

以暖流御寒流 用诚心换舒心

# 我市集中供热绘就温暖民生画卷

当凛冽的寒风如刀割般划过城市的每一个角落,当寒潮携着雨雪一次次来袭,一股股暖流正通过纵横交错的供热管网,源源不断地注入我市千家万户,抵御着冬日的严寒,温暖着市民的心房。采暖季以来,我市以人民为中心,聚焦群众温暖过冬的期盼,超前谋划、多管齐下、精准发力,让集中供热这一民生工程成为“稳定可靠、各方满意”的暖心典范。

## 高位统筹,凝聚供热保障合力

集中供热,一头连着百姓冷暖,一头系着政府责任。市委、市政府高度重视此项工作,将其作为重要的民生实事来抓。市委、市政府主要负责同志多次深入基层,开展专题调研。他们走进“冬病夏治”的检修现场,查看老旧小区的改造进度,了解智慧平台的运行情况,现场协调解决难点问题,为供热工作的高效开展提供了坚强的组织保障。

市城管局作为行业监管部门,全面履行职责,修订印发《关于进一步加强中心城区集中供热二次网系统建设管理的通知》《市区集中供热绩效考核办法(2025修订)》等文件,进一步强化对集中供热全过程的管理,构建起“源头管控、过程管理、结果导向”的基本管理链条。同时,依托周工作例会、专题调度会议、现场办公会等方式系统安排,每次会议市城管局党组书记、局长王志文都要对供热工作进行讲评,充分调动了“市城管局—区城管局—办事处—社区—供热企业”五级部门积极担当作为,形成责任共担、问题共商、协同处置的工作格局,确保集中供热领域的各类问题得到有效解决。

## 夯实基础,筑牢供热安全防线

供热设施设备的稳定运行是保障供热质量的基础。自上一采暖季结束后,市城管局便第一时间组织各供热企业对热源、热网、热站、热用户端设施进行全面排查和系统性检修维护。新建供热管网1.7公里、热力交换站16个,新增网面积363万平方米,完成排查检修管网476.5公里、井室维保1114座,热力交换站584座,处理设备消缺1446项,清理滤网16万个,供热系统的安全可靠性进一步提升。“这次供热前的‘冬病夏治’比较给力,供热管网和设施故障率明显降低,供热也比往年稳定。”华电热力的供热管家李师傅如是说。



调研供暖工作

为了确保供热企业落实主体责任,市城管局建立了“日调度、周通报、季考核”机制,通过常态化考核通报,持续传导压力。采暖季期间,市城管局还组成专项督导组,派驻专项特派员入驻供热企业,对供热服务质量实行不间断督导检查,下发工作提示函16份、督办通知5份,推动企业服务质量持续改进。

在提升服务质量方面,市城管局督促供热企业牢固树立服务意识,健全服务体系,强化服务措施。中心城区已建成标准化供热服务中心11座,增设热线坐席43个,全面实行24小时不间断服务与“网格化”管理,确保用户诉求就近响应、快速处置。同时,市城管局组织供热企业摒弃“门里门外”的传统观念,按照保本微利原则,创新推广入户延伸服务,打通供热服务的“最后一米”,确保供热问题“有人管、快速修、收费明”,真正实现服务到家、温暖入户。

## 聚焦满意,提升供热服务品质

群众满意是供热工作的出发点和落脚点。市、区两级城管部门,街道及供热企业全面开展“登门入户、访民问暖”活动,第一时间掌握居民家中冷暖。红旗区管道局家属院居民王来亮是一名伤残退役军人,市城管局党组成

员、副局长高芳春得知情况后带队到他家进行访民问暖,并要求供热企业按照政策免费为其做好入户延伸服务工作。“今年供暖挺不错,屋里一直暖乎乎的,多亏了你们这些部门的努力。”临别之际,王来亮拉着高芳春的手感激地说。针对12345政务服务便民热线反映的问题,市、区两级城管部门坚持“三个必须”原则,即必须由科级以上干部带队或专班上门回访,必须限期全部将问题解决,必须做到让群众满意。自供热开始以来,市城管局相关负责同志带队开展访民问暖活动,累计走访小区335个,入户走访、电话回访共计2794次,累计发现并解决问题724个。

对于群众诉求,市城管局坚持有诉必接、有接必办、有办必优的原则,将共性问题、重难点问题列入重点督办事项,确保“件件有回音、事事有着落”。

市、区两级供热专班第一时间组织相关单位现场办公、会商研讨,切实有效提高居民家中供热温度,把矛盾问题化解在一线、解决在基层。在解决历史遗留问题方面,市城管局也展现出了创新精神和担当作为。他们梳理问题多发、频发居民小区,按照“红橙黄”分级分类管理,坚持“先易

