

国网原阳县供电公司

揭晓第一季度“零工单”评选结果

本报讯 近日,国网原阳县供电公司揭晓第一季度“零工单”评选结果,9名台区经理凭借优质服务表现荣获“服务之星”称号。据了解,该公司2026年第一季度“意见工单”同比下降39.29%,“红线意见工单”同比下降47.06%。

近年来,该公司坚持以客户为中心,以问题为导向,强化“三个协同”,树立“两个理念”,推进“两个治理”,补短板、控风险、提质效,有效化解潜在风险。

“三个协同”,瓶颈迎刃而解。优质服务是供电企业的生命线,服务问题不解决,公司高质量发展的根基就不牢。行动是最好的答案,该公司强化红线意识、服务机制、过程管控“三个协

同”,梳理服务态度、业扩报装投资界面、电压质量、频繁停电等风险点,找准薄弱环节,狠抓落实。同时,该公司搭建的“线上+线下”双轨服务体系,通过客户三级微信群、“村村响广播”等方式,宣传总经理热线和本地服务电话。工作人员深入乡镇、田间地头,开展安全用电宣讲、设备检查等便民服务,张贴供电服务连心卡。将服务窗口前移至客户家门口,确保客户诉求能够被迅速接收、精准定位。

两个理念,强化责任担当。服务站是营销业务执行的最小单元,也是直面社会、服务大众的最前端。该公司聚焦服务站管理提升工作,将“人人都是服务品牌”“客户的事再小也是大事”两个

理念根植员工心中,固化为微笑服务、主动服务、超前服务、延伸服务,引导各服务站因地制宜提升服务,各展其能塑品牌。该公司福宁集服务站创新推行台区经理“AB角”互助替代机制,每一名台区经理都有一名指定的“替补队员”,确保责任片区服务无真空、无断点,形成了“人人能顶岗、岗岗有专人”的良好循环。

两个治理,念好“三字口诀”。该公司下好管理先手棋,加强工单和隐患治理,创新实施“闭环回溯法”,念好“深、快、常”三字口诀。针对报修等全流程客户诉求,追溯客户停电情况,排查锁定问题根源,实现工单“深”溯源。聚焦问题,猛药去疴,对于排查出的隐患,加

强频繁停电联动机制和工单会商机制,严格执行整改要求,实现隐患“快”整改。持续跟踪每一个客户诉求,要求报修类诉求次日回访,意见诉求类5个工作日内回访,建立问题台账,实现成效“常”跟踪。无论是日常的用电检查、故障处理,还是客户的用电咨询,他们坚持“能现场解决的绝不过夜,能在网格内化解的绝不外推”的原则,将用电问题就地、就近、及时解决,有效防止小问题升级、本地诉求外溢。

今后,公司将推广“零工单服务之星”的先进经验,通过建立“典型引路、全员提升”的长效机制,全力保障电力可靠供应,打造电力营商环境新标杆。(董鹏磊)

国网长垣市供电公司

筑牢雨天供电安全防线

本报讯 近日,长垣市迎来强降雨天气,极易导致线路杆塔基础松动、边坡滑坡、设备受潮等安全隐患,威胁电网安全稳定运行。为全力保障辖区居民及企业用电安全,国网长垣市供电公司蒲南中心供电所迅速行动,组织运维人员开展雨天线路专项巡查工作,以严实的举措筑牢雨天供电安全防线。

此次巡查工作中,该供电所运维人员深入田间地头、乡间道路,对辖区内高低压供电线路、配电变压器、杆塔、拉线等关键设备进行全方位、无死角排查。针对雨天易出现的安全风险点,重点检查杆塔基础是否存在雨水冲刷、沉降开裂问题,拉线是否松动偏移,绝缘子有无破损、“闪络放电”痕迹。同时,仔细清理线路通道内的树障,疏通杆基周边排水沟渠,避免积水

浸泡引发的倒杆、断线故障。

巡查过程中,工作人员逐杆、逐线、逐台设备进行细致查看,认真记录每一处设备运行状态和潜在隐患。面对道路泥泞、视线受阻等不利因素,大家始终坚守岗位、分工协作、密切配合,对排查发现的轻微隐患立即整改。无法当场处理的做好详细登记,制订后续整改计划,做到隐患早发现、早处置、早消除,坚决把各类安全风险扼杀在萌芽状态。

此次雨天巡查,全面排查了辖区供电线路设备的安全隐患,进一步夯实了电网运行基础。下一步,该公司将持续关注天气变化,常态化开展恶劣天气巡查工作,强化线路设备运维管理,以高度的责任心和严谨的工作态度,全力守护辖区供电安全,为群众安心用电提供坚实保障。(闫岩)

