

新乡市保险业“3·15”诚信宣言

展示不分先后

为深入贯彻国家金融监督管理总局2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传工作部署,营造安全、诚信、透明的保险消费环境,我市保险行业紧扣“清朗金融网络、守护安心消费”活动口号,聚焦保险消费者权益保护,开展“诚信‘3·15’我们在行动”主题宣传活动,倡导诚信经营、规范服务、风险防范,弘扬行业正能量,助力新乡金融消费环境持续优化。

“3·15”金融消费者权益保护



中国人寿保险股份有限公司新乡分公司

值此“3·15”国际消费者权益日来临之际,中国人寿保险股份有限公司新乡分公司(以下简称中国人寿新乡分公司)向全市人民郑重宣言:

我们坚守“金融为民”初心,恪守合规经营底线,杜绝销售误导、虚假宣传与强制搭售,把条款讲透、责任讲明、风险讲清,保障消费者知情权、选择权、公平交易权。

我们坚持诚信理赔,做到应赔尽赔、快赔速赔,简化流程、提升效率,不推诿、不拖延、不设不合理门槛,用行动兑

现每一份承诺。

我们守护客户信息安全,严格保护客户隐私,规范服务行为,坚决抵制“非法代理退保”等黑产乱象,切实守护群众财产安全。

我们将始终践行央企担当,扎根新乡、服务新乡,以专业守护信任、以温度传递安心,让保险更透明、服务更贴心、消费更放心。

诚信365,守护每一天!中国人寿新乡分公司愿与全市人民携手共建诚信保险生态,共护幸福美好生活。

PICC 中国人民保险

中国人民财产保险股份有限公司新乡市分公司

中国人民财产保险股份有限公司新乡市分公司(以下简称人保财险新乡分公司)是世界500强中国人民保险集团旗下标志性主业人保财险驻新市级分公司,下辖14个区、县级支公司,42个农网网点。服务保障范围:机动车辆保险、财产损失保险、责任保险、信用保险、意外伤害保险、短期健康保险、农业保险、保证保险等,在保障民生、稳定生产、分散风险、促进创新等方面充分发挥保险的功能性。人保财险新乡分公司始终坚守“人民保险,服务人民”的企业使命,践行金融工作政治性、人民性,全面落实消费者权益保护主体责任。

人保财险新乡分公司在此郑重承诺:坚守诚信底线,恪守行业规范;保障金融权益,助力美好生活。坚持以客户为中心,全面守护金融消费者财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权八项合法权益,坚决打击非法金融中介,整治销售误导乱象,畅通维权渠道,提升服务质效。

人保财险新乡分公司将以责任担当、以诚信铸品牌,用心服务每一位客户,用行动守护每一份托付,为构建安全、公平、清朗的金融消费环境贡献力量!



中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡分公司

值此“3·15”国际消费者权益日来临之际,中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡分公司向社会各界郑重承诺:

我们将始终恪守法律法规,坚持合规、诚信经营,确保销售、承保、理赔全流程的公开与透明。我们坚持以客户为中心,提供专业、精准的保障方案,坚决杜绝销售误导,切实保障客户知情权与选择权,持续优化服务体验。

我们践行公平、公正原则,统一理赔标准,畅通维权渠道,及时响应并妥善解决客户诉求。我们不断提升专业能力,筑牢风险保障屏障,致力于通过清晰、明白的保险服务,构建长期稳定的信任关系。立足新乡,服务大众。我们将以实际行动守护千家万户的幸福安康,为营造本地健康、和谐的金融消费环境贡献力量。



中国人寿财产保险股份有限公司新乡市中心支公司

诚信是中华民族的传统美德,是企业的“立业之道、兴业之本”,也是企业持续发展和增强市场竞争力的源泉。中国人寿财产保险股份有限公司新乡市中心支公司发出如下诚信宣言:

规范经营。严格履行保险合同,积极承担社会和企业责任,依法经营,诚信服务,切实保护客户合法权益。

多样保障。公司为客户提供围绕人、车、财产等方面的全方位综合保障计划,满足客户多样化保险需求。

便捷服务。公司为客户提供柜面网点服务,还为客户提供95519电话24小时服务、网络服务、短信服务及销售人员上门服务。



中国平安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

值此“3·15”国际消费者权益日来临之际,中国平安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司(以下简称平安人寿新乡中心支公司)向广大客户与社会各界庄严承诺:坚守诚信初心,守护民生保障。

平安人寿新乡中心支公司2003年成立,深耕新乡二十余载,立足本地、服务民生,搭建覆盖全市的服务网络,组建专业合规的保险服务团队,专注提供人寿保险、健康保险、意外伤害保险等“一站式”人身保障服务,深度融入地方发展大局,以专业服务筑牢民生安全网,获市委、市政府肯定,成为新乡市民信赖的保险服务机构。

我们始终秉承“让每个家庭拥有平安”使命,坚守“执

善心、筑大业”经营理念,践行“省心、省时、省钱”服务承诺,以客户为中心,把合规诚信作为发展根基。

我们庄严承诺:严守监管底线,规范销售全流程,杜绝误导宣传、隐瞒条款,产品讲解真实透明,保障方案量身定制;坚守消费者权益保护,优化理赔服务,高效响应客户诉求;强化合规管理,筑牢反欺诈、反洗钱防线,规范展业行为;主动接受社会、客户与监管监督,以透明经营、诚信服务筑牢信任基石。

诚信为本,守护为贵。平安人寿新乡中心支公司将以“3·15”为新起点,坚持诚信立企、专业服务,守护新乡千万家庭平安,助力本地金融保险行业健康发展,共建和谐金融消费生态!



