

# 坚持方向不变、力度不减,确保蓝天白云 我市开展防控秋冬季移动源污染治理

本报讯(记者 张世彬) 10月16日,记者了解到,为积极应对秋冬季大气污染防治工作,减少移动源污染排放,连日来,新乡市生态环境局坚持方向不变、力度不减,推动大气污染综合治理、系统治理、源头治理。聚焦移动源管控重点任务,织密织牢移动源污染“防治网”,实现环境空气质量持续改善。

据了解,在积极应对秋冬季大气污染防治工作中,新乡市生态环境局不断加强科技手段、精准发力,积极牵头协同各部门联动,斩断柴油车超标排放的“黑尾巴”。通过联合公安、交通等部门,加强重型柴油货车路检路查以及集中使用地和停放地的入户检查,对存在的违法行为进行处罚,形成对重污染车辆违法上路行驶的高压严管态势。利用“新乡市重型柴油车OBD远程在线监控平台”,对数据进行统计,发现问题及时处理。

定点检查,抓好机动车环检机构

“源头关”。通过“线上监管+线下检查”“双随机、一公开”的方式对全市101家机动车检验机构进行监督管理,充分利用移动式汽车排放检测装备对检验机构检测车辆进行数据对比,发现问题,督促机动车排放检验机构立行立改。

对“带病车”上路行驶、机动车排放检验机构弄虚作假行为“零容忍”。为了让机动车尾气检测弄虚作假无所遁形,通过监管与执法联动,对检验机构弄虚作假行为,发现一起严打一起。同时,通过遥感监测设备对发现的超标车辆,溯源机动车检验机构的违规检测行为,从源头上拧紧“环保阀”。

定点帮扶,抓好运输企业门禁“质量关”。为提高重点管控行业企业门禁系统质量,进一步加强对大宗物料运输企业在应急管控期间的车辆管理,做到“一企一策”。利用线上监管平台实时监控和实地到企业现场核

的方法对大宗物料运输企业门禁使用情况进行全面核查。

我市开展了大宗物料运输企业门禁监控系统排查整改工作,起草并发送至企业《致全市大宗物料运输企业的一封信》,告知企业应积极落实各项污染防治措施,配合做好重污染天气预警期间的运输车辆管理。

为进一步加强柴油货车运输监管,我市采用技防、人防相结合的执法方式,开展了大宗物料运输企业门禁监控系统排查整改工作,对全市安装大宗物料运输门禁监控系统的企业进行企业自查,以县局核查、市级抽查的方式,实现门禁系统建筑标准化、使用规范化。

对全市已安装的A、B(含B-)级和绩效引领企业227家开展专项检查。对全市绩效分级企业门禁系统建设及日常应用进行严格核查与帮扶指导,并对企业移动源电子台账填报开展培训。

## 牧野天气

### 本周末未来几天

### 秋日暖阳依旧 周三降水插播

本报讯(记者 张世彬) 10月17日,记者从新乡市气象台了解到,根据最新气象资料分析,预计我市本周除18日有一次降水过程外,其他时段以晴到多云天气为主,最高气温大部分地区维持在22℃~24℃,最低气温9℃~12℃。昼夜温差较大,外出请注意合理穿衣。另外:干燥是秋天的重要天气特点之一,这样的天气下,一是要注意用火安全,二是要注意身体上火。



## 高速施工 注意绕行

本报讯(记者 陈卓) 10月17日,记者了解到,因荷宝高速公路新乡段进行提升改造,从10月19日至11月7日,将分时段、分路段进行封闭施工,采取车辆疏导分流的限制交通措施。提醒广大司机朋友,在施工期间请合理选择出行路线。

据了解,荷宝高速公路新乡段提升改造专项工程即将启动。为保障高速公路交通安全和群众出行便利,相关部门将分路段、分时段封闭沿线部分出入口,采取车辆疏导分流的限制交通措施。其中,10月19日至21日,每日的零时至24时,荷宝高速公路新乡西互通匝道封闭施工。施工时间段

禁止通行,其他时段正常通行;10月22日零时至24时,荷宝高速公路凤泉停车区(焦作至新乡方向)匝道封闭施工。施工时间段禁止通行,其他时段正常通行;10月23日至27日,每日的零时至24时,荷宝高速公路新乡东(焦作至凤泉、长垣至凤泉、凤泉至焦作、凤泉至长垣)互通匝道封闭施工。施工时间段禁止通行,其他时段正常通行。

