

# 道路下穿工程 改善群众出行

本报讯(记者 陈卓)完善路网结构,方便群众出行。目前,高新区海河路、德源路、未来大道下穿高速工程正全力推进中。这项重点民生项目竣工后,对新乡南向发展和促进郑新融合等具有重大意义。

5月9日,记者在德源路下穿京港澳高速施工现场看到,在机械轰鸣声中,施工人员正在紧张作业。据了解,高新区海河路、德源路、未来大道下穿高速工程,包含高速桥梁工程与市政道路工程。其中,单座桥梁全长为97米。市政道路工程中,海河路全长358米,德源路全长391米,道路红线宽度均为60米。2条路均以U型槽结构型式下穿京港澳高速,以加强对高速桥墩的保护。

中交第三公路工程局有限公司项目经理叶泽华介绍,目前,德源路吊梁施工已完成过半,预计到5月10日完成德源路和海河路的梁板吊装。“未来大道目前正在实施架梁施工。海河路、德源路箱梁安装结束后,将进行桥面系湿接缝、中



施工现场

横梁以及简支变连续的体系转换工作。”叶泽华介绍,整个东半幅桥梁施工将于5月底完成,随后进行西半幅的交通导改和西半幅的桥梁施工。

据了解,该工程竣工后,将构建出高

新区东、西部片区市政基础设施的互联互通,完善城市路网。同时,高新区将与经开区、新乡县连成一片,形成发展合力,对新乡南向发展和促进郑新融合具有重大意义。

## 5批次食品餐具不合格情况发布 涉事单位被依法查处

本报讯(记者 崔敬)5月9日,记者了解到,市市场监督管理局组织抽检了餐饮食品等9大类121批次样品,抽样检验项目合格样品116批次,不合格样品5批次。

**1**获嘉县西工幼儿园1批次鲜鸡蛋,其中甲硝唑检出值为1472.53  $\mu\text{g}/\text{kg}$ ,标准规定不得检出。

**2**郑州康捷餐饮管理服务服务有限公司新乡经开区分公司1批次辣椒,其中噻虫胺检出值为0.17mg/kg,标准规定 $\leq 0.05\text{mg}/\text{kg}$ 。

**3**牧野区长沂餐饮店1批次筷子,其中大肠菌群检出值为检出,标准规定不得检出。

**4**牧野区今东方鲜美生活食品经营部销售的标称沂水麦香园食品有限公司的1批次杂粮酥性饼干,其中过氧化值(以脂肪计)检出值为0.40g/100g,标准规定 $\leq 0.25\text{g}/100\text{g}$ 。

**5**牧野区今东方鲜美生活食品经营部销售的标称沂水麦香园食品有限公司的1批次杂粮酥性饼干(番茄味),其中过氧化值(以脂肪计)检出值为0.37g/100g,标准规定 $\leq 0.25\text{g}/100\text{g}$ 。

针对抽检发现的问题,已要求市市场监管综合行政执法支队、获嘉县市场监督管理部门对不合格样品涉及的生产经营单位依法进行处理,责令查清不合格产品的批次、数量,采取下架等措施控制风险,分析原因进行整改,并依法予以查处。

特别提醒广大消费者,夏季来临,应注意饮食安全,遇到食品安全问题,请积极参与食品安全监督,拨打12315进行投诉或举报。

## 全力打造全市一体化政务服务预约体系

本报讯(记者 崔敬)5月9日,记者了解到,为提升我市政务服务便利度,方便企业和群众办事,市政务服务和大数据管理局全力打造全市一体化政务服务预约体系。目前,已完成对新建排队叫号系统县、区的系统对接,实现市、县两级预约、取号系统互联互通。

据了解,目前首批接入卫辉市、封丘

县、平原示范区3个县区预约服务系统,实现预约系统、预约规则、预约管理、预约渠道、数据管理、服务机制等各项工作的“六统一”。办事企业和群众通过“放新办”公众号和“新乡政务服务”公众号,足不出户便可在线预约市、县两级多个大厅政务服务事项。

针对预约、取号系统和设备不完善

的县区,我市完善接入市级预约系统,利用现有取号设备,安排专人线下进行咨询辅导和材料预审,发挥线上预约和线下取号的串联工作,从而实现统一预约、统一管理,逐步规范各级政务服务中心预约服务,打造全市一体化政务服务预约体系。

## 全市道路运输行业暴雨洪涝灾害应急演练举行



本报讯(记者 陈卓)面对灾害,直面出击。5月8日,全市道路运输行业暴雨洪涝灾害应急演练在北环路举行(如图)。

本次应急抢险演练包括5个科目、7个环节。当日下午3时30分,演练正式开始。某日,我市突遭暴雨袭击,市交通运

输部门接到上级命令后,迅速组织防汛应急车辆、抢险队伍奔赴一线实施救援。

到达现场后,救援队伍迅速展开涉险人员转移避险等工作。经过一番紧张有序地抢险,所有被困人员均安全转移;在客货车辆紧急避险环节中,救援人员迅速组织指挥客、货运输车辆绕行滞水道路,并对深积水处受损车辆进行救援;在客货运场站防汛及人员疏散转移中,救援人员协作配合,迅速搜救仓库滞水人员,并第一时间转移仓库水泡物资。最终,应急演练所有科目圆满完成。参演单位和人员分工明确、反应迅速,展现了较高的防汛抢险救灾实战水平,达到了预期效果。

## 【平原腔声】

□姬国庆

5月7日,记者了解到,市市场监督管理局发布4月份消费投诉信息。今年4月份,全市12315工作机构共受理消费者投诉3237件,占诉求总量的34.10%。4月份消费投诉与3月份相比,消费投诉量持平。《平原晚报》5月9日A03版报道)

说句实在话,今年4月份,全市12315工作机构共受理消费者投诉3237件,虽然与3月份持平,但这也不是个小数据。

## 让消费者投诉量降下来,可以让消费更美好

这3237件消费投诉就是消费者的3237个“呐喊”,是对商家商品或服务不满意的投诉表达。

消费者投诉商家,不但自己心里感到“不好受”,而且在投诉的过程中还要付出一定的精力和成本。

从商家角度看,你们是做生意的,消费者就是你们的衣食父母,如果消费者对你们的商品或服务不满意,你们不但必须接受相关部门的调查,而且还得接受相应的处罚。

更严重的是,商家在失去投诉消费者的同时,还让商家失去更多的消费者,

可谓“‘得罪’一名消费者,失去一大片市场”,对于商家来说非常不划算。

再说了,市12315工作机构受理消费者投诉,不是说记录下来就完事大吉,他们还得按照工作流程一个接一个进行处理,既要调查商家,还要与消费者沟通。

毫无疑问,消费者投诉商家,其结果是不但对消费者、商家产生负能量,而且增加了市12315工作机构的工作负担,进而还会影响到社会和谐与稳定。

那么,如何才能让消费者投诉量降下来呢?

众所周知,消费者投诉商家,是消费者的合法权益。

消费者投诉商家,看似是消费者的主因,实则是商家的商品或服务出现了问题。从这个角度看,要想让消费者投诉量降下来,关键是商家应当切实提高商品或服务的质量,切实维护消费者的合法权益,这才是问题的关键所在。

一言以蔽之,只要商家能够给消费者提供优质的商品或服务,消费者投诉量肯定可以迅速降下来,也可以让消费环境更美好。