

# 申丽娟:心灵港湾的守护者

□记者 陈曙光



申丽娟

打开患者的心扉,走进患者心里,是心理治疗的第一步。作为一位心理医生,她给患者开的第一个处方是关爱,患者收到她的信息后,回报她的一定是信任。她叫申丽娟,是新乡医学院第二附属医院临床心理科的主任。

2001年,申丽娟以优异的成绩毕业于新乡医学院。为进一步深造,后来又考取了博士学位。从2008年至今,她一直在新乡医学院第二附属医院从事心理治疗、精神科临床工作,担任精神科教学和留学生精神病学教学工作。擅长精神分裂症、抑郁症、强迫症等疾病,以及各种心理疾病的治疗,发表SCI等论文10多篇,出版著作9部。

童年时期,申丽娟目睹了家庭成

员的离开,在绝望中她发誓要成为一名医生。她夜以继日,发奋读书,不知疲倦。她尤其爱好哲学方面的书籍,喜欢从哲学的角度对生命进行探讨。

近年来,随着医学知识的普及,人们对心理健康越来越重视,不再歧视心理辅助,也从之前的被动送医到主动求医。申丽娟发现越来越多的躯体不适和社会心理因素有关,且两者互相影响。如何快速、有效地帮助来访者改善身体素质、脱离情绪困境,成了她工作的核心目标。

2009年,申丽娟刚到心身一科不久。有一个20岁出头的大学生,患精神分裂症两年,社会功能丧失,完全封闭自我,不与外人接触。在申丽娟的治疗下,患者从最初的抵触与不信任,

直到后来对她热情接受和依赖。她用了两年时间将患者治愈,而且康复的状况超乎她的预料。回忆起这个病例,申丽娟感触很深。她说,能用自己的专业知识挽救一条生命,甚至拯救一个家庭,是特别有意义的事。

20岁的李某患有抑郁症合并强迫症,主要症状就是反复整理东西,从天亮整理到半夜。李某长相漂亮,成绩优异,但是由于疾病的困扰,上了一年大学后便休学在家,后来症状严重到想以自杀了此余生。

针对这名患者,申丽娟更是格外用心,她曾为其写了许多东西,以朋友、老师的身份为患者打开治疗之门。“李某思想很有深度,一般的常规治疗很难治愈她的内心。”申丽娟说,其实能治愈自己的,是愿意自愈的人。作为医生,只运用医疗知识是不够的,还需要更多的爱心、诚心与耐心,去建立患者的信任,而这种信任关系一旦建立,便为之后的治疗打下了基础。随着近一年的治疗,李某原本很偏移的认知逐渐好转,而且状态越来越好。后来,她的各方面能力被评估后,竟然出国留学了,并且也找到了自己久违的快乐和自我。

“目前,我们的医疗技术是很有限的,对于一个身处困境的人,如果能够给他们提供帮助和安慰,对他们来说也是一种非常大的支持。而这正是一个医生一种必要的技能。”申丽娟说,医生也是人,也会面临生老病死,假如有一天自己也成为了患者,自己需要怎样的医生,将心比心,那自己就要成为怎样的医生。

“谢谢您,先生。”在一次坐诊中,申丽娟如往常一样给患者问诊,临别时,那名憨憨的汉子这样称呼她。那一刻,她觉得自己的职业无比神圣。

“先生”二字在申丽娟心里有种别样的意义,它不单单指“医生”,更是一种职业使命。申丽娟的曾祖父是一位中医,在上世纪五六十年代,医生的威望很高,非常受人尊重。也许在那时,治病救人的根就已深埋于她的内心。

在疫情防控中,申丽娟更是严格按照上级要求,挺身而出、行动迅速,全力做好疫情防控的心理疏导及心理防护等工作。紧张时期,她就吃住在单位,休息在沙发上,每天连续工作至深夜。

爬山、看书……申丽娟的业余爱好很多,但因为工作繁忙,一些爱好不得不暂且搁浅。但不管多忙,她总会利用一些碎片时间学习新的理论、技术、方法,不断学习补充理论知识和临床实践技能,服务更多的患者。

