

市妇幼保健院举办护理人员人文演讲赛

演讲践初心 温情护妇幼

以爱为名 守护“生命之光”

——记市妇幼保健院生殖医学科护士长吴丽芳

在市妇幼保健院,有这样一片特殊的阵地,它承载的不是伤痛,而是希望,这里传出的不是呻吟,而是新生。它就是生殖医学科。在这个被誉为“生命摇篮”的地方,有一位护士长用28年的坚守、16年的专注,为无数家庭点燃了希望的灯火。她就是生殖医学科护士长、主管护士吴丽芳。

从患者建档评估、精液标本交接核对、授精操作配合到术后随访指导,吴丽芳都建立了标准化护理路径,保障诊疗安全与质量。同时,针对夫精人工授精患者的心理特点,吴丽芳及其所在科室对患者开展个性化心理疏导,缓解她们的焦虑情绪,并建立完善的随访体系,指导患者术后注意事项、用药规范及受孕时间,提升诊疗体验与妊娠成功率,收获了无数患者的信任与好评。

在市妇幼保健院,有这样一片特殊的阵地,它承载的不是伤痛,而是希望,这里传出的不是呻吟,而是新生。它就是生殖医学科。在这个被誉为“生命摇篮”的地方,有一位护士长用28年的坚守、16年的专注,为无数家庭点燃了希望的灯火。她就是生殖医学科护士长、主管护士吴丽芳。

在市妇幼保健院,有这样一片特殊的阵地,它承载的不是伤痛,而是希望,这里传出的不是呻吟,而是新生。它就是生殖医学科。在这个被誉为“生命摇篮”的地方,有一位护士长用28年的坚守、16年的专注,为无数家庭点燃了希望的灯火。她就是生殖医学科护士长、主管护士吴丽芳。

在市妇幼保健院,有这样一片特殊的阵地,它承载的不是伤痛,而是希望,这里传出的不是呻吟,而是新生。它就是生殖医学科。在这个被誉为“生命摇篮”的地方,有一位护士长用28年的坚守、16年的专注,为无数家庭点燃了希望的灯火。她就是生殖医学科护士长、主管护士吴丽芳。

在市妇幼保健院,有这样一片特殊的阵地,它承载的不是伤痛,而是希望,这里传出的不是呻吟,而是新生。它就是生殖医学科。在这个被誉为“生命摇篮”的地方,有一位护士长用28年的坚守、16年的专注,为无数家庭点燃了希望的灯火。她就是生殖医学科护士长、主管护士吴丽芳。

在市妇幼保健院,有这样一片特殊的阵地,它承载的不是伤痛,而是希望,这里传出的不是呻吟,而是新生。它就是生殖医学科。在这个被誉为“生命摇篮”的地方,有一位护士长用28年的坚守、16年的专注,为无数家庭点燃了希望的灯火。她就是生殖医学科护士长、主管护士吴丽芳。

(岳艳丽)



为深入推进2026年护理“服务能力提升年”专项行动,持续深耕人文护理理念,补齐人文服务薄弱环节,推动护理专业技术与温情服务有机融合、提质增效,进一步夯实母婴健康安全保障屏障,近日,市妇幼保健院护理部举办“赋能人文关爱,传递生命温度——以服务提升践行护理使命”护理人员人文演讲大赛。

活动得到该院领导高度重视,院长张卫星、院党委书记郝利霞、院党委委员时捷及各职能科室负责人来到现场观摩指导,全院护士长及护理骨干参会学习、交流共进,有效凝聚护理队伍奋进力量,助力该院整体护理服务能力与人文服务水平再上新台阶。

此次人文演讲比赛是该院“强技能,优人文,严质控,育梯队”年度工作思路的重要举措,属于护理服务能力提升系列阶段性重点活动。活动聚焦临床真实服务场景,倡导全体护理人员挖掘日常照护、床交接、专科护理、医患沟通中的暖心细节,用真实故事诠释护理责任与职业温度。全院各护理科室高度重视,积极动员、择优推荐,为赛事高质量开展筑牢基础。

