

助力防汛救灾和灾后重建 保险如何更好发挥作用?

近期,国内部分地区因暴雨洪涝灾害遭受损失。保险作为灾害的“减震器”和社会的“稳定器”,功能作用发挥情况受到关注。当前,保险理赔进展如何?怎样有效助力灾后重建?“新华视点”记者进行了调查。

16个受灾地区已赔付及预赔付近45亿元

前几天,在河北省涿州市东城坊镇宁村村委会,村民赵建民领到了9.48万元的农业保险理赔资金。

宁村是此次涿州洪涝灾情较为严重的地区之一,“我们从全国紧急调来了200多名理赔人员参与涿州农业保险理赔工作,第一时间与参保农户联系了解受灾和交通情况。”人保财险涿州支公司副经理胡文栋说,公司专门启动农险大灾应急预案,开通绿色理赔通道,及时支付赔款。

“当务之急是全力以赴做好保险理赔工作。要坚持‘特事特办,急事急办’,最大限度简化管理流程和手续,开辟‘绿色通道’,切实做到能赔快赔、应赔尽赔。”国家金融监督管理总局局长李云泽说。

面对灾情,保险机构从接报案受理、查勘救援、维修协调、单证减免、理赔权限等方面入手,努力提高理赔质量。

在黑龙江省,保险机构与当地政府加强协同配合,尽快推进灾情核查和理赔进度。“我们加快摸清保险标的受灾受损及保险保障等情况,为快速赔付和预付赔款打好基础。”平安财险黑龙江分公司总经理黎明说,公司通过卫星定位等技术进行查勘,运用无人机对受灾地区进行航拍,尽快核查登记受灾情况。

“理赔单证能免则免。”黎明说,总公司还扩大了理赔授权,分公司无需总公司审批,便可在保单保额内对受灾标的确定损失部分进行预赔。

在北京市,国家金融监督管理总局北京监管局明确要求财险机构统一理赔标准,互认查勘定损结果。其中,在车险理赔方面,对河道车辆等水淹车按全损进行全额赔付,对其他部分

损失车辆按“就高不就低”原则尽快预付赔款。

记者从多家保险机构了解到,从理赔情况来看,险种主要涉及车险、企财险和农业保险。

国家金融监督管理总局数据显示,截至8月18日10时,河北、北京、黑龙江等16个受灾地区保险报案26.93万件,估损金额99.22亿元,赔付及预赔付19.58万件、44.64亿元。

进一步提高保险服务水平

“台风‘杜苏芮’给企业造成了不小损失,还好我们投保的企业财产险管了用,赔付了120万元。”这段时间,福建泉州市金德米业负责人林嘉幸正忙着安排生产任务。

记者采访了解到,灾后保险理赔在一定程度上缓解了企业和老百姓的资金压力,为灾后重建和复工复产提供了保障。同时,也有受访者表示,在应对灾害方面,保险业的服务水平仍有提升空间。

“查勘定损情况关系到理赔金额的多少。”有种植户表示,在给受灾农田测产定损时,农户根据自己经验得出的损失可能跟保险机构测算的有差异。此外,保险机构要不断提高查勘定损时效。

“无人机、遥感技术等农业灾害定损中具有优势,能够及时固定损失状况,为定损提供依据,提高定损效率和准确性。”首都经济贸易大学农村保险研究所所长虞国柱说,要进一步规范查勘定损标准,加快农业保险科技建设。

平安财险北京分公司理赔管理部经理吴飞龙说,有的农作物被淹后,受损程度可能需要一段时间才能体现。对这种难以定损的情况,保险机构要和农户讲清楚相关政策,约定好受损观察期,之后再次查勘,以确定赔偿款。

“为尽快缓解受灾企业和老百姓短期资金压力,我们加大了预赔付力度,主动靠前服务,尽可能提高预赔付比例。”吴飞龙说。

调查中,有保险机构也反映,近期理赔报案比较集中,面临一定赔付压力。

专家表示,保险机构应当强化灾害事故事前分析预判,加大灾害事故风险规律研究,统筹做好应对处置资源储备。完善风险分摊机制,通过购买再保险来分散风险,确保及时足额赔付和经营稳健。

加强灾后重建支持和灾前预防

当前,多地灾后重建工作正有序开展,受灾群众和企业生产生活不断恢复。

国家金融监督管理总局日前发布通知,支持保险机构积极对接受灾地区经营主体灾后重建、生产恢复等方面的资金需求。引导保险资金通过保险资产管理产品、私募股权投资基金等方式为水利、基础设施、公共服务等重大项目提供长期资金支持。

