垣市供电公司还依托网格化服务,组织共产党员服务队和供电所服务人员进社区、进村镇、进企业,深入开展安全用电检查、有序用电、节约用电和安全用电宣传等。与此同时,该公司不断优化营商环境,并通过微信群及时响应客户诉求,在进一步提升客户获得感、幸福感、安全感的同时,夯实“秋老虎”发威期间安全用电基础,确保迎峰度夏任务圆满“收官”。

(邢绍静)

新乡县供电公司

高效完成新能源充电站接网工程

本报讯 日前,新乡县供电公司施工团队在新乡市云驿新能源科技有限公司接网工程现场紧张作业,顺利完成充电桩配套接入工程,为企业及周边居民提供便捷的新能源汽车充电服务。

施工现场,一根15米高的电杆拔地而起,施工人员迅速开展回填作业,并对电杆进行稳固安装。随后,团队有序进行开关架设、刀闸及高压计量装置安装等工作。专业技术人员

精准操控设备,细致铺设充电桩线缆,并对变电设备进行周密调试,确保工程安全高效运行。经过数小时紧张作业,工程圆满竣工。

据了解,新乡市云驿新能源科技有限公司是本地新能源推广应用的企业,随着新能源汽车充电设备使用率攀升,原有充电设施在数量与功率上已无法满足需求。新乡县供电公司迅速响应,启动专项服务机制,派遣专业团队深入企业,量身定制科学

合理的充电配套接入方案。项目实施期间,该公司优化审批流程,开辟绿色通道,加速工程建设步伐,有效缓解了企业运营压力。

新乡县供电公司相关负责人表示,今后将持续深化新能源充电配套接入服务改革,缩短接入周期,降低接入成本,优化区域新能源充电网络布局,为地方经济社会绿色转型与可持续发展贡献力量。

(戚德振)

获嘉县供电公司

护航“狂欢鸭”主题乐园 确保群众游玩无忧

本报讯 日前,获嘉县供电公司城南中心供电所员工来到位于同盟古镇的“狂欢鸭”主题乐园,全方位检查开园后该乐园的电力负荷使用及配电设备运行情况(如图)。

据悉,获嘉县深耕无动力游乐设备20余年,占全国70%的市场份额,以“狂欢鸭”品牌为代表的欢乐元素,现已走遍中国、走出国门。

据悉,获嘉县同盟古镇的“狂欢鸭”主题乐园是河南省首家开设的该主题乐园。该主题乐园投资金额1.1亿元,并配套新建一台1000千伏安的变压器。

从该主题乐园开始建设到建成投入运营,获嘉县供电公司全程护航,确保群众欢乐到位、游玩无忧。

(王培 冯楠 文/图)



新乡县供电公司

精准服务送上门 当好电力“先行官”

本报讯 日前,为持续优化电力营商环境,精准对接企业用电需求,新乡县供电公司新北中心供电所组织工作人员主动走访企业,开展专项服务活动。此次走访旨在聚焦企业实际用电难点,提供定制化用电优化方案,全力当好企业发展的电力“先行官”。

走访过程中,工作人员与企业负责人及电气管理人员进行了细致交流。他们认真听取企业在生产经营中遇到的用电难题,对企业的用电设备运行状况、电能质量、负荷分布等关键环节进行全面“体检”和能效分析,提出包括变压器经济运行调整、功率因数优化提升、部分设备节能改造等切实可行的建议。同时,

结合企业的行业特性及用电习惯,工作人员详细介绍适用于工业企业的高峰电价策略、市场化交易购电等政策,帮助企业最大限度降低用电成本。

“供电所主动上门服务,不仅帮我们找到了节能降耗的空间,节省了成本,更对未来发展的用电需求给出了清晰指引和专业保障,让我们增产增效的信心更足了。”宏伟振动有限公司负责人对此次走访服务给予了高度评价。

今后,新乡县供电公司将持续开展企业大走访,深化“一企一策”精准服务机制,第一时间响应企业用电诉求,提供更优质、高效、便捷的供电服务。

(沈续娟)

新乡供电公司

带电作业保民生

本报讯 日前,新乡供电公司带电检修二班成功完成10千伏Ⅱ朱北线寺庄顶支线带电立杆作业,全程零停电,有效保障了周边企业及居民的用电需求,彰显了带电作业在电网运维中的高效与精准。

此次作业地点位于凤泉区寺庄顶,该区域线路因周边基建施工需新增电杆以优化线路布局,若采用传统停电作业方式,将影响近2000户居民及多家小微企业用电。作业前,该公司带电检修二班召开专项方案会,结合现场勘查数据,制定了详细的作业流程:先通过绝缘斗臂车搭建空中作业平台,作业人员身着全套绝缘装备,在带电状

态下完成旧导线临时固定、新电杆起吊、立杆稳固等步骤,最后将导线转移至新电杆并恢复正常架设(如图)。在此过程中,安全员全程监护,严格执行工作制度,确保每一步操作符合安全规范。经过3个多小时紧张作业,新电杆顺利立起,线路恢复正常运行。

此次带电立杆不仅避免了约6小时的停电损失,而且积累了在复杂环境下带电立杆的实操经验。下一步,该公司将持续提升带电作业技能,以“不停电就是最好的服务”为理念,为电网安全稳定运行筑牢防线,也为后续类似作业提供可靠参考。

(朱金立 杨茹 文/图)



带屯字的村名和军兵屯田

长垣老城周围,分布了很多带屯字的村名。东有牛屯、赵屯、罗镇屯、五里屯,南有樊屯,西北有米屯、荆岗屯、曹屯、侯屯、张屯、徐屯、段屯、大屯、太子屯等,均分布在长垣老城周围5千米之内。这些带屯字的村名,原来都和明初军兵屯田有关。这些村名的背后,都隐藏着一个个军队垦荒自倖和第一批山西移民的故事。