比赛现场,参赛选手严格遵守比赛规则,全程脱稿演讲,结合PPT、背景音乐辅助呈现,在7分钟内娓娓讲述一线妇幼护理的暖心经历。选手们立足“以患者为中心”的服务理念,分享守护孕产妇及婴幼儿健康、开展心理疏导、温情化解就医难题、细致做好全程照护的真实故事。一个个鲜活案例、一句句真挚心声,充分展现了该院护理人员敬业奉献、温柔守护的职业风貌,赢得现场阵阵掌声。活动致辞环节,张卫星对医院护理团队的辛勤付出给予充分肯定。他指出,妇幼护理是医院服务的前沿窗口,专业技能是立身之本,人文关怀是服务之魂。他希望全体护理人员以“服务能力提升年”系列活动为契机,立足岗位、补齐短板,将人文关怀渗透护理工作全过程,坚持技术过硬、服务暖心,持续优化母婴就医体验,以高质量护理服务护航妇幼健康。

比赛结束后,郝利霞作总结讲话。她表示,本次演讲故事真实、情感真挚、

贴合临床,生动展现了医院人文护理建设成效。全体护理人员要以此次比赛为契机,进一步转变服务理念,细化服务细节,提升服务温度,持续夯实护理质量根基。同时要坚持以赛促学、以赛促改、以赛促优,不断精进专业能力、厚植人文底蕴,全面推进护理工作规范化、精细化、品质化发展。

最后,现场举行了隆重的颁奖仪式。该院领导班子依次为人文故事演讲比赛及第一季度护理技能竞赛的获奖代表颁奖。其中,人文故事演讲比赛共评出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。同时为第一季度护理技能竞赛个人和团体的一、二、三等奖获得者及优秀科室现场颁奖,以榜样力量引领医院护理人员比学赶超、争先创优。

此次比赛的顺利开展,有效夯实了该院人文护理建设基础,补齐了服务细节短板,实现了专业技能提升与人文服务浸润双向赋能。下一步,该院将持续紧扣“服务能力提升年”总体目标,稳步推进质控管理、人才梯队培育等工作,持续构建专业过硬、人文暖心、管理规范化的妇幼护理服务体系,全力为辖区母婴提供更优质、更温暖、更安全的医疗护理服务。

(岳艳丽 文/图)

市级中医院 国粹佑病患

市中医院组织专业医护队伍深入基层

让“百市千县”中医药文化惠及新乡百姓

为传承中医药精粹,推动中医药文化下沉基层、惠及民生,5月23日,市中医院在平原商场举办新乡市中医药“百市千县”文化惠民活动,以专业服务与沉浸式体验,为市民送上一场中医药健康盛宴。

2025年,国家中医药管理局综合司发出了《关于开展2025年“百市千县”中医药文化惠民活动的通知》,今年的活动主题“活力中医药,健康惠万家”。

市中医院在此次活动中组建了一支实力雄厚的医护团队,由该院骨伤科、内二科、针灸科、儿科、皮肤科、内外科、妇科等科室骨干医师领衔,搭配专业护理人员,为市民提供免费血压测量、一对一问诊(如图)、健康咨询服务,精准解答市民关于常见病防治、慢性病调理、养生保健等方面的疑问,让大家在家门口就能享受到优质的中医诊疗服务。

专家义诊现场还设置了丰富的

中医药文化体验环节。药房专业人员开展香囊装袋与发放,市民可免费领取提神醒脑以及驱蚊香囊,将传统养生智慧融入日常生活。同时,医院精心准备了免费的“红玉焕颜茶”,一杯温润茶饮,传递“药食同源”的中医养生理念,让市民在唇齿留香间感受中医药的独特魅力。

活动现场秩序井然,气氛热烈。医护人员耐心细致、辨证施护,用专业与温暖赢得市民广泛赞誉。在香囊制作、茶饮品鉴等互动环节,吸引了各年龄段市民踊跃参与,大家在体验中了解中医药、认同中医药、受益于中医药。

此次文化惠民活动,是市中医院践行社会责任、弘扬中医药文化的重要举措。未来,该院将持续深耕中医药传承与创新,以岐黄之术守护群众健康,为全市中医药事业高质量发展贡献力量。

(医教科 文/图)