“心灵是身体的根本。心灵健康,身体才会表现出更多的活力。作为一名心理医生,我愿意成为心灵港湾的守护者,并愿意投入更多的耐心和爱心,帮助更多人打开心灵的枷锁,与自己和解,让生命绽放得更加多姿多彩。”申丽娟说。



## 牧野区开展“城市清洁日”集中整治活动

本报讯(记者 李文奇)为积极响应创卫工作要求,进一步提升城市环境卫生质量,切实打造更加整洁优美的城市形象和人居环境,6月10日,牧野区发动全区机关企事业单位、各级文明单位、文明校园开展“城市清洁日”集中整治活动。

当天,该区县级干部深入分包镇办,对活动开展进行督促指导。各镇办、社区及区直各单位组织人员深入分包社区庭院,开展环境大整治活动,重点清理小区环境卫生、铲除楼道内的小广告、乱堆乱放等现象,对环境卫生死角进行彻底清理,进一步改善环

境卫生面貌,提升环境卫生质量。本次集中行动共出动工作人员900余人,清运垃圾80余车,清理卫生死角100余处。

与此同时,牧野区城管局组织环卫人员进行大清洗、大整治活动,共出动一线道路清洁人员266名,对各街巷、绿化带、果皮箱、学校、商场周边人员密集区域、桥路沿边、十字路口等进行清理,共清掏果皮箱垃圾约220个,擦拭果皮箱箱体脏污约220个,清掏绿化带980余米,清理卫生死角23处,出动小型高压冲洗车6辆,冲洗下水篦油污24个,冲洗车位969个。辖

区环境得到明显改善,街巷面貌焕然一新。

据悉,从6月10日起至月底,牧野区将在全区开展“城市清洁日”活动,每周六上午9时至12时,开展“城市清洁日”集中整治活动。



## 《陶瓷器上的大千世界——馆藏陶瓷纹饰大观》图片展开展 三千余件陶瓷展现纹饰之美

本报讯(记者 申长明)6月12日,记者从市博物馆获悉,为进一步传承弘扬中华优秀传统文化,由市博物馆举办的《陶瓷器上的大千世界——馆藏陶瓷纹饰大观》图片展在博物馆二楼展厅西走廊正式开展。

据了解,市博物馆馆藏陶瓷器三千余件,种类多,时代跨越长。带有

纹饰装饰的陶瓷器,主要集中在宋元明清时期,纹饰图案各具特色、精彩纷呈,其文化内涵及审美意识都有着浓厚的时代气息,反映了当时人们的物质文化生活及工匠的艺术修养与技巧。此次展览从市博物馆馆藏陶瓷器纹饰出发,立足中华优秀传统文化,积极营造传承中华优秀传统文化

的良好氛围,提高人们对中华优秀传统文化重要性的认识。

据市博物馆相关负责人介绍,中国陶瓷器上的纹饰装饰,内容丰富、题材广泛,涉及生产、生活的各个方面,瓷器纹饰包罗万象,无论山川日月,还是花卉鱼虫,自然界及人类生活中的一切,可以说是无所不包。

## 售后真情服务感动客户

“太感谢你们了,真是给力,这么迅速就修好了。”日前,家住市太阳城24号楼的车女士给华帝燃具售后送来了感谢信。

原来,前不久车女士家的热水器突然不出热水了,家里的病人正在洗澡,非常着急。虽然及时打了售后服务电话,但当时在下着雨,不知道维修师傅能否上门。在车女士焦急等待时,华帝燃具售后负责人田洲经理打电话给车女士,表示会紧急调派维修师傅秦战会上门维修。很快,秦师傅冒雨赶来,经过一番认真查看,很快解决了问题。车女士连声道谢,她家的热水器已经过了保修期,本来是抱着试试看的心里,没有想到华帝燃具售后这么给力,真是太感动了。

田洲表示,作为有着几十年影响力的厨卫燃具品牌,华帝拥有众多客户,让顾客用着放心、用着满意是华帝燃具始终坚持的服务宗旨。只要他们能帮助客户,都会尽自己最大的努力去做,因为他们专业,所以客户信任;因为客户信任,他们就必须更好地为客户服务。华帝燃具因出色品质加上匠心服务赢得了老百姓的口碑,服务消费者的美好生活,成为消费者信得过的品牌。(李蕊)

