

中共中央办公厅 国务院办公厅

关于推进社会工作专业人员队伍建设的意见

(2026年3月1日)

创历史新高! 2026年春运交通出行人数为94.1亿人次

新华社北京3月14日电(记者叶昊鸣 樊曦)记者14日从交通运输部获悉,春运40天(2026年2月2日至3月13日),全社会跨区域人员流动量为94.1亿人次,比2025年春运增长4.3%,创历史新高。

具体来看,公路人员流动量为87.4亿人次,同比增长4.2%。其中,自驾出行量为74.6亿人次,占全社会跨区域人员流动量的79.3%;公路营业性客运量为12.8亿人次。铁路旅客发送量为5.4亿人次,同比增长4.8%。水路旅客发送量为3597万人次,同比增长15.3%。民航旅客发送量为9439万人次,同比增长4.6%。



3月15日,演员在河北省石家庄市正定古城进行“安塞腰鼓”表演。3月15日,2026全国鼓王大会在河北省石家庄市正定古城举办,来自北京、天津、山西、陕西、福建、吉林、河南、河北等地的14支鼓乐队以鼓为媒、以乐会友,为观众呈现一场精彩的鼓乐文化盛宴。新华社发(张尧峰 摄)

社会工作专业人员是社会工作队伍的重要组成部分,是联系服务群众、保障和改善民生的有力支撑。为推进社会工作专业人员队伍建设,经党中央、国务院同意,现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,认真落实党中央、国务院决策部署,全面贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述,坚持面向群众、服务基层,坚持职业化、专业化,扩大岗位规模,提升队伍素质,增强服务能力为重点,完善培养、使用、评价、激励机制,建设一支听党话跟党走、本领强业务精、有情怀讲奉献的社会工作专业人员队伍。

二、加快社会工作专业人才培养

(一)强化思想政治引领。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,强化思想政治教育和国情研修,深化社会主义核心价值观教育,传承和弘扬中华优秀传统文化。注重从优秀社会工作专业队伍中培养和发展党员,加大在社会工作服务机构中组建党组织力度,提高党的组织和党的工作覆盖质量。

(二)完善职业化建设。重点在社区治理、乡村治理、信访工作、新就业群体服务、职工帮扶、青少年事务、教育辅导、基层文化活动组织、戒毒康复、社会救助、老龄和养老服务、儿童福利、慈善事业、婚姻家庭、社区矫正、就业服务、卫生健康、残疾人服务等领域,明确社

会工作专业岗位的职业任务与标准。完善社会工作服务领域职业分类,发挥职业分类对就业创业的指引作用。培育社会工作服务新领域、新模式,打造社会工作服务就业增长点。

(三)深化专业培训。突出抓好现有社会工作专业人员的培训工作,提升专业素质和职业能力。分领域、分区域培养造就一批熟练掌握专业方法与技术、具备丰富实务经验、善于解决复杂疑难问题的高层次人才。结合实际对提供社会服务的人员进行社会工作基础理论、专业知识和方法技能培训。完善社会工作专业人员继续教育制度。

(四)加强专业教育。加强对新时代社会工作专业队伍重大理论和实践问题的研究,提升成果转化利用水平。加强社会工作相关学科专业建设,支持有条件的高校结合实际建设一批高水平社会工作相关学科专业点,循序渐进发展职业教育。优化社会工作专业教育培养模式,提高实践教学比重,鼓励到村(社区)、企事业单位、社会组织等进行实习实践。建设专兼结合、理论水平高、实务能力强的师资队伍。

三、加大社会工作专业人员使用力度

(五)优化布局。合理确定社会工作专业人员使用范围,统筹推进社会工作服务在城乡、区域和领域均衡发展。依托党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)和基层社会工作服务站等发挥社会工作专业人员作用,开展社会工作服务。积极引导社会工作专业人员到农村地区、中西部地区、边疆地区、民族地区开展服务,有序参与社会治理。将社会工作服务纳入人口发展支持和

服务体系。主动为新就业群体等提供社会工作服务。加快发展学校社会工作服务和医务社会工作服务。

(六)扩大岗位规模。坚持分类指导、有序推进,多渠道开发社会工作专业岗位。引导社会组织根据服务领域和工作需要设置社会工作专业岗位。鼓励企业结合实际设立社会工作专业岗位。支持有条件的机关单位搭建社会工作服务平台,使用社会工作专业人员。

