

温情服务暖民心 精准施策促发展

高新区多项营商服务与民生举措落地见效

阅读提示

今年以来,高新区多部门聚焦企业发展与民生保障核心需求,在政务服务优化、税收支持、特殊群体帮扶等领域精准发力,通过一系列务实举措,切实提升群众获得感与企业发展活力,为辖区高质量发展注入强劲动力。

高新区市场监管分局:
优化个转企流程 助力个体商户升级

12月11日,在高新区市场监管分局窗口,工作人员接到了服装销售经营户张女士的电话,她想把“新乡市高新区美葡萄服装店(个体工商户)”升级为“河南美葡萄商贸有限责任公司”。聆听了张女士的需求,窗口工作人员告知她所需材料与办理过程,全程电话指导张



高新区关堤镇部署摸排困难残疾人需求工作

积极行动起来 应对雨雪天气

卫辉市城市管理局
做好降雪天气服务保障工作

本报讯 (新乡日报全媒体记者 孙保军)连日来,为有效应对本轮降雪,切实保障市民生活、出行安全和城市运行有序,卫辉市城市管理局坚持“人民至上、安全第一”工作理念,提前谋划、周密准备。

物资储备到位,设备调试完成。下雪前,该局储备环保型融雪剂10吨、防冻液0.75吨,推雪铲、滚刷车及铲车等42台专业除雪设备完成全面检修与调试,均处于良好待命状态。同时,在重点路段、坡道、桥梁等易结冰区域,提前布设防滑沙、警示标志等应急物资,确保有备无患。

应急队伍待命,响应机制健全。下雪后,卫辉市城市管理局迅速启动分级应急响应机制,组织80名城管工作人员、410名环卫工人,连夜奋战在扫雪除冰一线。

卫辉市城市管理局组织队伍严格遵循“先主干、后支路,先桥梁、后道路,先城区、后周边”原则,聚焦交通枢纽、医院、学校等关键区域扫雪除冰。

截至目前,该局共出动推雪铲、滚刷车等专业除雪设备42台,抛撒融雪剂3吨、融雪盐15吨,清理积雪面积约60万平方米,全力保障市民雪天出行安全畅通。

降雪期间,该局城管执法人员还不间断对户外广告牌、宣传栏、临时棚架等设施进行巡查,防止因积雪积冰导致安全事故。同时,增加对背阴路段、风口区域等重点部位的巡查频次,实时监测路面状况,及时发现并上报结冰、积雪等安全隐患。

赞誉激发动力 服务凝聚精神 ——新乡新奥燃气用优质服务擦亮营商环境“金名片”

气温骤降,牧野大地天寒地冻,但新乡新奥燃气有限公司(以下简称新乡新奥燃气)却用真情温暖用户,用服务赢得赞誉。在刚刚过去的11月份,公司收获了来自用户的满满赞誉:3面锦旗、1封表扬信、71通表扬电话。这一串串数字,不仅是用户对新奥燃气服务的肯定,更是公司持续优化营商环境、提升服务品质的生动写照。

“金杯银杯不如用户的口碑,金奖不如用户的夸奖。”这71通表扬电话,每一通都承载着用户的真情实感;这3面锦旗,每一面都凝结着新奥人的辛勤付出;这封表扬信,字里行间都透露着用户的满意与信任。这些来自用

户的肯定,是对新乡新奥燃气“以客户为中心”服务理念的最好诠释,也是新乡新奥燃气优化营商环境工作取得成效的有力证明。

优质服务赢赞誉 营商环境添亮色

新乡新奥燃气始终坚持“用户至上、服务第一”的原则,以高效、专业、贴心的服务赢得了用户的广泛好评。无论是日常的燃气安检、维修服务,还是紧急情况下的抢险救援,新乡新奥燃气员工都能迅速响应、高效处置。

一名用户在表扬电话中动情地说:“新奥的师傅不仅技术过硬,服务态度更是一流。我家用气出现问题,一个电话打过去,师傅很快就到了,不仅帮我

解决了问题,还耐心地给我讲解了安全用气知识。”

