

新乡供电公司

贴心服务办实事 电力温情暖人心



本报讯“从提交申请到通电合闸,仅用了一天时间就办妥了。你们的服务真是又快又贴心!”日前,家住红旗区洪门镇骆驼湾新村的刘先生看着家里亮起的电灯,对新乡供电公司工作人员的服务赞不绝口。

不久前,新乡供电公司化工路营业厅接到身在河北的刘先生咨询电话:“我一直在外地工作,家里没有人住,电表销户了。我现在要回家发展事业,今天下午就到家了,怎么申请接电呀?”刘先生的语气中透着焦急。

通话时,该公司工作人员向刘先生详细介绍了“网上国网”APP线上预约申请新装电表的具体操作流程,并耐心指导如何上传资料信息、提交预约申请。刘先生预约成功后,该公司工作人员又详细介绍了峰谷分时用电优惠政策、“E节电”活动等。随后,新乡供电公司化工路营业厅急用户之所急,想用户之所想,很快为刘先生重新申请了电表户号,并组织工作人员恢复了刘先生家的供电(如图)。

刘先生对该公司工作人员的详细解答和及时供电非常满意,他说:“供电公司工作人员的解答太认真负责了。通话20多分钟,对方不厌其烦地为我讲解,讲得明明白白,这可解决了我的大麻烦!”

下一步,该公司将持续聚焦客户需求,以“首问负责制”“一次性告知”等举措为目标,减少用户办电环节和临柜次数,积极推广“网上国网”APP线上服务,持续开展员工常态化培训,推动员工服务水平再提升,以“满格电”助力电力用户美好生活“加速跑”。

(周海伦 李昊阳 杨茹 文/图)

获嘉县供电公司

及时巡视设备 消除安全隐患

本报讯“这几天陆续有雨,巡视时要格外注意房顶、门窗、穿墙套管这些地方,防止雨水渗漏。”10月21日,获嘉县供电公司变电运维人员对110千伏宁邑变进行巡视,重点聚焦关键部位的密封性,消除连续降雨天气对电力设备安全运行的潜在威胁。

近期,省内因绝缘降低、高压室漏水等原因已发生多起开关柜故障。获嘉县供电公司高度重视此风险,重点围绕开关柜深度检修及变电站环境运维开展工作,坚决防范开关柜故障风险,全力保障电网设备在恶劣天气下的稳定可靠运行。一是严格执行开关柜深度检修,全面对照并落实开关柜差异化检修的13项具体要求,确保检修质量和深度。二是重点加强主变低压侧穿墙套管密封板等关键部位的密封性检查与完善,彻底排查密封薄弱点并及时处理,从源头上防止因渗水引发故障。三是全面强化高压室环境管控,对高压室房顶、门窗、外墙等开展防水渗漏专项排查,对已发现渗水部位立即修复。同时,加强对电缆沟的湿度监测与通风除湿管理,有效控制环境湿度,严防设备因受潮导致故障。

今后,获嘉县供电公司将通过精细化检修和系统性环境治理,持续提升设备健康水平和抵御恶劣天气的能力,为电网迎峰度冬和安全稳定运行奠定坚实基础。

(冯楠)

新乡县供电公司

开展低电压台区综合治理工作

本报讯 10月21日,新乡县供电公司新北中心供电所组织工作人员对用电负荷较大台区开展低电压台区综合治理工作,解决台区存在的低电压问题,确保辖区客户安全用电。

据悉,新乡县供电公司新北中心供电所全面开展低电压台区综合治理工作,重点加强对台区变压器、线路等设备巡视,及时发现和处理设备缺陷及故障,确保设备正常运行。

新乡县供电公司新北中心供电所利用晨会时间,对台区经理讲解近期低电压、电能质量引发的各项供电服务问题,以提醒大家提高对低电压问题的思想重视程度,并组织台区经理开展走访,了解各自台区内用户电能质量情况。该公司还组织工作人员对用户端的电压进行实地测量,对低电压及敏感客户进行面对面交流,发现问题及时反馈,并采取措施进行治理,避免问题进一步扩大。

与引同时,通过用电信息采集系统对大负荷台区及线路末端用户进行数据查询,查询该台区用户端电压数据,做到及时发现、及时解决。

(沈绘娟)

