

# 共享营业厅 让群众办理水电气暖网业务更方便

本报讯(记者 陈卓)6月12日,记者了解到,为进一步优化营商环境,打造资源共享、互利互惠的水电气暖网“一站式”服务平台,市城管局近日出台《新乡市水电气暖网共享营业厅“一站式”服务实施方案》,在市区推出9家水电气暖网共享营业厅,专项受理水电气暖网约50项综合业务,让群众“进一次门,办多件事”。

据了解,水电气暖网共享营业厅,设立水电气暖网联办专区及服务专席,专项受理水电气暖网约50项综合业务。市城管部门牵头组织市供水、

供电、供气、供暖、专营单位及三大运营商,打破水电气暖网行业壁垒,突破网点布设。新举措改变了过去水电气暖网各负其责、功能单一的传统模式,让群众“进一次门,办多件事”。

在水电气暖网共享营业厅,用户仅需填写一张表单勾选公用服务任意项目,即可实现水电气暖网查询、缴费、报装、过户、报修、报停等“套餐式”“一站式”服务。服务专席工作人员将引导用户在“扫码即办”指南上操作,能现场办理的现场办理,需后台处理的,窗口受理专席将业务需求即时流

转至各专营单位同步跟进,同时有专项督办人员全流程跟踪,实现业务受理全链条闭环监督管理,有效提高服务质效。

下一步,市城管部门将加快推进公共服务联合效能,不断完善联办业务流程,创新服务举措,扩大网点数量,加快实现水电气暖网“一站式”服务全城覆盖,切实提升群众和企业办理公用事业服务时的便利感和获得感,全面打造优质、高效、便捷的公共服务营商环境。

## 【平原腔声】

### 打好“主动仗” 决胜“攻坚月”

□姬国庆

6月10日,我市召开创卫“攻坚月”讲评会,会议总结当前工作开展情况,通报存在的突出问题,对全市创卫工作进行再安排、再部署。会上,红旗区、凤泉区、高新区作典型发言;因创卫工作不力,卫滨区市场监管局、牧野区和平路办事处、平原示范区卫健委作表态发言。(《平原晚报》6月12日A03版报道)

当前,我市的创卫工作进入了关键时期,各级各部门必须高度重视创卫工作,按下“快进键”,算好“时间表”,啃掉“硬骨头”,打好“主动仗”,决胜“攻坚月”。

为什么要开展创卫“攻坚月”活动?

有目共睹,新一轮创卫工作开展以来,我们攻坚克难,各项工作取得了很大成效。

值得注意的是,因创卫工作不力,卫滨区市场监管局、牧野区和平路办事处、平原示范区卫健委作表态发言。

不必讳言,因为各种原因,如果认真检查我们的创卫工作,确实可以发现一些问题,创卫工作还存在一些薄弱环节,这就需要我们大力开展创卫攻坚,确保创卫工作提质增效。

今天是6月13日,“攻坚月”还剩下17天时间。这段时间中,如果创除休息日和端午节放假,时间显得更加紧迫。

进攻是最好的防守。创卫工作是对各级各部门工作作风的检验,面对艰巨任务,各级各部门应当以此次召开的创卫“攻坚月”讲评会为契机,主动出击,精锐出战,全身心投入到“攻坚月”活动中。

决胜“攻坚月”,各级各部门必须坚持问题导向,深入查摆不足、短板、死角和漏洞,拉出清单,建立台账,奔着问题去,向着困难攻,重点发力,补齐短板。特别是针对“老大难”问题,要敢于动真碰硬,定一件抓一件,抓一件成一件,扎扎实实做好整改工作。

决胜“攻坚月”,各级各部门必须用好挂图作战法,按下“快进键”,算好“时间表”,确定“路线图”,倒排“攻坚期”,明确每一周、每一天的目标任务,能快干就快干,能多干就多干,自我加压,难中求成,确保各项工作任务落实落地,坚决打好“攻坚月”的“主动仗”。

决胜“攻坚月”,各级各部门必须保持决战决胜的状态,知责于心,精心谋划,精准发力,协调联动,攻坚克难,下好“先手棋”,打好“组合拳”,求真务实,善作善成,保质保量完成各项创卫任务,全面推进创卫工作提质增效。

战鼓催征,攻坚正急。我们坚定相信,只要各级各部门在思想上绷紧弦,在行动上拉满弓,拿出决战决胜的战斗姿态、不胜不休的坚韧毅力,排除万难,一战到底,坚决打好创卫“主动仗”,就可以夺取创卫“攻坚月”的决定性胜利。

