

新乡市优化营商环境工作系列新闻发布会举行 聚焦“水电气” 助推营商环境持续优化

本报讯(记者 陈卓)4月25日上午,新乡市优化营商环境工作系列新闻发布会在市政府举行。首场发布会内容涵盖水、电、气等民生事项,相关部门就优化营商环境工作开展情况及创新举措进行介绍,并就群众关注的热点问题回答了记者提问。

近年来,市城管局深入贯彻落实国家及省、市政府优化营商环境部署,组织市政务大数据局、资源规划局、发改委、水气暖企业等15个相关单位成立新乡市优化营商环境获得用水用气工作专班,强化工作措施,从流程上做“减法”,从服务上做“加法”,从办件上做“乘法”,大力推进服务机制创新,以优质高效服务持续带动满意度提升。

2022年,市城管局不断加强组织领导,建机制、强服务,以改革创新提升群众用水用气获得感,探索形成一批可供复制推广的典型做法,逐步形成“新乡经验”。在获得用水方面,针对小微企业小型项目供水接入工程开通VIP绿色通道,推行接水申请“零上门”、申请资料“零材料”、接水报装“零成本”、报装办理“零跑腿”、破路破绿“零审批”的“五零服务”;实行小型项

目获得用水“三免”服务;开通营商专线,提供专席服务。健全“接诉即办”供水营商服务工作机制,设立24小时供水服务热线为依托的供水服务营商专线,“一单通达、接诉即办”,实现任务单极速闭环处理,打造“半日处理任务圈”,提升用户满意度;推进前置服务,报装介入从“等你来”到“我上门”。开设“一对一”服务管家专窗,全过程“零”申请、“零”材料、“零”审批,让用户快速“无感”通水。

获得用气方面,实现燃气报装“四零”服务。让“零跑腿”更彻底、让零资料更普遍、让零费用更广泛、让零审批更完善;实现数智技术在安全生产管理领域的应用。构建“以场景为基础、以物联为关键、以数据为资源、以平台为载体、以智能为目的”全场景全流程的智能管理体系,从“靠人管安全”转向“靠数智化系统管安全”;实现服务监督全覆盖。通过“新奥慧用能”软件,设立用气报装管理系统“好差评”模块,客户可实时反馈各环节评价信息,实现业务全流程节点监督管控。

下一步,市城管局将做深做细获得用水用气优质服务,推行“保姆式”

“店小二”等工作专班型服务,不断增强企业获得感。推行7×24小时客户服务工作制,遵循有呼必应工作原则,快速响应用户需求,提高服务效能,切实提升群众满意度。

近年来,国网新乡供电公司认真贯彻落实市委、市政府决策部署,始终把优化电力营商环境、提升“获得电力”服务水平作为“一把手”工程。在以主管市长为指挥长的“获得电力”专班领导下,国网新乡供电公司成立优化营商环境领导小组,组建“1+5”营商环境提升工作专班,推动“获得电力”改革任务扎实开展。

通过联合规划、大数据局等部门,全省首家搭建10千伏电力接入工程线上并联审批流程,进一步优化客户涉电行政审批程序。2022年累计主动办电731件,高压平均办电时长压降至7个工作日内。下一步,国网新乡供电公司将紧紧围绕市委、市政府各项决策部署,牢牢把握“中原农谷”建设等发展契机,当好“电小二”,做好“服务员”,推动优化营商环境工作再上新台阶,为建设现代化新乡提供强有力的支撑。

市消协发布 “五一”消费警示

本报讯(记者 崔敬)4月25日,记者了解到,“五一”小长假即将来临,为助力群众度过一个安全舒心的假期,市消协发布“五一”消费警示,提醒广大消费者科学、理性消费,以免自身合法权益受到损害。

消费者在购买食品时,应选择证照齐全、管理规范、商场、超市和农贸市场等经营场所,注意查看食品生产日期、保质期及外包装标签是否符合国家食品安全标准。

消费者在购买商品或接受服务时,要保持理性,不被特价、优惠、打折等商家的宣传迷惑,不盲目贪图便宜,选择适合自身需求的商品或服务。要详细了解活动规则,留意促销时间范围和限制条件,避免引发消费争议。

消费者在购买预付类商品或接受预付类服务前,应充分了解经营者实力、信誉等情况,选择证照齐全、经营状况良好、经营时间较长,且具备一定规模的商家。办理预付卡前,要仔细了解使用范围、期限、功能、退款条件等信息,尽量签订书面合同,不要轻信商家口头承诺,谨慎消费,理性充值。