(梁太成 宋婕 文/图)

后难,分级分类”工作原则,对问题小区实施“一点一策”精准整治。如牧野区安康新城小区,通过创新采用多元资金改造模式,彻底更新老化管网,保障了本采暖季用暖达标,居民满意。针对城市集中供热特许经营范围外的小区,市城管局主动牵头组织协调,跟踪落实供热改造方案,切实维护了社会稳定,确保群众温暖过冬。“对于本季供热,群众总体满意度从96.62%提升至98.56%。供热企业客服热线,12319热线,12345政务服务便民热线,市、区城管局相继收到市民表扬工单、表扬信、锦旗等共计709件,较去年同期(54件)大幅增长超12倍。”市城管局市政设施服务中心主任耿劲松看着供热数据满满的自豪。

如今,我市中心城区集中供热各项指标运行正常,用户投诉率大幅下降,群众用热信心显著增强、满意度明显提升,初步实现了“一降一升”(用户投诉率大幅下降、群众满意度明显提升)目标。

在这场与寒流的较量中,新乡市用暖流抵御了寒流,用诚心换来了舒心,绘就了一幅温暖民生的美好画卷,让市民在寒冷的冬日里感受到浓浓的幸福与温暖。

(梁太成 宋婕 文/图)

## 中国人寿举办“感动国寿”人物事迹展示活动

本报讯 暗香破寒、暖意不息。1月30日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿)在北京举办以“守护初心、致敬不凡”为主题的“感动国寿”人物事迹展示活动。

据了解,“感动国寿”人物事迹展示活动已成功举办四届,成为中国人寿弘扬社会主义核心价值观、践行新时代担当的重要平台。活动立足金融央企使命担当,聚焦基层一线奋斗榜样,深挖平凡岗位上的责任坚守与价值奉献,讲述他们的不平凡人生和故事,向更多的和社会传递正能量,生动诠释了寿险“头雁”服务国家战略、守护民生福祉的初心使命,为“十五五”开局之年注入温暖而坚定的奋进力量。

过去一年,中国人寿勇立潮头、奋勇争先,总保费规模历史性突破7000亿元大关,总资产、投资资产双双突破7万亿元,以超过7980亿美元的准备金成为全球最大寿险公司。亮眼成绩单的背后,是万千国人扎根岗位的默默耕耘,是国有金融保险企业坚守“金融报国、保险为民”底色的生动实践。

此次活动以“守护初心·使命传承”“守护民生·温暖相伴”“守护美好·同心同行”三个篇章徐徐展开,讲述了本届“感动国寿”十大学员的动人故事。活动通过短片展播、人物分享等多种形式,立体呈现先进人物在不同领域的坚守与奉献,让榜样力量直抵人心。从扎

根边远地区数十载,用脚步丈量服务边界,让保险保障跨越山海惠及千家万户的基层工作者,到以党建为引领,薪火相传,将红色基因转化为服务群众务实成效的优秀集体;从深耕专业领域,以创新赋能服务升级、用科技与专业为金融服务注入温度与效率的行业先锋,到兼顾责任与温情,在公益事业与岗位上双向奔赴、践行担当的奋进者和危难现场奋不顾身的逆行者……他们用行动诠释中国特色金融文化的核心要义和中国人寿“成己为人、成人达己”的价值追求。这些动人故事,既是新时代金融从业者的生动缩影,更是全社会向善向上的鲜活注脚。

多年来,中国人寿始终将自身发展

深植于国家兴盛、行业繁荣的沃土,一代又一代国寿人薪火相传、接续奋斗,践行中国特色金融文化,秉承“一个国寿,一生守护”理念,在时代大潮中劈波斩浪、锐意进取。该公司表示,在“十五五”启航之际,将始终坚持金融工作的政治性、人民性,全面推进数智变革,着力塑造未来国寿,在集团“333战略”引领下,锚定建设中国特色世界一流寿险公司目标,在服务中国式现代化的宏伟征程中挺膺担当,奋力书写高质量发展新篇章。

中国人寿全系统干部员工和销售人员通过现场或视频方式参加了活动。

(申思)

## 和谐·共生



情系英模显担当

## 市审计局节前慰问表敬意

本报讯 年味渐浓情更暖。为切实把组织的关怀与温暖送到英雄模范及家属身边,近日,市审计局开展节前走访慰问活动,先后看望慰问卫国戍边英雄肖思远烈士的家属、孝老爱亲“中国好人”尹景祥,以实际行动尊崇英雄、礼遇模范,弘扬崇德向善的社会风尚。

