

国网辉县市供电公司

中压发电车护航“欧玛”生产不停歇

本报讯 “非常感谢供电公司主动上门服务,在我们企业内部线路检修期间,第一时间调来中压发电车,全程不停电保障生产,真是帮了我们的大忙!”欧玛(中国)汽车零部件有限公司(以下简称欧玛公司)负责人由衷地称赞道。此次国网辉县市供电公司共城中心供电所高效完成中压发电车接入工作,全力保障企业加工中心、抛丸机、空压机3类关键生产设备不停机、不断档,用实实在在的为企业保驾护航。

为深入贯彻落实治本攻坚三年行动的工作要求,切实提升供电保障能力和服务质效,该公司在接到欧玛公司的用电诉求后,主动对接欧玛公司,详细了解生产用电需求和检修安排,量身定制不停电供电方案。作业人员现场规范操作、高效衔接,顺利完成发电车接入、负荷切换、实时监测等各项任务,充分展现

了高效专业的供电保障水平(如图)。

此次不停电作业,即确保了企业内部线路的安全顺利检修,又最大限度降低了对生产经营的影响。加工中心、抛丸机、空压机等核心设备连续稳定运行,有效避免了因停电造成的生产中断、订单延误、设备启停损耗等问题,切实减少了经济损失,稳定了生产节奏,保障了产品交付,直接为企业提升生产效率、降低运营成本起到了关键作用。

下一步,该公司将继续以治本攻坚三年行动为抓手,始终坚持“不停电就是最好的服务”的理念,主动靠前、精准服务,持续优化保电措施,提升供电可靠性,以更高效、更贴心、更务实的服务,全力保障企业安全稳定用电,为地方经济高质量发展提供坚强的电力支撑。

(郭江勇 赵琳 文/图)



国网长垣市供电公司 从严管控工器具 守牢安全生命线

本报讯 近日,国网长垣市供电公司安全监察部通报了5月份安全工器具专项督查情况,并要求各相关部门按照规范要求限时整改。

安全工器具是守护作业人员人身安全的第一道防线,也是筑牢电网运维检修安全屏障的重要支撑。为从源头排查、化解作业安全风险,强化全员安全红线意识,该公司集中开展了安全工器具专项排查整治行动,对各基层班组、供电所工器具开展全品类、全流程排查,以从实从实的高标准夯实安全生产根基,保障电网作业安全平稳进行。

本次专项督查严格按照治本攻坚工作的部署,对标安全工器具管理规程,组建跨部门联合检查组,采用“现场实物核查+管理台账校验+实操规范抽查”三维检查模式,实现全覆盖、无死角排查。检查重点涵盖绝缘操作杆、高压验电器、接地线、绝缘防护用品、安全带、安全帽六大类常用作业工器具。从“物的安全状态”和“人的规范管理”两个方面,逐件核查工器具的外观完好度、有无老化破损现象等,认真核对试验有效期、出厂编号与检测记录,查验仓储防潮养护条件,确保账、物、卡完全一致。同时,现场抽查员工对工器具的使用、日常维护、规范存放等知识的掌握程度,对不规范操作立即纠正,现场讲解教学,提升全员的实操能力。

对排查出的超期未检、破损实效、性能不达标等不合格工器具,检查人员现场统一封存,依规报废,同步建立问题整改台账,明确整改时限及责任人,实行闭环销号管理。本次专项督查累计排查各类工器具600余件,整改不规范问题6处,现场开展安全工器具综合管理培训19次,覆盖一线作业人员180余人,切实把好工器具“准入关”。

(邢绍静)

国网辉县市供电公司 加强线路排查 保障电网安全

本报讯 近日气温逐步升高,国网辉县市供电公司共城中心供电所精心组织运维人员,对辖区内高低压供电线路、配电变压器及附属设备开展全覆盖专项巡视排查,旨在深入落实治本攻坚三年行动要求,切实保障辖区内电网安全稳定运行,全力满足群众生产生活用电需求,以“严、细、实”的工作作风,守护辖区电力可靠供应。

此次排查坚持“不留死角、不漏隐患”的原则,工作人员按照线路巡视标准,对杆塔基础、导线、绝缘子、横担、开关设备等关键部位进行逐基逐段细致检查。重点排查线路通道内树障、设备

锈蚀、接头松动发热等安全隐患,对发现的问题现场登记建档,明确整改责任人与完成时限,确保第一时间发现隐患、第一时间处置。

针对当前用电负荷变化情况,工作人员采取人工巡视与红外测温相结合的方式,重点对居民密集区、重要用电客户周边线路设备,加大巡检频次,精准检测设备运行状态。同时,在巡检过程中主动向沿线群众讲解电力设施保护知识,劝导不要在电力线路附近堆放杂物、种植高杆植物,引导群众共同维护良好的供电环境。排查期间,工作人员严格落实岗

