我市着力打造“有诉即办”升级版

本报讯(记者 崔敬)4月23日,记者了解到,我市开发上线“有诉即办”信息系统,整合网上受理、微信受理、市长信箱、12345热线等信息来源,着力打造“有诉即办”升级版,群众综

合满意度达97.2%。目前,我市开发上线“有诉即办”信息系统,整合网上受理、微信受理、市长信箱、12345热线等信息来源,构建“诉求多渠道、办理一标准”工作格局,基本实现

“有诉即办”工单派发、办理、回复、评价、归档全流程网上运转和闭环管理。据介绍,“有诉即办”累计办理工单12.2万件,办结率达98.4%,群众综合满意度达97.2%。

市12345便民热线发布一季度运行情况

本报讯(记者 崔敬)4月23日,记者了解到,今年一季度,市12345政务服务便民热线(以下简称12345热线)平台共接到群众来电191551次,环比下降67.2%,同比下降48.4%,转办工单办结率99.4%,群众综合满意度96.7%。

今年一季度,12345热线日均来电量2129次,单日来电峰值3162次;拨出回访电话62018次;办理工单134642件,环比下降17%,同比增长31%。其中电话受理渠道128366件,网上受理渠道2599件,微信受理渠道2487件,省热线平台转办652件,市长信箱538件。

办理中,市12345热线中心直接答复工单82643件,转办工单51999件,工单直接答复率61.4%。转办工单办结率99.4%,群众综合满意度96.7%。热线中心开展领导现场接听活动6期,设置专家座席热线过程中,市住房公积金中心12329热线接听群众来电8876次,市司法局12348热线接听群众来电8447次。

办理工单中按照问题类型分析,求助类85017件,占比63.1%,主要涉及工资、住房、教育管理等领域;咨询类27387件,占比20.4%,主要涉及住房、疏导措施、教育管理等方面;投诉类10290件,占比7.6%,主要涉及行政效能、住房、教育管理等问题;建议类2255件,占比1.7%,主要涉及交通设施、教育管理等内容;表扬类117件,占比0.1%;其他类1194件,占比0.9%。

按照问题区域分析,具有明确事发地的工单中,前三位分别为红旗区13608件,占比14%;牧野区10572件,占比10.9%;辉县市9013件,占比9.3%。一季度市级承办单位综合排名(工单量>15)中,市生态环境局、市公安局、市财政局排名前三;一季度市级承办单位综合排名(工单量≤15)中,市工信局、市人防办、市发改委排名前三;一季度县(市、区)综合排名中,延津县人民政府、封丘县人民政府、长垣市人民政府排名前三。

我市新添两家河南省保护地理标志专用标志示范企业

本报讯(记者 崔敬)4月23日,记者从刚刚结束的2023年河南省知识产权宣传周启动仪式上获悉,新乡市水牛稻农业开发有限公司、辉县市九大聚仙农贸有限公司两家企业入选河南省保护地理标志专用标志示范企业。

地理标志作为区域品牌,本身具有很强的组织功能,可以将分散的农户聚集起来,按照统一的标准生产、加工,并

采取统一的标识进行包装、销售,从而实现生产经营的产业化和规模化。另外,地理标志还可以让区域内的单个农户分享品牌利益,大大提高了产品的附加值。

据了解,经过不断努力,我市目前共拥有地理标志商标17件,位居全省第一;拥有地理标志产品4件(原阳大米、辉县柿子醋、封丘树莓、封丘金银

花),使用地理标志专用标志的企业12家。

我市市场监管部门将持续培育、壮大以“原阳大米、延津小麦”为代表的农产品品牌,深入实施地理标志富农新战略,重点打造一批区域公共品牌;持续开展地理标志维权行动,提高知识产权保护水平,进一步优化营商环境、助力乡村振兴。

我市成功处置20起突发停电造成电梯困人事件

本报讯(记者 崔敬)4月23日,记者了解到,面对我市近日出现的强风天气,市市场监管局电梯应急处置中心快速出击,有效应对极端天气带来的电梯安全风险。电梯应急处置中心成功处置电梯困人事件20起,安全解救被困人员49名,有效保障了群众生命和财产安全。

为应对极端天气带来的电梯安全风险,我市立即启动极端天气电梯救援应急预案,确保各个环节衔接到位、应

急救援有条不紊。有关部门第一时间向全市各电梯维保单位发出强风天气防范预警,要求各相关单位畅通24小时应急救援电话,一旦因强风天气造成停电,能够及时处置各类电梯故障和被困人诉求。