市妇幼保健院 为妇女儿童健康护航

市中心血站 开展文明实践日活动

为深入贯彻落实文明单位参与社区共建共治工作要求,切实发挥每周五“文明实践日”实效,推动结对帮扶工作走深走实,5月22日,市中心血站学雷锋志愿服务队在卫滨区中苑小区开展了一场全方位、深层次的环境整治志愿服务活动。

市中心血站志愿者身穿红马甲,手持扫帚、铁锹、垃圾钳等工具,分工协作,对中苑小区进行了地毯式清理。他们不但扫除了小区路面及单元楼道内的垃圾,还清除了院内的杂草

针对中苑小区垃圾桶老旧破损、消防设施薄弱等问题,市中心血站无偿捐赠了一批垃圾桶,并设立了若干“微型消防站”,解决了居民垃圾投放问题,也补齐了小区消防安全短板。

此次活动不仅是一次环境大清扫,更深化了该站与锦绣社区新时代文明实践站的帮扶共建工作,为引导居民树立文明卫生意识,推动小区环境提质增效奠定了坚实基础。

(吕东辉 郑璐 文/图)



志愿者打扫小区路面

规范非急救转运:守住民生底线 畅通生命通道

就医转运,一头连着群众急难愁盼,一头关乎生命安全底线。针对群众出院转院、行动不便患者就医、跨区域接治等日益增长的非急救转运需求,以及隐患重重的“黑救护”乱象,我市明确市属第四人民医院,专项开展正规非急救医疗转运服务,以政府主导、公立机构承办、标准统一、全程监管的模式,补齐民生服务短板、整治行业顽瘴痼疾。这不是一次简单的服务补充,而是聚焦群众就医痛点、优化公共供给、守护群众生命健康的务实之举,更是城市治理精细化、公共服务温情化的生动体现。

非急救医疗转运,看似是“小事”,实则是关乎民生福祉的“大事”。随着人口老龄化程度加深、医疗服务需求日趋多元,老人陪护就医、术后康复出院、慢性病患者跨院转诊、失能半失能人员出行就医等场景,早已成为常态化民生需求。这类人群病情不急但行动不能缺陪护,路程不远但转运不能无保障,既不属于120紧急抢救范畴,又对车辆资质、医护陪护、搬运照料、医疗监护有着刚性要求。过去很长一段时间里,正规服务供给缺位,市场管理边界模糊,巨大的刚需缺口,给无资质、无保障、乱收费的“黑救护”滋生了空间。

“黑救护”的危害,远不止乱收费那么简单。这类非法车辆没有正规运营资质,工作人员无执业资格、车辆无专业监护设备、途中无应急处置能力,收费全靠口头报价、中途随意加价,费用从不透明,不仅严重侵害患者经济权益,更把脆弱人群的生命安全置于极大风险之中。一旦转运途

中患者病情波动,没有专业医护、没有急救设备、没有规范预案,极易延误救治、酿成悲剧。与此同时,大量非急救转运需求无处安放,不少市民无奈占用120急救热线和急救车辆,直接挤占了本应用于危急重症抢救的公共急救资源,让真正需要“抢时间、救生命”的急症患者,面临生命通道被挤占的风险。

我市推行正规医疗机构专项开展非急救转运服务,恰恰抓住了问题的关键——既用“堵”的力度严防非法乱象,更用“疏”的思路满足真实刚需,实现标本兼治。

此项举措,首先是对群众生命安全的硬核守护。由公立二级医院承接服务,从根源上过滤了逐利性社会资本野蛮生长,让转运服务回归公益属性、医疗本质。正规转运车辆统一标识、专人专管,随车医护持证上岗、经验丰富,配备完善的监护、吸氧、基础治疗设备,全程提供生命体征监测、连续性护理、专业搬运陪护,即便途中出现病情突发,也能第一时间应急处置并联动120就近送医。从车辆、人员、设备到服务流程、应急保障,全链条闭环管理,彻底把“黑救护”的安全风险挡在群众门外,让患者和家属转运路上不再担惊受怕。

其次,是对公共急救资源的科学分流。120急救的核心使命,是争分夺秒抢救危急重症生命,而非承担普通通行式转运任务。我市严格遵循急救与非急救分类管理原则,把非急救、陪护式转运需求,从120急救体系中精准剥离,由专门机构、专属通道、专业力量承接,让急救车真正回归“急救本