一位老年用户在表扬信中写道:“新奥的员工就像我的亲人一样,每次我家有什么问题,他们都会耐心地给我讲解,直到我完全明白为止。有他们在,我用起燃气来特别放心。”

创新服务模式 优化营商环境

新乡新奥燃气始终高度重视优化营商环境工作,将其作为公司发展的重要战略任务来抓,通过不断创新服务模式、提升服务质量、优化服务流程,为用户提供更加优质、高效、便捷的燃气服务。

在数字化服务方面,公司完善了全

国客户服务电话95158、SCADA遥控遥感系统和GIS地理信息系统等先进设施,实现了燃气服务的数字化、智能化。

用户可通过新乡新奥燃气微信公众号、新奥95158网厅等线上渠道,足不出户完成预约安检、燃气缴费、维修等燃气业务。

荣誉面前不停步 服务提升无止境

面对用户的赞誉和肯定,新乡新奥燃气没有骄傲自满,而是将其作为继续前进的动力。未来,公司将以获得用户表扬为契机,进一步加强服务质量管理,提升服务水平,为用户提供更加优质、高效、便捷的燃气服务。

(杨桢 李悦)

高新区党工委宣讲团

宣讲党的二十届四中全会精神



本报讯 12月10日,高新区组织辖区“两新”党组织书记、党务工作者及党员代表共60余人开展专题学习会(如图),邀请区党工委宣讲团成员李泽宇作党的二十届四中全会精神专题宣讲,将全会精神与“两新”组织发展实际、高新区建设实践深度融合,切实推动党的创新理论惠及“两新”组织。

宣讲会上,李泽宇以“深入解读党的二十届四中全会精神,锚定‘十五五’目标助力高质量发展”为核心,从全会基本情况、“十四五”时期发展成就、当前国内外形势、“十五五”规划目标任务及高新区实践路径5个维度展开讲解。

针对“十五五”时期发展方向,李泽宇重点解读了“推动经济质效提升、实现人的全面发展与共同富裕,确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展”的总体目标,以及建设现代化产业体系(优化传统产业、壮大新兴产业、发展现代服务业、构建基础设施体系)、加快高水平科技自立自强(攻关核心技术、推动科教人才融合、实施“人工智能+”行动)、建设强大国内市场(扩大内需、提振消费、优化投资)、构建高水平社会主义市场经济体制(落实“两个毫不动摇”、完善要素市场化配置)、扩大高水平对外开放(对接国际规则、创新贸易投资、共建“一带一路”)等五大核心任

务,为“两新”组织把握发展方向提供清晰指引。

结合高新区发展实际,此次宣讲还聚焦辖区“两新”组织关切的实践路径,详细介绍了高新区在产业转型、科技创新、服务保障等方面进展与优势,为“两新”组织发展赋能。

学习过程中,参会人员认真聆听、细致记录,围绕“如何将全会精神融入‘两新’组织党建与生产经营”展开现场交流。高新区一些“两新”党组织书记表示:“此次宣讲既有理论高度又接地气,特别是结合高新区产业转型和创新实践的内容,让我们明确了下一步发展方向,接下来将通过‘三会一课’、主题党日等形式,把全会精神传递到每一名党员,以党建引领企业提质增效。”

此次集中宣讲不仅夯实了高新区“两新”党组织的思想理论基础,更搭建了“政策解读—实践对接—行动转化”的桥梁。下一步,高新区将持续推动“两新”党组织深化全会精神学习,围绕“十五五”规划目标,聚焦产业升级、科技创新等重点领域,引导“两新”组织把学习成果转化为服务辖区高质量发展的实际成效,为高新区实现“十五五”良好开局凝聚“两新”力量。

(高创 文/图)