(七)规范使用。规范社会工作服务机构发展,加强行业管理和业务指导,提升专业服务能力。支持引导用人单位明确社会工作专业岗位等级,推动健全社会工作专业人员流动机制,畅通职业发展通道。鼓励将符合条件的社会工作专业人员聘用到相应专业技术岗位。事业单位对编制内从事专业技术工作的社会工作专业人员,可按相关规定纳入本单位专业技术岗位管理范围。完善社会工作专业人员和志愿者队伍联动服务机制。

四、改进社会工作专业人员评价制度

(八)健全评价标准和评价方式。健全涵盖品德、知识、能力、业绩和贡献等要素的社会工作专业人员评价标准。健全导向鲜明、约束有力的职业道德规范。完善社会工作专业人员评价诚信体系,探索建立诚信守诺、失信行为记录和惩戒制度。将工作实绩、服务对象满意度、接受继续教育情况等作为评价的重要依据,推动评价与使用、待遇相衔接。研究制定重点人群、重点领域、重点环节等的社会工作服务标准,强化评价技术支撑。健全以同行评价为基础的业内评价机制。鼓励按规定综合运用典型案例展示、专业知识测试、专业能力竞赛等多种方式,提高评价的针对性和有效性。

(九)改革职业资格制度。进一步规范社会工作专业人员职业资格评审委员会组织管理。根据社会工作服务

领域特点,探索分专业类别开展职业资格评价。推动形成层次清晰、相互衔接、体系完整的社会工作者职业资格制度。支持在国家乡村振兴重点帮扶县等地区单独制定社会工作者职业资格考试合格标准。进一步规范社会工作者职业资格证书登记管理,改进和优化登记服务方式。

五、优化社会工作专业人员激励机制

(十)合理确定薪酬待遇。综合职业资格等级、学历、资历、业绩、岗位等因素,合理确定社会工作专业人员薪酬水平。按规定参加社会保险,缴存住房公积金。政府购买社会工作服务,要将工作量、工作难度等作为成本核算主要因素。

(十一)完善激励措施。对长期扎根基层、艰苦边远地区工作,做出重要贡献和突出业绩的社会工作专业人员,按规定给予一定政策支持。鼓励群团组织按规定吸纳优秀社会工作专业人员挂职或兼职。积极开展宣传活动,展现社会工作专业人员风采。将社会工作专业人员纳入“最美社会工作者”宣传选树活动范围。

六、加强组织实施

坚持党对社会工作专业人员队伍建设的全面领导。地方党委和政府要加强对社会工作专业人员队伍建设的决策部署,解决重点难点问题。健全党委组织部牵头抓总、党委社会工作部门负责指导并组织实施、相关部门密切配合的工作机制。各有关部门要结合实际做好本系统、本领域社会工作专业人员培养、使用、评价、激励等工作。各级财政部门要结合实际支持社会工作专业人员队伍建设。引导社会资金按规定支持开展社会工作服务。

新华社北京3月14日电

美国总统特朗普:或再炸几次伊朗哈尔克岛

新华社华盛顿3月14日电 美国总统特朗普14日称,美方对伊朗哈尔克岛的打击“完全摧毁”了该岛大部分地区,但“我们可能还会再炸几次,只是为了开心”。

特朗普在接受美国全国广播公司电话采访时证实,美军对哈尔克岛发动了袭击。“我们已彻底摧毁了它。只是,如你所知,我没有碰任何与能源线路相关的东西,因为重建那些需要数年时间。”

哈尔克岛是伊朗沿海一个战略岛屿,拥有负责伊朗大部分石油出口的码头。关于对伊朗军事行动,特朗普还称:“我们已经摧毁了他们大部分导弹。摧毁了他们大部分无人机。大体上摧毁了他们的导弹和无人机制造能力。两天之内,将彻底摧毁。”

美军中央司令部14日称,美军13日晚对伊朗哈尔克岛实施了大规模打击,岛上90多个军事目标被“成功打击”。美军摧毁了伊朗海军水雷储存设施、导弹储存掩体等军事目标,但“保留”了石油基础设施。据伊朗迈赫赫尔通讯社14日报道,哈尔克岛局势已得到控制,防御系统遭袭后不久便重新启动。攻击者未能实现预期战略目标。伊朗外交部部长阿拉格齐同日接受美国MS Now新闻频道采访时重申,若伊朗石油和能源基础设施成为攻击目标,伊朗方面必将进行报复。

伊朗高官:乌克兰已成为伊朗合法打击目标

新华社特拉维夫3月15日电(记者 孙洋)据俄新社14日报道,伊朗议会国家安全和外交政策委员会主席昂卜拉欣·阿齐兹表示,鉴于乌克兰向以色列提供援助,其已成为伊朗合法打击目标。

