

新华视点

网络食品

外卖新规落地

平台与商家准备好了吗

新华社“新华视点”记者 赵怡宁 王希

6月1日,《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》开始施行;此前,《网络食品销售经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》已于5月20日落地。两部新规“会师”,分别对准外卖和网络食品两大领域,切实维护消费者对食品安全的担忧疑虑。两部新规发布已过去数月,新规从“纸面”走向执行,平台和商家准备好了吗?“新华视点”记者对此展开调查。

织密“舌尖责任网”

近年来,网络餐饮业迅猛发展。然而,点一份外卖很简单,点到一份“放心外卖”是消费者更关心的。有的商户地址虚假、资质造假,平台管理链条存在一些漏洞。

与此同时,网络食品假冒伪劣、虚假营销等问题时有发生,影响人民群众食品安全和消费信心。

基于此背景,两部新规直击痛点,织密责任之网,让平台、商家、监管部门三方责任落实落地。两部新规公布以来,多项条款备受关注。

——压实平台主体责任。平台提供者应当明确负责食品安全管理的机构,配备食品安全总监、食品安全员等管理人员。平台提供者主要负责人对本平台食品安全工作全面负责。

——信息必须透明。入网餐饮服务提供者的网店名称应当与实体店招牌名称一致,不提供堂食服务的,应当在其主页面显著位置设置“无堂食”标识。

——审查实质化。平台提供者应当通过实地核查等方式,对入网餐饮服务提供者的食品经营许可证等经营资质证书进行实质性审查,防止任何单位和个人使用虚假或者他人的经营资质入网提供餐饮服务。

——从细节处抓安全。入网餐饮服务提供者应对餐饮食品进行包装、封口,并保证封口开启后无法复原,防止餐饮食品在配送过程中受到污染。

新规对外发布以来,落地情况如何?记者采访发现,各大平台正在推进资质审核与过程管控的“能力升级”。

一方面,加强审核,把好“入口关”。审核虚设,曾为“幽灵外卖”提供了滋生土壤。京东外卖相关负责人介绍,为将“幽灵店铺”拒之门外,带有地理定位的“一镜到底”视频审核将商家入驻审核通过率控制在40%以下。拼多多则对营业执照、食品经营许可证等资质启动新一轮核验,对不符合要求的店铺,从限制流量、限制经营再到清退,逐级加码处理。

另一方面,充分利用创新手段,让技术成为“千里眼”。

平台“守门”出实招

美团外卖产品部负责人介绍,美团自主研发的食安大模型“星眸”,已覆盖后厨识别、环境预警等多个环节,当前日均后厨巡检超1400万次。淘宝网购则将AI监管贯穿从建店到经营全链路,用以提升风险识别精度与处置效率。

监管部门也在同步发力,以“软指导”与“硬约束”相结合的方式,进一步织密监管之网。

“此前我们已召开外卖平台企业行政指导会,指导外卖平台全面梳理现有制度、流程等,查找差距和漏洞,抓紧全面自查整改。”市场监管总局餐饮食品安全监督管理司相关负责人说,“接下来,我们将指导各地严肃查处一批重点

案件,清退和下线一批违规网店铺,强化对违法行为震慑力度。”

与此同时,各地监管部门做出多样化有益探索。

上海市推出网络餐饮电子证照核应用,打通监管部门、平台和商户之间的信息链路,对入网餐饮服务者证照进行官方核验。河北沧州、衡水和山东德州三市共建网络餐饮服务食品安全跨区域监管执法协作机制,加强联合会商与数据共享,提升线索移送和案件协查效率。

中国人民大学公共管理学院教授刘鹏认为,新规明确平台主体责任,倒逼行业告别“重流量轻安全”,将有力推动合规经营、优胜劣汰,助力行业高质量发展。

社会共治齐亮剑

角,为食品安全增添保障。

外卖骑手直接接触外卖商家,最了解其日常经营情况。北京、广西、浙江等多地聘用其担任食品安全监督员,外卖骑手在取餐、配送途中,可通过手机随手上报证照异常、环境脏乱等问题。

普通消费者的力量同样不容忽视。江苏省淮安市推出了覆盖全市的网络订餐有奖举报机制,举报可通过12315热线等多渠道提交,建立起全民监督的共治格局。

然而,记者在采访中也发现,新规落地仍面临挑战。

目前,各大平台逐步推出“无堂食”标识选项,但有外卖店铺老板坦言:“打上了‘无堂食’标识,就好像让消费者觉得我的菜不够干净一样,很担心影响销量。”“无堂食”的认定标准还需清晰界定。”刘鹏说,其中涉及区分纯外卖店、