位”。此举既提升了120系统的应急响应效率,也让有限的优质医疗急救资源可以全力投向最危急、最紧迫的生命抢救,实现公共医疗资源的精准配置、高效利用。

再次,是对医疗服务市场的彻底规范。以往非急救转运市场最大的痛点就是标准模糊、定价混乱、监管空白。我市此次将服务、价格、监管全部公开透明化,明确公布起步价、里程费、医护费、担架费等明细,服务现场明码标价,开通专属监督热线,费用通过对公缴纳、票据正规可查,彻底杜绝暗箱操作、坐地起价、隐形消费。同时,清晰划定正规车辆与非法车辆的辨别标准,从外观标识、人员资质、设备配置、收费开票四个维度,给市民最简单、最直接的甄别方法,引导群众主动远离非法转运,挤压“黑救护”生存空间,推动整个转运行业从无序混乱走向有序规范。

最后,从更深一层看,这也是以人民为中心发展思想的鲜活实践。优质的公共服务,从来不是只解决“有没有”,更要回应“好不好、安不安、便不便”。我市没有把非急救转运当作“边缘小事”,而是直面群众就医的堵点、难点、痛点,用公立医院兜底的方式,把便民医疗服务做进群众最需要的地方。专属预约热线、120平台联动、医院官方渠道预约,三种方式极简办理;公益定价、亲

民收费、全程监督,切实减轻群众就医陪护负担;统一标准、专人专职、保险兜底,全方位守住安全底线。看似是一项转运服务的规范,实则是把民生关切落到实处、把健康保障延伸到“最后一公里”的温情治理。

整治“黑救护”,规范非急救转运,从来不是一次性的专项行动,而要靠长效机制筑牢根基。我市的实践,给出了极具参考价值的解题思路:以公立机构兜底保公益,以分类管理提效率,以明价严守秩序,以全程监管护安全。这一做法,完全契合国家层面堵疏结合、规范非急救医疗转运、严厉打击非法救护的治理导向,用小切口改革破解了民生大难题,用制度化供给终结了野蛮式乱象。

民生无小事,枝叶总关情。一条规范有序的转运通道,守护的是患者的生命安全,保障的是公共资源的高效运转,彰显的是城市治理的温度与精度。广大市民应主动选择正规转运服务,自觉抵制“黑救护”;相关部门也需持续压实监管责任、优化服务流程、提升响应效率,让这项便民利民举措真正落地。

唯有把群众的就医路、转运路、回家路,都铺成安全路、放心路、暖心路,才能真正守护好民生福祉,畅通每一段关乎生命与尊严的温暖旅程。

(卫健)

卫辉市人民医院血液净化中心 高倩倩撰写的平行病历获评 中华叙事护理平行病历优秀案例

近日,从中华叙事护理平台传来喜讯,河南医药大学第一附属医院人民医院院区(以下简称卫辉市人民医院)血液净化中心护士长高倩倩撰写的平行病历《医学尽头一束不谢的花》,获评中华叙事护理平行病历优秀案例,并获平台正式转发推介,这是该院护理人员建设领域取得的又一重要成果。

《医学尽头一束不谢的花》以血液净化中心一名长期透析患者的真实经历为原型,文章没有刻意渲染病痛,而是用细腻的笔触记录了护士与患者之间一次次“无声的陪伴”,从清晨透析前的轻声问候,到治疗中一个安抚

的眼神,再到患者情绪低谷时的耐心倾听。高倩倩在文中写道:“医学或许有边界,无法让所有生命都重返繁花似锦的春天,但我们可以做那个种花的人——在生命的寒冬里,种下一束不谢的花,那是尊严,是陪伴,是即便无法治愈也从缺席的关怀。”

高倩倩长期坚持将叙事护理理念融入日常管理,带领科室护理团队通过“倾听、共情、回应”,帮助患者重拾生活信心。此次获评优秀案例,不仅是对她个人专业素养的肯定,更是对该院持续推进人文关怀、践行“有温度的医疗”理念的认可。

(张晨岩)

