



服务为笔 绘就基层治理平安画卷

——新乡市公安局凤泉分局履职担当工作纪实

新乡日报全媒体记者 宋明杰 通讯员 计鹏 张渭佳 文/图

走近群众 把服务做暖做好

利民之事，丝发必兴。群众是公安工作的基础，人民群众的满意度是检验公安工作的根本标准。

“群众工作是公安工作的根，必须把群众的事当成自家事，把群众诉求放在最前头，执法才有温度。”凤泉区副区长、新乡市公安局凤泉分局（以下简称凤泉分局）局长王继辉多次在会议中强调。

凤泉分局聚焦主责主业，着力解决群众“急难愁盼”问题，积极探索为民服务新路径，护航辖区经济社会高速发展。

“前几天凌晨1点多，值班室突然接到报警，一对小夫妻吵了架，想让我们帮忙调解。”11月19日在凤泉分局采访时，大块派出所所长魏宗跃说，这类“家常里短”的警情，看似琐碎却是民生“大事”，看似简单却每次处置都是“一把钥匙开一把锁”。

赶到现场后，民警先耐心倾听双方讲述事情原委，然后用心疏导，动之以情，晓之以理，一点点化解两人的隔阂，让剑拔弩张的氛围慢慢缓和下来，直到夫妻俩露出笑脸，民警才放心地离开。

“大娘，出门遛弯？孩子们咋样？都孝顺吗？”“孩子，有没有下载‘纸飞机’软件？可不敢轻信刷单返利，小心被骗！”“停车落锁，小心被盗。”

除了“有警必接”之外，凤泉分局的民警们更把脚步扎进日常走访的“田间地头”，让社情民意在“拉家常”中浮出水面。

“咱们民警下村走访，从村东头走到村西头，遇上谁都能唠两句，看似随口闲谈，实则处处‘留心眼’。”凤泉分局治安大队大队长张保平笑道。闲聊的过程，也是收集信息的过程。问老人“孩子常回家看看不”，是悄悄摸清赡养情况，守护晚年安宁；叮嘱学生“刷单返利都是坑”，是提前筑牢反诈防线，守住“钱袋子”；聊聊邻里“有没有拌嘴怄气的事儿”，是排查矛盾隐患，守住和谐根基。

“群众的心里话，不会主动找上门；社情民意的线索，也藏在烟火气里。”张保平坦言，只有放下架子、扑下身子，真正融入群众的“柴米油盐”，才能摸清基层的真实情况，把服务做到群众心坎上。

而把群众的事装进心里，将关爱融入每一个日常小事，在凤泉分局也形成了自上而下的行动共识。

每天校园门口，总有一抹藏蓝格外醒目。该局为全区57所学校打造“全链条护学模式”，每天上下学时间，警力风雨无阻地守护在学校门口，为孩子们铺就了一条安全畅通的求学之路。

日常守护之外，民警还定期走进课堂，根据校园实际情况，有针对性地开展“平安课堂”活动，教学生防范欺凌、保护自己，让校园成为最安全的港湾。

便民服务的窗口，藏着最暖的民心。今年7月，民警贾兰在开展人员信息核查时，得知郭女士的爱人因长期卧病在床，身份证件即将过期却无法到户籍室办理。她没有丝毫犹豫，带着设备上门，为其爱人采集信息，拍摄影片，证件制好后又送证上门。

一项项措施、一次次改革，坚持问题导向，着力解决发展所需、基层所盼、民心所向的问题，让“人民公安为人民”初心更加明确。



民警开展日常安全检查



经侦大队民警向群众派发宣传单



民警暴雨中紧急救援被困车内儿童



分局荣誉表彰



社区辅警与辖区居民话家常



办公大楼

警务模式迭代升级，初心使命始终如磐。近年来，新乡市公安局凤泉分局深学笃行新时代“枫桥经验”，聚焦“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的目标，深耕基层，疾行不辍，将矛盾隐患化解在萌芽、守护在一线，在执法为民的路上留下了一串串坚实的脚印。

创新机制 让基层“枫”景独好

铮铮誓言犹在耳。为民，是公安工作的首要取向。

大块派出所在辖区常住人口6万余人，是凤泉分局辖区面积最广、人口最多的派出所，相应的警情、矛盾纠纷也最为集中复杂。“把大块派出所的基层基础工作做扎实了，凤泉分局的基层治理就能稳一半！”魏宗跃朴实的话语中，有着对辖区治理责任的清醒认识。

