



“蓝色动脉” 脉动牧野

——新乡新奥燃气2025年保障民生绘就民生新画卷工作纪实

杨桢 李悦 文/图



新乡新奥燃气党委始终将党建作为引领企业发展的核心动力。

党建领航:红色基因筑牢企业发展根基

新乡新奥燃气党委始终将党建作为引领企业发展的核心动力,把红色基因深度融入企业血脉。公司把加强思想政治建设作为首要任务,通过“三会一课”、主题党日、红色教育基地参观学习、志愿服务等多种形式,推动党的创新理论入脑入心。利用线上工作群平台推行“每日一学”小课堂,党员可随时随地学习理论知识、政策法规,并及时交流心得体会,营造出了浓厚的学习氛围,有效提升了党员的政治素质。

在组织建设方面,公司党委不断优化基层党组织设置,选配强党支部书记,打造政治素质高、业务能力强的党务干部队伍。坚持“把业务骨干培养成党员,把党员培养成业务骨干”的“双培养”机制,通过设立党员示范岗、划分党员责任区等,激励党员发挥先锋模范作用。在燃气管道抢修等急难险重任务中,党员始终冲锋在前,以实际行动保障用

户用气安全,赢得了员工的信任与尊重。公司党委坚持“围绕发展抓党建,抓好党建促发展”理念,推动党建工作与安全生产深度融合。通过开展“党建+安全”活动,组织党员深入社区、企业宣传燃气安全知识,排查安全隐患,提高全民安全意识。党员在技术创新、服务提升等方面同样积极作为,主动参与科研项目攻关,成功推出具有自主知识产权的智能燃气表,为企业技术进步和服务优化作出重要贡献。



公司总经理师宗雨携全体经营班子成员,以智能运营为大脑,抓燃气全场景本质安全。

文化铸安:多元举措构建安全管理新格局

新乡新奥燃气始终将安全放在生产经营首位,紧紧围绕“看得见、知重点、有人管”的安全工作方针,通过对内多维发力营造浓厚安全文化氛围。公司以健全安全生产规章制度为基础,开展安全文化上墙、安全知识竞赛、技能比武等活动,激发员工学习安全知识、提升安全技能的积极性。

通过开展“视频点映”标准作业流程录制评比、安全生产月警示教育等活动,让员工更加直观地掌握操作规范,深刻认识安全事故的危害性。同时,公司持续推动安全文化理念内化于心、外化于行,逐步塑造可传承、可辐射的安全文化体系。公司积极提升全民燃气安全参与度,

2024年积极参与新乡市“1+4+N”多级联动工作机制搭建,为户内专项治理、用户端隐患整改等安全重点事项提供坚实支撑。通过与政府部门、社区、物业等单位合作,开展燃气安全宣传进社区、进学校、进企业等活动,全面提高市民的安全意识,营造出全社会关注燃气安全的良好氛围。



智能运营中心全时守候,数智赋能,保障万家用气安全。

焕新升级:双轮驱动塑造便民服务新标杆

新乡新奥燃气全新升级的客户体验中心以“硬件焕新+服务创新”双轮驱动,打造集业务办理、产品展示、场景体验于一体的智慧服务空间。其中,人民路体验中心推出水、电、气、热联合“一站式”服务,以“高效办成一件事”为目标,全面提升市民办事便利度。用户在“一事办”窗口即可一次性

办理多项业务,真正实现“只进一扇门,最多跑一次”。这一变革已累计收获用户表扬605次、锦旗23面、表扬信2封,以实际行动践行“便民服务”理念。专业安装团队是客户体验中心的另一大亮点。用户选定产品后即可享受即时安装服务,无需繁琐的预约等待流程。安装

人员严格按照标准进行操作,对每一个环节都精益求精,确保设备安全运行。在我市某小区,用户购买燃气热水器当天就完成了安装,工作人员还详细讲解了使用方法和注意事项,贴心的服务获得了用户的高度评价。用户感动地说:“新乡新奥燃气的服务就是周到,我们用气安全、放心。”



技能比武掠影,调压比拼身手。

数智赋能:以科技筑牢燃气安全防线

作为城市“能源动脉”的守护者,新乡新奥燃气始终以“时时放心不下”的责任感,将保障民生安全视为企业发展的生命线。面对数字化浪潮,新乡新奥燃气勇立潮头,全面启动数智化升级,为千家万户的用气安全保驾护航。