位职责,穿梭在街头巷尾,用脚步丈量每一条线路,用责任心守护每一台设备。通过此次专项排查,全面摸清了辖区设备的运行状况,及时消除了潜在安全隐患,有效提升了电网抵御风险的能力。

下一步,该供电所将持续把线路巡视、维护作为日常工作重点,常态化开展隐患排查治理,不断强化线路运维管理水平,以更加严禁的态度、更加务实的举措,保障电网安全稳定运行,为地方经济发展和群众安全用电,提供坚强的电力保障。

(赵琳)

国网封丘县供电公司 上门为民服务 护航绿色出行

本报讯 “供电所的师傅不仅帮我排查了充电桩的安全隐患,还教我用‘网上国网’APP查询电量、电费,太贴心了。”5月11日,封丘县供电公司封南中心供电所台区经理王金朋上门走访时,新能源车车主李先生连连称赞。

走访过程中,该供电所工作人员携带红外测温仪、万用表等专业设备,对用户的充电桩进行全面“体检”。他们

重点检查柜体外壳是否破损、“充电枪”线路有无老化裸露、接地保护是否牢固,并打开设备柜体,核查内部线路连接情况、接线端子发热情况,细致测试过载保护、漏电防护等功能是否正常。针对检查中发现的2处线路松动和1个充电枪头轻微磨损问题,台区经理当场进行了维修更换,及时消除安全隐患。

截至目前,该供电所已走访辖区充

电桩用户50余户,检修公共及私人充电设施23台,消除各类隐患11处。

下一步,该公司将持续扩大走访覆盖面,建立定期巡检服务机制,不断优化充电服务体验,严格落实持续推进安全治本攻坚工作要求,以可靠的电力保障为群众绿色低碳出行注入“满电动能”。

(狄文晓 季煜玮)

国网封丘县供电公司 铁腕管控小微腐败 优化电力营商环境

本报讯 5月12日,国网封丘县供电公司组织签订《供电服务领域小微腐败“零容忍”承诺书》,以刀刃向内的决心,对供电服务领域小微腐败问题实施铁腕管控,旨在全力优化营商环境,提升“获得电力”的服务水平,纵深推进安全生产治本攻坚行动,为地方经济发展注入“廉动力”。

小微腐败虽“微”,却侵蚀服务根基,损害公司形象。该公司将小微腐败治理作为优化营商环境的关键环节,多管齐下、精准发力。首先从制度建设入手,完善内部监督机制,构建覆盖业扩

报装、电费回收、故障报修、客户服务等环节的廉洁风险防控体系。通过明确岗位职责、规范工作流程,让权力在阳光下运行,从源头上压缩小微腐败的滋生空间。

在强化监督执纪方面,该公司成立专项督查小组,采取定期检查与不定期抽查相结合、明察与暗访相补充的方式,对供电服务一线开展全方位监督检查。工作人员深入营业厅、施工现场,与客户面对面交流,及时发现并纠正服务中的不规范行为。一旦发现小微腐败线索,坚决一查到底,绝不姑息。同

时,注重加强员工廉洁教育,通过廉政专题讲座、观看警示教育片、签订廉洁承诺书等形式,引导员工树立正确的价值观和权力观,增强廉洁自律意识,自觉抵制各种诱惑,从思想根源上杜绝小微腐败行为。

随着各项管控措施的深入落实,该公司办电流程更便捷,客户诉求响应更及时,群众满意度持续提升。下一步,该公司将继续保持对小微腐败的零容忍态度,不断优化管控举措,以清正廉洁的供电服务,为全县经济社会高质量发展保驾护航。(狄文晓 张秋胜)

国网新乡供电公司 带电加装分段开关 优化线路运行方式

本报讯 5月11日,国网新乡供电公司带电员工在10千伏Ⅲ城旁线黄河大道40号杆及40号杆附杆,顺利完成带电加装柱上开关和隔离开关作业。

此次施工采用带电作业方式开展,在保障线路正常运行的前提下,有效减少了对沿线用户正常用电的影响,进一步提升了线路运行的灵活性和供电可靠性。为确保作业安全有序推进,带电二班提前制订专项施工方案,对现场作业环境、线路运行方式及风险点进行细致勘查分析,明确各项安全措施和人员分工。当日9时,作业人员到达现场后,立即开展电缆铺设、工器具检查、现场安全布置等准备工作,为后续施工创造条件。

