

温情服务暖民心 精准施策促发展

高新区多项营商服务与民生举措落地见效

阅读提示

今年以来,高新区多部门聚焦企业发展与民生保障核心需求,在政务服务优化、税收支持、特殊群体帮扶等领域精准发力,通过一系列务实举措,切实提升群众获得感与企业发展活力,为辖区高质量发展注入强劲动力。

高新区市场监管分局:
优化个转企流程 助力个体商户升级

12月11日,在高新区市场监管分局窗口,工作人员接到了服装销售经营户张女士的电话,她想把“新乡市高新区美萄服装店(个体工商户)”升级为“河南美萄商贸有限公司”。聆听了张女士的需求,窗口工作人员告知她所需材料与办理流程,全程电话指导张



高新区关堤镇部署摸排困难残疾人需求工作

女士提交了本次业务办理手续。营业执照审核通过并打印出来后,工作人员通知张女士时她感慨道:“我全程只申请了一次。老店不用注销,直接变更就可以,保留了我们多年积累的声誉和品牌,这对我们以后的发展太重要了。”

过去办理此类手续,个体工商户需先注销、后新设,导致统一社会信用代码中断、成立日期重置、行政许可失效等问题,高新区市场监管分局针对个转企的传统痛点,将两个流程彻底整合为“直接变更”单一流程,允许转型企业沿用原个体工商户的统一社会信用代码和成立日期,最大限度保留原个体工商户的字号及行业特点。高新区市场监管分局个转企“一件事”改革,不仅是流程简化,更构建了全周期培育体系,为转型后企业持续健康发展营造了良好环境。

高新区税务局:
三维发力优服务“春风”惠企增动能

作为服务区域经济的“前沿阵地”,今年以来,高新区税务局聚焦“高效办

成‘一件事’”,把优化营商环境摆在突出位置,以“减负担、提效率、优服务”为核心,结合强基工程、以企观政等重点工作,着力提升纳税人缴费的体验感和满意度。

精准推送,税费红利速达企业。该局梳理并完善“优惠内容+案例说明+享受方式”流程,通过税企微信群实时推送、专业团队上门辅导、电话提示答疑等多元渠道,将政策红利从“纸上”送到纳税人“手上”;开展“以企观政·服务企业”大走访活动,认真收集企业在税收政策落实、办税服务优化等方面的意见建议,高效解决政策落实中“看不到、听不见”的问题,让企业“少跑腿、快受益”,切实为市场主体减负纾困。

智慧服务,办税缴费省时省力。该局深化“非接触式”办税改革,全面推广应用全国统一规范的电子税务局和数电票,积极构建多层次递进式办税服务机制,优化跨区域事项办理,推动两地跨省业务零等待,企业足不出户即可办结业务,让办税既有速度更有温度。今年1月-11月份,该局税费业务网办率达到95.3%,征纳互动人工互动服务量达到10824次,平均办理时长为8.73分钟,出口退税、留抵退税等业务办理时间持续压缩。

柔性执法,监管护航公正透明。该局利用信用日常管理与服务平台,动态监控纳税人各项涉税行为;坚持监管与服务并重,推行“首违不罚”清单,对非主观故意、未造成危害的轻微违法行为以提醒劝导为主,减少行政处罚对企业的影响;规范执法检查,杜绝多头、重复检查,以柔性执法传递温度,用规范监管筑牢底线,为企业营造稳定公平、可预期的经营环境,增强市场主体发展信心。近3年来,辖区纳税信用等级为A、B级纳税人户数及比例实现“三连增”。

下一步,高新区税务局将继续以企业需求为导向,在服务上做“加法”,在流程上做“减法”,在效能上做“乘法”,全力打造更便捷、更高效、更温暖的税收营商环境,进一步激发市场主体内生

动力和创新活力,助力高新区经济扬帆远航。

高新区关堤镇:
摸排困难残疾人需求 精准落实保障政策

为精准落实残疾人保障政策,切实回应残疾人群体关切,近日,高新区关堤镇行政审批服务中心组织召开残疾人专员专项工作会议,结合政策要求,对辖区困难残疾人家庭无障碍改造与基本型辅助器具适配需求摸排工作进行集中部署与培训。