阿齐兹14日在社交媒体上发文说,乌克兰向以色列提供与无人机有关的支持,实际已卷入战争,导致其全境成为伊朗的合法打击目标。

乌克兰总统泽连斯基近期多次表示,愿意帮助相关国家拦截伊朗无人机。路透社此前报道说,乌克兰已向中东地区派遣反无人机专家,这些专家已准备好在未来几天内开始行动。

以军威胁空袭黎巴嫩救护车

新华社耶路撒冷/贝鲁特3月14日电(记者 冯国茵 中峰)以色列国防军14日威胁空袭黎巴嫩救护车和医疗设施,声称黎巴嫩真主党正“广泛将救护车和医疗设施用作军事用途”。真主党和黎巴嫩政府均否认这一说法。

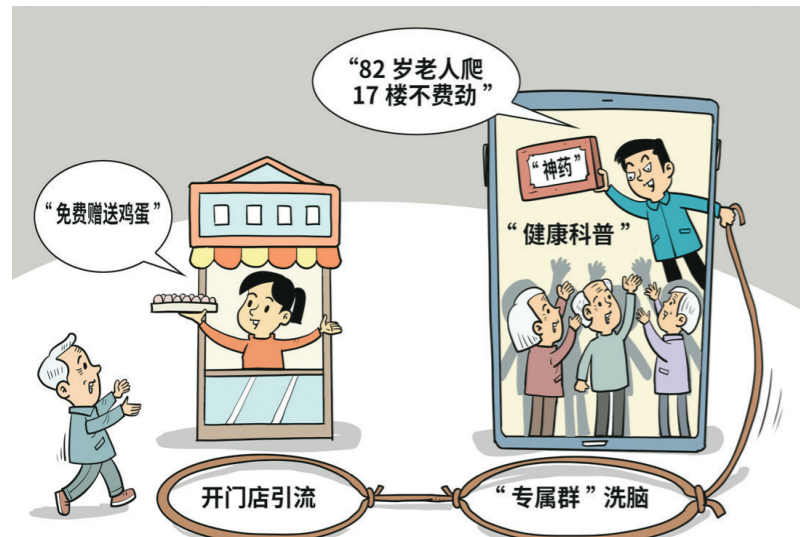
以军阿拉伯语发言人阿维凯·阿德拉伊在社交媒体发文称,以军已发出警告,黎巴嫩真主党利用救护车和医疗设施从事军事活动的行为必须立即停止,否则以色列将对此“采取行动”。

然而,这名发言人并没有出示关于这一说法的任何证据。



3月14日,人们在以色列特拉维夫参加集会。当日,人们在特拉维夫一处广场举行集会,抗议美国和以色列军事打击伊朗,要求美以停止一切战争行为。新华社发

关注“3·15”



“坑老”连环套 新华社发 朱慧卿 作



“乱象” 新华社发 王鹏 作

装修一套房,要踩多少坑?

新华社“新华视点”记者 周思宇 吴燕霞 李晓婷

“没装修前,我刷了3个月的小红书,收藏了200多篇避坑指南,加了5个装修群。以为已经是半个专家了,结果开工第一天,现实就给了我一个大嘴巴子。你永远不知道下一个坑在哪,更不知道这个坑有多深……”

社交媒体上,有不少消费者吐槽自己的装修遭遇。装修一套房,可能会踩哪些坑?乱象背后有哪些症结?“新华视点”记者近日进行了调查。

合同“埋雷”、“货不对板”、渗水漏水问题突出

今年1月初,谭先生被某家具公司的优惠活动吸引,了解情况后与其初步确定全屋定制服务购买意向,并支付2000元定金。几天后,该公司工作人员上门量尺报价,谭先生发现,总价从前期沟通的1.2万元增至1.5万元。

工作人员称,只有参与“全屋定制+成品家具”订购套餐活动才可获得宣传所称的优惠折扣。不想买成品家具的谭先生提出退出,却被拒绝。

谭先生向记者出示的销售合同显示,要享受所谓“优惠”,成品家具选购须占定制合同金额的50%以上,选购时间在定制家具出货前,“这就好比买肉必须搭一半骨头,还得提前付钱。”

中国消费者协会发布的2025年八大投诉热点显示,家装行业部分商家设置各类合同陷阱与隐形消费,相关投诉呈增长趋势。

一些消费者表示,合同“埋雷”只是套路的开始,开工后“货不对板”的情况也屡见不鲜。

此前,家住浙江杭州的李月(化名)通过电商平台在重庆某公司向购

了全屋衣柜等家具,安装完成后才发现,实际所用板材与合同约定不一致,“他们在宣传时展示原厂家生产的精板,销售时却换成第三方用从原厂家购进的素板加工而成的产品,并宣称该板材为原厂家生产的精板。”