减轻企业负担 促进就业稳定 我市阶段性降低失业保险、工伤保险费率 期限延长

本报讯(记者 李蕊)4月25日,记者从市社会保险中心(简称市社保中心)获悉,我市阶段性降低失业保险、工伤保险费率的时间有所延长。

为进一步减轻企业负担,增强企业活力,促进就业稳定,根据人社部门有关规定,我市自2023年5月1日起,继续实施阶段性降低失业保险费率至1%(其中单位部分0.7%,个人部分0.3%)的政策,实施期限延长至2024年年底。

同时,按照相关规定,我市继续实施阶段性降低工伤保险费率政策。自2023年5月1日起至2023年12月31日,仍按原统筹地区基金结余情况分别计算。即:截至2022年年底,工伤保险基金累计结余可支付月数在18个月至23个月的统筹地区继续执行费率下调20%的政策;累计结余可支付月数在24个月以上的统筹地区继续执行费率下调50%的政策。其间,累计结余可支付月数低于18个

月后,停止下调费率。

由于我市2022年年底工伤保险基金累计结余可支付月数低于18个月,2023年5月1日至2023年12月31日期间不再下调工伤保险费率。

此外,自2024年1月1日起,工伤保险基金实现统收统支之后,全省作为一个统筹地区,重新按照2023年度工伤保险基金累计结余情况计算,执行阶段性降低工伤保险费率政策至2024年年底。

上周我市蔬菜价格 下降明显 生猪、肉蛋价格继续回落

本报讯(记者 崔敬)4月25日,记者了解到,根据市价格监测中心监测数据显示,上周我市粮油市场价格平稳,蔬菜价格下降明显,生猪、肉蛋价格总体继续回落。

上周,随着天气逐渐回暖,蔬菜价格下降幅度较大。4月21日全市平均价格每500克分别为:生猪7.14元、精瘦肉14.98元、五花肉12.48元、鸡蛋5.14元,生猪、肉蛋价格总体继续回落。

与前一周的监测数据相比,我市水产品、豆制品、奶制品价格平稳,工、农业生产资料价格小幅波动。



体悟诚信社会建设成果,争做诚信的先行者

□姬国庆

4月19日,花红柳绿的凤凰谷乐活小镇春意盎然,新乡日报社平原晚报党支部全体党员走进全国首家以征集、收藏、展示、研究诚信文化为主题的公益性博物馆——中原诚信博物馆,在这个教育实践基地、爱国主义教育基地感受诚信二字的分量和力量。《平原晚报》4月21日A05版报道)

诚信,是社会主义核心价值观中公民个人层面价值准则之一。中原诚信博物馆内容丰富,形式多样,让大家在潜移默化中理解诚信,践行诚信,是推进诚信社会建设的重要场所,让人受益匪浅。

早就听说中原诚信博物馆很有“看头”,当笔者走进中原诚信博物馆参观时,切身感受到了诚信二字的分量和力量。

诚信不是虚的,而是实实在在的。可以肯定地说,中原诚信博物馆集中展示了我国诚信思想的发展历程,每一段文字、每一幅照片、每一件实物、每个复原场景,都有一段诚信故事,都是一种诚信文化,让参观者增长了知识,开阔了眼界,滋养了心灵。

有趣的是,在一个情景展厅,参观者可以与“诚信宝宝”手指拉钩,增加了互动性。

更有意义的是,在最后一个展厅,还有一个“交流环节”,大家可以拍照、手

写、按掌印,图片和字体当场上传后显示在互动屏幕上,见证诚信,留下美好,给大家带来多样的诚信体验。

中原诚信博物馆让大家在轻松的参观中,学习诚信文化,使大家不仅知其然,还能知其所以然,大大激发了大家对诚信的热情和兴趣,可以说是学有所获,受益匪浅。

可以肯定地说,中原诚信博物馆就是一个“诚信大课堂”,让大家在潜移默化中上了一堂生动的“诚信课”,引导大家“说诚信话、办诚信事、做诚信人”,以此全面推进诚信社会建设,起到的作用是显而易见的。

人无诚信不立,业无诚信不兴,家无

诚信不和,国无诚信不强。诚信的价值,既是无形的,也是有形的,既要学习好,还要运用好。大家都要争做诚信的宣传者、先行者、维护者、引领者,做一个诚信之人。

反之,与诚信相对应的就是失信,不管是谁,只要不讲诚信,不但会遭到谴责,而且还会留下不良记录,甚至要承担失信责任,可以说是寸步难行,后果非常严重。

参观中原诚信博物馆的最终目的,是为了全面推进诚信社会建设。有鉴于此,大家都应当践行社会主义核心价值观,更好地弘扬诚信文化,建设诚信社会,让诚信在全社会蔚然成风,以此全面推进诚信社会建设,多好啊!