

新乡城管全力守护群众安心过节

多部门协同联动 精细化值守护航

“五一”假期，市城管局主动靠前、统筹协调，组织城市保障、环卫、市政、园林、运行中心及高铁新乡东站等多部门协同联动，以精细化管理和全天候值守保障城市运行安全有序，为广大市民和游客营造了整洁、舒适、安心的节日环境。

保障中心：柔性执法，维护市容秩序

市城管局保障中心提前部署，聚焦油烟治理、渣土运输、燃气安全、共享单车、静态停车、餐厨废弃物等重点领域，全面开展综合整治。针对餐饮油烟和露天烧烤加强错时巡查；严查渣土车带泥上路；全覆盖排查燃气隐患，实行闭环管理；督促共享单车企业增配运维力量，清淤疏堵；规范停车秩序，畅通出行“最后一公里”；拉网式排查餐厨废弃物收运处置。节日期间，该中心加大巡查力度，全力营造整洁、有序、安全的城市环境，保障市民游客舒心过节。

环境卫生事务中心：精细保洁，擦亮城市容颜

为扎实做好“五一”假期市区环卫工作，市环境卫生事务中心节前召开工作部署会，传达市城管局会议精神，统筹安排节日各项环卫工作。节日期间严格落实

导带班、24小时双岗值班制度。加大道路保洁、垃圾中转站、垃圾清运、设施运维督导力度，高频次检查作业站点与车辆设备运行状态，保障生活垃圾日产日清、环卫工作安全平稳运行。“五一”假期共督导检查垃圾中转站69座次，抽查各区道路保洁46条，维修环卫作业车辆和垃圾压缩箱34台次，清运生活垃圾487车合计4413吨，垃圾填埋场渗滤液处理941吨、浓缩液处理201吨、沼气发电4.06万度，确保假期安全稳定、环卫保障有序到位。

市政设施事务中心：加强巡查，保障设施安全

“五一”假期，市政设施事务中心严格落实值班值守，加大主次干道、桥梁、景区及商圈周边市政设施巡查养护力度。一是对市政设施进行管养维护。排水方面：累计疏通污水雨水井51眼，维修污水雨水井井周、井框6处，更换井框、井盖1处，疏通雨水管网600米，整修过水沟槽1处；道路方面：维修车行道56处159平方米，维修人行道94处51平方米，路沿石及树坑石44米，阻车桩6根，快慢车道灌缝1100米；路灯方面：完成线路故障检修6处，处理小广告2处，更换灯头9个，更换灯泡10个，维修箱式变压器4处，整理架空电缆2处，维修灯门2处。二是全力攻坚市政民生项目。东干

桥雨水泵站汇水区排水管道改造项目节日期间不停工，项目专班扎根建设工地，稳步推进建设进度，全力以赴抢抓工期。三是扎实推进供热冬病夏治工作。督导热经营企业梳理上采暖季薄弱环节，对照上一供热季工作要点细化任务、明确节点、压实责任，科学制订工作计划，确保各项改造提升及隐患整治工作落地见效。

园林绿化中心：精修细养，提升城市颜值

“五一”假期，市园林绿化中心全员在岗，全力做好公园游园服务保障。强化清扫保洁频次，落实安全巡查和文明引导，营造整洁有序的游园环境。同时，结合节日氛围，精心组织大运河民俗文化展和非遗花馍等各类活动6场次，丰富市民假日生活。节日期间各公园累计接待游客约34万人次，带动公园消费约32万元，实现了社会效益与经济效益双丰收。整个假期运行平稳、氛围祥和，为市民提供了安全、舒适、富有文化气息的绿色空间。

综合运行中心：智慧监管，提升管理效能

“五一”假期，城市管理综合运行中心坚持节日不放松、工作不停歇，依托

城市生命线安全工程及城市运管服平台持续做好信息采集、指挥派遣、数据考评等工作。智慧城管指挥中心大屏实时监控城区主次干道、超市商圈等重点密集区域，动态掌握城市运行状态，实现城管问题早发现、快研判、速派遣、严处置、全闭环。一线信息采集员聚焦垃圾堆积等高频民生隐患，细致排查各类城管问题，同时持续开展志愿服务，兼顾城市运行秩序管理与民生温度。全体人员严格落实24小时值班值守及领导带班制度，通过智慧城管平台一体化联动机制，充分发挥智慧城管平台中枢纽作用。据统计，节日期间城市生命线安全工程及城市运管服平台共受理各种渠道问题8168件，其中受理12319和12345政务服务热线工单504件，派遣处置问题6361件。

