

公平公正 依法调解

民为贵 理让三



明察于秋毫之末

当好风险隐患的“前沿哨兵”



邻里间的三尺之争、夫妻间的口角矛盾、消费中的微小纠纷……这些常常被冠以小事之名的摩擦，恰是基层社会治理中“最难啃的硬骨头”，也是滋生更大风险的温床。新乡公安将敏锐的洞察力置于首位，力求在矛盾刚刚出现苗头时，就捕捉到微小信号的涟漪。

2025年8月22日，辉县公安局高庄派出所民警党建峰在辖区走访时，发现高庄乡一家电动

车修理店门口有群众争吵。经了解，郝某下班后骑电动车与宋某的车辆发生碰撞。因郝某家中有急事，还未与宋某协商好事故处理事宜便准备离开，双方因此发生矛盾，进而争吵在一起。

为了避免矛盾激化，党建峰没有简单指责某一方的做法，而是主动上前，采取“背对背了解、面对面释法”的策略，先安抚双方情绪，分别听取群众陈述。随后，他将两人请到一旁，耐心劝导。最后，郝某当场答应为宋某维修受损电动车并给予其相应赔偿，宋某也表示接受。最终双方签订调解书，握手言和，一起因电动车碰撞引发的群众纠纷得到及时化解。

一场可能升级的街头纠纷，在民警耐心细致且有理有据的劝导下，被就地及时化解，未等报警电话响起，矛盾已然消弭，这正是“前沿哨兵”价值的生动体现。

高效能的警调工作绝非零敲碎打，必须依靠系统完备、运行顺畅的制度机制保障。

为此，2025年，新乡市政府副市长、市公安局党委书记、局长杜玉坤先后深入13个县(市、区)公安局的47个基层派出所开展实地调研，帮助解决实际问题，并指导市公安局治安管理支队制定了《新乡市公安局矛盾纠纷全量掌握实质化解机制》，与市司法局联合出台《关于推进警调对接工作机制建设的实施意见》，为从严从细从实深化警务矛盾纠纷排查化解工作提供了制度保障。

这些文件如同“施工图”和“操作手册”，推动警务参与矛盾纠纷化解工作从过去的分散化、随意性，走向系统化、规范化轨道。

为做到矛盾纠纷全量掌握实质化解，全市公安机关结合日常接处警、案件办理、入户走访、与村(社区)书记每周见面等工作，系统梳理摸排矛盾纠纷。市县两级公安机关治安部门与情指、刑侦等警种建立矛盾纠纷线索推送机制，并将掌握的矛盾纠纷统一以任务标准件形式交办至派出所。依托政法综治部门“一站式”平台，全面收集司法、法院、信访、人社、民政、妇联、残联等部门掌握的，可能引发治安、刑事案件的矛盾纠纷线索，派出所所长、社区民警与上述部门对接，拓展信息来源渠道，广泛汇聚各类纠纷信息。同时，全面整合人民调解员、村(居)法律顾问等基层法治力量进驻派出所，实现司法调解、行政调解和人民调解多元合一。各派出所对排查发现的高风险、跨辖区矛盾纠纷，及时向上级公安机关汇报，市县两级公安机关及时予以提级督办，并协调相关警种部门予以支持。

这一系列举措，使得新乡公安的警调工作形成党委领导、公安主导、部门协同、社会参与的多元共治格局，为高效化解群众矛盾纠纷奠定了坚实的制度基础，最大限度地各类矛盾纠纷和风险隐患化解在基层、消除在萌芽状态，切实筑牢维护社会和谐稳定的“第一道防线”。

润物于无声之处

当好定分止争的“匠心调停人”



优化完善警调对接工作机制，切实将矛盾纠纷化解在源头、解决在一线。新乡公安对成功化解矛盾纠纷、有效预防警情案事件的及时通报表彰，对因责任不落实、工作不到位、化解处置不当引发负面影响的，严肃追究问责。