国网新乡供电公司

全面巡视线路 保障用电安全

本报讯 春回大地,万物复苏。随着气温不断回升,农业生产全面展开,企业生产加速进行,居民用电需求持续攀升。近日,国网新乡供电公司城南供电部配电运维二班周密部署、迅速行动,全面开展春季线路设备专项巡查(如图),旨在切实保障民生用电,以“满格电”守护万家灯火。

在此次巡查中,该公司工作人员坚持“全覆盖、无死角”的原则,对线路设备开展拉网式排查,对排查出的隐患实行“发现、登记、整改、销号”闭环管理,确保隐患及时消除、设备健康运行。针

对春季是鸟类筑巢的高发期,工作人员同步做好鸟巢清理与驱鸟装置加装,防范线路短路风险。针对树木障碍的隐患,工作人员通过检修与不停电相结合,对线路通道内的超高树木、枯树集中修剪,严格控制树木、电线的安全距离,彻底消除恶劣天气下树木触碰线路、影响电力设施安全的隐患。

今后,公司将持续加大线路巡查、维护力度,紧盯春季用电负荷变化,以精细化运维、主动式服务,为经济社会发展 and 居民美好生活,提供坚强的电力保障。(李昊阳 武法玉 杨茹文/图)



国网获嘉县供电公司

“金点子”汇聚职工幸福感

本报讯 “建议为变电检修专业人员配备标准化工具包,让抢修效率更高。”“建议推行‘适老’票据,将票据字体进行调整变大,适应以老年人为主的线下缴费群体。”近日,国网获嘉县供电公司2026年为职工“办实事”合理化建议征集活动火热开展,一条条充满智慧的“金点子”从生产一线和管理部门汇聚起来,成为该公司倾听职工心声、解决急难愁盼问题的暖心桥梁。

自3月初活动启动以来,该公司以实地走访为主要形式,结合邮件、微信等渠道广泛动员,鼓励职工围绕工作优化和改善生活建言献策。活动坚持“实”的导向,要求建议符合政

策、可行性强、注重普惠性。职工们提出的建议涵盖激励科技创新、工作效率提升、后勤保障完善等多个方面,既有关乎企业发展的大事,也有着眼民生温暖的小事。诸多建议充分展现了职工的主人翁意识,也是该公司深化人文关怀、提升职工归属感的生动实践。

经初审、合并、梳理,截至目前,该公司共收集到45条合理化建议。该公司工会将对征集到的建议进行系统梳理、专题研究,最终形成2026年为职工办“重大实事”清单。每件实事都将明确牵头部门、推进计划和时间节点,让合理化建议真正转化为看得见、摸得着的实惠。(冯楠)

应对春雨 保障供电

本报讯 近日,卫辉市出现持续性春雨天气,局部地区伴有短时中到大雨。持续降雨易引发电力线路树木障碍、设备受潮、杆塔基础滑坡等隐患,给电网安全稳定运行带来严峻挑战。为切实保障群众的生产生活用电不受影响,国网卫辉市供电公司严格按照安全生产治本攻坚三年行动的要求,提前谋划、主动作为,积极开展电力设施巡查,全方位筑牢春雨期间电网安全防线。

该公司密切关注气象预警信息,加强与气象部门联动,实时掌握雨情动态,精准预判灾害风险。组织运维人员开展拉网式特巡,重点排查河流沿岸、低洼地带及山区线路,采用“人工+无人机”的立体巡检模式,逐个巡查杆塔基础、导线连接点等关键部位,细致清理线路周边的枯枝、春笋等树木障碍隐患。

针对春雨天气设备易受潮的特点,该公司工作人员对变电站、配电房等重点场所进行专项检查,排查设备渗漏水、线路老化等问题,建立隐患台账,实行“发现、整改、销号”闭环管理。同时,备足抢修物资与工器具,应急抢修队伍24小时待命,确保突发故障快速响应、高效处置。

此外,该公司还通过线上、线下多种渠道,向群众普及雨天安全用电知识,提醒用户注意防范用电风险。今后,公司将持续紧盯雨情变化,加密巡检频次,细化保电举措,全力保障辖区电网安全稳定运行,守护万家灯火通明。(赵玮)

