

新乡城管

# 雷锋精神映照城市温情 点滴善举汇聚文明星河

近年来,市城管局将雷锋精神作为队伍建设的核心,以“亲情、理性、文明、柔性、严格”五大执法理念为指引,将为民服务融入日常工作的毛细血管。从街头巷尾的紧急救助到突发险情的果断处置,新乡城管人用一件件看似微小的善举,构建起“人民城管为人民”的生动图景,成为新时代雷锋精神的鲜活注脚。

## 危急时刻,他们化身生命的守护者

春节,本是阖家团圆的日子,然而市城管局环境卫生事务中心职工朱久云却在探亲返程途中,用一次勇敢的救助,为这个节日增添了一抹温暖而动人的色彩。当发现一位昏迷老人倒在路边时,朱久云没有丝毫犹豫,迅速上前查看情况,第一时间拨打了报警电话,并一直守护在老人身旁,直至警察赶到他才离开。他的善举经《中国青年报》、中国新闻网、《河南日报》、《新乡日报》等官方主流媒体报道后,在全网引发了强烈反响,广大网友纷纷点赞予以好评。“遇到老人摔倒扶不扶?”朱久云用城管人的实际行动给出了最坚定的答案,也为城管队伍树立了良好的形象,让人们看到了城管人不仅有着严格执法的“硬度”,更有着心系群众的“温度”。

这样的暖心故事在新乡城管队伍中并非个例。2025年12月上旬,市城管局保障中心工作人员王宾宾、杨旭

达、杜永超、张宏义、郭涛在政工里工地开展日常巡查时,发现一位老人不慎摔倒,腿部受伤无法行动,情况十分危急。他们立即拨打120急救电话,同时蹲守在老人身边,轻声安抚着老人的情绪,并尝试联系老人的亲属。当救护车抵达后,他们又主动引导车辆,协助医护人员将老人抬上救护车。他们的全程守护,如同冬日里的暖阳,温暖着老人的心,也赢得了周边群众的一致称赞。

## 早高峰中,他们争分夺秒传递希望

早高峰的城市道路,车水马龙,人来人往。2025年7月17日,市城管局综合行政执法中心红旗区信息采集队的郑媛媛在健康路巡查时,发现一名骑电动车的老人摔倒在机动车道中央,头部受伤流血,无法自行移动,情况十分危急。此时,正是车流量最大的时候,每一秒的延误都可能让老人面临更大的危险。郑媛媛没有丝毫犹豫,迅速与热心群众一起将老人搀扶至安全地带。随后,她一边与老人及其家属沟通,了解老人的身体状况和相关信息,一边帮助老人到就近的社区医院进行救治。直至家属到场后,郑媛媛和后续赶来的同事才悄然离开,继续投入巡查工作中。事后,老人专门赠送锦旗表达谢意。这面锦旗,不仅是对郑媛媛个人的感谢,更是对新乡城管队伍的认可与赞扬。

## 事故现场,他们挺身而出彰显担当

2024年11月7日,市城管局综合行政执法支队队员海文旭、孙景雨在巡查时发现一辆三轮车倒地,车上有一男一女两位老人。他们立即上前对老人进行救助,仔细查看老人的伤势,安抚老人的情绪。待救护车到达现场后,他们又协助医护人员将老人抬上救护车,送往医院救治。伤者对城管队员的热心救助行为连声道谢,现场群众和医护人员也纷纷为他们点赞。在事故发生的那一刻,城管队员们没有选择袖手旁观,而是毫不犹豫地挺身而出,用自己的行动诠释着责任与担当。

2024年6月26日,市城管局综合行政执法支队队员赵永梅、郭郭丽、朱林华在开展执法巡查时,发现公交站牌处一位老人晕倒在地,情况十分危急。由于道路上过往车辆较多,老人随时有被车辆碾压的危险。他们立即前往老人身边查看情况,并迅速提醒过往车辆减速慢行,避免对老人造成二次伤害。同时,他们第一时间拨打了110和120电话。在民警与医护人员到达后,他们又积极配合对老人进行全面检查。直到确定老人身体无大碍后,他们才继续开展执法巡查工作。他们的冷静应对和及时救助,为老人的生命安全保驾护航。

## 火情面前,他们临危不惧守护平安

2024年3月11日,市城管局市区防汛抢险队在普查管网混接过程中,突遇一辆汽车自燃起火,火势迅速蔓延,情况十分紧急。抢险队副队长侯敬宾立即组织3名抢险队员进行灭火。就在这时,一辆洒水车途经此处,侯敬宾和洒水车司机相互配合,洒水车司机操作车辆,侯敬宾操作水枪进行喷水灭火。经过防汛抢险队员、洒水车司机和热心市民的奋力扑救,大火在15分钟内被成功扑灭。在这场与火情的较量中,城管队员临危不惧,化身“消防员”,用洒水车秒变“消防车”的智慧和勇气,守护了城市的平安,避免了更大的损失。