## 我市发布进一步规范餐饮行业经营行为告知书

本报讯(记者 崔敬)提高城市品质和群众生活质量,规范全市餐饮经营单位行为。6月12日,记者了解到,为帮助广大餐饮经营单位明确标准、遵照标准,保障群众食品安全,市市场监管局向全市餐饮经营单位发布告知书。

告知书要求,经营单位从事餐饮服务活动需依法取得相关证照,并按餐饮业经营管理有关要求,在场所醒目位置悬挂《营业执照》《食品经营许可证》或《河南省食品小经营店登记证》等证照和相关卫生管理制度,做到亮证经营。

从业人员必须持有有效的健康证明(健康证)与营业证、照一同张贴在醒目位置以接受监管部门和群众监督,同时要保持良好的个人卫生,后厨工作人员配有专门的工作衣帽。

餐饮经营场所要做到室内外卫生干净整洁,墙面地面无污渍、无杂物,及时清理餐厨垃圾;采购符合国家食品安全标准的食品原料、半成品,且将所有食品原料、半成品和成品等各类货物分类有序摆放,严防交叉污染。

食品加工场所要有充足的冷冻冷藏、消毒设施且正常运行,按要求规范储存食品,保证食品存储安全,实施明

厨亮灶;“三防”设施完整齐全且保持正常使用,及时更换破损的墙面瓷砖、玻璃、纱窗等。要严格执行食品原料进货查验索证索票制度,建立进货台账,并记录完整,同时留存好相关票据。

严禁使用病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产动物肉及其制品以及腐败变质、霉变生虫等食品,经营肉类时,必须向供货商索取动物检验报告书,严禁非法使用未经检验或检验不合格的肉类及其制品。规范设置食品加工专间(如凉菜间)。严禁采购、经营、加工野生动物及其制品。

## 本周末来几天

### 高温+晴晒 还需谨防强对流天气

本报讯(记者 李蕊)6月12日,记者从新乡市气象台了解到,根据最新气象资料分析,受高压脊影响,我市以晴热天气为主,最高气温可达37℃以上。周末(17日~18日)我市大部分地区有阵雨、雷阵雨并伴有雷暴大风、短时强降水等强对流天气,公众需及时关注短期天气预报、预警信息,做好防范措施。另外,本周气温较高,为避免长时间在阳光下暴晒,市民外出要注

意做好防晒、防暑、降温措施。

本周末来几天具体天气信息为:

周二(6月13日),晴天转多云,下午到夜里分散性阵雨、雷阵雨,偏北风转偏西风2级~3级,气温19℃~35℃。

周三(6月14日),晴天间多云,偏南风2级~3级,气温21℃~37℃。

周四(6月15日),晴天间多云,偏南风3级左右,气温21℃~38℃。

周五(6月16日),晴天间多云,偏南风3级左右,气温22℃~37℃。

周六(6月17日),多云转阴天,下午到夜里阵雨、雷阵雨,并伴有雷暴大风、短时强降水、局地冰雹等强对流天气,偏南风3级左右,气温23℃~35℃。

周日(6月18日),阴天有阵雨、雷阵雨,东南风2级~3级左右,气温27℃~35℃。

## 12345便民热线发布5月份运行情况

本报讯(记者 崔敬)6月11日,记者了解到,市12345政务服务便民热线(以下简称市12345热线)发布5月份运行情况。今年5月,12345热线平台共接到群众来电61188次,环比下降1.3%,同比下降81.3%,日均来电量2040次,单日来电峰值2905次。

4月26日至5月25日,12345热线平台拨出回访电话21056次;办理工单51251件,环比下降0.7%,同比下降13.8%,其中电话受理渠道49128件,微信受理渠道897件,网上受理渠道830件,省热线平台转办206件,市长信箱190件。

办理中,市12345热线中心直接答

复工单31597件,转办工单19654件,工单直接答复率61.7%;转办工单办结率99.2%,群众综合满意度98.9%。

根据工作安排,市12345热线中心分别于5月11日、5月18日开展领导现场接听活动,凤泉区政府和市医保局共办理群众诉求14件,工单办结率85.7%。设置专家座席热线中,市住房公积金中心12329热线接听群众来电2650次,市司法局12348热线接听群众来电3049次。

按照问题类型分析:求助类33730件,占比65.8%,主要涉及住房、工资、噪声污染、农村建设、教育管理等领域;咨询类9454件,占比18.4%,主要涉

及住房、疏导措施、教育管理、社会保险、不动产登记等方面;投诉类3400件,占比6.6%,主要涉及行政效能、住房、教育管理、噪声污染等问题;建议类899件,占比1.8%,主要涉及交通设施、交通违法、市政、公园管理等内容;表扬类51件,占比0.1%;其他类289件,占比0.6%。

### 我为群众办实事

