

精湛技术破解臀位顺产难题

——市妇幼保健院产一科团队守护母婴平安

“本来以为臀位只能剖腹产,没想到在张影主任和尚莉莉主任的帮助下,我真的顺利顺产了,太谢谢你们了!”近日,市妇幼保健院产一科病房内,刚顺利分娩的26岁产妇王女士满心感激地说。在老专家尚莉莉、产一科副主任张影的协同支持及产一科团队的全程守护下,王女士成功实现臀位自然分娩,健康宝宝平安降生,打破了“臀位必须剖宫产”的固有认知。市妇幼保健院以精湛医疗技术圆了产妇的顺产梦。

据悉,王女士孕晚期产检时被确诊为胎儿臀位,一心想顺产的她陷入了两难境地——既惧怕剖宫产带来的手术创伤,又担心臀位顺产可能存在的风险,一度焦虑不已。经多方打听,王女士到市妇幼保健院老专家尚莉莉所在诊室咨询,得知该院产一科在高危妊娠及异常胎位分娩方面的经验非常丰富,

且擅长为有顺产意愿的臀位产妇制订个性化方案,便在尚莉莉的引导下,专程转诊到产一科,希望能获得顺产的机会。

转到产一科后,副主任张影高度重视,带领团队为其开展了全方位、精细化的评估。“臀位顺产并非绝对禁忌,关键在于精准评估产妇与胎儿的综合条件。”张影介绍,其团队详细询问了王女士的孕产史、身体状况,并结合超声检查、骨盆测量、胎儿体重评估等多项检查结果,逐一排查了顺产禁忌症。尚莉莉凭借多年临床经验,也为评估工作提供了宝贵参考,最终确认王女士骨盆条件优良、胎儿体重适中,无妊娠高血压、糖尿病等并发症,且顺产意愿强烈,完全符合臀位阴道试产的医学指征。

“很多孕妇孕晚期发现胎儿臀位就

过度恐慌,其实没必要。”张影在诊疗过程中同步为王女士科普,孕32周前,胎儿在子宫内活动空间较大,多数臀位可自行转为头位;若孕32周后仍为臀位,也可在医生指导下进行科学矫正。张影强调,临近分娩仍为臀位时,切勿盲目选择剖宫产或强行顺产,应到正规医院进行全面评估,以母婴安全为首要原则,由专业医生为其制订个性化分娩方案。

确定试产方案后,张影全程主导跟进,为王女士制订了详细的待产计划,持续缓解其紧张情绪,指导做好分娩准备;尚莉莉全程关注产妇情况,随时提

供专业支持。分娩当天,市妇幼保健院产科、儿科、麻醉科等多学科紧密协作,形成高效联动的诊疗合力。经过团队的努力,王女士顺利分娩出一名体重3110g的健康宝宝,无产重侧切与撕裂,母婴均平安。

“守护母婴平安,是我们团队的初心与使命。”张影表示,市妇幼保健院始终聚焦孕产妇健康需求,不断提升异常胎位分娩、高危妊娠管理等核心技术水平,凭借精湛的医疗技术、贴心的诊疗服务,为每一名孕产妇保驾护航。

(乔娜)



市妇幼保健院 为妇女儿童健康护航

卫辉市人民医院张沛杰获得省级荣誉

本报讯 近日,河南省卫健委公布了2025年度河南省卫生健康中青年学科带头人和河南省卫生健康基层中青年学科带头人名单,其中,河南医药大学第一附属医院人民医院院区(以下简称卫辉市人民医院)中医康复科主任张

沛杰榜上有名。

基层中青年学科带头人培养工作是落实新时代党的卫生与健康工作方针,充分调动和发挥基层卫生人才,在各学科、专业领域中发挥领军和带头作用的重要举措。

此次张沛杰入选河南省卫生健康基层中青年学科带头人,不仅是对他坚守医者初心、刻苦钻研、开拓进取的最好表彰,也是对卫辉市人民医院长期以来重视学科发展、注重人才培养的积极肯定。

下一步,卫辉市人民医院将持续加强人才培养和学科建设,创新人才培养机制,促进中青年人才的成长,以人才推动学科建设、学科发展、综合能力、服务水平的稳步提升,推动医院高质量发展。

(张晨若)