## 践行理念,他们书写新时代雷锋故事

站在新的历史方位,新乡城管人的故事仍在续写。这些看似平凡的小事,却汇聚成新乡城管践行“全心全意为人民服务”宗旨的生动实践,也是他们长期贯彻五大执法理念的生动写照。在新乡城管队伍中,他们不是雷锋,却都是雷锋,是无数个雷锋的缩影。他们用自己的实际行动,让雷锋精神在新时代绽放出更加璀璨的光芒,为美丽和谐新乡建设贡献更多的城管力量,让这座城市因为他们的存在而更加温暖、更加美好。

(梁大成)

## 市审计局

# 多措并举提升整改质效

本报讯 2025年,市审计局聚焦审计整改关键环节,坚持多点发力、多措并举,切实推动审计整改工作走深走实。

以制度完善为基础,规范流程健全整改机制。市审计局围绕提升审计监督效能,研究出台审计整改规章制度2项,建立“进账—跟踪—认定—运用—验收”的全流程整改闭环,系统推进整改工作制度化、规范化建设。

以协同联动为关键,凝聚合力提升整改实效。市审计局主动加强与各类监督主体的贯通协调、同向发力,联合市人大常委会预算工作委员会开展整

改专题调研,会同市委市政府督查局对整改不力事项重点督办、限期落实,联动市委巡察办将审计整改情况纳入巡察内容,有效凝聚监督合力,推动真改实改。

以源头治理为根本,深化成果运用拓展整改成效。一方面,市审计局系统梳理近年来审计发现的典型性、普遍性及屡审屡犯问题,编制形成风险防控负面清单,推动相关领域开展自查自纠前置防控。另一方面,市审计局有关部门积极采纳审计建议,建立健全各项规章制度26项,切实将整改成果转化为治理效能。

(姜玫)

## 市审计局

# 开展礼仪专题讲座

本报讯 为持续深化全国文明城市建设,进一步提升审计干部职工的礼仪素养和文明形象,近日,市审计局邀请河南新乡干部学院特聘专家教授袁正民开展《学礼仪、讲文明、强素质、塑形象》专题讲座。

讲座以传统礼仪文化和礼仪重要性为切入点,重点围绕仪表、办公、座次、电话等六个方面,逐一讲解礼仪标准与操作技巧,分析礼仪践行中的常见问题与改进方法。参训人员表示,公务礼仪可以体现个人素养,也可以提高审

计沟通效率、提升审计效能,将把所学礼仪知识融入审计工作过程中,展现审计机关良好形象。

培训强调,要坚持学礼仪、用礼仪,推动单位精神文明建设高质量发展。一要学思践悟,将礼仪知识内化于心,让依法审计成为思想自觉。二要知行合一,将礼仪规范外化于行,让文明审计成为行动准则。三要示范引领,将礼仪风尚融入作风建设,让廉洁审计成为鲜明底色。

(刘怡彤)

## 瑞众人寿新乡中心支公司

# 金融为民办实事 消保知识暖人心

本报讯 2026年是“十五五”规划开局之年,为紧扣国家金融监督管理总局2026年“3·15”消费者权益保护教育宣传“清朗金融网络、守护安心消费”主题,聚焦外卖骑手等新就业群体金融需求,3月4日,瑞众人寿新乡中心支公司走进外卖小哥工作驿站,开展金融消保宣传暨为民办实事活动,把金融安全知识送到一线,把暖心关怀送到身边。

活动现场,该公司工作人员结合外卖骑手高频使用移动支付、线上转账的特点,围绕金融网络安全与风险防范开展专题宣讲。通过典型案例剖析、现场互动答疑,重点讲解无资质引流、非法代理退保理赔、过度索取个人信息、虚假高收益理财、职业背债人等常见骗局,手把手传授识别技巧与防范方法。同时普及金融消费者核心权益,讲解正规维权与纠纷化解渠道,切实帮助骑手

提升风险防范意识,守好自身“钱袋子”。现场互动积极,骑手们踊跃咨询日常金融消费问题,学习氛围浓厚。

立足外卖骑手户外奔波、日常用纸需求量大实际,工作人员为每位到场骑手送上抽纸,以细微举措传递金融温度。大家纷纷表示,此次宣传内容实用、贴近工作生活,既学到了防骗知识,又感受到金融行业的真诚关怀。