根据原厂家就此事出具的说明,未经该公司授权,私自使用该厂家生产的素板自行进行饰面加工,却仍称是该厂家的精板,属不实表述,涉嫌误导。

更糟心的是,有消费者入住后发现渗水漏水问题,墙面、地板也“牵连受害”。湖南一名网友在社交平台发文称,年前自家新房卫生间门口有轻微渗水现象,过完年发现墙面开始大面积剥皮,碎渣掉一地,部分区域裸露出墙内网格布。他向记者表示,尽管装修公司承诺处理到位,但截至目前都未找到漏水原因。

缘何维权难

业内人士认为,家装服务具有准入门槛低、全周期链条长、产品非标准化等特点,部分服务缺乏规范标准和有力约束,导致维权难问题。

——行业标准落地难。

记者采访了解到,尽管相关部门出台了《住宅装饰装修工程施工规范》等系列国家标准,但在实际落地中,由于家装工程具有“隐蔽性”,行政监管难以全覆盖,消费者往往依赖事后鉴定,导致约束力滞后。

目前,我国已分别对木家具、定制家具、全屋定制家居产品等出台验收规范或行业标准,但不少是推荐性而非强制性标准,商家可选择性执行。

重庆市永川区三教镇市场监管所工作人员谢元认为,当前部分产品质量执行标准不够细化、难以统一,“在处理常见投诉过程中,不少投诉双方

都认为自己履行了合同,但对结果就是不满意。”多名业内人士也表示,“缝隙多大算不合格”“形变多少属正常”等项目缺乏强制性细化标准,消费者往往陷入维权困境。

——责任成了“糊涂账”。

“家装服务链条太长,一个工地涉及设计师、定制厂商、工头、工人……人,有时责任很难划分清楚。”重庆某装修设计公司设计师陶源(化名)说。

处理过多起装修纠纷的重庆箭宇律师事务所律师朱莹玮发现,消费者维权时最头疼的是证据收集与固定。比如,推销时所说的“全包”“零增项”“进口材料”仅是口头承诺,没写入合同;水电管线一旦封进墙体,其品牌和厚度无从查验。一些消费者为了居住不得不先自行修复质量问题,导致原始现场被破坏,丧失事后鉴定的基础条件。

——“偷梁换柱”埋隐患。

记者在采访中,一些家装公司采用“项目制”或频繁更换法定代表人,甚至注册空壳公司逃避法律责任,消费者即便胜诉,也面临执行不能的困境。

中国消费者协会发文表示,部分装修企业通过品牌或关联公司名义开展业务,实际签约和收款主体不一致,实际施工人与合同主体不一致。

2025年7月,家装行业连锁品牌靓家居宣布停止营业,多名消费者就披露装修公司表示,该公司此前与客户签订协议时,签约、开票主体均为已注销的“幽灵分公司”,可能给合法维权埋下隐患。

为“安居梦”筑牢“防火墙”

今年的政府工作报告提出“实施服务消费提质惠民行动”“加强消费者

权益保护”,系列举措助力打造更安心的消费环境。

今年1月,中国房地产业协会发布《住宅全案整装服务标准》,覆盖“全案整装”全流程服务规范,要求安装工地摄像头,明确售后响应与处理时限等。

西南政法大学经济法学院副教授马勇建议,相关部门可协同完善行业标准体系,制定更细致的施工工艺标准和验收规范,实现“所见即所得、计价即结算”。

形成监管合力,一些有益探索已在路上:重庆、江西等地明确要求物业服务企业严格落实装饰装修申报登记制度;就“先款后工”模式制约家装消费的突出矛盾,部分家装行业头部企业探索引入银行作为“装修款项的资金存管方”……

针对装修公司“诈欺”“跑路”等顽疾,受访人士普遍认为,可建立全国联网的家装企业信用黑名单,将恶意增项、偷工减料、卷款跑路等行为纳入失信名单,限制其市场准入、融资贷款等权益。

对消费者而言,如何精准“避坑”?

朱莹玮建议,消费者与企业签订装修合同时,要仔细核对,拒绝笼统描述,如材料需写明品牌、型号等,工艺需明确具体做法,工期需规定延误违约金具体数额。签约前,还可通过网站等工具查询企业背景情况,尽量避免成立时间极短或频繁变更法人的公司。

“做到重要记录必保留、关键节点必验收、变更必书面确认,即使后期产生纠纷,消费者也有理有据。”朱莹玮说。

新华社北京3月15日电