辉县市供电公司

加强特巡特维 保障电力供应

本报讯 近日,随着辉县市持续出现降雨天气,用电 安全隐患风险增加。为保障电网稳定运行及高压用户 雨季用电安全,辉县市供电公司侯兆川中心供电所组织 专业技术人员,对辖区内所有重要高压用户开展了一次 全面专项用电安全检查(如图)。

此次检查重点聚焦于降雨时高发的安全风险,旨在 从源头上预防和消除设备隐患。工作人员深入各重要 高压用户配电室,克服雨天湿滑等不利条件,以"不留死 角、不留隐患"为原则,开展细致人微的检查。

检查过程中,工作人员突出"安全第一"的指导思想,重 点检查高压用户配电室防雨防潮措施、防雷接地装置以及 应急电源配置情况,仔细检查开关柜等电力设施的密封防 水情况,确保无渗漏风险。同时,对用户强调了在日常使用 绝缘手套、绝缘靴、验电器等安全工具时要注意查看其是否 在检验合格期内,以确保作业人员的人身安全。

对于检查中发现部分高压用户存在的应急预案不 完善等问题,工作人员当场下达《隐患告知书》,并提出 具体整改建议,协助用户制订整改计划,明确整改时限, 并将进行后续复查,形成闭环管理。一名企业负责人 说:"供电公司员工主动上门服务,为我们排查安全隐 患,尤其是在这种多雨季节,给我们吃了一颗'定心丸', 让我们能够更安心地组织生产。"

今后,辉县市供电公司将持续关注天气变化情况, 加强电网设备特巡特维,保持与重要高压用户的紧密沟 通,以最高标准、最严要求、最实举措,打造一流电力营 商环境,全力保障电力可靠供应。

(王果 文/图)



本报讯 日 前,卫辉市出现持 续降雨天气,卫辉 市供电公司闻 "汛"而动,迅速启 动应急响应机制, 多措并举加强电 网防护,确保电力 供应安全可靠。 卫辉市供电

公司按照"安全生 产治本攻坚三年 行动"工作要求, 组织运维、营销、 中心供电所等专 业人员联合对该 市地势较低区域 的变电站、配电台 区以及临近山区 的高压输配电线 路通道开展特巡, 及时清理易漂浮 物、异物和树障, 做好变电站防进 水和排水措施,进 一步提升电网设 备的运行可靠性。

卫辉市供电公司还进一步延伸服 务举措,组织客户经理与防汛和排涝泵 站、供水、供气等重点用户做好对接,协 助有需要的客户做好自管电力设备的 巡视,同步消除隐患缺陷,对不间断电 源、双电源等装置进行提前调试。

为应对可能发生的险情,卫辉市供 电公司电力调度控制中心24小时密切 跟踪大气变化情况,必要时对重点区域 电网运行方式进行优化调整。为全市 电力抢修驻点进一步增派力量、备齐抢 修车辆和物资,抢修人员随时待命。一 旦发生险情,抢修人员将在最短时间内 赶赴现场进行处置,全力保障居民和重 点单位电力稳定供应。

(赵玮)

长垣市供电公司

开展供电服务 保障用电无忧

本报讯 为确保广大农户在即将开 始的秋收期间用电无忧,日前,长垣市供 电公司组织工作人员全面开展重点线路 巡视及防外破安全宣传,帮助农户及时 解决各种用电问题,为秋收期间安全可

靠用电保驾护航。 农民忙三秋,供电忙服务。该公 司结合历年秋收用电特点,组织各基 层供电服务站加强对农作物集中区域 的电力线路、设备以及临时用电设施 进行全面仔细排查,及时消除缺陷;组 织党员服务队主动开展用电保障服 务,从收割到存储提供全过程供电服 务,帮助粮食加工企业和农户及时解 决各种用电问题,为秋粮生产提供"满 格"动力电。同时,开通秋收用电服务 "绿色通道",规范临时用电申请办理, 简化办电流程,实行"一站式"服务,针 对秋收期间易忽略的用电问题,及时 向客户宣传安全用电知识和用电设备 的使用注意事项,为客户提供用电技 术指导,引导客户安全用电、规范用

