

市保险行业协会

# 深入学习贯彻党的二十届四中全会精神



**本报讯** 12月24日,市保险行业协会开展党的二十届四中全会精神专题培训,邀请新乡市委党校讲师傅雅蕾授课。全市各会员单位总经理室成员、办公室相关人员参加培训(如图),市保险行业协会会长朱军利主持培训活动。

傅雅蕾围绕“十四五”时期我国发展取得的重大成就、“十五五”时期经济社会发展的重大意义、“十五五”时期经济社会发展的战略任务和重大举措,全力以赴学习贯彻好全会精神4个方面,聚焦党的二十届四中全会的核心要义、精神实质和实践要求,对全会精神进行了全面、系统、深刻的解读。授课内容既有理论高度、思想深度,又有视野广度、实践力度,对我市保险行业全面准确领会党的二十届四中全会精神的丰富内涵、明确未来发展实践路径,具有重要指导意义和推动作用。

朱军利在总结讲话中就全市保险行业进一步学习贯彻党的二十届四中全会

精神提出了具体要求。一方面要凝心聚力、担当尽责。各机构负责人要以高度的政治自觉和行动自觉抓好学习贯彻工作,进一步凝聚行业共识,提振发展信心。另一方面要结合实际、推动落实。要将学习贯彻全会精神与推动实际工作相结合,找准服务社会经济、防控金融风险、深化行业改革的着力点和突破口,切实把学习成果转化为推动行业高质量发展的实际成效,在“十五五”发展新征程中充分发挥保险业经济“减震器”和社会“稳定器”的作用。

朱军利表示,学习贯彻党的二十届四中全会精神是当前和今后一个时期的重大政治任务。全市保险行业要以更高站位抓好学习贯彻,切实增强政治责任感和使命感,把思想和行动统一到全会精神上来,聚焦“十五五”时期发展目标任务,以深学、细悟、笃行,凝聚起服务实体经济、防范金融风险、推动行业高质量发展的奋进力量。(胡环环 文/图)

## 国寿财险新乡中心支公司开展防范养老领域非法金融活动主题宣传

**本报讯** 近日,国寿财险新乡中心支公司走进牧野区理想城社区,开展以“养老领域非法金融活动套路多,提高警惕防受骗,守好自己的养老钱”为主题的宣传活动,旨在贯彻执行河南金融监管局《关于进一步加强养老服务领域非法金融活动防范和打击工作的通知》精神,切实守护好老年人的“钱袋子”。

活动现场,工作人员通过悬挂宣传横幅、发放宣传手册等形式,吸引社区老年人积极参与。结合河南金融监管局提供的15则养老领域非法集资典型案例,用通俗易懂的语言,拆解非法金融活动的常见套路。例如,“以养老服务名义承诺高收益”“虚假养老项目集

资”等,通过“以案说法”帮助老年人快速识别风险。同时,工作人员还现场演示了如何通过正规渠道核实养老服务机构资质,提醒老年人办理大额资金业务前,务必与家人沟通。遇到疑似诈骗行为,要及时向派出所或监管部门反映。

此次活动共覆盖社区老年人80余人,发放宣传资料100余份,解答问题50余次,有效提升了社区老年人对养老领域非法金融活动的防范意识和识别能力。下一步,该支公司将持续落实监管要求,把防范养老服务领域非法金融活动宣传纳入常态化工作,通过更多贴近老年人的宣传形式,筑牢老年人财产安全防线。

(荆鑫)

## 瑞众人寿新乡中心支公司为老年人送上金融安全保障

**本报讯** 近日,瑞众人寿新乡中心支公司组织金融服务团队,走进辖区的老年社区开展主题为“保障金融权益、助力美好生活”的宣传教育活动,旨在落实金融监管部门关于防范非法金融活动的要求,践行“金融为民”的初心,切实守护好老年人的“钱袋子”,以金融机构的责任担当,为银发群体送上金融安全保障。

活动现场,宣传人员以贴近生活的案例讲解和互动交流,为社区老人送上实用的金融防诈骗知识。结合河南地区养老领域非法金融典型案例,用“方言+家常话”的方式拆解常见骗局,从“预存养老费享高息”的会员卡陷阱,到“以房养老”的抵押骗局,再到借“养生讲座”推销虚假产品的集