辉县市王敬屯卫生院开展腹痛诊疗专项培训

本报讯 为进一步提升基层临床医生对腹痛疾病的诊疗水平,规范诊疗流程,保障医疗安全,3月31日,辉县市吴村镇王敬屯卫生院组织开展腹痛诊疗专项培训。培训由该卫生院内科医生周红利主讲,全体临床医生参加。

周红利结合基层临床工作实际,围绕腹痛的病因分类、临床表现、诊断思

路及鉴别要点展开系统讲解。她重点分析了急性胃肠炎、胆囊炎、阑尾炎、泌尿系统结石等基层常见腹痛疾病的发病机制与典型症状。通过理论讲解与典型病例剖析相结合的方式,详细阐述了“先救命、后辨病”的诊疗原则,以及视触叩听体格检查、实验室检查、影像学检查的合理选择与应用,并针

对基层诊疗中易出现的漏诊、误诊问题,分享了多年临床经验,强调要注重病史采集的完整性,精准把握不同病因腹痛的鉴别特征,同时规范急腹症的应急处理流程,确保患者得到及时有效的救治。

此次培训内容贴合基层医疗需求,具有很强的针对性和实用性,有效弥

补了临床医生在腹痛诊疗方面的知识短板,进一步夯实了卫生院“三基”建设。参训医生纷纷表示,将把培训所学运用到实际工作中,不断提升自身诊疗能力,为辖区群众提供更专业、更安全的医疗服务,筑牢基层医疗健康防线。

(姚伟丽)

“红马甲”映暖求医路 贴心人化解就医愁

——市第二人民医院“免费全流程陪诊”纪实

□刘萍 赵晨 李振根 文/图

在城市的喧嚣中,医院往往是承载着最多焦虑与期盼的地方。复杂的流程、拥挤的人群、身体的病痛,常让独自就医的患者感到无助与彷徨。然而,在市第二人民医院(以下简称“市二院”),一抹鲜亮的“志愿红”正悄然改变着这一切。他们推出的“免费全流程陪诊”以“临时家人”的身份,用“随时随到、一站式、全程陪伴”的温情服务,为患者铺设了一条安心、省心、暖心的就医坦途,让“看病难”在细节的关怀中消融。

全程陪诊:让患者就诊全程无忧

这份“临时家人”的承诺,并非一句口号,而是一套实实在在的温情闭环。从患者拨通预约电话的那一刻起,一场无缝衔接的爱心接力便悄然启动。

市二院精心打造的“诊前一诊中一诊后”“免费全流程陪诊”全周期标准化服务流程,让每一步陪伴都有章可循,让每一份托付皆有回响。

在诊前预约阶段,患者或家属可通过医院“免费全流程陪诊”预约电话、微信公众号、现场窗口三种渠道预约陪诊服务,工作人员将在1小时内响应,详细沟通患者信息,包括年龄、病情、就诊科室、特殊需求等,并确认就诊时间与陪同方式。同时,陪诊员提前告知患者就诊须知,提醒患者携带必要证件与资料,规划院内最优路线,预约轮椅等辅助设备,确保就诊前准备充分,避免遗漏与延误。

在诊中陪伴阶段,陪诊员在约定

地点迎接患者。从协助患者取号、报到、缴费,到引导候诊、关注叫号,全程搀扶行动不便者,安抚紧张情绪。

就诊时,陪同进入诊室,协助患者清晰陈述病情、准确传达医嘱,并重点记录用药剂量、检查注意事项等关键信息。随后,全程陪同完成各项检查,合理规划检查顺序,代办排队、送样、取报告,让患者无需来回奔波。最后,协助取药、核对药品清单,详细讲解用药方法与注意事项,确保患者明白用药、安全用药。

在诊后跟进阶段,服务并未终止。陪诊员整理病历、检查报告、处方单等资料,装订成册交付患者,并叮嘱复诊时间与康复注意事项。

服务结束后1天至2天内,工作人员进行电话或微信回访,询问患者身体状况,解答后续疑问,真正实现“就诊有人陪、离院有人问、回访有人管”。

“临时家人”:以心相伴解燃眉之急

3月10日,对于市民冯女士而言,是交织着病痛与温暖的一天。她因突发头痛独自踏入市二院门诊大厅,而此时,她的儿子正因外伤在另一家医院住院。一边是自身的剧烈不适,一边是对亲人的深切牵挂,双重压力让她在门诊大厅手足无措,焦虑与无助写满脸庞。