会议强调,各残疾专员要深入领会政策精神,在走访中做好政策宣传与解释工作:一方面,要主动发现、精准识别,确保每一户符合条件且有需求的困难残疾家庭都能知晓政策、享受福利;另一方面,对暂不符合条件的残疾人,要耐心说明申请条件与适配标准,帮助他们理解政策导向与发放依据,推动服务工作既有温度、又有准度,真正把好事办好、实事办实。会后,各村残疾专员迅速响应,立即分赴各村开展集中走访摸排工作。

走访中,该镇残疾专员坚持“走到户、见到人、问清楚、记准确”,深入困难残疾人家庭,仔细察看居住环境、生活设施现状,耐心询问其在出行、洗漱、如厕、照护等方面的具体困难与迫切需求;积极宣传解读家庭无障碍改造及辅具适配补贴的申请条件、流程与标准,在帮助残疾人家庭理解政策、打消顾虑的同时,认真倾听记录他们的个性化诉求,初步筛选符合政策条件的服务对象,并建立初步需求台账,为后续精准服务提供扎实的一手资料。

该镇通过“会议部署+一线落实”的紧密衔接,残疾专员共走访困难群众211户,既强化了政策的传导与理解,也推动了服务重心下沉、关口前移,确保残疾人诉求有渠道反映、需求有人对接、困难有途径解决,为进一步提升残疾人服务水平、增强残疾人福祉奠定了坚实的基础。

(高创 文/图)

高新区党工委宣讲团
宣讲党的二十届四中全会精神

本报讯 12月10日,高新区组织辖区“两新”党组织书记、党务工作者及党员代表共60余人开展专题学习会(如图),邀请区党工委宣讲团成员李泽宇作党的二十届四中全会精神专题宣讲,将全会精神与“两新”组织发展实际、高新区建设实践深度融合,切实推动党的创新理论惠及“两新”组织。

宣讲会上,李泽宇以“深入解读党的二十届四中全会精神,锚定‘十五五’目标助力高质量发展”为核心,从全会基本情况、“十四五”时期发展成就、当前国际国内形势、“十五五”规划目标任务及高新区实践路径5个维度展开讲解。

针对“十五五”时期发展方向,李泽宇重点解读了“推动经济质效提升、实现人的全面发展与共同富裕,确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展”的总体目标,以及建设现代化产业体系(优化传统产业、壮大新兴产业、发展现代服务业、构建基础设施体系)、加快高水平科技自立自强(攻关核心技术、推动科教人才融合、实施“人工智能+”行动)、建设强大国内市场(扩大内需、提振消费、优化投资)、构建高水平社会主义市场经济体制(落实“两个毫不动摇”、完善要素市场化配置)、扩大高水平对外开放(对接国际规则、创新贸易投资、共建“一带一路”)等五大核心任

务,为“两新”组织把握发展方向提供清晰指引。结合高新区发展实际,此次宣讲还聚焦辖区“两新”组织关切的实践路径,详细介绍了高新区在产业转型、科技创新、服务保障等方面的进展与优势,为“两新”组织发展赋能。

学习过程中,参会人员认真聆听、细致记录,围绕“如何将全会精神融入‘两新’组织党建与生产经营”展开现场交流。高新区一家“两新”党组织书记表示:“此次宣讲既有理论高度又接地气,特别是结合高新区产业转型和创新实践的内容,让我们明确了下一步发展方向,接下来将通过‘三会一课’、主题党日等形式,把全会精神传递到每一名党员,以党建引领企业提质增效。”

此次集中宣讲不仅夯实了高新区“两新”党组织的思想理论基础,更搭建了“政策解读—实践对接—行动转化”的桥梁。下一步,高新区将持续推动“两新”党组织深化全会精神学习,围绕“十五五”规划目标,聚焦产业升级、科技创新等重点领域,引导“两新”组织把学习成果转化为服务辖区高质量发展的实际成效,为高新区实现“十五五”良好开局凝聚“两新”力量。

(高创 文/图)

积极行动起来 应对雨雪天气

卫辉市

开展雪后动员 守护出行平安

本报讯 12月13日,为保障雪后道路畅通与群众安全,卫辉市90多家单位闻令而动、协同作战,开展积雪清理行动,用责任与速度织密城市“防滑网”。

当日清晨,卫辉市城区各处

已陆续出现忙碌的身影,大家手持铁锹、扫帚等工具,迅速投入除雪作业,仔细清扫人行道缝隙里的残雪,避免结冰打滑;清除路面积雪,开辟安全通道;清运成堆积雪,防止阻碍交通。