秋收期间用电无忧。 下一步,该公司将持续开展秋收保 供电专项行动,组织工作人员主动上门、 全天候开展助民服务,加大隐患排查和 安全用电宣传,全力保障广大群众安全

电,提升客户安全用电意识,保障客户

可靠用电,切实助力秋粮丰收。 (何书乾 麻庆春)

长垣市供电公司

电力服务进社区 构筑用电"防护网"

本报讯"阴雨天气在家中一定 要将门窗关好,关闭不用的家用电 器,插头插座要保持干燥。"日前,长 垣市供电公司组织工作人员走进该 市黄河社区开展安全用电服务活动, 与社区居民互动,积极宣传秋冬季安 全用电知识。

近期受连续降雨影响,长垣市空 气湿度骤增,电力线路受潮老化,设 备漏电风险上升,独居老人用电安全 与生活便利问题愈发突出。该公司 共产党员服务队聚焦特殊天气下的

老人实际需求,主动到社区检查用电 安全,构筑起安全用电"防护网"

走访过程中,工作人员主动向居 民发放"连心卡",帮助老人在手机上 留存服务电话,并反复提醒有任何用 电方面的问题都可以随时拨打电 话。同时,针对降雨后线路易受潮的 问题,工作人员重点排查社区配电 箱、漏电保护器及居民楼室内线路, 现场整改插座松动、电线绝缘层破损 等隐患,及时更换老化部件。

针对居民关心的用电问题,工作

人员认真听取居民对供电服务的意 见和建议,并逐项记录在笔记本上。 工作人员通过与居民的双向沟通,查 找日常工作中的不足,促使供电服务 水平不断提升,更好地满足不同客户 群体的多样化用电需求。

今后,长垣市供电公司将持续坚 持"双满意"工作导向,开展常态化隐 患排查与安全用电科普,用心用情办 实事、解民忧,为辖区客户安全可靠 用电提供坚强电力保障。

(何书乾)

获嘉县供电公司

"电"亮未来 安全"童"行

本报讯 日前,获嘉县供电公司 "'电'亮未来 安全'童'行"——安全 用电进校园专项行动走进获嘉县东 苑小学,以专业服务和创新教育筑牢 校园用电安全防线。

活动期间,获嘉县供电公司技术 骨干化身"电力医生",精准把脉校园 用电安全。针对教室、实验室、食堂 宿舍等不同功能区,该公司工作人员 开展全面用电设施"体检",重点排查 设备老化、线路隐患及负荷风险,并 朗上口的"电力安全三字经"和"安全

为学校提供专业维护指导,协助建立 自查机制,出具专属整改建议报告。

在"智慧用电绿色课堂"环节,该 公司工作人员通过生动视频《电的自 述》《触电急救小科普》等,带领学生 探秘电力生产传输过程与触电急救 知识。课堂创新采用互动抢答模式, "安全用电小达人"知识竞赛掀起阵 阵高潮,学生们在趣味问答中牢固掌 握"断电一呼救一施救"急救法。朗 拍手歌",更让低年级学生在律动中 牢记用电守则。

获嘉县供电公司通过建立"校园 用电安全档案"、开通用电服务绿色 通道,并选派"电力辅导员"定期入校 指导等方式方法,与教育部门携手构 建"电校联动"机制,持续护航校园用 电安全,以"教育一个孩子,带动一个 家庭"的辐射效应,织就全社会用电 安全防护网。

(冯楠 王培)

辉县市供电公司

巡检地下电缆 打好供电根基

本报讯 日前,辉县市迎来持续 阴雨天气,为防范雨水浸泡、土壤沉 降等因素对地下电缆造成的影响,保 障电网安全稳定运行。9月23日,辉 县市供电公司迅速行动,组织专业人 员对辖区内地下电缆展开全方位、无 死角巡视检查。