新华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

- 一、合规销售守诚信
- 二、投保便捷更安心
- 三、智能回访保权益
- 四、保全服务更便捷
- 五、智慧理赔效率高

- 六、贴心理赔更温暖
- 七、智能互动全天候
- 八、暖心窗口在身边
- 九、生态服务优体验
- 十、投诉畅通快响应

新华人寿保险股份有限公司(以下简称新华保险)近期全新发布了2026年客户服务十大承诺。新华保险新乡中心支公司将以此为契机,为广大金融消费者带来更高效、更安全、更有温度的服务体验,不断提升消费者对金融服务的满意度,增强人民群众的获得感、幸福感和安全感,以实际行动践行“金融为民”初心,携手消费者共同促进金融行业高质量发展。



泰康人寿保险有限责任公司河南新乡中心支公司

值此“3·15”国际消费者权益日来临之际,泰康人寿保险有限责任公司河南新乡中心支公司立足新乡本土,坚守“商业向善”核心价值观,践行“金融为民”初心使命,以诚信为立身之本,以合规为经营之基,以服务为发展之魂,作出如下诚信宣言:

我们坚守合规底线,深入贯彻落实新“国十条”及金融监管各项要求,将“风清气正、诚信合规”融入公司治理、经营管理和企业文化的每一个环节,始终做市场和监管的好学生,坚决杜绝各类违法违规经营行为,守护金融消费安全环境。

我们秉持客户至上理念,坚守“诚信守法、合规经营、杜绝误导、客户至上”的誓言,以客户需求为导向,将消费者权益保护贯穿服务全流程,不夸大保障范围、不隐瞒免责条款、不误导消费决策,让每一位客户明明白白投保,安安心心保障。

我们践行责任担当,依托“支付+服务+投资”三端协同新寿险模式,将诚信理念转化为实际行动,深耕新乡民生保障,积极投身普惠金融与公益事业,传递保险温暖,彰显企业价值,以诚信铸就品牌,以责任守护民生,与新乡人民同心同行,共筑安心消费环境。



瑞众人寿保险有限责任公司新乡中心支公司

使命:服务国之大家,守护美好生活。
愿景:建成值得信赖的个人保险专业服务商。
理念:清廉、诚信、专业、合规、创新。
价值观:以党的需要为旨、以客户需求为先、以公司利益为重、以员工幸福为要。

企业精神:求真务实、敢当敢为、善作善成。
经营体系:一个客户、一套方案、一站服务、一生守护。
品牌口号:瑞泽一生,众享美好。
瑞众人寿保险有限责任公司(以下简称瑞众保险)秉持“诚实守信、客户至上”的服务理念,践行保护消费者合法权益的企业责任,根植科技基因,打造“一站式”空中服务平台,实现保险服务线上化、无纸化、移动化、

数字化、智能化,让有温度、有力度、有速度的服务深入人心。

瑞众保险持续深化消费者权益保护体制机制建设,强化事前、事中、事后全流程消保管控,提升消保工作数字化、智能化水平;积极开展金融教育宣传,提升消费者金融素养;推进适老服务与特殊群体服务升级,强化消费者权益保护能力与服务体验,满足消费者对金融保险服务的专业需求与美好期盼。

瑞众保险新乡中心支公司积极践行“以客户为中心”的经营理念,强化消费者权益保护,智能理赔针对小额理赔案件实现客户足不出户即可申请理赔,并推出“院内赔付,重疾先赔”理赔服务。



建信人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

建信人寿保险股份有限公司(以下简称建信人寿)是中国建设银行股份有限公司控股的人寿保险公司,总部位于上海,是国务院批准的首批银行控股的保险公司之一。公司坚持“以客户为中心”的服务理念,搭建了业内领先的保险产品和服务体系,并以“保险+科技”“保险+生态”的经营模式,为客户提供“一站式”综合金融保险服务。公司已形成线上线下

融合、面向全国的服务能力,业务领域覆盖寿险、资管、财险、健康、养老等板块,能够全面满足各类客户的金融需求。

携手千家万户,守护美好生活。建信人寿新乡中心支公司在人寿保险、健康保险、意外伤害保险等个人及团体人身保险业务上最大限度地满足新乡人民需求,为当地经济发展及社会稳定保驾护航。

清朗金融网络 守护安心消费