在肖思远烈士家中,慰问组对他20余年来悉心照料瘫痪在床老母亲的善举给予充分赞誉,叮嘱他在照顾好母亲的同时,务必兼顾自身健康。慰问组鼓励他继续传承优良家风,充分发挥榜样示范引领作用,带动身边更多人践行孝老爱亲传统美德。

此次走访慰问活动,进一步营造了尊崇英雄、缅怀英雄、学习英雄、礼遇模范,崇德向善的社会氛围。下一步,市审计局将以英雄模范为榜样,把榜样力量转化为履职尽责的强大动力,坚守审计初心、践行使命担当,依法忠诚履行审计监督职责,以务实作风传递社会正能量,为我市经济社会高质量发展贡献审计力量。

(任静)

## 新乡城管成功捣毁一处燃气“黑窝点”

本报讯 新春佳节临近,为切实保障市民度过一个安全、祥和的节日,近日,新乡市城市管理保障中心联合公用事业科,根据前期摸排线索,对凤泉区燃气安全情况进行了专项抽查。

在检查过程中,工作人员发现大块镇块村营村一家厨卫电器经营部仓库存在严重安全隐患。该仓库面积仅约10平方米,却违规密集存放了大量液化气钢瓶,其中包括50公斤重瓶3个、15公斤重瓶4个以及5公斤重瓶4个。仓库内同时混杂堆放有燃气灶具及其他杂物,环境混乱。更令人担忧的是,该仓库地处临街商业区,后方紧邻村民住宅,一旦发生燃气泄漏事故或火灾,将严重威胁周边群众生命财产安全。

(方竞凯 梁太成 文/图)



所有违规存放的钢瓶被安全转移

## 肥料消费提示

## 严把采购、施用、维权三关

本报讯 肥料作为农业生产过程的“粮食”,可为作物提供必需养分、改善土壤性状,其质量安全直接关系作物产量、农产品品质与土壤生态环境。然而,在肥料市场流通与田间施用环节中,各类风险隐患时有发生,为帮助大家规避风险、合理消费,河南省市场监管局特发布以下消费提示:

### 一、正规采购

(一)购买肥料产品时选择持有营业执照、经营资质齐全的正规农资店、供销社或官方授权经销商,避免通过无照流动摊贩、不明网络渠道购买,降低欺诈风险。线上采购要选择正规电商平台,切勿被“低价高质”的虚假宣传所迷惑。

(二)警惕无登记证、登记证过期或冒用的肥料产品,核对登记证号与农业农村部公告信息一致。对于复肥、磷肥等生产许可证产品,可通过全国工业产品生产许可证公示查询系统,核实产品登记信息与包装标注是否一致。明确标注养分含量及配方式、执行标准号。

(三)拒绝标签标注不规范产品,重点核查养分含量、适用作物、生产日期、生产厂家等关键信息是否完整,杜绝虚标养分、夸大功效的产品。

(四)避免采购来源不明的散装肥料,此类产品无质量追溯,易存在养分不达标、有害物质超标等问题。

### 二、科学施用

(一)杜绝盲目施肥,根据土壤墒

情、作物需肥规律合理搭配肥料,避免氮磷钾过量施用导致土壤板结、面源污染。

(二)禁止未腐熟有机肥直接施用,否则会在土壤中发酵产生高温烧根,同时释放有害气体影响作物生长。

(三)注意施肥方式,水溶肥避免高浓度冲施,复合肥远离作物根系直接沟施或穴施,防止烧根、烧苗。

(四)规避肥料混用禁忌,例如铵态氮肥与碱性肥料混施会造成氮素挥发流失,生物肥与杀菌剂混施会杀灭有益活菌。

### 三、合理维权

(一)若施用肥料产品后出现作物异常生长、产量锐减等情况,需及时保留肥料样品、田间作物样本及相关凭证,委托具备资质的检测机构进行质量检测,凭检测报告向销售商、生产商追责索赔。同时,若发现假冒伪劣、不合格肥料产品,应积极向农业农村部门、市场监管部门举报,共同净化肥料市场环境。

(二)购买化肥时,尽量向商家索要正规购货发票或凭证,清晰地注明肥料品种、规格、数量、价格及销售方信息。同时妥善保管肥料包装袋、使用说明书,建议留存少量未使用的肥料样品。若发现肥料质量问题,可及时拨打12315投诉举报热线,或向当地市场监管部门反映,维护自身合法权益。

(省轩)

本报向社会各界开通投诉电话,对生产、销售假冒伪劣产品、偷税漏税、未开具发票、无证经营小作坊及无生产许可证的生产企业,对虚构中介业务、违法套取资金的各保险机构及其保险从业人员进行的误导销售、诱导销售,车险寿险高保低赔、理赔难等一系列违法违规行为进行曝光,我们将以公平正义之声为您保驾护航。

投诉电话:0373-3833775