有限堂食等不同情形,明确标注边界,才能避免平台和商家认知混乱、推诿扯皮。

针对商家顾虑,多家平台正通过分类标签和流量倾斜等方式,将“无堂食”从“减分项”转化为“合规经营加分项”。

此外,新规虽已将笼统规范细化为可核验、可问责的具体准则,但在执行过程中,各地仍需针对具体情形细化监管要求。“例如,平台资质核验及实地核验标准,各地需要根据自身情况进一步明确核查流程、核验清单和判定标准。”刘鹏说。

新规落实在于久久为功。

两部新规的落地,是在外卖与网络食品业态规模不断扩大的情况下,进一步压实食品安全责任的探索。只有各方持续用力、协同发力、查漏补缺,才能让消费者点得放心、买得安心、吃得舒心。

新华社北京6月1日电

“我和祖国一起成长”主题演出活动在京举行



5月31日,演员表演体育舞蹈《前进吧,少年》。

5月31日晚,由中国宋庆龄基金会、中国福利会、国家大剧院共同主办的2026年“我和祖国一起成长”主题演出在北京国家大剧院举行。来自全国各地的千余名青少年儿童同台献艺,用舞蹈、歌声与情景演绎,生动讲述与祖国共同成长的故事,共庆“六一”国际儿童节。

新华社记者 金良快 摄

一批儿童相关国家标准发布

新华社北京6月1日电(记者 赵怡宁)“六一”国际儿童节到来,国家市场监督管理总局近日发布一批儿童相关国家标准,涉及毛绒玩具、电动童车、儿童伞具、未成年人上网等方面,从儿童用品到网络环境全面升级技术要求,多层次筑牢儿童安全防护屏障。

在毛绒玩具方面,《毛绒、布制玩具》(GB/T 9832-2026)国家标准覆盖儿童日常高频接触的玩偶、公仔、抱枕等全品类毛绒、布制玩具,新增甲醛、pH值、色牢度、异味等健康安全指标,严格管控零件脱落、缝线开裂等物理机械风险。同时,细化外观品质、填充物均匀度、清洁保养指引等要求,使产品兼顾安全性与使用体验。

在电动童车方面,《电动童车通用技术要求》(GB/T 32441-2026)国家标准适用于14岁以下儿童使用的非道路电池驱动玩具车辆,聚焦充放电保护、耐用性不足等问题,明确续航里程、遥

控性能、转向操作力、充电防护、导线强度等要求,强化产品疲劳耐久与整体机械强度,并对车速超8公里/时的产品增设档位锁定保护,有效防范结构及部件失效带来的安全隐患。

在儿童伞具方面,《儿童伞通用技术要求》(GB/T 28477-2026)国家标准适用于3岁至14岁儿童使用的伞具,优化伞面强度、开合力度与底座稳定性等基础性性能,明确开关耐久性、抗风能力与部件牢固度,规范防紫外线标识,提升反光可视性,保障儿童户外使用安全。

在未成年人上网方面,《网络安全技术 移动互联网未成年人模式技术要求》(GB/T 47694-2026)国家标准针对网络不良信息侵扰、上网成瘾、个人信息泄露、诱导消费等风险,明确手机终端、上网软件、应用下载平台中未成年人专属防护模式的技术要求,助力未成年人安全健康上网。

张磊：让科技有温度 让交管有速度

武秀 文/图

张磊在路面执勤。

“智能领航数据驱动东西南北畅通路,救助先行调解善后春夏秋冬暖心桥”,在新乡市公安局交警大队六大队(以下简称六大队)的门口,有这样一副对联。它不仅勾勒出该大队以数智化建设为核心的交管工作新图景,更镌刻着一名85后交警带领队伍破局突围、实干笃行的奋斗足迹。

2024年8月,张磊开始主持六大队日常工作。彼时的六大队,无固定办公用房,工作落后,是全市公安交管系统公认的“板房大队”。面对窘境,深耕交警办公室16年的张磊,没有退缩和畏难,而是敏锐抢抓数智化转型机遇,带领全体民警凝心聚力、攻坚克难。仅用一年多时间,六大队实现华丽蝶变——工作成效凸显、科技创新成果丰硕、警务机制科学高效,成功跻身新乡基层交警数智化建设标杆行列,张磊本人也因实干担当成为新乡新质交警队伍的佼佼者。