同时,我市迅速增加96333应急救援电话夜班接警线路和夜班值班人员,要求接警人员快速响应、快速派遣、快速救援,确保救援工作“不掉线”。其间,电梯应急处置中心成功处置电梯困

人事件20起,安全解救被困人员49名。

市市场监管局电梯应急处置中心提醒广大群众,极端天气发生时,尽量减少外出。如发生被困电梯的情况,应及时拨打96333电话或通过轿厢内的紧急报警装置、维保救援电话进行求助。求助过程中,求助人员应报出所处位置和所乘电梯6位编号,并耐心等待救援,千万不要采取扒门、踹门等盲目自救行为,以免造成不必要的伤害。

卫辉培养乡村专业建筑工匠队伍

本报讯(记者 张延)为提高农村建筑工匠职业素养和技术水平,更好地保障农村建筑工程质量安全,4月20日,卫辉市住建局组织专家,开展2023年度农村建筑工匠培训工作。

卫辉市住建局组织10名专家通过现场授课的形式,为全市13个乡镇共计360

余名农村建筑工匠进行培训,讲解建筑构造与施工技术、农房建设结构安全要点、建筑识图、农房建设质量安全管理及农村建房管理职责等相关知识。

本次培训有效提高了农村建筑工匠的施工技能,增强了农村建筑工匠的安全生产意识,为推动乡村振兴有效衔

接农村住房保障和“治房”工作打下了基础。

下一步,卫辉市住建局将加大对乡村建筑工匠培训力度,力争培养一批真正懂技术、会管理、专业化的本土建筑工匠队伍,为卫辉市美丽乡村建设提供人才和技术保障。

【平原腔声】

多阅读,可以成就自己、服务社会

□姬国庆

4月19日,记者了解到,新乡市第七届“全民读书香新乡”暨第28个世界读书日活动启动仪式在市外国语小学举行。该校3600余名学生参加了启动仪式。(《平原晚报》4月21日A06版报道)

阅读是自己的,阅读也是整个社会的。每个人只有经常阅读、大量阅读,才能增长知识,提升能力,在成就自己的同时,更好地服务社会。

连日来,新乡市第七届“全民读书香新乡”暨第28个世界读书日活动正在如火如荼地开展,处处洋溢着浓浓的书香气息,营造了浓厚的全民阅读氛围,

极大地丰富了新乡人的精神生活。

必须认识到,不管是新乡市第七届“全民读书香新乡”活动,还是第28个世界读书日活动,这都是有时间节点的阶段性活动。但是,我们认为,阅读不应局限于活动期间,应该成为每个人的习惯。

请问诸位一个场景,一个人拿着书本阅读,另外一个人玩游戏,大家对哪个人的评价高?毫无疑问,不但前者的评价高,而且前者可以让阅读成就自己的事业。

俗话说,长到老,学到老。对于每个人来说,阅读不但需要长期坚持,而且应当养成习惯。只有这样,才能让自己不

断地增长知识、知识更新,确保与时俱进、永不落伍。

知识改变命运。确实如此,现在不但是知识爆炸的时代,而且是知识日新月异的发展时代。大量的事实告诉我们,大家只有通过阅读,才能掌握知识,厚积而薄发,让阅读引领遇到更好的自己,从而让自己的人生更精彩。

世界读书日,是所有“读书人”的节日。对于爱好阅读的“读书人”来说,不当受不良风气的影响,应当坚持爱读书、多读书、读好书,让阅读成为自己的第一爱好,让自己的生活更美好。

千里之行,始于足下。对于在此之前没有养成阅读习惯的人来说,从现在开始

一起爱上读书吧,每天“挤”出一些时间去阅读,长此以往可以逐渐养成良好的阅读好习惯,让阅读改变自己、改变命运。

全民阅读正当时,最是书香能致远。不必讳言,随着阅读技术和阅读方式的改变,纸质图书不再是“阅读主流”,很多人喜欢使用电子媒介阅读,这样在一定程度上降低了纸质图书的阅读率。但不管是阅读纸质图书,还是通过电子媒介阅读,只要大家能够把生活中的每一天都当成读书日,让阅读与生活、学习、工作“合四为一”,坚持不懈阅读下去,就可以让自己“阅有所获”,在成就自己的同时,还可以更好地服务社会,全民阅读的氛围在文明新乡也一定会越来越浓。