辉县市供电公司此次巡视以"治 本攻坚三年行动"重点任务为指引, 聚焦地下电缆关键薄弱环节,重点对 电缆井盖、沟槽密封性等进行逐一排

查,查看是否存在雨水倒灌风险,及 时对松动、破损的井盖进行加固和更 换,防止积水渗入电缆通道;利用红 外测温仪等专业设备,对电缆中间接 头、终端头等易发热部位进行温度监 测,排查是否因潮湿环境引发绝缘性 能下降、局部过热等问题;对易造成 积水区域制订排水方案,减少雨水对 电缆环境的影响。

在巡视过程中,辉县市供电公司 工作人员严格按照操作规程,冒雨穿

梭于城市道路、居民小区等,仔细记 录每一处设备运行状况,并对周围排 水系统进行疏通;对松动的电缆井盖 立即进行加固,消除安全隐患。

下一步,辉县市供电公司将持续 关注天气变化,加密地下电缆巡视频 次,同时做好应急抢修队伍和物资储 备,确保一旦发生故障能够快速响 应、高效处置,全力保障辖区内居民 和企业的可靠用电。

(赵琳)

聚焦外卖平台治理之难

市场监管总局组织起草的《外卖 平台服务管理基本要求(征求意见 稿)》(以下简称征求意见稿),9月24 日正式面向社会公开征求意见

这意味着外卖平台服务管理将有 "新国标",引入标准化方法规范外卖平 台服务管理行为,提升平台服务质量。

今年以来,外卖平台企业为争夺 即时零售流量人口,反复发起"百亿 补贴""大额神券"等外卖大额补贴活 动,"外卖大战"一定程度上加剧了餐 饮市场"内卷"

市场监管总局会同有关部门多 次对饿了么、京东、美团等外卖平台 进行集中约谈,直指当前外卖行业竞 争中存在的突出问题,明确要求平台 企业严格遵守法律法规,落实主体责

任,维护市场公平竞争秩序。 在此背景下,征求意见稿聚焦当 前外卖平台服务管理中存在的突出

矛盾和关键短板,针对社会广泛关注

的"内卷式"竞争、平台收费不透明不 合理、"幽灵外卖"、配送员权益保障 不足等热点问题形成标准条款。

征求意见稿通过优化平台收费 规则与促销规则、明确与落实平台对 商户的管理责任、保障配送员权益, 促进外卖行业规范发展,维护市场公 平竞争秩序,保障多元主体权益。

针对平台收费规则不透明、不合 理问题,征求意见稿明确了收费管理 的具体要求,提出平台应规范收费项 目、公示收费信息、进行合规审核等。

针对平台"内卷式"竞争问题,征 求意见稿明确了对价格促销管理的 要求,包括确保促销活动公开透明、 促销规则公平合理等,有效维护市场 竞争秩序。

如何防范外卖食品安全风险? 征求意见稿从入驻条件、信息审核、 运营管理等方面人手,对外卖平台对 商户的管理提出系统要求,明确平台

应建立规范的准入机制,严格审核商 户资质与经营信息,提供必要的技术 支持与运营指导,加强日常经营行为 管理,促进商户合规经营,提升平台 整体服务质量和食品安全水平。

如何保障外卖小哥权益? 征求 意见稿聚焦配送员社会保障、劳动报 酬、工作时间、职业发展和关怀等方 面,要求平台规范用工关系,保障配 送员合理收入与劳动时间,加强业务 培训与职业保障,推动建立公平、合 理、可持续的配送员权益保障机制。

相比于同类国际标准,这一标准 有何新意和亮点? 从征求意见稿看, 更侧重于对主体行为的规范,聚焦外 卖行业中平台、商户、配送员等多元 主体间的行为协同,填补现有标准在 主体关系协调层面的空白,推动多元 主体利益诉求协调一致,进一步促进 外卖行业的规范治理。