作业过程中,工作人员严格执行带电作业规程,依次完成绝缘遮蔽、线路负荷转供、导线切断、接引线以及柱上开关和隔离开关接入等关键工序。

现场配合紧密,衔接有序,作业人员依托绝缘斗臂车开展高空操作,并利用负荷转移设备保障线路运行稳定。当天气温闷热,现场作业环境较为艰苦,作业人员长时间在高空持续作业,汗水浸透工装,但大家始终严格落实安全措施,确保各环节平稳推进。经过连续7个小时作业,全部施工任务于当日16时顺利完成。

此次线路改造完成后,相关线路具备了更加完善的分段控制能力。今后在线路检修或故障处置过程中,将通过新加装的分段开关灵活调整运行方式,有效缩小停电范围,减少对用户用电的影响,进一步提升配网运行可靠性和运维效率。下一步,该公司将持续规范开展带电作业,不断提升配网运维水平和供电保障能力,为区域电网安全稳定运行提供有力支撑。

(丰志魁 杨茹)

国网获嘉县供电公司 指导客户线上操作缴费流程

本报讯 “您看,今天是‘五月充电日’,在国网APP缴电费,满100元就能领600积分,积分还能换电费、换礼品。”近日,国网获嘉县供电公司城西中心供电所工作人员裴文栋、徐念祥在所辖居民小区附近的便民服务点,正耐心地向路过的居民讲解“五月充电日”的活动规则,手把手指导客户线上操作缴费流程。

5月8日,为持续优化电力服务体验,让全国客户享受便民实惠的用电服务,国网河南省电力公司正式启动“电靓初夏,缴费有礼”五月充电日专项活动。本次活动聚焦河南地区个人用电客户,覆盖国网APP、微信服务号等多个线上渠道,为客户带来实实在在的缴费福利。

活动现场,国网获嘉县供电公司城西中心供电所工作人员变身“用电顾问”,一边向居民发放活动宣传页,一边详细介绍活动规则。“每个账号只

能参与一次活动,积分名额有限,先到先得,大家一定要抓紧时间参与。”工作人员的温馨提醒,让不少居民当场拿出手机,跟着步骤完成线上缴费操作。此次活动不仅为居民送上了缴费优惠,更注重同步推广国网平台的便捷服务功能。工作人员现场演示电费查询、账单推送、故障报修、线上办电等多项便民服务,引导客户通过线上渠道办理业务,实现“足不出户办电缴费”,切实提升客户服务的智能化、便捷化水平。

活动当天,国网获嘉县供电公司共发放宣传资料800余份,帮助60余名居民完成线上缴费操作,现场解答居民的用电咨询,切实让居民感受到电力服务的温度。今后,该公司将持续开展形式多样的便民服务活动,不断优化服务举措,提升居民的用电获得感,以优质高效的服务守护万家灯火。(张倩)

国网新乡县供电公司 规范服务流程 优化窗口服务

本报讯 5月12日,国网新乡县供电公司持续深化营业厅提质增效专项行动,不断规范服务流程,升级便民举措,用心擦亮优质服务窗口,全面提升群众用电的满意度和获得感。

全面梳理用电报装、电费缴纳、过户、报修等各项业务流程,精简办理环节,压缩办结时限,严格落实首问负责制、一次性告知、一站式办理等服务制度,全力简化办事流程,让客户少跑腿、好办事。同时,常态化开展窗口人员服务礼仪、业务技能、电价政策等专项培训,不断提升工作人员的专业素养和服务水平,以规范、热忱、细致的服务,用心回应每一名客户的用电需求。

在提升服务软实力的同时,该公司不断完善营业厅的硬件设施,配齐自动服务终端、便民工具箱、休息座椅、老花镜等便民物品,并针对老年客户、特殊群体开通绿色通道,提供全程帮代办服务,让供电服务更有温度。在业务办理中,工作人员主动向客户宣传安全用电、节约用电知识,以及线上办电渠道,耐心解答电价政策、故障报修、用电咨询等各类用电疑问,实现业务办理与政策宣传同步推进。此外,该公司建立服务质量监督反馈闭环机制,主动收集客户意见、建议,及时补齐服务短板,推动窗口服务持续升级。(沈绘娟)

国网新乡供电公司 开展10千伏线路带电升级作业



本报讯 近日,国网新乡供电公司圆满完成10千伏Ⅱ蒲位一支线带电改造施工任务,通过专业带电作业方式,对线路设备进行优化升级(如图),进一步提升电网运行的稳定性与供电可靠性。