元朝末年,中原大地由于兵燹、灾荒、疾疫和蒙古人建牧场,以及驱赶汉人等原因,人们死的死、逃的逃,已是十不剩一。元朝灭亡时,这里已是人烟断绝、一片荒凉。明朝建立的时候,这一带缺少村民,无人了人气,成方成块的肥田沃土无人耕种,呈现出一派赤地千里的凄惨景象。

明洪武二年(1369年),长垣县治所从县东北旧城迁到这里。初迁来时,城周没有人家,地无人种,税收无粮。地方官员将这一情况上报朝廷,开国皇帝朱元璋为了弥补战争创伤,增加国库,就想出了“军队就地屯田垦荒自倖的办法”,诏令各州、府、县驻军,一律就近垦荒屯田,保证自给,就带带皇粮。

朝廷诏令一下,各地纷纷依令而行。驻扎在长垣县的军队,在县政府的统一安排下,三人一组、五人一班,掀起了在县城周边屯田的运动。为了不走过场,各班组都在屯田处建了住所。这军兵屯田,多为自养,一年下来,就大见成效,军兵都自倖有余。

朱元璋看到这中原大地是种粮养人的好地方,又广纳群谏,采纳了从山区向平原移民的方略。

移民一事,说起来容易做起来难,穷家难舍,故土难离。据说山西洪洞县第一批移民,官府是费了心思的,并用了强制手段。起初,官府到各村动员移民,大多数人和动员者玩起了捉迷藏,动员者费了很大劲,却收效甚微。洪洞县官府针对这一情况,制定一个游戏,宣扬说几月几日前,站在县府老槐树下的,可以不移民。和官府捉迷藏者,见到告示,一传十传百,都知道了这件事儿,纷纷如期来到了老槐树下,并演绎了一场争抢拥抱大槐树的风波。官

府见游戏成功,立即让官兵以维持秩序为名,将体格健壮的中青年男子,五人一组、十人一班,将双手反绑了起来,并将这些人的右脚小趾甲,剪成了两瓣,以作印证。大槐树成了移民集合点,大槐树下的人,都成了移民对象。至今,中原地区不少地方还流传着祖先来自洪洞县大槐树的传说。右脚小趾甲有两个脚趾甲,便成了移民的印记。

组织者以游戏的办法,很快组织起第一批移民。为了防止移民中途逃跑,官府还采取由公差押送的办法。移民在途中吃饭、睡觉都不能解绳子,只有大便、小便时才能将绳子解开,称这叫“解手”。就这样,“解手”就成了整个民族的一个记忆,也成了人们大便、小便的代名词。长垣一带,在20世纪初期,还有人“背膀手”的习惯。直到新中国成立初期,一些农村男性老人走到街上,还习惯将双臂背在身后,说是移民路上双手被反绑形成的习惯。

这押差的分到长垣的第一批移民,都被官府安置在了军屯之所,使他们有吃、有住、有监护,一下子拥有了一个温暖的家。同时,他们在这里又看到了一个比山区广阔优美的环境,看到了一望无际的肥田沃土,看到丰富的水源和平坦的大道,看到了幸福的希望。一段时间后,军兵归队,这屯田之所,就成了移民的家园,有家眷的接来了家眷,无家眷的就在屯田之所娶妻成家,军屯之所,成了他们的生活福地。他们便将移民途中的见闻以及移民后的生活情况,说给儿孙及亲朋,使后来的移民都成了自愿的移民,成了移民的召唤者。

他们为了不忘这军屯之所,有特征的,就以特征冠屯字命名村名,无特征的,就以姓氏冠屯字命名村名。

(地名故事编辑部整理)



封丘县供电公司

大力推广节电活动 助力绿色低碳生活

本报讯 为积极响应国家绿色发展号召,提升居民节电意识,日前,封丘县供电公司封南中心供电所大力开展“e起节电”推广活动。本次活动通过线上线下相结合的方式,引导用户养成良好的用电习惯,共同为节能减排贡献力量。

活动期间,封丘县供电公司工作人员走进社区、商场等人流量较大的场所,设置宣传咨询台,向过往居民发放宣传资料,详细介绍“e起节电”活动的内容和参与方式。该公司工作人员现场演示如何通过“网上国网”APP参与活动,讲解如何利用APP查看家庭实时用电情况、分析用电习惯以及获取个性化的节电建议。“您看,打开这个APP,进入‘e起节电’页面,绑定户号后,就能看到您家的用电分析,还能根据这些建议调整用电习惯,节省电费呢。”该公司工作人员耐心地向居民介绍道。

为了让更多居民了解并参与到活动中来,封丘县供电公司封南中心供电所还充分利用线上渠道,通过微信公众号、社区微信群等平台发布“e起节电”活动信息和节电小常识。同时,工作人员还在微信群里及时解答居民在用电方面的疑问,与居民互动交流,鼓励大家分享自己的节电经验。

居民们对此次活动表现出了浓厚的兴趣,纷纷表示愿意积极参与。“以前不太清楚家里的用电情况,通过这个活动,才发现原来有很多可以节电的地方。以后我们会注意随手关灯,合理使用电器,既能节约能源,又能节省开支。”居民张女士说道。

封丘县供电公司有关负责人说,下一步,公司将持续深入开展“e起节电”宣传推广活动,不断创新宣传方式,积极扩大活动的影响力,引导更多居民加入到节电行动中来,共同营造绿色低碳的生活环境。

(李熲炜 张玉欣)