从“被动响应”到“主动预警”:物联网告警让隐患止于未萌。在新乡新奥燃气的“智慧燃气”版图里,从地下管网到厨房灶台,物联网感知设备实现全域覆盖。管网端:为全域管网安装压力、流量、浓度等智能感知设备,实现100%全覆盖,为管网装上“千里眼”“顺风耳”,任何异常都能第一时间被发现;用户端:推广智能燃气表、燃气报警器、自闭阀等设备,构建起“端-边-云”一体化安全防线。新乡新奥燃气为燃气设施装上了“智慧大脑”,实现安全

隐患“秒级响应、分钟级处置”,真正将险情消灭在萌芽状态。

从“人海战术”到“智能值守”:全时守护让守护永不掉线。

新乡新奥燃气实行“7×24”小时全天候值守,整合多平台,应用物联网和人工智能技术,针对燃气行业在客户服务、厂站运营、管网监测等业务场景中的关键风险点,建立起“以多业务场景为端,以智能运营中心为脑”的安全智能管理体系。该体系涵盖城市燃气全场景工作流程,通过数智化技术聚焦五大场景,及时示险、快速处置,高效消除安全隐患。

从“单一供气”到“综合服务”:数智转型让民生福祉持续升温。

数智化升级不仅筑牢了安全底线,更推动新乡新奥燃气的服务品质实现质的飞

跃。服务更便捷:依托“网上营业厅”和95158客服24小时在线服务,精准解答用户疑问,实现“数据多跑路,群众少跑腿”;供应更稳定:通过AI模型对用气负荷进行精准预测,确保民生及工商业用户稳定用气;责任更彰显:在老旧小区改造中,主动将燃气安全设备升级纳入改造范畴,为困难家庭免费更换智能燃气表和报警器,让“智慧燃气”的红利惠及每一位市民。

从“人防”到“技防”,从“线下”到“云端”,新乡新奥燃气的数智化升级,不仅是企业高质量发展的生动注脚,更是对“人民至上、生命至上”理念的深刻践行。未来,新乡新奥燃气将持续深耕数智化领域,以科技之光照亮每一次安全巡检,以智慧之火温暖每一个家庭,让安全与便利同行,让守护与幸福常伴。



公司积极提升全民燃气安全参与度。

绿色转型:创新发展谱写能源发展新篇章

新乡新奥燃气精准把握“源网荷储一体化”政策机遇,在凤泉区产业集聚区与园区公司深度合作,高效盘活园区屋顶资源,投资建设分布式光伏电站。目前,凤泉湖1MW光伏项目已进入施工阶段,凤泉湖1MW储能项目及科顺金属2MW光伏项目也计划于今年第四季度启动建设,“储能+光伏”模式将为园区构建稳定、灵活的绿色能源保障体系。白天光伏发电优先满足企业用电需求,多余电能存储备用,用电高峰时段释放,能

显著提高能源利用效率,降低碳排放。

与此同时,新乡新奥燃气推进生物天然气项目,实现垃圾资源高效利用。公司与首创环保集团达成战略合作,投资建设生物天然气提纯处理设施,将城市有机废弃物转化为纯净绿色燃气。项目计划今年12月前投产,预计年产生生物天然气208万立方米,年均利润约143万元,将完美诠释“变废为宝、降本创值”的绿色循环经济理念,为城市环保事业和能源结构优化作出积极贡献。

匠心独运:暗埋技术提升家居安全美观度

暗埋技术以静谧优雅的方式,重新诠释了舒适能源生活。新乡新奥燃气通过将高品质不锈钢波纹管嵌入墙体,形成一道隐形的防护屏障,既保障了用气安全,又提升了空间利用率。施工过程与装修同步进行,分三次入户:首次勘测规划,为后续施工做好充分准备;第二次进行墙体开槽、管道安装及气密性测试,确保管道安装准确无误;第三次进行通气验收,保障用气安全可靠。每一个环节都严格把关,确保施工精准可靠。

在市区温莎城堡小区,牛女士一家体验了这项技术的优越性。新奥团队提前与橱柜设计师多轮对接,采用50年超长寿命的不锈钢波纹管,在关键节点

设置隐蔽式检修口,保持橱柜的美观整洁。装修完成后,牛女士满意地表示:“新乡新奥燃气的暗埋技术让厨房更整洁,用气更加安全、放心。”

当第23个春秋在燃气管网的脉动中悄然刻下印记,新乡新奥燃气已不仅是能源供给者,更是融入城市肌理的“温度载体”。那些深埋地下的管道,是与城市对话的密码;遍布社区的服务站,是与居民交心的窗口。站在新起点,曾经点燃的第一簇火苗已化作燎原之势,照亮新乡绿色低碳发展前路。未来,新乡新奥燃气将继续以“气”为笔、以“心”为墨,在牧野大地续写更加动人的民生篇章,让温暖与城市进步同频共振。