此次活动精准对接新就业群体金融消费痛点,将消保知识普及与便民金融服务深度融合,有效提升了从业者的金融安全素养。下一步,该公司将持续聚焦新就业群体等重点人群,常态化开展金融知识进基层活动,扎实开展金融为民理念,以保险力量守护群众财产安全,为营造清朗有序的金融市场环境贡献力量。

(蒋玉虎)

## 国家金融监督管理总局获嘉监管支局

# 组织开展元宵节金融宣传活动

本报讯 元宵佳节期间,获嘉县同盟山武王庙会热闹非凡,人流如织。国家金融监督管理总局获嘉监管支局抓住民俗活动有利时机,组织辖内金融机构开展“普及金融知识,服务百姓生活”主题宣传活动(如图),将金融知识送到群众身边,切实守护群众财产安全。

活动现场,各金融机构通过设立咨询台、悬挂宣传横幅、发放宣传资料等形式,向过往群众普及银行保险基础知识、防范非法集资、防范电信网络诈骗等内容,用通俗易懂的语言讲解金融风险防务要点。同时,各机构充分运用官网、手机银行、微信公众号、短视频平台等线上渠道,发布科普短视频、开展线上直播,扩大宣传覆盖面和影响力。

百年人寿等保险机构结合真实案例,宣传保险理赔、风险防范、损失补偿等知识,展现保险服务民生、化解风险的作用。获嘉农商银行、珠江村镇银行

等地方金融机构将金融知识与元宵游园、有奖竞猜、趣味互动相结合,通过投壶、套圈、猜灯谜等群众喜闻乐见的形式,让大家在欢乐中学习金融知识,现场气氛热烈、互动频繁,受到群众广泛欢迎。

据统计,此次活动共有9家银行、12家保险机构参与,出动工作人员90余人,发放宣传资料5000余份,发布科普视频20余条,惠及群众近2万人。

国家金融监督管理总局获嘉监管支局相关负责人表示,此次金融知识普及活动是2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动的预热,通过宣传不仅普及金融知识,展示金融服务实体经济、服务民生的积极成效,更有助于了解基层群众对金融知识的需求,更精准地开展金融知识宣传预热,营造健康和谐的金融消费环境。

(张清玉/文/图)



## 中国人寿新乡分公司 开展元宵节主题 系列活动

本报讯 为弘扬中华优秀传统文化,践行企业社会责任,3月3日元宵节当天,中国人寿新乡分公司在胜利街柜面举办“情暖元宵送汤圆、金融知识惠民生”主题活动,将暖心服务与金融知识普及相结合,为广大客户及新就业群体送上节日祝福与安全守护。

活动现场专门设立“爱心汤圆服务站”,工作人员将一碗碗热气腾腾的元宵送到外卖小哥等一线劳动者手中。香甜软糯的元宵、贴心周到的服务,让奔波忙碌的户外从业者节日里感受到浓浓的暖意,赢得现场群众一致点赞。

在开展暖心服务的同时,该公司同步设置“金融知识宣传角”,工作人员通过发放宣传资料、现场讲解互动等形式,向群众普及防范金融诈骗、保险基础知识、消费者权益保护等内容,手把手提升群众风险识别与防范能力,切实守护好百姓“钱袋子”。

此次活动,既传递了节日温情,又普及了金融知识,进一步拉近了企业与客户的距离,生动展现了中国人寿“成己为人,成人达己”的企业文化。

下一步,该公司将持续秉承“诚实守信、客户至上”的服务理念,不断丰富服务形式、延伸服务内涵,把“为民服务、金融惠民”落到实处,以优质温暖的金融服务彰显国企责任与担当。(中思)

## 中国人寿新乡分公司 开展女职工健康关爱活动



健康知识讲座现场

本报讯 为庆祝“三八”国际妇女节,关爱女职工身心健康,3月4日,中国人寿新乡分公司举办女职工健康知识讲座暨健康义诊、女性专项彩超检查活动,为全体女职工送上贴心节日祝福与专业健康服

务。活动特邀专家现场授课,围绕女性常见疾病预防、“两癌”筛查、日常保健、情绪调节与职场健康管理等内容,用通俗易懂的语言、鲜活的临床案例开展科普讲解,并与大家互

动答疑,帮助女职工树立科学健康理念,掌握实用防护知识。

讲座结束后,现场同步开展健康义诊与女性专项彩超检查。医护团队耐心细致为女职工提供问诊咨询、体格检查、超声筛查等服务,一对一给出个性化健康建议,切实把关爱落到实处。

此次活动是该公司坚持以人为本、关心关爱女职工的具体举措,有效提升了女职工的健康意识与自我保健能力,增强了大家的归属感、幸福感与凝聚力。参与活动的职工纷纷表示,将以更健康的体魄、更饱满的热情投入工作与生活,立足岗位、履职尽责,为公司高质量发展贡献巾帼力量。