资套路,逐一揭示不法分子“拉近距离获取信任、高利诱设计圈套”的操作流程。宣传人员向老年人强调“不轻信、不透露、不转账”的防诈骗三原则,提醒其不要轻易相信那些承诺高收益、高回报的投资项目,保管好自己的个人信息和银行账户密码,不要随意透露给他人,大额支出务必与子女沟通。

本次活动进一步提高了多群体消费者的金融知识普及度和消费者保护自身权益的能力。作为深耕养老金融领域的保险企业,该支公司将持续以“流动宣传站”的形式延伸服务,用专业知识和技能守护老年人的幸福晚年。

(蒋玉虎)

## 合众人寿新乡中心支公司举行爱心助学公益活动暨“希望操场”揭牌仪式

**本报讯** 近日,合众人寿新乡中心支公司走进辉县市薄壁镇圪针庄合众人寿希望小学,举行爱心助学公益活动暨“希望操场”揭牌仪式,用实际行动为乡村教育事业添砖加瓦(如图)。

据了解,该校“希望操场”由合众人寿斥资9万余元捐建,是合众人寿捐建的第19个“希望操场”,也是我省的首个“希望操场”。当天,该支公司员工与百余名爱心人士参加了此次活动。

圪针庄合众人寿希望小学于2022年6月23日建成,此次“希望操场”的落成,完善了该校的体育教学设施,为孩子们提

供了锻炼身体、强健体魄的专业场地,助力学生综合素质的全面提升。揭牌仪式上,薄壁镇中心校长对该支公司长期以来情系乡村教育、助力乡村振兴的善举表示诚挚谢意。同学们以手语舞《听我说谢谢你》,表达了全校师生的感恩之情。

活动现场,该支公司还向学校捐赠了书包、文具、书籍、篮球等用品。该支公司负责人表示,今后将持续践行企业的社会责任,秉承“合众人之力,将爱心传递”的公益理念,以实际行动传播合众之爱,为乡村振兴注入人更多暖流。

(张楠 文/图)



## 中华财险新乡中心支公司开展秋冬季风险减量服务提升企业防灾防损能力

**本报讯** 冬季天气干燥,火灾隐患增多,区域安全生产的风险增大。近日,中华财险新乡中心支公司深入企业开展秋冬季风险减量专项服务,贯彻落实行业风险减量管理要求,切实履行保险企业的社会责任,着力提升企业防灾防损能力。

在企业现场,该支公司重点围绕消防设施运行与设备安全管理等关键环节,对消防器材配置、消防通道畅通性、电气线路规范及应急设备状态逐

项进行排查,并结合企业实际情况,提出专业风险防范建议与针对性整改方法,通过建立跟踪回访机制推动问题闭环处理,切实维护企业的财产安全,这种主动、专业、精准的服务赢得了客户的高度认可。

下一步,该支公司将持续深化风险减量管理,加强科技应用与服务创新,推动风险防控体系向精细化、专业化方向发展,为新乡地区企业高质量发展提供坚实保障。

(张鸣凯)

## 中汇人寿新乡中心支公司举办电影节暨金融消费者教育宣传活动

**本报讯** 近日,中汇人寿新乡中心支公司在卫滨区万禾影城举办电影节暨金融消费者教育宣传活动,旨在贯彻落实监管部门关于进一步做好岁末年初防范非法金融活动及消费者教育宣传工作,进一步提升公司品牌形象,打造更有效的客户沟通通道,增加公司与客户的融合度。

观影开始前,工作人员向客户发放了防范网络诈骗、防范非法金融、消费者权益保护“风险提示”宣传折页,

提示消费者警惕诈骗和金融消费陷阱,谨防财产损失,防范非法金融活动,保护消费者合法权益。随后,大家一起观看了影片。

本次活动不仅让客户学习到了消费者权益保护知识,也拉近了公司与客户之间的距离。今后,该支公司将持续践行“以客户为中心”的服务理念,打造更加优质的客户服务体验。

(刘泓孜)

## 风险提示 警惕不法中介侵权行为 筑牢保险消费安全防线

近年来,部分不法中介利用消费者对保险条款理解不足、信息渠道有限等弱点,通过隐蔽手段实施侵权行为。为帮助消费者提升风险识别能力,针对以下几种侵权行为作出风险提示:

**一、常见侵权行为有哪些?**

1.虚假承诺诱导交易

以“高收益理财”“独家优惠”等话术吸引消费者,诱导其退保旧保单或购买非必要产品,甚至虚构保险责任骗取资金。

风险提示:保险本质是风险保障,收益率与市场环境挂钩,任何“保本高回报”的宣传均涉嫌违规。消费者应理性

判断需求,警惕“退旧买新”等激进建议。

2.伪造资质实施诈骗

通过伪造保险公司印章、虚假保单或冒用业务员身份开展销售,利用“团购优惠”“内部名额”降低消费者戒备心。

风险提示:购买保险前,务必通过保险公司官网、官方客服核实销售人员资质及产品信息,拒绝接收非官方渠道出具的合同或收据。

3.非法获取与滥用信息

二是资金受损或遭受诈骗风险。

取消费者身份证号、银行卡、家庭住址等敏感信息,用于转售牟利或精准诈骗。

风险提示:个人信息是资金安全

的重要防线,切勿向非持牌机构或人员提供保单详情。办理业务时需签署书面授权协议,明确信息使用范围。

4.教唆恶意投诉牟利

怂恿消费者通过编造证据、反复投诉等方式,要求非正常退保,并收取高额“手续费”,导致消费者丧失保障且面临法律风险。

风险提示:退保应根据合同约定计算现金价值,宣称“全额退”均属误导。保单疑问请直接联系保险公司官方渠道,避免委托第三方介入。

**二、如何防范有妙招**

1.勿轻信口头承诺:应当了解合

同条款,不要仅凭销售人员口头说明就行决策。

2.及时了解机构资质:如查验机构牌照、人员执业证书等展业资格等。

3.勿过度授权信息:如随意签署空白委托书或允许第三方代操作账户,可以在身份证、银行卡复印件标注“仅限XX保险业务使用”。

提醒广大消费者一定要增强防范意识,选择正规服务渠道。保险公司将始终把消费者权益保护置于首位,严厉打击合作渠道的违规行为,与消费者共同守护保险消费安全。

(吕砚冰)

## 关于防范“代理退保”的风险提示

目前,社会上一些机构或个人以非法牟利为目的,以“可代理全额退保”为由,怂恿、诱导消费者委托其代理“全额退保”事宜,以此收取高额手续费,并以消费者名义向监管部门进行投诉,甚至诱导消费者伪造证据材料,实施“代理退保”,严重损害了保险消费者的合法权益。

**“代理退保”有哪些表现形式?**

表现一:冒充监管部门工作人员或保险公司人员,以“有内部资源”等名义,通过电话、微信、网络等方式进行虚假宣传。

表现二:谎称消费者所购保险产品“存在欺诈行为”,已有多名消费者投诉”或“继续持有保单将蒙受经济损失”等,怂恿不明真相的消费者退保,甚至诱导消费者“退旧投新”,以赚取佣金。

表现三:谎称可以协助消费者“全额退保”,诱导投保人签署包含不平等条款的代理服务协议,缴纳高额定金或签订高额欠款协议,提供身份证、银行卡、保单、电话号码等涉及消费者隐私的敏感信息。

表现四:阻止消费者与监管部门、保险公司沟通,试图切断消费者正常维权渠道。

**“代理退保”存在哪些风险?**

一是失去正常保险保障风险。“代理退保”个人或机构为牟取私利,极力怂恿消费者退保,却避而不谈退保可能导致的后果和风险。消费者退保后丧失了风险保障,未来再次投保时,由于年龄、健康状况的变化,可能将面临重新计算等待期、保费上涨,甚至被拒保的风险。

二是资金受损或遭受诈骗风险。“代理退保”个人或机构阻断消费者与监管部门、保险机构之间的正常沟通,切断消费者依法合规维权渠道,利用“信息阻断”骗取消费者支付高额费用牟利。退保后诱导消费者“退旧投新”,购买所谓“高收益”理财产品或其他公司保险产品以赚取佣金。还可能利用其所掌握的消费者银行卡及身份证复印件等,截留、侵占消费者退保资金。更有不法团伙诱导消费者参与非法集资,一旦落入骗局,消费者资金损失难以挽回。

三是个人信息泄露风险。从事非法“代理退保”的社会组织或个人打着维权的幌子获取消费者信任,与消费者签订“代理退保协议”时,要求消费者提供身份证、保险合同、银行卡、联系方式等涉及消费者隐私的敏感信息,可能存在被不法分子非法利用的风险。

