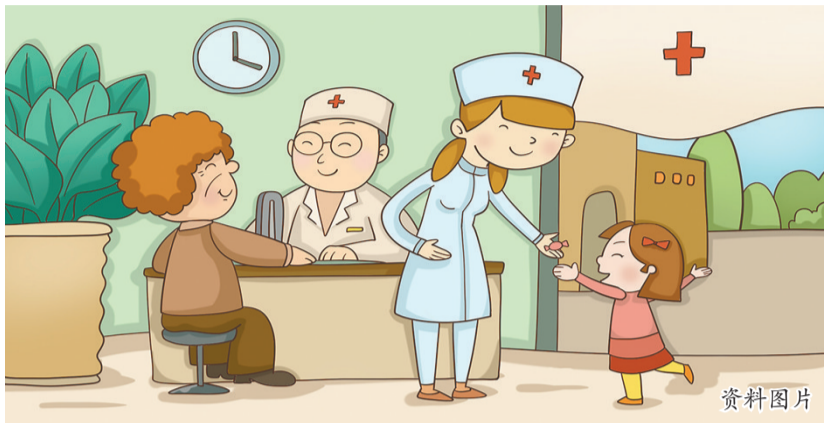


## 就医体验差? 等候时间长?

## 多部门联合开展活动改善患者就医体验

为进一步优化医疗服务,提升患者体验,国家卫健委、国家中医药局近日联合在全国开展改善就医感受、提升患者体验主题活动,并印发了主题活动方案(2023—2025年)。

活动方案提出了完善预约诊疗、缩短手术等候时间等20项重点任务,力争用3年的时间,将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节,推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国式现代化医疗服务模式。



资料图片

## 1 完善预约诊疗制度 缩短术前等待时间

在提升患者术前体验方面,活动方案要求各地:完善预约诊疗制度,提供多

种途径、多种有效证件的预约,三级医院向基层医疗机构开放一定比例号源,推

行实名制预约,加强退号、失约管理,严厉打击“号贩子”。缩短术前等待时间。

## 2 弹性安排门诊时间 满足不同人群就诊需求

在提升患者门诊体验方面,活动方案要求各地:再造门诊流程,压缩门诊取号、缴费、打印报告等环节,缩短患者在门诊的等候时间。简化需要多次门诊诊疗、护理的流程,减少无

序流动,在确保资金安全的前提下,探索推行“先诊疗后付费”“一次就诊一次付费”。鼓励有条件的医疗机构结合实际弹性安排门诊时间,满足上班、上学等人群的就诊需求。针对老

年人、儿童、残疾人、孕产妇等特殊群体,做好就诊环境的适老化、无障碍等改造,解决影响老年患者就诊的“数字鸿沟”等问题。

## 3 提升120呼叫定位精度 缩短呼叫反应时间

在提升患者急诊急救体验方面,活动方案要求各地:提升120呼叫定位精度,缩短呼叫反应时间。二级及

以上医疗机构加强胸痛、卒中、创伤、危重孕产妇救治、危重儿童和新生儿救治等中心建设,根据患者病情建立

分级救治流程,急危重症患者“优先救治、后补手续”。

## 4 全面推进数据互通共享 优化入院出院流程

在提升患者住院体验方面,活动方案要求各地:全面推进检查检验结果和相关数据资料的互通共享,二级

及以上医院建立患者入院出院服务中心,优化入院出院流程,提供入院手续办理、医保审核、出院结算、检查检验预

约、出院患者健康教育等“一站式”服务。推广住院费用预结算、床旁结算、“当日出院、当日结算”。

## 5 提供科学便捷专业的院外康复和延续治疗

在提升患者诊后体验方面,活动方案要求各地:畅通双向转诊渠道,下沉专家、门诊号源和住院床位资源,建

设基于患者服务为核心的多途径智能随访平台,为患者提供更加科学便捷专业的院外康复和延续性治疗,并通

过数据分析及时发现潜在问题,提供就诊绿色通道等。

据央视客户端、新华网

生态环境部  
将严厉打击  
环评造假行为

生态环境部新闻发言人刘友宾29日表示,生态环境部将持续对环评违法行为加强高压严态势,严厉打击环评造假行为。

在生态环境部当天举行的新闻发布会上,刘友宾表示,生态环境部将持续对环评违法行为加强高压严态势;加强环评从业异常情况预警,指导各地实施靶向监管,对情节严重、涉嫌环评造假犯罪的,移送公安部门依法追究刑事责任;落实好环评监管长效机制,全面加强环评文件质量管理;加快修订《建设项目环境影响评价报告书(表)编制监督管理办法》和配套文件,完善管理体系,切实筑牢源头预防第一道防线。