10月28日至11月1日,每日的零时至24时,荷宝高速公路新乡东(焦作至新乡、长垣至新乡、新乡至焦作、新乡至长垣)互通匝道封闭施工。施工时间段禁止通行,其他时段正常通行;11月2日零时至24时,荷宝高速公路凤泉停车区(新乡至焦作方向)匝道封

闭施工。施工时间段禁止通行,其他时段正常通行;11月3日零时至24时,荷宝高速公路获嘉服务区(新乡至焦作方向)匝道封闭施工。施工时间段禁止通行,其他时段正常通行。

11月4日零时至24时,荷宝高速公路获嘉服务区(焦作至新乡方向)匝道封闭施工。施工时间段禁止通行,其他时段正常通行;11月5日至7日,每日的零时至24时,荷宝高速公路获嘉互通匝道封闭施工。施工时间段禁止通行,其他时段正常通行。

上述施工时段、路段封闭施工期间,车辆绕行临近收费站、服务区,需严格按照交通标志标线的指示和保通人员的指挥引导通行,合理选择出行路线。

### 本周末未来几天天气情况

18日(周三):阴天有小到中雨,东北风3级左右,气温15℃~20℃。

19日(周四):阴天转多云,夜里多云转晴天,东北风3级-4级,气温10℃~21℃。

20日(周五):晴天间多云,西南风转东北风2级-3级,气温9℃~21℃。

21日(周六):晴天间多云,东北风转西南风2级-3级,气温10℃~21℃。

22日(周日):多云间晴天,西南风2级-3级,气温10℃~22℃。

## 【平原腔声】

## 群众“幸福指数”是用“服务指数”换来的

□姬国庆

9月份,12345热线平台共接到群众来电74078次,环比下降2.4%、同比下降48.6%,日均来电量2390次,单日来电峰值3115次;拨出回访电话21916次;办理工单51268件,环比增长1.2%、同比下降21.2%。《平原晚报》10月10日A03版报道)

9月份,全市12315工作机构共受理消费者投诉3672件,占诉求总量的39.47%。9月份消费投诉量与前一月份相较呈减少趋势。相较8月份,我市9月份受理消费者投诉量减少451件。《平原晚报》10月11日A03版报道)

“12345”与“12315”来电量下降、减少,说明群众遇到的问题少了,这与相关

部门和商家的服务质量息息相关。

如果按职能划分,“12345”与“12315”是有一定区别的,“12345”“管”的事儿比较多、比较全,可以说是包罗万象;相对来说,“12315”“管”的事儿比较“专业”,是受理消费投诉的“专科”。

其实,“12345”与“12315”具有“共性”——都是帮助群众解决问题的。“12345”与“12315”来电量下降、减少,说明群众遇到的“困难事”“烦心事”少了,这是为什么呢?

凡事皆有因果。客观而言,“12345”与“12315”的来电量不会凭空下降、减少,肯定与相关部门和商家的服务质量有很大关系。

以“12345”为例,这部电话已经开通5年了。“12345”不断创新提质,不断提高

解决问题的效率和质量,及时帮助群众解决了大量的“困难事”“烦心事”,而且还解决了许多以前积累的“存量”问题。

试想,如果“12345”的服务质量差,不能及时帮助群众解决问题,问题就会越积越多,如果再把以前的“存量”问题加起来,群众拨打“12345”的来电量只会增加,怎么可能降下来?

由此来看,“12345”及时帮助群众解决问题,是来电量下降的原因之一。

其实,相关部门尽履职尽责也对“12345”下降起到了重要作用。不管相关部门接到“12345”的工单后及时解决问题,还是遇到群众提出的问题第一时间解决,都可以让群众“无难可说”。

说到“12315”来电量减少,在消费者权益意识不断增强的当下,充分说明商

家让消费者越来越满意,其服务质量肯定让消费者“没得说”。

综合来看,“12345”来电量大幅度下降,说明相关部门尽到了工作职责,群众越来越满意;“12315”来电量有所减少,说明商家的服务质量在不断提升,消费者越来越认可。

最终,相关部门和商家用自己优质的“服务指数”,换来了让群众高兴的“幸福指数”。

民生改善没有终点。我们相信,只要相关部门和商家都能够增强服务意识,及时解决问题,就可以让“12345”和“12315”的来电量下降、减少,越降越低,越减越少,最好能变成“零来电量”。这样将会进一步提升群众的“幸福指数”,值得期待。