打造专业“AI模型” 开创事故处理新模式

“事故处理如何提速增效?怎样有效降低二次拥堵隐患?如何最大限度压缩事故响应时间?”上任之初,这三个困扰基层交管工作的“老大难”问题,便成为张磊推进“数智交警”建设的首个攻坚方向。

作为大队负责人,他摒弃“办公室决策”的惯性思维,连续3个月跟班出警,全程参与事故现场处置,逐一梳理、精准剖析出高峰期警情轮候、出警半径过长、勘查手段落后、视频调取低效等一系列堵点难点问题。

“我把这些问题作为后续破题攻坚的靶向,

想到了用AI技术破题。可当时,我其实也是一个‘小白’。”张磊说,他从零起步钻研AI技术,白天深耕警务一线、统筹日常工作,晚上潜心钻研技术,一头扎进向AI要战力的“大坑”里,语言大模型、视觉大模型、智能体Agent、无人车应用、视频三维建模绘图、快速取证APP,一本本专业的书籍慢慢变薄,一个个软件逐渐熟悉,他从一个科技“小白”迅速成长为交警队里的“AI大拿”。

历经6个月的反复研发、打磨调试,新乡交警“交通事故处理智能体(JHSC)”正式亮相。这是全省交警系统唯一的事故处理类应用模型,笑意写在了张磊的脸上。他斩获河南省公安系统建队比武第二名,一举刷新了新乡交警同类比武的历史最佳成绩。正是凭着这股把工作做好的韧劲,张磊成为交警队伍里的AI专家。

依托这一智能体,张磊带领六大队创新打造“3510”工作机制,通过“空中无人机+地面铁骑+5G执法记录仪”的立体布防格局,实现事故民警远程指挥、现场处置无缝衔接,真正实现“3分钟警力抵达现场,5分钟完成全面取证、10分钟撤离现场恢复交通”的承诺,用科技力量守护群众出行畅通,让“群众不用等,警察随时到”的庄严承诺落地生根。

智能体的落地应用,推动交管效能实现质的飞跃。一年来,六大队轻微交通事故现场快撤率突破80%,事故处理民警工作量减少近六成,辖区因交通事故引发的拥堵警情同比下降90%,群众交通事故24小时、72小时获赔率均突破七成。

“有速度、有温度的交管服务,切实减少了交通事故对群众日常生活的影响,赢得了群众的广泛认可。”张磊说。

深化“3510”机制 注入应急处置加速动能

“你相信吗?不,我相信人民警察。”这是新乡市民李先生对六大队暖心送医送药的真心赞誉。

这份赞誉的背后,是“3510”机制支撑下的5分钟紧急送医“生命加速度”。

像这样的暖心故事,在六大队屡见不鲜,办公室里悬挂的40多面锦旗,每一面都见证着数智化机制带来的应急处置效能提升,每一面都承载着群众对公安交管工作的信任与认可。

“我们依托‘交通事故处理智能体’,在六大队全面推行了网格化布警模式。”张磊说,他牵头调取历年交通事故数据,综合分析事故高发区域、时段规律,精准绘制交通事故、交通违法、交通隐患3张网格作战图,彻底转变传统“人海防控”模式,构建起大数据分析预警、警力跟着警情走的“数智勤务”体系,让“3510”工作机制真正落地生根、常态化运行——“警力及无人机3分钟到场,民警取证及现场勘验5分钟完成,撤离车辆恢复交通10分钟实现”,成为六大队辖区处理交通事故的标准流程、刚性要求。

得益于“3510”机制的高效运转,2025年,六大队辖区交通事故指数实现大幅下降。针对辖区货车通行量大、安全风险高的特点,张磊深入分析货车集中出行群体的交通行为特征,创新组建“文艺轻骑兵”宣传小分队,吸纳大学生志愿者开展精准化交通安全宣传,推动“宣传引导”与“现场管控”叠加共振、同向发力。

最终,辖区货车逆行、闯红灯等违法行为及亡人事故实现“双下降”,交通事故发案量同比减少70%,用数智化手段筑牢了辖区道路交通安全防线。

深耕“大数据”应用 推动执法办案集成作战

“交通事故逃逸案件的侦破,直接关系到群众的切身利益,更是群众感知交管工作成效的重要窗口。”针对此前辖区逃逸案件侦破率偏低的短板,张磊深入调研、深挖根源,发现民警分身乏术、办案流程繁琐不畅是核心制约因素。为此,他以数智化体系重构为抓手,历经一年的摸索实践、迭代完善,建成“三机三网一屏”集成作战模式,让数智化成为侦破逃逸案件的硬核支撑、有力抓手。