卫辉市供电公司

防御寒潮 全力守护万家灯火

本报讯 近日,受冷空气影响,卫辉市迎来明显降温过程。面对“跳水式”降温,卫辉市供电公司迅速启动寒潮应对预案,多管齐下保障电网稳定运行,确保居民温暖度冬。

为应对低温天气对供电设施的影响,卫辉市供电公司按照安全生产治本攻坚三年行动工作要求,已提前部署防御措施。在110千伏汲县变电站,运维人员加强了设备巡视力度,重点检查充油充气设备、端子箱密封等情况。同时,该公司优化电网运行

方式,提前做好负荷预测,确保寒潮期间电力供应充足可靠。

“我们建立了快速响应机制,安排抢修队伍24小时待命。”卫辉市供电公司相关负责人介绍,目前已储备充足的应急物资,包括变压器、电缆等抢修材料,确保突发情况下能够快速处置。该公司还加强对重点线路的监控,运用在线监测装置实时掌握设备运行状态,提升电网管理质效。

在客户服务方面,卫辉市供电公司充分发挥“线上+线下”服务优势,

居民可通过“网上国网”APP、供电服务热线等渠道办理业务或报修故障。特别是对独居老人、困难家庭等群体,该公司还建立了专属服务档案,组织党员服务队上门检查用电线路,讲解电暖器等设备安全使用方法,消除安全隐患,优化营商环境。

目前,卫辉电网运行平稳。卫辉市供电公司有关负责人说,今后,他们将持续密切关注天气变化,全力保障该市生产生活用电需求。

(李敬敏)

获嘉县供电公司

秋雨连绵不绝 设备排查不歇

本报讯 近日,新乡地区经历连续降雨。为全面应对降雨对变电站设备可能带来的安全隐患,确保电网安全稳定运行,10月15日,获嘉县供电公司运维检修部永安运维班于降雨过后第一时间组织运维人员,对所辖区域内各变电站开展全方位的雨后特巡和设备排查工作,筑牢电网安全防线。

“端子箱内部干燥无进水,除湿加热装置运行状态良好。”巡视人员

重点对所辖变电站的端子箱、机构箱、保护屏柜等进行开箱检查,重点检查箱体密封性能,细致查看密封条是否老化、接缝是否严密、加热除湿装置是否正常启动、有无进水受潮或凝露痕迹,严防因箱体进水导致的短路、接地故障等发生,确保设备运行万无一失。同时,以“全覆盖、无死角”为原则,重点针对变电站的排水系统、设备基础、电缆沟、围墙护坡等关键区域进行全面排查。巡视人员

仔细查看站内排水沟是否畅通,电缆沟、电缆夹层内是否有积水倒灌现象,并对站内建筑物墙体、地下室等易渗漏部位进行逐一检测,确保不遗漏任何一处隐患。

据天气预报,秋雨天气还将持续。下一步,获嘉县供电公司将持续关注天气变化,组织人员增加雨后特巡频次,强化设备防水防潮措施,全力筑牢电网安全防线,为电网安全稳定保驾护航。(中雨欣)

辉县市供电公司

供电职工美食节成功举办

本报讯 日前,辉县市供电公司职工美食节在该公司餐厅举办,进一步提升了电力职工的幸福感和归属感。

据悉,本次美食节在往期基础上优化了菜品结构,新增了湘菜品类,精选多道经典湘味佳肴满足职工多样口味需求。其中,香辣鲜爽的小炒牛肉、软糯入味的干锅肥肠、风味独特的擂椒皮蛋、外酥里嫩的干煸四季豆等特色菜品,一经推出便受到职工广泛青睐。大家有序取餐,细品细尝,餐厅内洋溢着温馨愉悦的氛围(如图)。

该公司始终关注职工饮食健康与生活需求,通过定期举办职工美食节、收集菜品反馈、优化餐饮服务举措,持续提升后勤保障水平,让职工在忙碌工作之余,能通过美味餐饮补充能量、感受企业关怀,为公司高质量发展凝聚更多暖心力量。

(徐龙飞 文/图)



AI激活数字经济新引擎

“十四五”以来,我国在数字领域突破了一批关键核心技术。人工智能综合实力实现整体性、系统性跃升,国家数据局数据显示,人工智能专利数量占全球总量的60%。

从基础研究到产业落地,从制度供给到生态共建,人工智能加速融入经济社会。

制度保障,为创新护航——《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》等新政策相继出台,为我国人工智能发展提供了清晰的路线图,按下发展“加速键”。持续加强基础研究、集中力量攻克基础软件等核心技术;以人工智能领域引领科研范式变革,加速各领域科技创新突破。