高新区

召开高层建筑重大火灾隐患排查整治暨安全生产工作会议

本报讯 12月11日,高新区组织召开高层建筑重大火灾隐患排查整治暨安全生产工作会议。管委会主任巩红敏主持会议,各单位主要负责同志参加会议。会议传达学习了省、市安全生产工作会议精神,通报了香港新界大埔区“11·26”火灾事故及全区消防安全工作情况,深入分析当前安全生产形势,强调高层建筑火灾隐患排查整治工作的重要性,并对年末岁初安全生产工作进行安排部署。

会议指出,年末岁初,各类生产经营活动进入冲刺阶段,企业易出现赶工期、抢进度行为,居民用气、用电进入高峰期,冬季雨雪冰冻、大风等极端天气影响下的潜在地质灾害风险较高。要全面深入贯彻落实省、市有关会议精神,严格落实“三管三必须”要求,强化企业主体责任和行业监管责任,加大督查检查力度,全力确保安全形势持续稳定。

会议强调,一要汲取教训,提高站位,清醒认识当前安全生产严峻形势。

要坚决摒弃侥幸心理,以“时时放心不下”的责任感,把安全意识融入每一项工作、每一个环节,切实从思想深处敲响警钟、上紧发条,把安全生产工作抓紧抓好、抓出成效。二要突出重点,抓住关键,牢牢守住安全生产工作底线红线。安全生产工作专业性强、涉及面广,不同领域有各自的特点和风险点。要牢固树立“隐患就是事故、预防重于泰山”的理念,切实把风险解决在成灾之前,重点抓好高层建筑重大火灾风险、危险化学品、黑加油站点、燃气领域、烟花爆竹等重点领域隐患排查整治,确保问题动态清零。三要明确责任,狠抓落实,确保全区安全生产形势大局稳定。抓好安全生产工作,最关键、最重要、最具决定性的因素是安全责任的落实,要真正把各方责任压到点上,确保安全生产每个环节、每个节点都有人管、有人抓,以责任的落实夯实工作的根基,有效防范和遏制安全生产事故的发生。

(高创 文/图)

原阳县全力打造政务服务新标杆

本报讯 近日,原阳县行政审批和政务服务管理局以“便民、高效、廉洁、规范”为目标,深入落实中央八项规定精神,持续推进党风廉洁建设,不断规范审批服务行为,加强作风建设,提升服务质效,扎实开展廉洁机关建设行动,全力打造群众满意的清廉高效政务服务新标杆。

强化学习教育,筑牢廉洁自律根基。该局通过“领学原文+分组研讨+心得交流”等方式,深入学习重要党内法规,引导党员干部严守纪律红线,推动党纪学习由“入脑”向“入心”,由理解向落实转变;结合典型案例开展警示教育,将纪律规矩融入业务办理、窗口服务和日常行为,为营造风清气正的政务服务环境夯实思想基础。

深化内外监督,提升规范服务水平。该局构建多维度监督体系,开展“群众‘愁盼’、干部‘体验’”活动,组织窗口单位负责人以普通群众身份体验办事流程,精准查找痛点堵点;聘任特

邀监督员常态化开展监督评议,广泛吸收社会各界意见建议。同时,设立“有诉即办”窗口和意见箱,落实“局长接待日”制度,确保群众诉求件件有回应、事事有落实。在近期全市政务服务满意度监测中,原阳县位列全市前列。

聚焦问题整改,回应群众“急难愁盼”。该局坚持问题导向,通过意见箱、线下问卷、面对面交流等渠道收集问题,实行限时整改,跟踪督办,并定期向群众反馈整改进度,推动服务堵点有效破解、群众获得感不断提升;以“高效办成一件事”改革为牵引,优化流程、压缩时限、强化数据共享,推动多个事项整合为“一件事”。截至目前,全县累计办件2.8万余件,平均减少群众跑动83%,减少材料76%,群众满意度显著提升。

下一步,原阳县将持续深化廉洁机关建设,推动政务服务提质增效,全力打造群众认可、社会满意的“清廉窗口”。

(孙海洋)

区县新闻热线:13781915838