四是法律风险。“代理退保”个人或机构为达目的,教唆、指使、诱导一些法律意识淡薄的消费者,编造理由、伪造证据,提供虚假信息进行投诉、举报或诬告,消费者可能因此参与非法行为,甚至构成欺诈,严重干扰社会经济生活秩序,使这些消费者面临较大的被诉讼或行政处罚的法律风险。

**保险消费者如何保障自身合法权益?**

一是依法理性维护自身权益,防范非法代理维权侵害。消费者对金融产品或服务有疑问,应通过正规渠道提出合理诉求:可以直接与金融机构协商解决,协商不成可通过行业纠纷调解组织化解,或向金融监管部门反映,还可以向人民法院提起诉讼。通过正常渠道用法律武器维护自身权

益,不轻信“代理维权”“代理退保”的虚假承诺,拒绝参与违背合同约定、提供虚假信息、编造事实的恶意投诉。

二是根据自身需求选择适当的金融产品或服务,勿受“退旧投新”“高收益”等说辞诱导。消费者要掌握一定的金融常识,了解金融产品或服务内容,根据自身需求和风险承受能力,购买合适的产品,树立理性消费观念。比如,购买保险产品要符合自身风险保障需求 and 经济能力,使用信用卡或贷款类产品应考虑借贷成本和还款能力,投资理财产品应符合自身风险偏好和 risk 承受能力。

三是防范非法代理维权给个人信息安全埋下隐患。消费者要注重提高个人信息保护意识,妥善保管重要身份信息、敏感金融信息。切勿将银行卡、身份证、保险合同等重要物品轻易转交他人,以免被恶意使用或非法买卖,给自身信息安全埋下隐患。如果发现合法权益受到不法行为侵害,应及时向监管部门或公安机关反映,保护自身权益。(协保宣)

## 华安财险新乡中心支公司提高老年人防范非法金融活动的意识和能力

**本报讯** 近日,华安财险新乡中心支公司宣传小组走进市怡园广场,开展养老服务领域防范非法金融宣传活动,切实守护老年人财产安全,提高老年群体防范非法金融活动的意识和能力。

活动现场,宣传小组通过发放宣传折页、小礼品、现场解答老年人疑问等形式开展宣传。工作人员结合养老服务领域非法集资和诈骗犯罪典型案例,用接地气的语言向老年人以案说法、以案示警,详细讲解养老服务领域非法金融活动的主要类型、特征和识别技巧。针对养老服务领域的“养老理

财”“以房养老”等诈骗套路,工作人员逐一拆解骗局逻辑,提醒老年人警惕“高收益、零风险”等虚假宣传,切勿轻信陌生人的投资建议,守护好自己的“钱袋子”。

此次宣传活动是落实上级防范和打击养老服务领域非法金融活动工作要求的具体举措,有效扩大了防范非法金融宣传活动的覆盖面。下一步,该支公司将常态化开展防范非法金融宣传教育“七进”活动。同时,加强员工培训和风险监测,切实筑牢养老服务领域非法金融活动的防范屏障。

(周靖东)

## 太平洋财险新乡中心支公司将廉洁意识融入家庭生活

**本报讯** 家庭作为社会的基本单元,是廉洁教育的第一课堂。进入12月份以来,太平洋财险新乡中心支公司组织开展家庭助廉亲子教育活动,进一步夯实廉洁文化的培育与传承,营造风清气正、干事创业的发展环境,将清廉从业的理念延伸至家庭。

活动中,该支公司合规专员向全体干部职工授课,倡导廉洁文化精神。以家庭为单位开展共读廉洁经典、互动故事讲解、家风承诺仪式等活动,员工与子女一同在活动中感悟“清正、廉洁、家风”的深刻内涵,用儿

童化语言阐释廉洁品质,使抽象概念转化为生动认知,将廉洁意识融入生活实践,树立“以廉为荣、以贪为耻”的家庭价值导向。

本次活动以“亲子共读”为切入点,将抽象廉洁理念转化为具体家庭行为,再次深化全体干部职工及家庭的廉洁认知,进一步筑牢“不想腐”的思想堤坝,实现“教育一个家庭、影响一代之人、带动整个行业”的辐射效应,形成“企业倡廉、家庭助廉、个人守廉”三位一体的清廉建设新循环。

(李哲)