据新华社

四部门启动  
高校毕业生等青年就业  
创业政策宣传周活动

为进一步加大就业创业政策宣传,提高政策知晓度和落实率,人社部会同教育部、共青团中央、全国工商联印发通知,从5月29日起,在全国启动“就业扬帆 政策护航”高校毕业生等青年就业创业政策宣传周活动。

活动期间,各地将全面梳理促进高校毕业生等青年就业创业政策措施,组织“进企业、进校园、进社区”宣传活动精准推送,助推政策落地见效。

活动涵盖五项主要内容:一是制作发布政策清单;二是“进企业”集中宣讲;三是“进校园”开展解读;四是“进社区”精准指导;五是畅通政策落实渠道。

据新华社

河南省  
故障车辆免费就近拖曳至高速出口

**亮点** 进一步规范清障救援。

**背景** 长期以来,我省高速公路清障救援服务对维护公路畅通、保护人民群众生命财产安全发挥了重要作用,但清障救援力量相对单一、缺乏竞争,导致部分救援服务漫天要价,出现收费不规范等问题。

**新规** 《条例》进一步规范清障救援,对运行机制体制进行明确,规定高速公路清障救援工作由高速公路经营者负责实施。省人大法制委员会副主任委员王新民介绍,针对故障车辆,由高速公路经营者免费就近拖曳至高速公路出口;对事故车辆,考虑驾驶人主观过错,且清障救援、现场清理工作量大、费用高,可以适当收费,收费标准由省价格主管部门会同省交通运输主管部门制定,并向社会公布。

**亮点** 保障危险物品运输车辆通行和停放权利。

**背景** 我省过境危险物品运输车流

量大,但服务区专用停放车位严重不足。过去,各省高速公路危险物品运输车辆通行管理政策不统一,我省关于危险物品运输车辆通行高速公路及服务区的停放安全管理依据亟待进一步明确。

**新规** 为促进危险货物的安全、高效流通,《条例》删除原条款“危险物品运输车辆禁行高速”,明确省交通运输主管部门应当会同公安等部门,结合高速公路区间路段,科学合理选定或者选定危险物品运输车辆停放服务区,并向社会公示。选定服务区的经营者应当划定危险物品运输车辆停放区,并设置明显标识,配备安全设施。

**亮点** 加大偷逃通行费打击力度。

**背景** 由于目前缺乏有效震慑手段,恶意偷逃通行费行为时有发生,2022年全省累计追回偷逃通行费超1亿元。这严重破坏了全省高速公路经营管理的正常“生态”,对社会公众利益造成了损害。

**新规** 《条例》明确,禁止采用非法手段,故意不交纳或者少交纳车辆通行费。违反者由设区的市交通运输主管部门责令改正,补交通行费,并处三倍以上五倍以下罚款;构成违反治安管理行为的,由公安机关依法予以处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

**亮点** 服务区由“粗放经营”向“精准服务”转变。

**背景** 近年来,部分高速公路运营单位重建轻管、重收入轻投入、重效益轻服务的现象尚未得到有效遏制,收费标准没有与管理服务水平高低和路况挂钩,致使高速公路经营服务质量参差不齐。

**新规** 《条例》对于加强高速公路养护、突出运营服务进行了明确规定。要推动高速公路服务区由“粗放经营”向“精准服务”“特色服务”转变,服务区应当配备无障碍公共卫生间、饮用水等免费配套服务设施,以及污水处理、夜间照

6月1日起,《河南省高速公路条例》(以下简称《条例》)将正式施行。这是原条例2005年实施以来首次修订。《条例》在服务民生方面有哪些新突破新亮点?为保障群众高速出行需求,明确了哪些支持政策?近日,记者进行了采访。

明、备用电源等设施;推进服务区景区化改造,与旅游、物流、文化、新能源等产业融合发展,打造主题特色服务区。

**亮点** 创设“优势再造”专章,促进枢纽经济发展。

**背景** 为发挥我省高速公路比较优势,《条例》紧扣“十大战略”,创设“优势再造”专章,明确要科学编制枢纽经济发展规划,推动相关产业链上下游、产供销各环节通过高速公路连接,为现代化河南建设提供持续发展动力。

**新规** “我省将提升高速公路网整体运行效率,提高高速公路服务能力,构建高效顺畅的多式联运系统。”省交通运输厅政策法规处有关负责人说,支持依托高速公路建设现代物流绿色通道,开通高速公路延伸通道,增加货物运输车辆通道;鼓励新技术融合联动和交通领域低碳转型,构建安全、便捷、高效、绿色、经济的现代智慧高速公路网。

据《河南日报》