在冯女士最需要帮助的时刻,身着红色志愿服的庞利红、靳砚舒主动迎上前去。

她们是市二院“红马甲”志愿服务队的成员,也是该院创新推出的“免费全流程陪诊”的践行者。在迅速了解冯女士的病情后,两人立即启动了“免费全流程陪诊”服务。

从门诊分诊引导、协助挂号,到陪同做各项检查,再到仔细核对检查报告,向医生准确转述病情,庞利红和靳砚舒始终耐心细致,每一个环节都无缝衔接。

当医生建议住院治疗时,她们马不停蹄地协助冯女士前往住院部办理手续,全程代跑腿、填表格、解答疑问,很快就让患者住进病房。

“我头痛得厉害,又惦记着受伤住院的儿子,心里又急又慌,真不知道该怎么办。是这两个孩子全程陪同,连水都帮着倒好,还一直安慰我,真的就像家人一样。”躺在病床上的冯女士,谈及当天的经历,眼眶仍微微泛红。



“免费全流程陪诊”的工作人员在陪同患者就诊

庞利红和靳砚舒的这次陪诊并非偶然之举。作为市二院组织的常态化公益团队,她们不仅具备医学基础知识,更经过系统培训,对门诊、住院全流程及各类应急处理措施了然于胸。在服务中,她们以“患者需求”为导向,真正化身为患者们的“临时家人”:为老年患者代操作自助机,为听力障碍者书写沟通卡,为焦虑患者进行心理疏导……每一个细微的动作,都传递着“以患者为中心”的服务理念。

暖心港湾:以温情抚平就医焦虑

如果说“临时家人”的陪伴解了患者的燃眉之急,那么市二院“免费全流程陪诊”服务,则构建了一个让所有患者都能安心依靠的“暖心港湾”。

“您好,麻烦您能帮我带医保卡和写在纸上的医保卡密码,一起转交给16楼23床我的家人吗?”在市二院门诊大厅,一名患者家属带着满心的信赖,向身着红色马甲的陪诊员毛志蕾轻声托付。这份沉甸甸的信任,源于市二院深耕细作的陪诊服务体系。面对这份嘱托,毛志蕾微笑着轻声回应:“感谢您这么信任我,我保证给您办好!”

眼前这位患者家属语气坚定,道出了无数就诊群众的心声:“这些天总看见你们‘红马甲’在医院忙前忙后,一看到您,我就特别安心。”一句朴素

的夸赞,既是对陪诊员贴心服务的认可,更是对市二院暖心就医服务的高度肯定。这份信赖,并非凭空而来,它建立在陪诊员日复一日、步履不停的真情付出之上。

自“免费全流程陪诊”启动以来,市二院的陪诊员便身着那件醒目的红马甲,将暖心服务贯穿于患者就诊的全过程。从医保卡转交、手续代办、窗口跑腿,到诊室陪同、检查引导、病房关怀,陪诊员全程跟进、贴心代办。他们协助行动不便的老人、孕妇产检挂号缴费,陪同患者完成各项检查并及时取送报告,耐心解答关于科室分布、就医流程的各种疑问,细心整理病历票据方便患者报销,甚至为有需要的群众提供轮椅预约、候诊照料等延伸服务。

亮丽风景:以脚步丈量责任温情

在市二院的门诊楼、病房区、检查室……在每一名患者需要帮助的地方,那一抹鲜亮的“志愿红”早已成为最动人的风景线。而这道动人的风景线,更是让患者安心的“定心丸”。相较于传统的导诊服务,这种全流程陪诊更注重情感的陪伴与细节的呵护。它不仅帮助患者解决了实际困难,更在无形中化解了他们的就医焦虑,让每一名前来就诊的患者都能真切地感

受到“就医有依靠、办事有方向、心里有温暖”。

陪诊员用脚步丈量着医院的每一寸区域,用耐心回应着患者的每一个诉求,用善意拉近着医患之间的距离。无论是紧急代办的琐碎事务,还是轻声安抚的暖心话语,都让原本的诊疗环境多了几分烟火气与人文情味,让医疗服务在高效精准之外,更增添了触手可及的温度。

专业守护:以体系铸就安心之基

一抹“志愿红”,是患者看得见的安心,而在这份安心背后,是市二院精心构建的一套规范化、专业化、人性化陪诊服务体系。这不仅仅是一项简单的流程代办服务,更是医院基于社会深层需求、患者核心痛点与公立医院责任担当所做出的深度回应。