高铁新乡东站综合事务中心：多措并举，保障旅客出行

“五一”假期，高铁新乡东站综合事务中心聚焦站区“平安、畅通、温馨”目标，全力做好交通保障与秩序治理。增派值守力量强化交通疏导，假期实现零交通事故；联合多部门开展执法，严打出站口连廊违规载客揽客、车辆违停及非法营运等行为，同时优化公交夜间服务，提升站区公共交通夜间保障能力；积极践行志愿服务，暖心解决旅客出行难题，



▲园林绿化中心节日期间对市区影响路灯照明的树枝进行修剪，保障路灯夜间照明效果。

▶“五一”期间市城管局工作人员前往市民投诉占道经营点位劝导商贩规范经营，避免影响市民通行。

涌现典型好人好事10余起；持续加强站区市容环境、管控噪声等综合治理，全力守护站区秩序，擦亮新乡文明窗口形象。节日期间，累计保障14万余人次安全出行，高质量圆满完成假期交通秩序治理与服务保障各项工作。节日期间，市城管局各相关部门

坚守岗位、履职尽责，以实际行动诠释了“劳动最光荣”的深刻内涵。他们的辛勤付出和无私奉献，为市民和游客营造了一个安全、整洁、有序、舒适的节日环境，赢得了广大市民和游客的一致好评。（李亚超 梁大成 文/图）

市审计局 关注集中供热企业运营效能与服务质量

本报讯 近日，市审计局在专项审计调查中，重点关注集中供热企业在运营效能与服务质量方面的情况。审计人员围绕供热质量、供应保障、安全生产、用户投诉处理等核心服务指标，通过调取换热站的历史运行数据，结合室外气温变化，审查是否存在供热温度不达标、压力不足以及未根据天气变化动态调整导致用户室温冷热不均的问题；查看换热站

自动控制系统的投入使用率，审查分时分区控制等节能技术是否有效应用；查看诉求响应与投诉处理效率，审查报修工单、投诉处理的及时率和回访满意度，调查企业在服务响应机制方面存在的短板。通过现场审计调查，审计人员进一步了解了集中供热具体实施情况，为推动企业规范运行、助力供暖工作提质增效提供有力支撑。（于玥）

追风逐梦三载 守护从未缺席 ——瑞众保险全程护航环岛赛

碧海映椰林，追风逐梦行，三载守初心，护航伴征程。作为海南倾力打造的国际顶级体育IP，环海南岛国际公路自行车赛（以下简称环岛赛）早已冲破竞技赛场的边界，成为展现自贸港活力、传递绿色运动精神的闪亮名片。赛道之上，骑手风驰电掣、突破极限，用汗水书写拼搏篇章；赛道之外，掌声与守护同行，责任与荣耀共生。连续三载，瑞众保险以唯一官方保险赞助商的身份，始终扎根赛场，默默守护，用专业筑牢安全防线，以责任守护热爱，在椰风海韵间谱写了一段信任相伴、共生共荣的暖心佳话。

无处不在的坚守，既彰显了企业过硬的服务实力，更赢得了组委会、参赛车队、行业同仁及社会各界的高度认可与广泛赞誉。

三载携手共生 共筑健康活力的价值共鸣

三年相伴，初心如磐，一路同行，情深意笃。瑞众保险与环岛赛的合作，早已升华为理念契合、价值共生的战略同行。环岛赛所倡导的挑战自我、坚韧拼搏、绿色健康的体育精神，与瑞众保险“瑞泽一生、众享美好”的品牌口号、“服务国之大家、守护美好生活”的企业使命高度契合、同频共振。

依托环岛赛这一国际舞台，瑞众保险不仅切实履行企业社会责任，更将保险保障与体育精神、健康理念深度融合，生动传递品牌温度与责任担当。三年时光，见证了环岛赛不断提质升级、国际化影响力持续攀升，也见证了瑞众保险扎根海南、服务自贸港的坚定步伐。双方携手打造的“体育+保险”合作模式，成为海南“体育+旅游+金融”产业融合发展的经典范例，既为赛事品牌注入了坚实的安全内涵，也为保险服务赋能大型公众活动树立了行业标杆。

征程万里风正劲 续写护航追梦新篇章

从初次携手到深度相融，从保驾护航到共生共荣，瑞众保险用三年的持续投入，极致服务与硬核担当，诠释了唯一官方保险赞助商的使命与担当。这份长久坚守，源于对环岛赛品牌价值的深度认同，更源于守护每一份热爱、护航每一个梦想的执着初心。

追风不止，护航不息。瑞众保险将继续秉持专业精神、怀揣暖心情怀，不断升级保障服务，一如既往做环岛赛最坚实的安全后盾。未来，瑞众保险愿继续与所有追梦骑手并肩，与海南自贸港共成长，以保险之力守护热爱，以责任之心奔赴远方，携手书写更多精彩，共赴更加美好的崭新征程。（瑞众）