在保险资金支持灾后重建方面,记者从多家保险资产管理公司了解到,保险资产管理公司正在研究相关措施。

“保险资金具有期限长、规模大、来源稳定等特性,与水利等重大项目的融资需求高度契合。”人保资本副总裁谭国彬说,公司将通过债权投资计划、股权投资计划等产品,努力满足民生工程建设需求,助力灾后重建。

业内人士表示,保险的功能不仅仅是损失补偿,还要在灾前风险防范上发挥更大作用。“我们每年会面对台风、暴雨等灾害风险的客户进行筛查,然后对高风险客户进行现场隐患排查,对承保的重点工程项目开展巡防,有针对性地提供防灾防损建议。并在灾害来临前,及时发布预警,最大限度帮助客户降低损失。”阳光财险总经理助理王兵说。

“风险减量服务对提高社会抗风险能力、降低社会风险成本具有积极作用。”清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究负责人朱俊生说,保险机构可以在责任险、车险、农险等业务中提供风险减量服务,并将服务链条延伸至投保企业所在行业上下游产业,为客户提供一站式服务方案或解决方案。

据新华社

铁路部门 优化完善12306 旅客信息服务功能

新华社北京8月22日电(记者樊曦)记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,自22日起,铁路部门进一步优化完善12306旅客信息服务功能,提供覆盖购票、乘车、退票改签、停运通知、晚点提示等出行信息服务,更好地满足旅客信息服务需求,提升出行体验。

据国铁集团客运部负责人介绍,国铁集团着力为民办实事,切实解决旅客群众最关心最直接最现实的问题,经过深入调查研究,积极推动铁路12306系统研发升级。

优化后的信息服务功能有:在原来向旅客推送购票、退票、改签、列车停运及恢复信息的基础上,新增推送候补同方向增开临时旅客列车、晚点提示、检票地点变更等信息;在原来仅向购票人推送服务信息的基础上,增加向乘车人推送服务信息;根据旅客需求,通过微信、支付宝及12306手机APP推送消息,对未开启微信及支付宝消息通知的旅客,将通过手机短信推送服务信息。

铁路部门提示,请广大旅客购票时提交乘车人准确手机号码,并保持通信畅通,以便及时接收铁路出行服务信息,合理安排行程。

青海: 严禁游客 非法穿越无人区探险

新华社西宁8月21日电(记者白玛央措)青海省文化和旅游厅21日发布公告,严禁游客擅自进入无人区、未开放和未开发景区开展探险、旅游等活动。

青海省文化和旅游厅工作人员介绍,青海省地处青藏高原腹地、高寒地区,部分区域通信信号微弱或无信号,野外“危险区域”“无人区”较多,地形环境复杂。如徒步或驾车进入无人区、未开放和未开发景区等野外区域将面临难以预判的风险,随时都会发生缺水、缺氧、迷路、陷车、失联等生命危险,救援极为困难。

公告称,游客需进一步增强自我保护意识,不擅自离开国道、乡村公路、旅游公路,深入无人区、未开放和未开发景区等危险区域开展探险、旅游和穿越等活动。没有经过相关部门批准或报备,严禁游客非法进入自然保护区、生态红线、水源地进行探险、旅游等活动。各旅游公司、旅行社、民间组织、俱乐部等社会团体不经报备批准,不得以探险、穿越、科考为名组织旅游团队深入自然保护区。各类人员和团体因私自探险、穿越自然保护区、无人区等,被困救援费用由相关人员和团队全额承担。

此外,公告提示游客出行要对路线进行研判、关注天气预报、地质灾害、交通情况等信息,加大物资储备、做好车辆维护,切实保障旅行安全。

“列车小课堂”为小旅客保驾护航

当前,暑假期间学生跟随家长外出旅游的人数有增无减。为确保小旅客安全到达目的地,中国铁路郑州局集团有限公司郑州客运段高铁一队党总支要求各班组开设“列车安全小课堂”,通过图文展示和语言讲解等方式,向小旅客介绍复兴号动车组设备安全知识,进一步增强安全意识。

图为8月20日,该队由郑州东至杭州西的G1967次列车工作人员,向小旅客介绍复兴号动车组与安全息息相关的设备和设施。

记者 李文奇 通讯员 刘丹 刘金有 摄影报道

