

网络欺诈、真假混卖、货不对板现象层出不穷 二手交易 需要平台“一手”管理

如今,随着电子商务和共享经济的快速发展,在二手交易平台上买卖闲置物品成为许多人的选择——不少用户在“买家”“卖家”的角色中切换。然而,因网络欺诈、货不对板、真假混卖、虚假交易等现象层出不穷,用户体验和产品质量均难以得到充分保障。在二手交易中,如何才能保障消费者的权益和资金安全?遭遇网络欺诈后该怎么办?平台是否应该担责?对此,记者进行了采访。



资料图片

1

卖家遭遇卷卡失踪骗局

今年7月,鲍女士在某二手交易平台上挂了两张星巴克星礼卡,售价380元(面值共400元)。一位买家通过消息页面联系称想购买,随后平台页面显示“买家已拍下”,鲍女士以为买家“已经拍下并付款”,于是给了对方卡号密码。可她随后发现,买家只是拍下了商品,并没有进行后续付款操作。

“当时买家反复表示已拍好,催促我给他卡号和密码,让我误以为已经

拍下并付款,于是就把卡号和密码给了对方。”鲍女士说,直到15分钟后,她看到系统跳出的提示才知道,对方并未付款。

由于是虚拟产品,获取卡号密码即可使用,鲍女士赶紧联系买家,催促对方付款,但对方却是“已读不回”。“我意识到自己可能遭遇了网络交易骗局,想立即冻结订单,却发现无法操作。随后,我又联系客服,但客服不在工作时间,无法及时解决问题。”鲍女

士说。

次日,鲍女士联系平台客服,询问如何举报骗子买家。客服告诉她,因为拍下未付款,因此订单未生成,只能选择“有资金损失,非平台订单交易”的选项进行举报,并且举报需要3个工作日判定。同时,客服还表示,如最终追损成功,该账号不会有任何处罚,因为“不存在欺诈行为”。经过一天半的等待,平台判定鲍女士举报成立,但最后仍然以“两次追损失败”告终。

2

买家更容易面临欺诈风险

在二手交易平台上,买家往往更容易面临被欺诈的风险。来自湖南邵阳的李女士平时喜欢在二手交易平台上淘东西,但货不对板的问题让她最为头疼。今年3月,她在某平台上看中了一幅装饰画,但收到商品后发现,卖家展示的商品图片和实物严重不符,而且画框已破损。

她赶紧联系卖家,但对方告知她就

是这幅画,不接受退货。向平台投诉后,客服称建议和卖家协商解决。“这幅画挂也没法挂,退又退不了,只能放在杂物间。幸好商品价格不太贵,但总有种上当受骗的感觉。”李女士说。

现实中,类似的案例屡见不鲜。网经社电子商务研究中心发布的《2022年度中国二手电商消费投诉数据与典型案例报告》显示,2022年全

国二手电商用户投诉问题中,退款问题占比最高,达22.08%;其次为商品质量,占比14.61%;排在第三的是网络欺诈,占比11.04%。

有业内人士指出,随着用户需求的多样化,二手电商平台中商品的售后、卖家的服务质量以及交易效率等局限性愈加明显,其供应链与货源管理很难统一,交易双方极易产生纠纷。

3

平台称无法保证追回损失

“平台页面上仅显示‘买家已拍下’,容易让人误认为买家已经完成了所有步骤,并且没有任何预警功能,15分钟后才提示对方未付款,这种系统提示是否具有误导性?举报后处置期最长为3个工作日,在此期间是否对问题账号有所处置?此外,平台的追损手段是外呼,即通过电话和短信要求对方返还财产,这

种形式追损成功的可能性极低,这是否尽到了平台义务?”鲍女士对二手交易平台的举报和监管机制提出了疑问。

记者就上述问题联系某二手交易平台客服,对方回复称:对于此类虚拟物品,建议卖家在看到已付款时才能发货。对于追损,平台会积极履行职责,但因为平台并非执法部门,无法保

证100%能追回。只能通过电话形式,如果对方拒不处理,平台会对账户进行处置。

记者注意到,此前已有多名网友反映,在某二手交易平台上挂出购物卡后,经历了与鲍女士同样的遭遇。仅在黑猫投诉上,关于某知名二手交易平台的投诉就达9万多条。

4

如果存在欺诈平台是否担责

在北京中凯(杭州)律师事务所陈强看来,“发生纠纷后,双方应及时通过调解、投诉、诉讼等方式依法维权。”陈强建议,对于二手交易平台而言,应进一步完善交易规则和投诉举报途径,加强对平台内用户的管理,切实保护好买家和卖家的合法权益,营造依法有序的经营环境。根据电子商务法第三十条