创新活力迸发,开辟产业新赛道——“十四五”期间,我国人工智能企业数量和产业规模持续增长,DeepSeek、通义千问等国产大模型引领全球开源创新生态,AI手机等终端产品加速普及。科技创新与产业创新深度融合,在广阔的应用场景里,不断打开市场新空间。

数据要素流通,潜能持续释放——我国数据资源丰富,产业体系完备,在数字经济领域积蓄势能,展现强劲动能。2024年,全国数据企业数量超40万家,数据产业规模达5.86万亿元,较“十三五”末增长117%。目前,我国已累计培育400余家人工智能领域国家级专精特新“小巨人”企业。

人工智能,在千行百业“生根”,成为驱动新质生产力的关键引擎。

在农业领域,国产“万象耕耘”农业大模型,整合超4000万条农业专业知识,结合土壤墒情监测与气象预警,助力春耕秋收;

在民生场景,上海熙香AI食堂超3000种菜谱,通过智能算法实现口味与烹饪量的动态调整,服务千家万户;

在工业一线,安徽羚羊工业工业互联网平台推出工业大模型3.0,助力中小企业“研产供销服管”数字化转型。

“十四五”以来,我国已建成超3.5万家基础级、7000余家先进级、230余家卓越级智能工厂。

(高亢)

原阳县供电公司

积极应对低温天气 保障电网可靠供应

本报讯 10月20日,在110千伏温庄变电站内,原阳县供电公司运维检修部变电运维班工作人员徐长辉、马志刚对变电设备进行全面“体检”,及时排除安全隐患,全力保障低温天气情况下电网安全运行和电力可靠供应。

近期,原阳县气温呈断崖式下降。为积极应对低温天气,该公司密切关注负荷变化,合理安排电网运行方式,按照统筹调配、分工负责的原则,落实“设备主人制”和“线路长制”,组织人员对各变电站、输电线路做好运维管理,充分发挥“立体巡检+集中监控”体系作用,利用无人机、通道可视化等手段,对辖区内线路、杆塔、输电设备开展特巡,对变压器、断路器等充油充气设备

和设备线夹、引流线等进行巡视检测。同时,记录数据,将隐患登记在册,及时制定应急措施并上报,确保在最短时间内消除隐患。

在此基础上,该公司积极做好用电服务工作,进一步加强电力抢修值班人员力量,严格落实24小时值班制度,完善人员、车辆、物资应急调配机制,提前做好抢修车辆安排和备品备件准备工作,确保发生故障时能够迅速、稳定开展抢修工作。

下一步,该公司将密切关注天气变化情况,切实加强变电站、输电线路设备巡视力度,全力保障低温天气期间电网安全、稳定运行。

(董鹏磊)

封丘县供电公司

走访省市重点工程用户 精准服务护航项目建设

本报讯 10月20日,封丘县供电公司营销部以“保供电、优服务、促发展”为主题,组织专项工作组对辖区内省市重点工程用户开展走访活动,确保重点项目用电无忧,进一步优化电力系统营商环境。

近日,该公司营销部负责人带队深入封丘县先进制造业开发区及长封飞地产业园等省市重点工程现场,与长垣市经开飞地投资建设有限公司等企业负责人面对面交流,详细了解用电需求及当前供电服务情况。针对部分工程的用电扩容、电力设备巡检等需求,工作组现场制订解决方案,并安排专人跟踪落实,确保问题“不过夜”。

“希望供电公司能在项目验收环节能提前介入指导,避免因电力设施不规范影响工期。”有关企业负责人说。此次

走访不仅聚焦用户用电保障,更注重倾听他们对供电服务的意见建议。在走访过程中,该公司采纳用户建议,优化服务流程,建立“重点项目绿色通道”,提供从报装到送电的全过程技术指导,助力项目高效推进。

除此之外,该公司梳理用户反馈,召开专题会议,部署整改工作。结合秋冬季用电特点,加强线路巡检和负荷监测。重点工程是县域经济发展的“引擎”,必须以更高标准做好电力支撑。

