

5年接听群众来电440万次 化“烦心”为“顺心” 解决诉求得民心

市12345政务服务便民热线开通5周年

走进9月,市12345政务服务便民热线已开通5周年。9月12日,记者了解到,截至目前,热线平台累计接到群众来电440万次,办理工单187万件。其中直接答复123万件、转办工单64万件,工单直接答复率65.8%,群众综合满意度达到98.2%。



▲ 群众代表走进12345政务服务便民热线

◀ 现场解答群众咨询

本报讯(记者 崔敬)据了解,12345政务服务便民热线开通5周年,平台共接到群众来电440万次,办理工单187万件。为提升12345热线服务质效和政府部门履职能力,我市推出“下基层 进社区”现场受理群众诉求活动,主动发现办事堵点,及时掌握企业和群众办事中的急难愁盼问题。

9月8日,在红旗区渠东办事处果园社区,红旗区政府、红旗区12345热线中心、各镇(街道)、区直相关单位以

及市公安局、司法局、人社局、住建局、城管局、不动产登记和交易中心等单位参加在此举行市12345政务服务便民热线开通五周年暨“下基层 进社区”现场受理群众诉求活动。

活动现场,热线平台共受理群众诉求37件,现场直接答复、解决9件,群众诉求主要集中在养老保险缴纳、房产中介合同纠纷、物业管理、房产证办理等方面。群众对老旧小区改造提出的建议,红旗区城建局工作人员进行了登记汇总,并

约定一同实地查看。

对于需要职能部门现场核实办理的诉求,12345政务服务便民热线工作人员进行了详细登记,形成工单转办至相关职能部门,并向群众承诺会督促跟踪到位,确保件件有落实、事事有回音,全力让每件“烦心事、操心事”变成“顺心事、放心事”。当天下午,8名群众代表走进12345政务服务便民热线中心,了解热线运行情况、督办机制、工作成效等内容,近距离体验热线工作。

我市发布7批次食品(餐具)不合格情况

涉事单位 将被依法处置

本报讯(记者 崔敬)9月11日,记者了解到,市市场监督管理局组织抽检了餐饮食品、食用农产品、茶叶及相关制品、食用油、油脂及其制品、粮食加工品、饮料、酒类、调味品等11大类食品(餐具)148批次样品,抽样检验项目合格样品141批次,不合格样品7批次。

其中,获嘉县东环路江亚饴路店1批次碗,其中大肠菌群检出值为检出,标准规定不得检出。

红旗区老秦记臭烩面馆1批次卤牛肉,其中亚硝酸盐(以NaNO₂计)检出值为41mg/kg,标准规定不得使用;1批次卤鸡胗,其中亚硝酸盐(以NaNO₂计)检出值为632mg/kg,标准规定不得使用。

卫辉市学院西路镇江锅盖面餐饮店1批次小碟,其中大肠菌群检出值为检出,标准规定不得检出;1批次勺子,其中大肠菌群检出值为检出,标准规定不得检出。

卫辉市振中路新中州超市1批次甜椒,其中噻虫胺检出值为0.12mg/kg,标准规定≤0.05mg/kg。

卫辉市回味香面馆1批次勺子,其中阴离子合成洗涤剂(以十二烷基苯磺酸钠计)检出值为0.040mg/kg,标准规定不得检出。

市市场监督管理局针对抽检发现的问题,已要求市市场监管综合行政执法支队、获嘉县、卫辉市市场监督管理局对不合格样品涉及的生产经营单位依法进行处理,责令查清不合格产品的批次、数量,采取下架等措施控制风险,分析原因进行整改,并依法予以查处。

“双节”即将来临,特别提醒广大消费者注意饮食安全。

“一站式”精准服务送上门 助力我市“预制菜”产业发展

本报讯(记者 崔敬)9月11日,记者了解到,根据原阳县“预制菜”产业企业服务需求,市市场监管局、原阳县市场监管局启动质量基础设施“一站式”服务流程,组织人员为园区企业开展上门服务,助力“预制菜”产业高质量发展。

在企业服务活动现场,质量专家刘琴华面对企业需求,聚焦突出问题进行

辅导培训,就企业在卓越绩效管理以及政府质量奖申报当中遇到的疑点、难点问题,与企业进行了深入交流,为企业答疑解惑。

执法人员讲解了“预制菜”产业园区设立质量基础设施“一站式”服务工作站的重要意义和受理事项范围以及服务受理、流转、处置、反馈等,宣讲《新乡市市

长质量奖管理办法》组织管理、申报条件、评审依据、评审程序等主要程序,通过“一站式”精准服务送上门,助力我市“预制菜”产业高质量发展。

其间,专家、执法人员和原阳县“预制菜”产业园区40余家企业有关人员还到“预制菜”优势骨干企业生产现场、实验室进行了实地观摩。

【平原腔声】

爱心接力,书写更精彩的新乡公益故事

□姬国庆

9月9日,租住在牧野区王村镇寺庄顶村的冯仲宇一家感到格外温暖,新乡市祥智爱心志愿者团队以及社会爱心人士聚集在这里,奉献爱心,送来关爱,帮助面临困境、积极向上的一家人。《平原晚报》9月11日A06版报道)

9月9日是“99公益日”,新乡市祥智爱心志愿者团队及社会爱心人士,“组团”赶到寺庄顶村的冯仲宇家中传递爱心,尽其所能帮助这个困难家庭解决实际问题,既是对“99公益日”的最好诠释,也是公益精神在新乡人身上最生动的写照。

对于很多人来说,如果从时间的角

度看,9月9日与往常没有什么不同。然而,因为9月9日是“99公益日”,这一天对于热爱公益事业、得到公益救助的人来说,意义格外不同。

9月9日这一天,我市社会各界结合自身实际,开展了形式多样的“99公益日”活动,市民纷纷参与公益,传递爱心,让公益事业日益深入人心。

值得关注的是,新乡市祥智爱心志愿者团队以及社会爱心人士“99公益日”当天开展的活动很温暖、很有特色——帮助冯仲宇一家人解决实际困难。

现实是,冯仲宇家里的3个男孩都在上学,妻子是二级残疾,都需要花钱。另外,他们还是租房户,房租也是一笔必

不可少的开支。

更加困难的是,家里5口人,只有冯仲宇一个人挣钱,而且冯仲宇已经62岁了,工作是打零工,挣到的工钱肯定不会多。由此来看,冯仲宇这个家庭的经济条件是相当困难的。

争做公益,付诸行动。新乡市祥智爱心志愿者团队和社会爱心人士得知冯仲宇的家庭困难后,9月9日赶到冯仲宇的家里送去了“公益大礼包”,捐赠了棉被和米、面、油等生活用品;市第一人民医院门诊部主刘金梅给冯仲宇大儿子捐助200元助学金;范哲旭现场给冯仲宇的妻子进行康复检查;孙凤梅给冯仲宇妻子、三儿子冯清鑫理发,这样的爱心帮扶就是雪中送

炭,很公益、很给力!

传递爱心,公益底色。新乡市祥智爱心志愿者团队和社会爱心人士赶到困难家庭开展公益活动,帮助其解决了实际困难,缓解了经济压力,是对公益事业精神的最好践行,为新时代的公益精神增添了最生动的底色。

客观而言,“99公益日”只有一天,而公益是一项需要每天每时都做的事。不管是不是9月9日的“99公益日”,只要我们愿意做公益,都可以像新乡市祥智爱心志愿者团队和社会爱心人士那样,把对公益事业的追求转化为实际行动,书写新时代更多、更精彩的新乡公益故事。