

老年人及特殊群体可预约上门服务

卫滨区正式上线“政务到家”微信小程序

本报讯(记者 崔敬 实习生 齐嘉慧) 一键下单,政务到家。7月4日,记者了解到,卫滨区政务服务和大数据管理局正式上线“政务到家”微信小程序,老年人及特殊群体通过线上预约,即可享受政务工作人员上门服务。

为持续深化“放管服效”改革,让群

众在办事过程中真正感受到政务服务带来的便利,卫滨区针对老年人及特殊群体,开通了线上预约上门服务功能。不方便前往大厅办理业务的群体,只需在“政务到家”小程序上预约办理时间,当地政务部门就会安排工作人员上门为群众办理业务。

据了解,卫滨区通过“政务到家”微信小程序,把政务服务窗口前移至特殊群体家中,让特殊群体充分享受到不出门即可办事的改革红利。卫滨区将持续梳理更多的上门办事项,在为企业、为民服务上,实现服务“最极限”、办事“最舒心”。

社区发放“小蓝牌” 提升商户责任意识

本报讯(记者 张延) 7月3日,记者从牧野区和平路街道办事处了解到,该办事处城管科联合定国湖南社区和理想社区的工作人员,积极与沿街商户签订信用承诺书,通过“小蓝牌”督促商户将责任落实到行动中。

据介绍,“小蓝牌”就是《新乡市市容和环境卫生责任区告知书》。本着“告知要到底、宣讲要到位”的准则,工作人员在荣校路、福彩街、新五街、红星路、新濮路和中原东路等重点路段,积极组织引导协助沿街商户正确填写承诺书、告知书,并将“小蓝牌”张贴于醒目位置,让商户对市容环境责任区范围、内容、责任明明白白,引导商户将责任意识植入心中,彻底杜绝门前店外经营、非机动车停放无序、乱堆乱放、乱贴乱挂、卫生保洁质量差等现象。

目前,街道办事处工作人员已与商户签订信用承诺书、责任区告知书460份,发放“小蓝牌”460块。

新乡县政务服务到村头 群众拍手笑开颜

本报讯(记者 李蕊) “这个一体机真的太方便了,很多惠民政策都能查到。”龙泉村村民说。7月3日,记者了解到,日前在新乡县七里营镇龙泉村便民服务站,新配备的政务服务一体机引来很多村民围观。

据了解,在乡村建设示范县创建工作开展以来,新乡县政务服务和大数据管理局积极推进“数字乡村”建设,通过整合利用现有设施和场地,完善村级便民站点网络、入村安装政务服务一体机等举措,让优质、便民服务离群众更进一步。

政务服务一体机面向各村群众,主要部署在村级便民站点,是政府向个人和企业提供政务服务的综合自助服务终端,可办理住建、不动产、残疾人、卫健、人社、市场监管等共计14类151项政务服务,切实打通了服务基层群众的“最后一公里”,真正实现群众办事不出村。截至目前,150台政务服务一体机已配备完成。

安装一体机前期,新乡县政务服务和大数据管理局结合“五星党支部”创建工作,指导各村规范建设村级便民站点,要求所有行政村实现便民站点“三



工作人员给村民讲解政务服务一体机的使用方法

个到位”,即建设到位、人员配备到位、服务事项张贴到位。目前该县已基本实现村级便民站点全覆盖。

新乡县政务服务和大数据管理局的负责同志说,为提高群众对政务服务一体机的知晓率、使用率,新乡县政务服务和大数据管理局组织了技术培训,技术

人员从一体机的可办事项、使用流程以及下步规划等方面进行了详细讲解。

据悉,新乡县政务服务和大数据管理局将围绕基层群众关注度高、办理频次高的事项,逐步完善政务一体机的使用功能,让群众从“数字赋能乡村”的实践中得到更多实惠。



专家普及健康知识 群众增强保健意识

本报讯(记者 申长明) 7月3日,记者了解到,近日,卫辉市柳庄乡邀请专家举办以“远离三高”为主题的健康生活知识讲座,受到了群众的热烈欢迎。

据了解,为了进一步关爱职工和群众的身心健康、普及健康生活知识,6月29日下午,卫辉市柳庄乡邀请了新乡医学院第三附属医院内科宋玲梅主任和新乡市第二人民医院内科孙红霞主任,以“远离三高”为主题进行了授课。在课堂上,宋玲梅从“三高”的定义、危害、形成原因、科学预防、早期诊断和治疗等方面进行了深入浅出的讲解。

在课后,专家和现场观众开展了一对一指导活动,专家为大家提出的健康问题进行了有针对性的答疑解惑。

据柳庄乡相关负责人介绍,此次活动普及了心脑血管疾病的防治知识,现场观众也受益匪浅。大家表示,在今后的工作生活中要增强保健意识,养成良好的生活习惯,以健康的体魄、充足的精力投入到工作和生活中去。

社区人物

崔秀勇:以身作则 搭起党群“连心桥”

□记者 李文奇 实习生 齐嘉鑫

“俺家的水管崩了咋办?”“两家有矛盾怎么办?”“你给联户党员崔秀勇打电话!”在凤泉区潞王坟乡五陵村,“有困难找党员”已经成为群众的口头禅。

7月4日,记者在五陵村采访中,了解到村民口中的崔秀勇是一名热情、耐心的优秀联户党员。五陵村自开展党员联户工作以来,东南片区联户工作突出,主要是在党员崔秀勇带领下完成的,崔秀勇就是联户党员中的精英骨干。

冲锋在前践初心

崔秀勇,五陵村东南片区的联户长。他在工作中细化网格,将东南片区所有农户按门牌号登记成册,并根据街道按片区划分,分为东、中、西三个小区域以方便走访。在推行党员联户“四色工作法”制度中,他根据片区内农户家庭类型,按照个人申请、竞争认领和组织委派三种方式,有针对性

地领导片区内联户党员进行走访。崔秀勇虽然已72岁,但在联户工作中以身作则,主动认领橙色孤老留守农户,经常性入户走访,与其沟通聊天,遇到问题还热情主动地帮助老人解决,充分发挥了党员的模范带头作用。

尽职尽责暖民心

崔秀勇除了做好日常联户工作外,每天都会抽出时间到区域内巡视,一旦发现环境卫生做得不到位,就立即号召联户人员进行清扫,并亲自用三轮车将垃圾送到垃圾场。崔秀勇把整治片区环境卫生当成了自家的事。他坚信只要用真诚和汗水坚守岗位,就能做好联户工作,当好群众的知心人。环境卫生越来越干净,群众的幸福感一点点增加,逐步拉近了党群和干群关系。

迎难而上勇担当

今年4月,崔秀勇接到继续推动

改厕任务的通知后,积极响应,马上落实。他帮助身体不佳的邻居郝某龙家和无改造经验的常某成家挖门前管道,现场指导改厕。因改厕排污问题,葛某军家和屋后邻居产生矛盾,崔秀勇了解情况后,随即入户为这两家做思想工作,最后顺利解决问题。

近年来,五陵村党委以五星党支部创建为抓手,逐户摸排群众家庭思想、收入、生活、社会关系等情况,将家庭户划分为绿色和谐稳定、蓝色经济困难、黄色矛盾纠纷、橙色孤老留守四种类型,由每名党员认领相应的家户。

五陵村党委书记陈红玉表示,在五陵村,像崔秀勇一样的党员们通过心贴心、面对面的沟通,把工作做到群众家中,把温暖送到群众心中,把矛盾化解在最基层,搭起了党群的“连心桥”,“连”出乡村治理的“加速度”,实现了服务群众的“零距离”。