国网原阳县供电公司

青年担当电网重任 作业现场淬炼精兵

“开始进行核性放电试验,电流设定30安培,注意监测单体电压变化。”4月14日,在110千伏丁庄变电站蓄电池室内,随着一声清脆而坚定的指令,00后的时泰龙迅速在作业卡上予以确认。作为本次充放电试验的负责人,他紧盯手中的数据流,目光如炬,不放过任何一丝微小的波动。

这是国网原阳县供电公司运维检修部变电检修班青年突击队开展直流系统蓄电池组充放电试验的实战现场。此次作业不仅是变电站直流系统的一次深度“体检”,更是该公司深化青年人才队伍建设,推行自主实施核心业务与全方位培养青年人才的生动缩影。

青年骨干挑大梁。直流系统是变电站控制、保护及自动装置的动力源,而蓄电池组则是这道防线的最后一道保障。充放电试验作为检验蓄电池健康状态的核心手段,技术要求高、作业风险大,且耗时很长。过去,此类高精尖试验往往是资深人员带队。如今,在该公司像时泰龙这样的95后、00后正逐步走向舞台中央。

“以前跟着师傅干,只知道自己负责的那一亩三分地。现在作为负责人,要统筹全局,从方案编制、危险点分析,到现场管控,每一个环节都得烂熟于

心。”时泰龙坦言。这种角色的转变让他倍感压力,但也让他成长得更快。

该公司依托“师带徒”机制与青年创新工作室,将作业现场转化为“实战课堂”。在作业前的准备会上,青年们反复推演试验方案,针对可能出现的单体电池电压异常、直流母线失压等突发状况,制订了详细的应急预案。这种“把困难想在前面”的严谨作风,正是该公司青年队伍专业化建设的成果体现。

精准数据守护安全。试验现场,一场关于耐心与细心的较量正在悄然进行。“1号电池电压下降过快,比平均值低了0.1伏,马上复测。”工作组成员姜雪飞在一旁敏锐地察觉到了异常。另一工作人员王晶立即戴上绝缘手套,拿起万用表,在狭窄的电池架间灵活穿梭。她熟练地清理端子氧化层,重新紧固螺丝,再次接入测试线。“充放电试验最讲究稳与准。”王晶说,“充电时,电压要精确控制,过量充电会损伤电池,充电不足则达不到活化效果。放电时,我们要模拟真实负载,连续数小时监测104节电池数据,任何一个数据的异常陡降,都可能是电池‘亚健康’的信号。”

在长达数小时的放电过程中,他们实行“双人轮值、交叉复核”的制度。不

仅要记录总电压、总电流,还要对每一块电池的端电压、内阻进行地毯式排查。这种对数据的精益求精,确保了试验结果的绝对真实可靠。前期成功排查出“博浪变”第一组蓄电池容量不足60%的隐患,在隐患消除前已采取缩短检测周期等差异化运维措施。

打造电网“铁军”梯队。“这次试验不仅是技术的传承,更是责任的交接。”该公司运维检修部七级职员田超说。近年来,面对电网设备规模激增与运维人员新老交替的挑战,该公司确立了“自主化、年轻化、专业化”的人才培养导向。通过搭建平台,鼓励青年员工在急难险重任务中“揭榜挂帅”。

从最初的“看师傅干”,到“在师傅指导下干”,再到如今“独立带队干”,时泰龙和他的同事们正在经历一场从“电力小白”到主力的蜕变。他们不仅掌握了传统的电气试验技能,更积极引入数字化手段,利用在线监测系统与大数据分析,提升诊断故障的精准度。

“电网安全无小事,每一次充放电的循环,都是我们对万家灯火的承诺。”这群年轻的电力人,在平凡的岗位上,用精准的数据和严谨的作风,为电网的安全稳定运行,筑起了一道坚不可摧的青春防线。(董鹏磊 田超)

国网延津县供电公司

带电测试避雷器 确保变电站安全运行



本报讯 4月14日,国网延津县供电公司变电检修一班顺利完成110千伏榆林变电站避雷器带电测试作业。本次作业的顺利完成,标志着该公司供电辖区内8座110千伏变电站避雷器带电测试专项工作圆满收官。

避雷器作为电网防雷关键设备,其性能直接关系到电网的安全稳定运行。该公司作业人员严格按照规程,规范开展避雷器带电测试,对避雷器全电流、阻性电流等关键参数进行精准测量,全面排查设备是否存在绝缘不良、老化受潮等潜在隐患,确保设备运行状态可靠。

在作业现场,班组人员严格执行安全措施,规范开展接线、测试、数据记录等工作(如图)。作业前认真进行安全技术交底,作业中细致核对每一组数据,作业后及时清理现场,完善资料,实现全过程安全规范、闭环管理。