辉县市村民李某与徐某分手后，因无法接受徐某与凤泉区村民陈某结婚，自2025年5月起，多次对徐某实施殴打，还通过砸车、摆花圈、撒冥币、发威胁信息等方式持续骚扰其家人。

大块派出所接警后立案查处，先后三次将寻衅滋事、干扰他人生活的李某行政拘留。王继辉高度重视该案件，多次听取案件进展情况并给出指导意见。李某拘留期间，凤泉分局政委孙玲、大块派出所所长魏宗跃和大块派出所教导员邵长军等人带领李某亲属，多次到拘留所开展思想转化工作，同时将

案件处理结果及矛盾纠纷移交函通报辉县市多警种派出所及司法所，构建跨区域联动治理机制。

最终，历经五个月的跨区域联动、多轮抓捕调处、多层次思想引导，这起因情感纠纷引发的重复滋扰案件终于得到妥善化解。

“情感纠纷向来错综复杂、最难调处。要是图省事‘一抓了之、一拘了之’，看似快速结案，实则治标不治本，反而可能让矛盾升级、埋下‘民转刑、刑转命’的重大隐患。”魏宗跃深有感触地说。

凤泉分局党委再三强调，处理这类纠纷必须秉持“案结事了人和”的原则，既要依法依规守住底线，更要带着真情实意化解心结。唯有步步帮当事人“御戾气、清旧怨、除病根”，才能真正消融恩怨、促成和解，从源头上守护辖区平安。

为之于未有，治之于未乱。

为破解“警情多、警力少”的现实难题，凤泉分局创新构建矛盾纠纷排查化解长效机制，秉持“预防在先、调解优先、法治引领、就



地解决”原则，充分激活“一村（格）一警”基层治理效能。通过聚焦婚恋家庭、邻里关系、欠薪欠薪等重点领域开展全面摸排，落实派出所与村“两委”“周见面”制度，紧盯重复警情、极端扬言警情，深挖隐患，强化“六失”人员重点排查与帮扶帮教，实现矛盾纠纷早发现、早介入。

依托综治中心“一站式”平台，凤泉分局加强跨部门协作联动，通过风险预警提级、属地闭环处置、普法宣传赋能“五防”进社区等举措，推行矛盾纠纷专人包案、责任细化夯实机制。自6月10日矛盾纠纷排查化解专项行动开展以来，累计排查录入矛盾纠纷444条，移交综治部门68条，其余全部就地化解。

尤其在婚恋家庭、邻里纠纷排查化解百日专项行动中，通过建立台账、靶向施策、信息共享，凝聚派出所、司法所、村委会等多方合力，对普遍性、倾向性问题精准发力，做到“能化尽化、闭环管控”，切实将矛盾吸附在基层、化解在萌芽，从源头筑牢平安防线，取得了良好社会成效。

守护平安 为发展赋能增效

岁月峥嵘，奉献正浓。

大型活动的安保现场，更能考验队伍的实战能力和协作水平。从“消夏凤泉·嗨翻盛夏”啤酒音乐嘉年华的热闹喧嚣，到张门葡萄节的果香四溢；从“行走大运河”龙舟赛的碧波激荡，到“三山同登”登山健身大会的山林葱郁，每一次活动都能看出凤泉分局的“精准匠心”。该局以“一活动一方案”的精细，完成了9场大型活动安保任务。

零安全事故、零财物丢失的背后，是民警们提前勘察现场的脚步，是民警巡逻守护的身影，让群众在欢声笑语中，尽享太平时光。

公安姓公，民警为民。

企业的发展，是辖区繁荣的“引擎”。该局主动上门，为企业配备分包民警，定期走访了解需求，帮工厂排查监控盲区，让安全无死角；为地势低洼的企业解决积水问题，让生产不受影响；教企业防范网络攻击，守护数据安全。同时，该局整治企业周边治安环境，让企

注入“公安动力”。

新乡市白鹭华纤有限公司负责人邵长军说：“民警主动上门问需、精准对接服务，事事有回音、件件有着落，这份安全感，是我们安心经营的最大底气。”