厚植高质量发展绿色底色 中国人寿绿色保险风险保额突破1.8万亿元

当前，环境、社会和治理(ESG)不仅是全球企业可持续发展的核心标尺，更是我国推进“双碳”目标、构建多层次社会保障体系，以及防范金融风险的国家战略要求。在金融监管政策持续强化ESG披露、国务院“双碳”行动方案推动绿色金融扩容的背景下，寿险行业头雁——中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）以ESG为锚，将国家战略融入企业基因，以行业领先的ESG评级与超7000亿元保费规模，彰显金融央企服务中国式现代化的责任担当。

转型。为确保ESG投资理念在投资流程中落实，该公司积极开展ESG投资相关培训，其主力投资平台、子公司——中国人寿资产管理公司在ESG投资领域组建责任投资及ESG投资的专业团队和岗位，共33人作为统筹执行单位，对责任投资相关决策的有效实施负责。创新驱动气候韧性管理，率先完成气候风险压力测试分析，科学设定并稳步落实运营减排目标，勇当绿色低碳发展排头兵，以金融之笔为美丽中国新图景增色添彩。

近期，中国人寿对外发布了《2025年环境、社会和治理(ESG)暨社会责任报告》，以一份含金量十足的ESG成绩单引发市场关注。过去一年，中国人寿坚定不移贯彻新发展理念，推动高质量发展，走好中国特色金融发展之路，在落实集团“333战略”的首年，总保费突破7000亿元大关，位列标准普尔全球寿险50强榜单首位；锚定“建设世界一流、负责任的寿险公司”目标，恪守责任担当，明晟(MSCI)ESG评级跃升至AA级，可持续管理水平跻身全球领先行列。这份亮眼的“成绩单”是中国人寿全力服务中国式现代化新征程的生动写照，为金融强国建设贡献了优秀案例。

织密普惠保险保障网，为中国式现代化新征程提供坚实守护。深度参与多层次社会保障体系建设，参与承办200多个大病保险项目，扩大长期护理保险经办服务与“惠民保”项目普惠版保障，有效减轻人民群众医疗和照护负担。秉持长期主义视角，投资服务实体经济超5万亿元，以金融活水精准赋能经济循环。聚焦乡村振兴战略部署，累计研发专项产品20余款，覆盖涉农人口超2亿人次；选派千余名帮扶干部扎根1085个帮扶点，以实干担当书写金融央企服务国计民生的责任答卷。此外，为切实提升金融服务可及性与普惠性，中国人寿持续深化对偏远地区的服务覆盖与金融知识普及工作。从世界屋脊的西藏阿里高原，到西南边陲的云南磨憨口岸；从祖国最北端的黑龙江北极村，到漫长的边境一线，中国人寿的服务网点星罗棋布，以实际行动不断延伸服务触角，致力于将专业、温暖的保险服务送达每一位有需要的客户身边，全力打通保险服务“最后一公里”。同时，服务落地的成效在金融消费者教育领域得到充分体现，2025年金融消费者权益保护教育宣传及金融教育宣传周活动期间，该公司开展的集中教育宣传活动触达消费者人次同比提升31.4%。特别是在金融教育宣传周活动中，其面向重点地区精准发力：在西藏地区开展金

融知识普及活动覆盖13万人次，在新疆地区惠及350万人次，在青海地区覆盖65万人次，有力增强了当地民众的风险防范意识。精耕服务品牌深厚底蕴，为客户信赖与价值创造倾情守护。中国人寿以科技破解服务痛点，将价值创造融入保险服务细节，推动量化核保、AI理赔等智能模型落地应用，整体理赔时效为0.36天，用“简捷、品质、温暖”服务诠释“以客户为中心”的不变承诺。关注消费者权益保护，严格开展消保审查与隐私影响评估，将信息安全与隐私保护理念贯穿于服务全程。通过服务协议、隐私政策告知及操作环节提示等方式持续向客户传递个人信息保护的重要性与基本防护知识，在信息收集、使用各环节均落实客户告知义务并获取客户明示同意，确保客户充分知情并有效授权，为其行使信息权利提供必要支持。贯彻数据收集最小必要原则，在设计及开发环节确保所收集信息与产品服务直接相关，并建立严格的个人信息保护机制，采取充分措施保障信息安全。定期开展隐私影响评估，检查用户状态与授权信息，实时监控高危安全漏洞及潜在风险，严防信息泄露与滥用，并根据检查结果实施修复措施，持续跟踪改进。聚焦特殊群体需求，积极消弭数字鸿沟，倾力打造行业适老化服务标杆，让科技的便利惠及每一位客户；深耕养老服务领域，积极构建多元化养老服务供给体系，2025年新增布局2个、开业3个机构养老项目，推出国寿“随心居”首批4款旅居养老产品，回应社会养老关切，绘就温暖民生的国寿长卷。