依托这一集成作战体系,警务资源实现高效整合、灵活调配:常规状态下,当班民警坐镇指挥中心,远程调度外勤民警、人保查勘员、无人机开展轻微事故快处快撤,实现“足不出户”可处置、高效便捷解民忧;遇人伤事故时,值班领导即时补位指挥,民警分工协作、各司其职,同步开展现场勘查、轨迹追踪、查控走访,形成“散是满天星,聚是一盘棋”的高效作战格局,确保案件快速推进、高效办结。

数智化赋能,让案件侦破效率实现质的提升。2025年以来,六大队先后成功侦破“5·1”“7·9”“9·30”“12·30”等数起重伤逃逸案件,为群众挽回经济损失240余万元,其中单案最高挽回损失90余万元;轻微交通事故逃逸案件侦破率常年保持在90%以上,累计挽回经济损失近800万元,用实干与担当守护了群众的财产安全,捍卫了法律的尊严与权威。

拓展“数智警务”格局 打通民生保障“最后一米”

“我始终坚信,‘数智交警’建设的最终落脚点,是守护民生福祉,解决群众急难愁盼。”张磊深知,交通事故不仅要快处快赔,更要用心用情解决群众就医、理赔等后续难题。为此,他带领六大队以数智化为纽带,构建起全链条、全方位的民生保障体系,让数智化赋能交管服务,真正打通服务群众的“最后一米”。

针对交通事故伤员就医缴费难、垫付难的问题,张磊主动对接辖区医院,梳理完善紧急医疗绿色通道,专门安排人民调解员驻队办公,专职负责办理医疗费用垫付手续,让伤员不用担心医疗费用,安心接受治疗,让医生能够全身心投入救治工作。



张磊参与“数智警务”研发,打通民生保障“最后一米”。

2025年,驻院调解员累计办理垫付手续75件,协调各类保险及救助基金支付紧急医疗费用300余万元,实现了交警、医院、群众三方共赢、同步受益。

同时,他创新推出警保融合新模式,积极对接、推动中国人保新乡分公司驻队设立服务部,整合保险购买、理赔报案、定损查勘、人伤调解等全流程服务,实现“一站式办理、零距离服务”,切实减少群众跑腿次数。该模式运行近8个月来,累计垫付医疗费用500余万元,完成车辆定损947万余元,处理人伤理赔1532万元,服务范围覆盖周边3县2区,成为全国警保融合的标杆,中国人保总公司专门要求总结其先进经验并全国推广。

针对无保险车辆事故引发的信访痛点、矛盾难点,六大队依托数智化执法规范化建设,建立人民调解、民警调解、司法调解三级调解制度,遴选专业调解员驻队办公,进一步规范调解流程、提升调解效能,全力化解矛盾纠纷,全年调解结案率提升至80%以上,达成赔偿协议689件,履行赔偿金额700余万元,以数智化的规范流程和人性化的调解服务,守住了司法公平正义的底线,有效维护了辖区和谐稳定。

近两年的时间,张磊带领六大队全体民警打了一场又一场漂亮的翻身仗,总结提炼出以“现场速撤、发案速调、一站速赔、逃逸速侦、隐患速整、精准速宣”为核心的“六速”新范式,先后被《新乡日报》《河南法制报》《河南日报》等主流媒体报道,并作为警务创新典型经验成果在市政府《政务快报》、省委《工作交流》上刊发,受到各级领导的批示肯定。从曾经条件简陋、以板房为办公场所,到如今拥有功能齐全、规范整洁的固定办公区域,成为全省闻名的数智标杆,六大队的华丽蜕变,是新乡交警数智化建设的生动缩影,更是张磊带领全体民警实干笃行、奋力拼搏的丰硕成果。

作为新时代的基层交警,张磊始终坚守交管一线,以数智化赋能警务变革,用科技赋能工作效能提升,用温情服务守护民生福祉,用责任与担当诠释着新时代公安交警的初心与使命,带领六大队向着“秩序好、出事少、党和人民满意”的目标稳步前行,为平安新乡建设筑牢坚实的交通安防线。



群众送来锦旗。



节假日期间,民警对旅游客运企业进行监督检查。

■ 版权声明

除法律许可之外,未经本报书面授权,任何组织或个人不得非法使用本报享有版权的内容。