(中思/文/图)

## 累计投资余额超3600亿元 新华保险交出“五篇大文章”答卷

3月5日,《国务院办公厅关于做好金融“五篇大文章”的指导意见》印发一周。回望过去,新华保险坚定扛起国企责任,积极主动融入服务国家大局,推动保险、投资、服务三端协同发力,持续提升服务实体经济能力,全力做好金融“五篇大文章”。截至2025年年底,公司服务金融“五篇大文章”累计投资余额超3600亿元,同比增长20%以上。

新华保险以2025年作为服务国家战略深化拓展年,切实加强组织领导,搭建“1+1+3+5”服务国家战略推进体系,设立三级管理架构,成立金融“五篇大文章”专项工作小组,推动各项工作方案和考核办法落地。

### 支持新质生产力发展 ——科创相关投资余额达890亿元

公司以科技金融作为服务国家战略的重要抓手,发挥险资耐心资本优势,支持科技创新和新质生产力发展。累计出资近500亿元联合设立三期鸿鹄试点基金,并响应国家“投早、投小、投长期、投硬科技”号召,出资设立智集芯基金,投资北京中关村硬科技基金,参与投资京津冀创业投资引导基金,将资金精准投向战略性新兴产业与

专精特新企业。截至2025年11月底,科创相关投资余额达890亿元,同比增长超15%。同时针对性开发科技企业专属保险产品,累计为1.3万家科技企业提供超1万亿元风险保障,形成特色化科创企业孵化服务模式,以保险力量为高水平科技自立自强“添砖加瓦”,助力“科技强国梦”照进现实。

### 以金融“活水”润泽美丽中国 ——绿色投资余额超1000亿元

践行绿水青山就是金山银山的发展理念,新华保险积极参与清洁能源、新能源汽车等领域投资,推动资金精准流向低碳转型领域。截至2025年11月底,公司绿色投资余额超1000亿元,同比增长超6%。针对绿色企业及员工开展绿色保险服务,推出9款绿色专属保险产品,累计服务超7000家绿色企业,总额超3300亿元。投资和负债端的精准施策,如春风化雨,以金融“活水”浇灌美丽中国建设的生态之花。

### 让保险既“普”又“惠” ——普惠领域投资余额超450亿元

在普惠金融领域,新华保险坚守金融为民初心,以“一枝一叶总关情”的责

任感,下沉服务重心、覆盖薄弱环节,切实保障和改善民生。截至2025年11月底,相关投资余额超450亿元,同比增长超15%,切实缓解中小微企业融资难、融资贵问题。负债端服务近6万家中小企业,提供超2.5万亿元保险保障,依托全国机构网络将服务延伸至田间地头、产业园区,让保险服务如甘霖普降,切实提升服务可得性与覆盖面,为实体经济注入温暖动能。公司以“敬畏每一分保费”的责任感,大力发展长护险、惠民保、养老金业务,创新推出“医药无忧”“康护无忧”等多款惠民保险产品,让保险产品真正既“普”又“惠”。

### “产品+服务”增进老年福祉 ——养老相关产业投资余额277亿元

积极应对人口老龄化国家战略,新华保险依托多层次健康养老产品体系、优质康养社区及专业医疗资源,不断增进老年福祉。截至2025年11月底,新华保险个人养老金与商业年金累计规模保费546亿元,养老相关产业投资余额277亿元。截至2026年初,公司在37个城市布局53个优质康养社区,在57个城市布局70个优质旅居项目,“东西南北中”全国化网络布局织密康养服

务网络,让惯看秋月春风的长者不仅能在晚年获得生活保障,更能享受安心与幸福。

### 夯实数字金融底座 ——数字金融投资余额超430亿元

数字金融领域,新华保险完善数字化顶层设计,一方面加大对人工智能、大数据等领域投资,完成全国首批数据中心公募REITs投资认购,截至2025年11月底,相关投资余额超430亿元。另一方面,公司以数字化转型赋能服务质效提升,推动科技与业务深度融合。“掌上新华”和“新时代系统”全面焕新,保全服务97%业务实现1分钟办结,构建智慧客服集群,金融服务如“指尖春风”,更高效、便捷、安全地触达万千客户。

山海寻梦,不觉其远;前路迢迢,阔步而行。立足“十五五”开局之年,以及公司成立30周年的全新起点,新华保险将持续坚守“金融报国、保险为民”初心,坚持服务国家实体经济的根本,努力实现服务国家战略与自身高质量发展的“同频共振”,为建设金融强国、推进中国式现代化贡献更大新华力量。

(新华)