这句话，不仅是企业对公安工作的高度认可与信任，更体现了公安民警对营商环境的有力护航。

面对电信诈骗的“隐形陷阱”，该局民警化身“反诈卫士”，用群众听得懂、易接受的方式筑牢反诈防线。通过30余场覆盖会计、教师、网格员的培训会，国家反诈大数据平台的精准劝阻，社区民警对受害群众的回访宣传，织就了一张“全民反诈网”，守护着群众的“钱袋子”。

“自推行‘一警一会议’一案两宣一回访”工作机制以来，电信诈骗打击整治效果显著。”凤泉分局刑侦侦查大队大队长周学科介绍。该局在侦办辖区居民余某被诈骗案过程中，成功掌握了位于境外的跨境诈骗犯罪集团，明确近300名诈骗集团成员身份信息，包

含多名窝点金主、老板及高管。截至目前，该案共抓获143名回流诈骗人员，采取刑事强制措施138人，其中逮捕117人，移送审查起诉124人。累计查扣违法所得现金近200万元；汽车7辆、房产1套，价值共计700余万元；串并案184起，涉案金额1362万元。

据悉，近3年来，该局已为136名受害人追回被骗资金518万余元，以凌厉攻势和扎实举措守护了群众财产安全。

初心不改，方得始终。

群众说，走在辖区街头，安全感越来越足——这背后是实实在在的警情下降：刑事案件警情少了31%，治安类警情降了37%，举报类警情大减79%，行业场所的治安秩序类警情也低了18%。

场所老板说，重点区域夜间警力巡逻不松懈，各类场所检查无死角，经营越来越放心——这背后是803处安全隐患的有效整改。

凤泉公安用“看得见、摸得着”的行动，守护者辖区的和谐稳定。

锻造铁军 为履职担当提效

队无纪不刚，警无严不立。

近年来，凤泉分局锚定“政治建警、素质强警、从严治警、从优待警”总要求，以队伍建设为核心引擎，淬炼忠诚之魂、锻造过硬本领，在护平安、优服务中彰显使命担当。

“严”字立规筑防线，铸魂育人守初心。廉政教育基地内，身边案例声声警示，“拿一瓶水、收一盒烟都是破底线”的告诫如警钟长鸣，让“不伸手、守底线”的信念深植全警心中。政法队伍教育整顿、党史学习教育扎实开展，全警进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，铸牢忠诚之魂。

新警培养上，该局创新构建“政治铸魂、实战砺能、机制护航”全链条体系，近三年来，82%的新警实现了人岗精准匹配。通过“三级谈话”“双周总结”筑牢思想根基，“思想导师+业务导师”双轨培养助力成长，让新警系

好从警的“第一粒扣子”。

实战练兵强本领，师徒结对促成长。实战练兵场上，汗水浇灌本领。该局依托“豫警实战大讲堂”“法治课堂”，传授办案技巧、调解方法与应急策略；“师徒结对”模式下，老民警带新警走街串巷，倾囊相授实战经验。刚入职的民警小程说：“以前遇突发情况慌忙，现在经过培训学习、警情演练，加上日常师傅传授经验，办起案来心里也有底了。”曾面对争吵不休的矛盾纠纷束手无策的他，如今凭“调解技巧”当场为双方化解了矛盾。

厚爱激励敢担当，护民平安显本色。凤泉分局树立“有为者有位”导向，破格提拔优秀新警、开展“榜样评选”，健全民警维权机制，让新警敢担当、善作为。近三年入职的28名新警中，先后8人荣获个人嘉奖，1人被评为全省公安刑侦工作成绩突出个人。

危难时刻显担当。10月23日正午，潞王坊派出所辅警何君下班途中偶遇三轮车侧翻事故，立即求援，民警武予新、吴海军带领团队合力抬车救助伤员，辅警韩昌亮、杨洋洋与医护人员推车飞奔一公里，赢得了抢救时间。这场救援被多家媒体争相报道。

履行尽责护民生。日常工作中，他们坚守职责：推出489条便民利企措施，精简事项、下放权限，让群众“最多跑一次”；依托“一村（格）一警”平台，将444条矛盾纠纷化解在基层，为辖区稳定与经济发展筑牢坚实屏障。

新时代当有新作为。凤泉公安将不忘初心，砥砺奋进，以更加崭新的精神面貌，为辖区高质量发展和人民群众安居乐业保驾护航，奋力书写新时代公安工作新篇章。