此次施工作业点位为10千伏Ⅱ蒲位一支线017号杆及017号杆附杆,核

心施工内容是将带负荷“直线杆”改造为“耐张杆”。同时,同步加装柱上开关及隔离开关。相较于传统停电施工,本次作业全程采用带电作业方式,在不影响沿线用户正常用电的前提下,高效完成线路改造,实现了供电服务“零中断”,保障了生产生活的用电稳定。(丰志魁 杨茹 文/图)



长垣故城和民间警语

长垣故城是指秦汉时期的长垣县城,一座被隋朝官府遗弃了的残城,遗址位于今满村镇陈墙一带。这一带有几个带“墙”字的村庄,就是依故城城墙修建的。

据历史记载,秦汉时期的长垣县城,自公元前360年定为首垣邑后,至公元596年,经历了战国、秦、东汉、西汉、三国、两晋、南北朝,作为县治所900余年,曾是一座城垣坚固,城内建筑完善,县署、寺、庙、观、塔、亭台楼阁一应俱全,街巷通达,古色古香,商业繁荣,人气旺盛,名播四方的千年古城。这座千年古城,为什么到了隋朝就弃而不用,另辟新址了呢?县志上说:隋大业十六年,县治移到了姑姑城,并且改名为匡城县。有人觉着不可思议,说:“在隋朝初立,百废待兴的时候,为什么要迁治,要改名呢?”这个问题,千百年来,一直困扰着长垣人的心。今经挖掘故事后发现,这老县城是被大火烧成了废墟,县名也成了忌讳,因而移了址、改了名。这是一场什么火呢?有人说是天

火,有人说是鬼火,更有人说,都是民间的一句警语惹的祸。就是那句至今还流传的“十四两的大火烧,十五两的小火烧”,模棱两可的话,使长垣古城遭了大火,事情是这样的——

南北朝至隋朝时期,长垣县是地处几个国家边缘的一个小县,战乱频繁,归属不定,官员朝不保夕,地方人力、物力、财力十分匮乏,赋税繁重,刑法苛刻。有书籍记载:“(隋开皇十六年规定)盗边粮一升者,死,家口没官;盗一钱以上者,充市;4人共盗一粮,3人共窃一瓜,事发即行决。凡盗官物,无论一针一线、一草一木,事发全部斩首。”百姓不堪重压,逃亡无数。而在市场上,商贩为了盈利,时常哄抬物价,以次充好,瓜,事发即行决。一些地方,官商勾结、心照不宣,百姓苦不堪言、恨之入骨。有一些百姓,就假借神佛的力量,劝戒短斤短两者。因此,传出了“十四两的大火烧,十五两的小火烧”等警示语。本意是告诫短斤短两的商贩,“上天震怒了,要天火烧人了”。不够十

四两当一斤卖的人,要遭大火烧身;不够十五两当一斤卖的人,也要小火烧身。想以此来警示那些短斤短两者,以扭转欺诈之风(旧时的秤是十六两为一斤)。不想此语一出,越传越神,社会上一些唯恐天下不乱的人,一些要趁火打劫之徒,一些南北朝时期的遗老遗少,一些对当时官府存有积怨,对商贾生有恨恨的人,纷纷对警语进行添枝加叶,大肆宣扬,制造谣言。“三月三,火烧长垣县”的谣言一出,一些不法之徒就打起了长垣县城的主意。那时长垣县城中堆放着大量的柴草,房屋又系草木结构,见不得火。传说,隋开皇十六年正月十五元宵节,长垣县城中正展花灯。大家正在观灯、打趣,忽然,从西北方向飘来了几盏风灯。说时迟,那时快,几盏风灯,纷纷飘向了几户人家的柴草垛。有人大喊:“天火烧城来了!”这一喊,乱了人心,城内大乱。花灯被挤倒地,着成了一片,大火四起,观灯的人大乱。这时,突然又刮起北风,火仗风势,风助火威,越烧越大。满城的干草、干

柴、干木料等易燃之物,见火就着,再也扑不灭了。城里哭成一片,携老扶幼,纷纷连夜出城逃生了。

这场大火出乎人们意料之外,不到一夜工夫,一座千年古城眼睁睁被烧成了残垣断壁,面目全非。城内城外,哭声震天。人民纷纷逃离,这里成了一座废墟,名叫长垣故城。

有人说,此事为何没有记入县志呢?其实,据县志记载:“三月三,火烧长垣县,故城中人,扶老携幼,连夜逃亡。”另据记载:“隋开皇十六年,移治姑姑城,以县南有古匡城,名匡城县。”只是没有把事情连起来说罢了。

(《地名故事》编辑部整理)