此次走访还重点宣传贯彻了上级最新电力政策、智能化用电方案等,助力企业降本增效。今后,封丘县供电公司将持续深化服务机制,定期回访重点用户,以精细化服务赋能封丘县经济高质量发展。

(张秋胜)

新乡县供电公司

精确校准 为用户分界开关匹配定值

本报讯 10月21日,新乡县供电公司7家工商业用户的老旧分界开关定值进行了精确校准,并重新计算修改了这批开关的保护定值。

为保障设备安全稳定运行,新乡县供电公司组织开展了设备定值校准专项行动。技术人员深入现场后,对老旧开关进行了全面“体检”,逐一调查并核实了线路型号、额定参数、变比、容量等基础信息。通过对比现有数据,技术人员发现,部分用户分界开关由于其保护定值年代久远,已无法与当前电网的运行方式和保护策略精确匹配。这种“不匹配”如同穿了一道不合身的“保护服”,在电网发生波动或故障时,可能导

致开关误动或拒动,甚至烧坏用户的设备,影响到用户自身财产安全。

面对这一潜在风险,新乡县供电公司调度控制中心立即与发展建设部相关人员组成联合工作组,工作组向用户详细阐述了定值不匹配可能带来的风险。同时,在获取现场参数后,调度控制中心的保护专责立即行动,依据最新提报的参数,结合电网整体保护配置原则,对每一台问题开关进行了科学的保护定值计算和整定。随后由专业人员现场修改了开关定值。从参数核实到定值单下发修改,最大限度缩短了处理周期,赢得了用户的称赞与支持。

(浮昭辉)



官桥营和程颢筑桥

长垣城北15公里的张三寨镇境内,有个叫官桥营的村,村中建有北宋哲学家、教育家、理学家程颢、程颐二公祠,村内居民多姓程。这个村为何叫官桥营呢?传说这和程颢在此修建的一座官桥有关。

北宋时期,这里叫曹村。有一年,黄河决口,大水流到这里,将曹村南边冲了一条大沟,阻断了这里的南北交通。时任镇宁军节度判官的程颢,恰巧驻扎在这一带,就将此情上报,州郡长官就命其在此堵口救民。

程氏家谱上是这样记载的:宋神宗熙宁十年(1077年),黄河在澶州滑县东南曹村决口,时任镇宁军节度判官的程颢,夜驰澶州,对澶州郡守刘洙曰:“曹村决口,京师可虞,臣子之分,身可塞,亦所当为。”

程颢奉命在此堵河,军营就驻扎在曹村。当时,这里丘岗连绵,决口遇阻,水势较缓。程公爱民心切,军民齐心协力,河口很快堵住了。程颢又尽心办事,省下一些银两,他看大沟阻断了南北交通,就用此修桥一座。因此桥为官银和官兵所建,所以座命名为官桥。

此桥虽是官桥,但同样便民,当地民众感恩戴德,纷纷进言架桥的官兵:“堵黄河决口和架桥都是程公的功劳,为留个纪念,请将此桥叫程官桥或官桥程。”官兵将民众之意禀告程颢,不想他连连摆手说:“不妥!不妥!堵决口乃我份内之事,架桥便民义不容辞。此桥

用官银所建,众人辛劳,称为官桥,合情合理。至于程字,断不能用。用我程字,犯占官家便宜之嫌。架桥之功,要作纪念,就记住这营军兵吧!”说罢,提笔在营房的墙壁上写下了斗大的“官桥营”三字。

事有凑巧,时过多年,宋朝灭亡,金、元相继退出历史舞台。大明开国大将程福,为程颢之后,因灭元有功,赐地于此。于是,他就在这里寻找先祖安营之地,在当年先祖率官兵堵决口之处安了家,并移来了程氏宗亲。

随着程氏宗亲越来越多,此村成了程氏村庄。程福念先祖之功,在村内修建了程颢、程颐二夫子祠,但他始终遵循祖训,沿用了官桥营之名。

后来有山西移民来到了这里,建村于官桥营之南。他们只知有官桥,却不知营字缘由,都以姓氏冠官桥命了村名,这便是官桥营南边的朱官桥、肖官桥、李官桥、焦官桥、薛官桥等村庄的由来。这些官桥村庄,实没有官桥,它们仅是借了个名字而已,因而也没有程老夫子的避讳。

(地名故事编辑部整理)