2025年7月，新乡公安进一步推进警调对接机制以来，全市公安机关共排查录入矛盾纠纷18533起，公安机关化解15683起，环比上升32.3%，移交综治部门多元化解2770起，环比上升137.56%，整体化解处置率达到99.57%。

聚力于协同之治

当好多元解纷的“枢纽平台”



面对日益复杂多元的社会矛盾，公安机关“单打独斗”往往力有不逮。新乡公安主动转身，从“主力军”向“枢纽平台”演进，积极构建党委领导、公安主导、部门协同、社会参与的警调对接多元共治新格局。

2025年7月8日上午，牧野区王村镇村民老李

紧紧握着牧野公安分局王村派出所民警的手，脸上满是感激。就在前一天，他还因与邻居的宅基地纠纷愁眉不展。在王村镇政法联调中心及时介入，问题得到圆满解决。王村镇政法联调中心由镇办、镇平安办、镇人民法庭、镇司法所和公安派出所5家单位共同组成，形成“公安执法保障、法庭

法律支撑、司法专业调解、镇办统筹协调”的联动格局，成为维护辖区和谐稳定的坚实防线，并取得了良好的调解效果。在实际工作中，联调中心的强大效能多次得到充分印证。

此前，辖区内一起邻里矛盾纠纷曾是社区民警的“心头病”。这起纠纷持续时间久，矛盾双方因充电桩安装、摄像头安装等问题积怨极深。社区民警曾多次入户走访调解，始终难以打破僵局，常规调解手段收效甚微。

王村镇政法联调中心成立后，立即将这起“硬骨头”纠纷列入重点攻坚清单。2025年7月2日，先由社区民警、辅警详细介绍双方矛盾存在的症结和调解的难点，司法所从法律层面分析了双方行为的合规性与潜在风险，镇长则从维护社区和谐稳定的角度进行了耐心劝导。经过多轮沟通，这起积怨已久的纠纷得以成功化解，双方签下调解协议书，曾经怒目相向的邻居关系出现了转机。

这起纠纷的成功化解，得益于新乡公安打破部门壁垒，构建起警调“协同之治”的工作格局。

据悉，为打破警调工作“单打独斗”的局面，新乡公安积极推动司法调解、行政调解、人民调解与警调工作的有机衔接，变“单打独斗”为“协同作战”。各基层所队普遍设立“警调联动室”或“人民调解工作室”，邀请司法所工作人员、专职人民调解员、律师、心理咨询师等专业力量常驻或随叫随到，共同参与复杂疑难纠纷的调处。针

对婚恋家庭、邻里纠纷、债务纠纷、劳动争议等不同性质的矛盾，建立分类引导机制，确保专业性强的纠纷能得到最对口、最有效的调解。与法院建立“诉调对接”机制，对调解成功的案件进行司法确认，赋予强制执行效力；对调解不成的，引导当事人通过诉讼途径解决，畅通了矛盾化解的“最后一公里”。

这种融合法、理、情的多部门联合调处，综合运用法律、政策、情理、心理等多种手段，精准施策，让群众“只进一扇门”，就能化解烦心事，让一起起可能激化的纠纷实现“案结、事了、人和”，真正体现了以人为本、执法为民的理念。

目前，全市公安派出所已与160余名司法行政机关工作人员、400余名人民调解员建立沟通机制，联合开展形势分析研判，“警调对接”机制在各个派出所实现实战化运行，确保风险隐患及时消除。

从独自应对到合力破题，从案结事了到心结纾解，新乡公安警调工作在实践中不断深化内涵、拓展外延，如同精心编织在牧野大地市井经纬中的一张温暖而坚韧的网，兜住的是百姓的烦心事、揪心事，提升的是整座城市的平安质感与幸福温度。这份温暖，源于对每一声诉求的认真倾听、对每一件小事的郑重对待，它无声地诠释着：最坚实的平安，就筑牢在一点一滴的为民情怀之中；最恒久的温暖，正诞生于一次又一次的用心守护之间。

新乡警调在家长里短中守护一座城的温度

郭歌 文图