

12345
公共服务热线联动

我为群众办实事

多项政务服务事项 年底前“免证可办”

本报讯（记者 崔敬）5月28日，记者了解到，我市印发了《新乡市全面推行政务服务事项“免证可办”实施方案》（以下简称《实施方案》），该方案是结合我市政务服务发展的现状，进一步深入落实省级方案的“新乡举措”。其中，我市多项政务服务事项将在年底前实现“免证可办”。

“免证可办”是指群众、企业到政务部门申办业务时，不需提供或上传纸质证照（证明）或者复印件，通过电子证照在线无感调用、电子亮证核验等方式，实现实体证照免提交。该举措的推行是我市加快转变政府职能，深化“放管服效”改革，提高政务服务标准化、规范化、便利化水平，以政务服务环境优化引领打造一流营商环境的重要举措。

《实施方案》提出到今年年底前，营业执照、不动产权证书等50项电子证照将在第一批政务服务事项（共329项）中得到普及应用。到2025年年底前，政务服务事项全面实现“免证可办”，除法律法规有明确规定或部分国家部委垂直管理的业务办理系统制发的证照外，基本实现电子证照无感调用核验。

目前，我市已经率先实现了包括不动产交易、公积金提取、工程项目审批等164项政务服务事项的“免证可办”。

上周食品价格 总体平稳

本报讯（记者 崔敬）5月28日，记者了解到，根据市价格监测中心监测数据显示，上周我市粮油市场价格小幅波动；蔬菜价格涨跌共现；生猪、肉蛋价格平稳；水产品、豆制品、奶制品价格小幅涨跌。

与前一周期监测数据相比，我市主要食品四大类39个品种价格中，15升9平15降。工、农业生产资料20个品种价格中，8平12降。市场主要粮油价格小幅波动。

5月26日监测的16种蔬菜价格中8升8降，与前一周期价格相比上涨品种分别为：大白菜、白萝卜、茄子、大蒜、包菜、豆角、蒜苔、韭菜。由于天气晴朗，交通物流便利，我市蔬菜价格运行平稳，蔬菜价格涨跌共现。

上周，我市生猪、肉蛋价格平稳，水产品、豆制品、奶制品价格小幅涨跌。此外，工、农业生产资料价格稳中有降。

市12345热线现场接听6月份安排发布

市生态环境局、经开区管委会相关负责人将于6月1日、6月15日现场接听市12345热线

本报讯（记者 崔敬）5月28日，记者从市12345政务服务便民热线中心了解到，根据市政府工作安排，市生态环境局、经开区管委会相关负责人将于6月1日、6月15日现场接听12345热线。届时，广大企业、群众可就相关问题去电咨询。

践行以人民为中心的发展思想，发挥12345政务服务便民热线“连心桥”作用。根据市政府工作安排，市生态环境局相关负责人将于6月1日

（星期四）上午9时~11时现场接听12345热线，受理范围为生态环境保护法律法规、环评办理、危废处置、企业在线监控；大气、水、土壤污染防治等生态环境方面的咨询、建议和投诉。

根据市政府工作安排，6月15日（星期四）上午9时~11时，经开区管委会相关负责人将现场接听12345热线，受理范围为经开区管委会职责范围内的咨询、建议和投诉。

值得注意的是，本次受理方式仅限于电话接听，不接待来人来访，超出受理范围的来电，将由12345热线话务人员按正常程序处理。因来电较多，单位负责人未能接听的诉求，由热线话务人员详细记录后，按正常程序处理。

接听期间，来电群众个人信息要求保密处理的，不转接领导接听，由热线工作人员详细记录后，按正常程序处理。

开展综合应急实战演练打造“总客服”

本报讯（记者 崔敬）5月28日，记者从市12345政务服务便民热线中心了解到，20名应急突击队员作为热线的“后备军”，以居家远程座席形式开展综合应急实战演练，应对工作场地突发应急状况，打造“7×24小时”永不掉线的政务服务“总客服”。

本次应急实战演练中，以“办公场所突发事件、场地暂停使用”“来电量激增、排队人数较多”为预设场景，应急突击队启动应急话务保障，按照演练方案使用系统软电话接听来电，全面演练市12345政务服务便民热线在突发事件下的工作流程。

为积极应对工作场地突发应急状

况，有效评估突发事件应急预案的合理性，热线中心采用多种措施，积极做好应急处置工作。演练中，应急突击队员共接听群众来电49次，实现排队电话持续清零，确保热线平台正常运转。全力做好突发情况下的各项应急工作，把防患于未然落到实处、融入日常。

摩托车“翘头”炫技影响安全 辉县警方将长期治理“炸街”

本报讯（记者 崔敬）噪声“炸街”严重扰民，“翘头”炫技影响安全，摩托车“炸街”乱象让市民很是烦恼。5月28日，记者了解到，有群众向市12345政务服务便民热线中心投诉该情况后，辉县市交警查处了一辆“炸街”摩托车。

来电人反映，辉县市共城大道辉城港湾C区门口共城大道上，深夜有多人骑行摩托车“炸街”，并不断“放炮”轰鸣（排气管炸裂声），产生的噪声严重扰民，并且存在一定的安全隐患，希望相关部门及时处理。随后，该工单被转至辉县市公

安局限期办理。

接到群众投诉后，辉县公安局交警大队市区民警立即安排执勤人员前往事发地巡逻，现场查处一辆摩托车。辉县市交警大队将针对摩托车“炸街”行为开展长期治理。

道路绿植遮挡视线存在隐患 获嘉城管责令管护公司整治

本报讯（记者 崔敬）枝繁叶茂可挡阳遮阴，但绿植过高时也会给市民平添烦恼。5月28日，记者了解到，获嘉县群众反映绿植过高遮挡视线的情况后，当地城管部门责令绿化管护公司设计方案进行处理。

来电人反映，获嘉县元鼎大街北段（御府公园九里小区和崇文观天下中间路段）绿植太高，遮挡视线，易产生交通事故，希望管理部门进行修剪或者换成草坪和行道树。随后，该工单被转至获嘉县城市管

理局限期办理。

经城管局环境卫生监管股执法人员现场核实，来电人反映的情况与事实相符。目前，城管局已责令相关绿化管护公司设计方案进行处理，尽快消除安全隐患。

群众质疑停车场收费不规范 市发改委认定违规可查处

本报讯（记者 崔敬）高铁站附近设停车场，可以满足广大市民的停车需求，营造安全有序交通环境。但5月28日，记者了解到，市民通过12345热线投诉高铁东车站前三街P2停车场存在收费不规范问题，我市发改委给出解

答，建议市场监管部门进行查处。

来电人反映，高铁东车站前三街P2停车场管理混乱，车辆乱停乱放，且收费标准较高。其在该停车场内停车5小时，收费10元。来电人认为收费标准过高，没有起到便民作用，建议调整

相应收费标准，请相关单位核实处理。

该工单被转至市发改委限期办理后，发改委工作人员进行了核实，认为高铁东P2停车场5个小时收10元属于违规收费，建议市场监管部门进行查处。