(赵文君)

延津县供电公司

筑牢防汛安全堤坝

本报讯 日前,延津县出现持续降 雨天气。延津县供电公司发布暴雨蓝 色预警,并保持高度警觉,持续开展降 雨期间特殊巡视及运维保电工作。

面对持续降雨给电网安全运行带 来的挑战,延津县供电公司统筹推进各 项防控措施,全力守护辖区电力生命 线。在设备运维方面,该公司组织运维 人员对辖区内的变电站、输电线路、配 电设备等进行全面细致的特巡。同时, 重点检查位于河流、低洼地段以及易滑 坡区域的电力设施,对杆塔基础进行加 固,清理线路周边杂物,确保电力设施 在强降雨和大风天气下的稳固与安全。

延津县供电公司调控中心充分发 挥"大脑中枢"作用,严格执行24小时值 班制度,密切关注电网运行数据,加强 负荷预测与分析,合理转换电网运行方 式。值班人员时刻保持高度警惕,实时 监控电网潮流变化,及时调整电网运行

参数,确保电网在恶劣天气下安全稳定 运行,一旦发现异常情况,立即启动应 急预案,迅速组织抢修力量进行处理, 以最快时间抢修复电。

此外,延津县供电公司还聚焦医 院、学校等重要客户,主动上门走访,协 助开展用电安全检查,重点排查地下配 电室、电缆沟等易积水部位,指导客户 完善防汛应急预案。共产党员服务队 积极开展安全用电宣传活动,深入社 区、乡村,通过发放宣传手册、上门服务 等方式,向居民普及汛期安全用电知 识,提醒居民在暴雨天气远离积水区域 的电力设施,避免发生触电事故。

今后,延津县供电公司将密切跟踪 天气变化动态,持续优化防汛保电方 案,全力保障辖区电力供应平稳有序, 为群众生产生活和地方经济社会发展 提供坚实电力支撑。

(陈云东)

封丘县供电公司

消除用电安全隐患

本报讯 为深入贯彻落实"人民至 上、生命至上"的安全发展理念,全面提 升低压用户用电安全水平,结合近期发 生的各类安全事故,9月22日,封丘县 供电公司召开台区经理会议,全面启动 低压用户用电安全隐患排查专项行动, 通过"拉网式"排查、"一对一"服务、"精 准化"治理,切实消除用电安全隐患,保 障人民群众生命财产安全。

聚焦重点区域,织密安全防护网 封丘县供电公司此次专项行动,以老旧 小区、农村分散住户、商业小微企业等 为重点排查区域,对配电线路、漏电保 护器、入户线路、计量装置等关键环节 进行"地毯式"检查。针对发现的线路

老化、私拉乱接、超负荷用电、漏电保护 器失效等问题,该公司建立"一户一档" 隐患台账,制订个性化整改方案。针对 部分用户存在的安全意识薄弱问题,工 作人员通过入户宣传、短视频科普、安 全用电手册发放等方式,普及安全用电 知识,指导用户正确使用漏电保护器 规范电器设备安装。

安全无小事。今后,封丘县供电公 司将以此次安全隐患排查为契机,持续 完善用电安全管理体系,推动安全用电 知识进社区、进校园、进企业,为人民群 众筑牢用电"安全网",为经济社会高质 量发展提供坚强电力保障。

(王锦昌)

长垣市供电公司

秋凉时节巧调压

本报讯 时入9月,凉意渐生,前期 持续高位运行的用电负荷逐步下降。 日前,长垣市供电公司对辖区变压器进 行调压,以确保电网平稳度过季节交替 期和用户电压精准稳定,并针对专项治 理清单启动秋季调压专项工作。

此次调压如同为电网换上"秋装", 核心围绕"科学回调、风险前置"展开。 针对夏季为迎战酷暑高负荷而调升的 变压器档位,如今结合实时负荷曲线变 化、精准电压监测结果数据,逐一排查 并锁定风险点,对变压器档位进行精细 化下调。这一操作从源头规避了秋冬