大家扫的扫、铲的铲,铁锹与地面摩擦的“咯吱”声、扫扫扫雪的“刷刷”声交织在一起,构成卫辉市城区街头冬日里最动听的“除雪交响曲”。

(李冰砚)

新乡新奥燃气

多措并举保障供气安全
用实际行动体现“燃气温度”

本报讯 前段时间,我市气象部门发布降雪预警。面对严峻的天气挑战,新乡新奥燃气有限公司(以下简称新乡新奥燃气)迅速启动应急预案,以“雪情即命令,保供即责任”的担当精神,全面部署冬季保供工作,在保障民生用气安全的同时,持续优化营商环境,用实际行动体现“燃气温度”。

未雨绸缪,筑牢安全防线。在降雪预警发布后,新乡新奥燃气立刻成立由公司领导班子牵头的应急指挥小组,统筹调度各项保供工作。生产运营部巡线、调压、抢修班组迅速行动,对城市主干道、居民小区的燃气管网及

调压设备开展拉网式排查,重点检修阀门井、凝水缸等易冻易堵设施,并为关键设备加装保温层,确保极端天气下设备正常运行。

“我们提前对所有场站设备进行了全面检查和维护,为可能出现的恶劣天气作好充分准备。”新乡新奥燃气负责人表示,“安全是供气生命线,我们必须确保每一个环节万无一失。”

风雪无阻,坚守保供一线。这两天,新乡新奥燃气巡检队员穿梭在城市街巷,逐一检查管道阀门,用检漏仪精准排查泄漏隐患;场站全员24小时值守,每两个小时巡检一次,实时监控管网压力、流量等核心参数,重点防范

管线冻裂、阀门堵塞等风险。智能运营中心24小时值班,根据用气负荷变化动态调整供气方案,避免出现压力骤降情况。

“保障燃气安全稳定供应,是我们肩负的重大社会责任。”新乡新奥燃气负责人表示,将以最高标准、最严要求、最实举措,密切跟踪天气变化与用气需求动态,持续优化保供方案,全力以赴迎战冬季高峰供气考验。

在这场与风雪的较量中,新乡新奥燃气用实际行动践行了“保民生、保稳定、保安全”的庄严承诺,用“燃气温度”温暖了新乡的每一个角落。

(杨楠 李悦)

卫辉市城市管理局

做好降雪天气服务保障工作

本报讯(新乡日报全媒体记者 孙保军)连日来,为有效应对本轮降雪,切实保障市民生活、出行安全和城市运行有序,卫辉市城市管理局坚持“人民至上、安全第一”工作理念,提前谋划、周密准备。

物资储备到位,设备调试完成。下雪前,该局储备环保型融雪剂10吨、防冻液0.75吨、推雪铲、滚刷车及铲车等42台专业除雪设备完成全面检修与调试,均处于良好待命状态。同时,在重点路段、坡道、桥梁等易结冰区域,提前布设防滑沙、警示标志等应急物资,确保有备无患。

应急队伍待命,响应机制健全。下雪后,卫辉市城市管理局迅速启动分级应急响应机制,组织80名城管工作人员、410名环卫工人,连夜奋战在扫雪除冰一线。

卫辉市城市管理局组织队伍严格遵循“先主干、后支路,先桥梁、后道路,先城区、后周边”原则,聚焦交通枢纽、医院、学校等关键区域扫雪除冰。

截至目前,该局共出动推雪铲、滚刷车等专业除雪设备42台,抛撒融雪剂3吨、融雪盐15吨,清理积雪面积约60万平方米,全力保障市民雪天出行安全畅通。

降雪期间,该局城管执法人员还不间断对户外广告牌、宣传栏、临时棚架等设施进行巡查,防止因积雪结冰导致安全事故。同时,增加对背阴路段、风口区域等重点部位的巡查频次,实时监测路面状况,及时发现并上报结冰、积雪等安全隐患。

赞誉激发动力 服务凝聚精神

——新乡新奥燃气用优质服务擦亮营商环境“金名片”

气温骤降,牧野大地天寒地冻,但新乡新奥燃气有限公司(以下简称新乡新奥燃气)却用真情温暖用户,用服务赢得赞誉。在刚刚过去的11月份,公司收获了来自用户的满满赞誉:3面锦旗、1封表扬信、71通表扬电话。这一串串数字,不仅是用户对新奥燃气服务的肯定,更是公司持续优化营商环境、提升服务品质的生动写照。