筑牢可持续发展治理根基，为基业常青注入长效动能。以中国特色金融文化涵养企业发展基因，坚持以人为本，厚植人才成长沃土，持续完善员工与营销伙伴的关怀激励机制，让奋斗者

的智慧与热忱在国寿平台竞相迸发、各展其才。为精准把握员工心声，持续优化管理举措，中国人寿于2025年系统性地开展了年度员工满意度调查。调查结果显示，员工对公司发展理念和管理实践广泛认同。该公司将持续深化对员工的关爱工作体系，并将员工满意度调查作为一项常态化机制，每年定期开展，持续关注员工反馈，及时总结、分析调查中的问题，开展员工满意度提升行动，不断优化各项管理政策与工作环

境，响应且有效解决员工关切，致力于全方位提升员工的归属感与幸福感，为公司的长期稳健发展凝聚更强大的内生动力。持续优化公司治理体系，提升董事会可持续管理能力，切实维护广大投资者合法权益，推动公司治理实现规范、透明、高效运行。同时，为保障公司股东利益，制定《董事、监事、高级管理人员和关键岗位人员绩效薪酬追索扣回管理暂行办法》等，明确建立绩效薪酬追索扣回机制，对其绩效薪酬的40%以上实行延期支付，追索期限不少于3年。坚决守牢不发生系统性金融风险的底线，风险综合评级连续30个季度保持A类评级，以坚实的治理能力与风控水平，为该公司高质量发展筑牢安全屏障。

行稳致远，恒必有成。面对“十五五”新征程，中国人寿正昂首立于可持续发展的崭新坐标之上。该公司将乘势而上、锐意改革，向建设中国特色世界一流寿险公司目标加速迈进，以“十五五”良好开局为中国式现代化贡献国寿力量，共同续写中国经济高质量发展新篇章。

“我们愿与各界携手，始终胸怀‘国之大者’，服务国家发展大局，以更加开放的姿态拥抱变革，以更加协同的思维构建生态，全面推进数智变革，着力塑造未来国寿。”中国人寿表示。（中思）

5月起一批国家标准实施

绿色高质量发展。《教育机器人安全要求及测试方法 国家标准》《教育机器人安全要求及测试方法》(GB/T 33265—2025)推荐性国家标准提出了教育机器人在机械安全、电气安全、功能安全、信息安全等方面的要求，规定了标记、图形符号、使用说明等使用信息。标准的实施有利于切实提高教育机器人的安全性能和功能水平，满足我国教育机器人产业发展急需，为教育机器人进一步推广应用提供有力技术支撑。

《移动学习终端功能要求 国家标准》《信息技术 学习、教育和培训 移动学习终端功能要求》(GB/T 46348—2025)推荐性国家标准提出了自主学习和集体教学两种应用场景下平板类移动学习终端的功能要求，并对数字教育资源版权保护要求、用户个人信息保护要求、视听健康要求和硬件基础能力要求等作出规定。标准的实施有利于规范各类教育应用在不同学习终端上的兼容运行，实现数字化教育资源共享，为我国教育行业高质量发展提供技术支持。

《全新风除湿机国家标准》《全新风除湿机》(GB/T 20109—2025)推荐性国家标准规定了全新风除湿机的型式、型号、基本参数、技术要求、试验方法、检验规则，以及标志、包装、运输和贮存。标准的实施有助于提高全新风除湿机产品的技术性能、安全性和环保性能，推动先进技术应用，进一步引领我国除湿机产业的

鞋长测量国家标准

《鞋类 鞋内腔测量 第1部分：鞋长》(GB/T 46468.1—2025)推荐性国家标准规定了鞋长测量的原理、仪器设备、取样、试验步骤、测量结果和试验报告等。标准的实施有利于确保鞋长测量的准确性，帮助消费者准确选择和购买鞋类产品，保护消费者正当权益，同时为制鞋产业高质量发展提供支撑。

物联网园区物联网国家标准

《物联网 物流园区 第1部分：应用系统通用要求》(GB/T 46493.1—2025)推荐性国家标准提出了物流园区物联网应用系统的架构，规定了感知控制设备、应用平台、用户交互、通信网络以及系统安全等五方面通用要求。《物联网 物流园区 第2部分：能力评估模型》(GB/T 46493.2—2025)推荐性国家标准规范了物流园区物联网应用系统能力评估模型以及相关评估项。两项标准的实施有利于解决传统物流园区管理成本高、效率低下、信息孤岛等问题，促进传统物流园区智能化升级，全面提升物流园区的管理质量和核心竞争力。（新语）