季用电低谷时,变压器因空载或轻载出 现的电压偏高问题,既守护了居民家中 冰箱、空调等电器的安全运行,避免设 备因电压不稳造成损耗,也为企业稳定 生产筑牢了用电保障

这场由夏入秋的"反向调节",既是 保障当前稳电压、保安全的务实举措, 更是着眼于长远——通过提前优化电 网运行参数,为即将到来的冬季取暖用 电高峰,提前织密可靠供电保障网。今 后,该公司将以更精准、更高效的服务, 守护万家光明。

(王可 邢绍静)

新乡县供电公司

线路升级 供电更强

本报讯 日前,新乡县10千伏鹏府 线施工现场一片繁忙,一条条旧导线被 拆除,取而代之的是绝缘铝导线。在今 年配网工程专项改造升级项目中,新乡 县供电公司聚焦线路导线关键环节,全 面启动更换作业。此次专项改造工作 覆盖新乡县7个乡镇50条配电线路,为 电网安全稳定运行筑牢根基,切实响应 居民与企业日益增长的用电需求。

金具作为导线与杆塔、设备连接的 "关键纽带",其性能直接影响电网运行 的稳定性。在此次专项改造中,新乡县 供电公司将原有老旧、锈蚀的螺栓型金 具,全部更换为高强度铝合金压缩型金 具。新金具不仅重量更轻、安装精度更 高,还具备优异的抗老化和抗疲劳性 能,能有效避免因金具松动、断裂引发

的线路跳闸事故。

为确保专项改造工作高效推进且 不影响居民正常用电,新乡县供电公司 提前制订施工计划。施工前,通过线上 平台、社区公告等渠道,提前告知居民停 电时段及应急供电措施;施工过程中,采 用"分段作业、带电衔接"的方式,最大限 度缩短停电时间。

此次专项改造完成后,新乡县供电 公司配网线路的供电可靠性将进一步 提升,线路故障发生率也将明显下降, 能更好地满足居民生活用电及企业生 产用电需求。今后,新乡县供电公司将 持续跟踪专项改造后的线路运行状态, 结合智能电网技术,不断优化运维模 式,提高电网运行效率。

(戚德振)

封丘县供电公司

雨中送温暖 倾情护民生

本报讯 日前,封丘地区迎来持续 性降雨,气温骤降、道路湿滑,给居民外 出办事带来不便。封丘县供电公司营 业大厅提前部署、主动服务,用细致举 措为冒雨前来的群众筑牢"防线",让便 民服务在雨天更有温度。

该公司营业大厅工作人员提前到 岗,对门前台阶、走廊等区域铺设防滑 垫,摆放"雨天路滑,小心慢行"警示牌; 大厅内备好热水、一次性雨具和应急药 品,供居民免费取用。针对老年客户、 独居老人等特殊群体,工作人员主动上 前搀扶,协助操作自助缴费机,全程"一 对一"引导办理业务,避免客户因地面 湿滑摔倒、因操作不熟练耽误时间。

"本来怕下雨白跑一趟,没想到大

厅又暖和又贴心!"家住芦庄小区的王 阿姨因家中电表预警冒雨来缴费,工作 人员不仅帮她快速办完业务,还主动告 知"网上国网"APP的缴费流程,"以后 在家点几下手机就能交,不用再跑一趟 了。"据统计,本次降雨首日,该公司营 业大厅共接待客户70余人次,办理缴 费、业务变更等事项59件,协助15名老 年客户绑定线上服务,未出现一起因天 气导致的服务延误或安全隐患

今后,封丘县供电公司将持续优化 特殊天气服务预案,把"便民、利民、暖 心"融入服务细节,倾情守护群众安心 用电,让营业大厅成为雨天里群众"看 得见、摸得着"的便民港湾。

(季熳玮 张玉欣)