规定,电子商务平台经营者应当采取技术措施和其他必要措施保证其网络安全、稳定运行,防范网络违法犯罪活动,有效应对网络安全事件,保障电子商务交易安全。平台应当采取必要措施对此类网络诈骗行为进行预防、消除和救助。

“如果对违法诈骗行为,平台消极应对、不作为,将承担连带责任。”北京

观韬中茂(青岛)律师事务所主任李杰认为,“用户对于自身交易安全也不能掉以轻心,不论是买方还是卖方,都要在交易过程中注意商品详情、保留交易证据。”李杰说,当平台难以解决问题,需要诉诸司法程序时,民法典、电子商务法等相关法律法规都将是维权者的坚强后盾。

据《北京晚报》

出伏暑热未消 当心“秋老虎”发威

8月20日出伏,今年的伏天正式结束。

历史学者、天津社科院研究员罗澍伟介绍,伏,代表一年中“宜伏不宜动”的最热时日,每年的“三伏”大都在7月中旬到8月中旬之间。

告别了“三伏”,是不是意味着告别了夏天呢?罗澍伟认为,理论上说应是如此,但由于我国幅员辽阔,大部分地区仍会处在炎炎夏日当中,不会马上凉爽,人们还要当心“秋老虎”发威。

所谓“秋老虎”,是指出伏后短时间回升到35摄氏度以上的天气,大多发生在每年公历8月下旬至9月上旬,气候特征是早晚清凉、午后高温暴晒。

出伏后天气日渐干燥,人们易患干咳少痰、口干舌燥、鼻咽不适等“秋燥”之症;又由于天气由热转凉,很多人易感疲劳,也就是民间常说的“秋乏”。

罗澍伟结合民间传统和养生专家的建议说,对付“秋燥”,首先是及时补充身体水分,经常喝稀饭、清茶、菜汤、豆浆等;常食清热生津、养阴润肺的食物,如萝卜、蜂蜜、菠菜、番茄、芹菜、薯类、莲藕、银耳、百合以及各种新上市的时鲜水果;一日三餐,应多清淡,少油腻,注意增酸少辛,合理饮食。

为有效驱除“秋乏”,罗澍伟建议,若遇天高云淡的爽朗秋光,要到户外走走,适当做些有氧运动,如爬山、慢跑、散步、做操等;经常按摩和梳理头发,保持头脑清醒;适时调节情绪,保持良好心境,缓解压力;注意劳逸结合,早睡早起及午间小憩。

据《科技日报》

假期孩子贪睡 要叫醒吗?

暑假期间,小学生们可以睡会儿懒觉了,但有的孩子一觉睡到中午。妈妈们认为,孩子应该早睡早起,养成良好的作息习惯。家里老人却觉得,孩子平时上学太累了,能多睡会儿就多睡会儿吧。

专家建议,小学生每天的睡眠时间应不少于10小时,才能有利于孩子的身心健康。但一到假期孩子的睡眠时间长达12小时甚至13小时,究竟是好还是不好呢?

假期里,好多孩子养成了睡懒觉的习惯,不仅原本正常的生物钟被打乱,还影响身心的健康。

首先,由于贪睡,每天不能按时就餐,影响肠胃消化功能,还会导致记忆力衰退。其次,孩子睡觉时间过长,再加上不活动,不仅易使脂肪堆积,长期下去还容易增胖,导致抵抗力下降,易生病。再次,由于每天睡觉过多,往往起床后会觉得头昏脑涨,无精打采,浑身没力。

长此以往,只会让孩子养成懒散的习惯,影响身体健康。

建议家长们积极引导,假期给孩子制定一个作息时间表,每天养成早睡早起的好习惯,少熬夜,早入睡,在睡觉前洗个热水澡,更好睡个舒服觉。同时,鼓励孩子每天进行适当的运动,有益于孩子的身心健康。

据《北京青年报》