随着此次避雷器带电测试作业全部结束,进一步夯实了延津县电网防雷的安全基础。目前,该公司其他春季检修工作仍在有序推进。下一步,该公司将继续严把春季检修安全关、质量关,稳步推进后续各类检修任务,全力保障电网安全稳定运行。(杨东升文/图)

国网新乡县供电公司

面对面精准走访 筑牢用电安全防线

本报讯 4月14日,国网新乡县供电公司新北中心供电所的客户经理牺牲自己的业余时间,走进辖区临街商户与居民家中,面对面感知客户需求,用实际行动保障辖区用电安全。

通过精准走访,该供电所重点围绕提升客户电话号码准确率、网络服务电话知晓率、客户微信群入群率、客户经理上门走访率,从源头解决服务信息不

对称问题,确保客户诉求在第一时间有人听、有人管。针对客户关心的供电质量、电费电价政策、故障抢修时效等问题,工作人员逐一进行专业、细致的解答,消除客户疑虑,争取理解与支持。同时,走访人员对走访记录进行细致的收集与分类整理,为后续制定精准的改进措施提供依据。

此外,工作人员还主动延伸服务内

容,为客户家中的用电线路、室内设施进行义务检测,排查安全用电隐患。积极推广“网上国网”APP、微信群等线上服务渠道,倡导节能降耗小妙招,并反复叮嘱客户,遇到任何电力难题,务必第一时间联系台区经理,确保将优质服务送到群众家门口、做到群众心坎上,不断树立良好的电力企业形象。(沈娟娟)

国网辉县市供电公司

把电力安全知识送到群众身边

本报讯 春季是户外放风筝的黄金时节,而风筝缠绕高压线路、触碰带电设备,极易引发电网短路跳闸、触电伤人等事故,成为电网运行与群众安全的一大隐患。为落实治本攻坚三年行动要求,切实防范此类安全风险,保障辖区内电网安全稳定运行和群众生命财产安全,4月14日,国网辉县市供电公司共城中心供电所组织宣传力量,深入辉县市城区各大广场,开展“远离电力线路放风筝”主题安全宣传活动,将安全知识送到群众身边。

活动现场,紧扣治本攻坚三年行动重点任务,宣传人员结合春季用电特点和辖区内电网运行的实际情况,通过发放图文并茂的宣传手册、现场讲解等多种形式,向过往群众、放风筝

爱好者普及电力设施保护知识(如图)。针对大家关心的“高压线附近放风筝的危险”“风筝挂线后,该如何处置”等问题,宣传人员用通俗易懂的语言详细解答,重点强调高压线路及周边区域严禁放风筝、放飞无人机等低空飞行器,明确告知群众若不慎发生风筝挂线、线体缠绕等情况,切勿自行靠近、摘取及处理,要第一时间拨打供电服务热线,让专业人员进行抢修、排除,避免造成人身伤害和设备故障。同时,宣传人员重点提醒家长,要加强对孩子的安全教育和监督引导,教育孩子自觉远离杆塔、变压器、配电箱等带电设施,选择空旷、无电力线路的安全区域进行娱乐活动。(赵琳文/图)



国网封丘县供电公司

更换老旧电能表 筑牢用电安全防线

本报讯 近日,国网封丘县供电公司封东中心供电所有序推进老旧电能表更换工作,将这项民生实事落到实处,确保电能计量精准公平,切实保障辖区用户的用电安全,全力守护群众放心用电。

此次更换电能表工作重点针对辖区内运行年限长、电子元件老化、计量精度下降、存在安全隐患的老旧电能表,严格遵循国家计量法律法规及供电作业规范。施工前,工作人员通过社区公告、微信群通知等方式,提前告知用户换表时间及注意事项,并合理规划施工流程,避开用电高峰时段,最大限度减少对用户正常用电的影响。作业现场,工作人员严格按照标

准化流程操作,逐一核对旧表读数、拆卸旧表、安装新表、调试运行等事项,确保每一块新表都经法定检测合格,计量精准、运行稳定。同时,工作人员还向用户科普电表使用知识,耐心解答新表计量是否准确等疑问,消除用户顾虑。

此次更换老旧电能表,不仅有效消除了表具老化带来的用电安全隐患,保障了供电、用电双方的合法权益,也为电网智能化升级提供了有力支撑。下一步,公司将持续跟踪新表运行情况,常态化开展用电隐患排查,以优质服务守护辖区用户安全、稳定、精准用电。(靳运东 张振崇)