随着老龄化社会的加速到来,空巢老人、独居患者、行动不便者、异地就医者、孕产期女性等群体日益增多。他们独自就医时,常常面临不会操作智能设备、不熟悉医院流程、排队耗时费力、与医生沟通不畅等重重障碍。与此同时,患者家属因工作繁忙难以全程陪同,“就医无人陪”已成为一个普遍的民生问题。市二院的“免费全流程陪诊”服务,正是聚焦这些特殊群体与刚需人群,旨在填补医疗服务中的陪伴空白,让患者从“独自奔波”变为“全程有人陪”,从“迷茫无助”变为“安心有序”。

步履不停:以初心点亮就医之路

从一句耐心的解答,到一次贴心的搀扶;从流程代办的高效,到情绪安抚的温暖。市二院的“免费全流程陪诊”,不仅优化了患者的就医体验,更在点滴细节中重塑了医患之间的信任与温情。据统计,该项服务自上线以来,短短半月内已为近百名患者提供陪诊,满意度达到百分之百,更收获了患者及家属赠送的3面锦旗。每一面锦旗背后,都是一个关于陪伴与守护的暖心故事。

一件红马甲,是看得见的安心;一句“我帮您”,是最动听的语言。市二院的陪诊员,正用他们真诚的付出,将“以患者为中心”从一句口号,转化为一次次具体的行动。他们让患者原

本充满焦虑与未知的就医之路,变成了一段有依靠、有方向、有温度的旅程。

未来,市二院将持续升级陪诊服务体系,扩大服务覆盖人群,细化服务场景,强化人员专业培训。针对老年友善、儿童就诊、慢病管理、急诊绿色通道等不同场景,进一步优化服务流程,让陪诊服务更精准、更贴心、更高效。医院始终坚信,医疗的本质是关爱,优质的服务源于初心。

市二院的陪诊服务,将以不变的责任与温情,陪伴每一名患者走过就医之路,用专业守护健康,用温暖点亮就医时光,让人文医疗的种子在临床一线生根发芽,惠及更多患者。

以赛赋能科普 以爱守护妇幼

市妇幼保健院健康科普能力选拔赛圆满落幕



本报讯 为深入贯彻落实《健康中国行动》要求,响应第八届新乡市健康科普技能大赛号召,选拔优秀科普人才,打造特色科普品牌,3月26日,市妇幼保健院第五届健康科普能力选拔赛暨首批“妇幼健康宣讲团”选拔活动在该院五楼会议室举行。该院党委书记郝利霞、院长张卫星、副院长赵瑞卿、党委委员时捷等出席活动,全院各科室相关人员参加。

郝利霞在致辞时强调了科普工作在守护妇幼健康中的重要作用,同时希望各位选手用严谨专业的态度、通俗易懂的表达,把专业医学知识转化为群众听得懂、用得上的健康常识,充分展现医务工作者的良好风采。

本次比赛分为表演类和健康科普作品类,其中表演类作为“妇幼健康宣讲团”选拔的核心依据,备受关注。比赛现场,15组参赛选手依次登场,围绕群众关心的健康热点,带来了形式多样、通俗易懂的科普展示(如图)。

从内科的《吃醋保护血管吗?》、中医科的《三虚而行,不虚此行》,到产科的《宝宝的牙也能“起死回生”》……选手凭借扎实的专业功底、生动的表达能力和较强的舞台感染力,将专业医学知识融入演讲、舞台表演等形式,让枯燥的科普知识变得鲜活易懂,赢得现场阵阵掌声。

经过评选,药剂科《喂药“药”小心》荣获一等奖,产房《“会”心一按,顺产不难》、手术室《疼痛终结者——冲击波》荣获二等奖;外科《家有男宝必懂:包皮过长、包茎要不要管?》、产一科《“糖妈”避坑记》、中医科《三虚而行,不虚此行》荣获三等奖。此外,活动还公布了首批“妇幼健康宣讲团”候选人入选名单。

据悉,此次活动共收到表演类作品15件、健康科普作品12件,充分展现了该院职工参与科普的热情与扎实专业素养。组建“妇幼健康宣讲团”是该院科普工作新起点,未来该院将发挥行业影响力及专科优势,以宣讲团为载体打造妇幼特色科普品牌,开展健康科普进基层活动,为提升全市妇女儿童健康素养、建设健康新乡贡献力量。

(乔娜 文/图)