“金杯银杯不如用户的口碑,金奖银奖不如用户的夸奖。”这71通表扬电话,每一通都承载着用户的真情实感;这3面锦旗,每一面都凝结着新奥人的辛勤付出;这封表扬信,字里行间都透露着用户的满意与信任。这些来自用

户的肯定,是对新乡新奥燃气“以客户为中心”服务理念的最好诠释,也是新乡新奥燃气优化营商环境工作取得成效的有力证明。

优质服务赢赞誉 营商环境添亮色

新乡新奥燃气始终坚持“用户至上、服务第一”的原则,以高效、专业、贴心的服务赢得了用户的广泛好评。无论是日常的燃气安检、维修服务,还是紧急情况下的抢险救援,新乡新奥燃气员工都能迅速响应、高效处置。

一名用户在表扬电话中动情地说:“新奥的师傅不仅技术过硬,服务态度更是一流。我家用气出现问题,一个电话打过去,师傅很快就到了,不仅帮我

解决了问题,还耐心地给我讲解了安全用气知识。”

一位老年用户在表扬信中写道:“新奥的员工就像我的亲人一样,每次我家有什么问题,他们都会耐心地给我讲解,直到我完全明白为止。有他们在,我用起燃气来特别放心。”

创新服务模式 优化营商环境

新乡新奥燃气始终高度重视优化营商环境工作,将其作为公司发展的重要战略任务来抓,通过不断创新服务模式、提升服务质量、优化服务流程,为用户提供更加优质、高效、便捷的燃气服务。

在数字化服务方面,公司完善了全

国客户服务热线95158、SCADA 遥控遥感系统和GIS地理信息系统等先进设施,实现了燃气服务的数字化、智能化。用户可通过新乡新奥燃气微信公众号、新奥95158网厅等线上渠道,足不出户完成预约安检、燃气缴费、维修等燃气业务。

荣誉面前不停步 服务提升无止境

面对用户的赞誉和肯定,新乡新奥燃气没有骄傲自满,而是将其作为继续前进的动力。未来,公司将以获得用户表扬为契机,进一步加强服务质量管理,提升服务水平,为用户提供更加优质、高效、便捷的燃气服务。

(杨楠 李悦)

原阳县全力打造政务服务新标杆

本报讯 近日,原阳县行政审批和政务信息管理局以“便民、高效、廉洁、规范”为目标,深入贯彻落实中央八项规定精神,持续推进党风廉政建设,不断规范审批服务行为,加强作风建设,提升服务质效,扎实开展廉洁机关建设行动,全力打造群众满意的清廉高效政务服务新标杆。

强化学习教育,筑牢廉洁自律根基。该局通过“领学原文+分组研讨+心得交流”等方式,深入学习贯彻党内法规,引导党员干部严守纪律红线,推动党纪学习由“入脑”向“入心”、由理解向落实转变;结合典型案例开展警示教育,将纪律规矩融入业务办理、窗口服务和日常行为,为营造风清气正的政务服务环境夯实思想基础。

深化内外监督,提升规范服务水平。该局构建多维度监督体系,开展“群众‘愁盼’、干部‘体验’”活动,组织窗口单位负责人以普通群众身份体验办事流程,精准查找痛点堵点;聘任特

邀监督员常态化开展监督评议,广泛吸收社会各界意见建议。同时,设立“有诉即办”窗口和意见箱,落实“局长接待日”制度,确保群众诉求件件有回应、事事有落实。在近期全市市政效能满意度监测中,原阳县位列全市前列。

聚焦问题整改,回应群众“急难愁盼”。该局坚持问题导向,通过意见箱、线下问卷、面对面交流等渠道收集问题,实行限时整改、跟踪督办,并定期向群众反馈整改进度,推动服务堵点有效破解、群众获得感不断提升;以“高效办成一件事”改革为牵引,优化流程、压缩时限,强化数据共享,推动多个事项整合为“一件事”。截至目前,全县累计办件2.8万余件,平均减少群众跑动83%、减少材料76%,群众满意度显著提升。

下一步,原阳县将持续深化廉洁机关建设,推动政务服务提质增效,全力打造群众认可、社会满意的“清廉窗口”。(孙海洋)

区县新闻热线:13781915838