

规范经营秩序 震慑恶意投诉

# 我市多部门联合“亮剑”恶意投诉举报行为

11月6日,记者了解到,市市场监管综合行政执法支队联合市12345政务服务便民热线中心、市12315指挥中心、市公安局犯罪侦查支队、市公安局食药环森支队等部门召开大数据案件研判会,就相关恶意举报案件展开讨论。我市将侦办一批恶意投诉举报案件,震慑滥用投诉举报的职业投诉举报人,规范市场正常经营秩序。

本报讯(记者 崔敬)近年来,“以打假为名,行牟利之实”的恶意投诉举报数量居高不下,严重困扰市场主体,扰乱市场正常生产经营秩序,影响营商环境。部分职业投诉举报人滥用投诉举报、信息公开、复议诉讼等权利,大量挤占有限的行政资源和司法资源,甚至将之作为敲诈勒索市场主体的获

利手段。

为规范投诉举报行为,防止恶意投诉举报困扰市场主体,我市多部门联合召开大数据案件研判会,就《新乡市市场监督管理局关于依法处置恶意投诉举报行为暂行规定》和相关恶意举报案件展开讨论。

研讨会上,研判组针对近期市12345政务服务便民热线中心转办

的两起恶意投诉案件进行充分研讨和综合研判,对可能涉嫌职业投诉的目标人进行深入分析研判,明确案件侦办目标和方向。

下一步,我市各部门将深入协作、密切配合,侦办一批恶意投诉举报案件,震慑滥用投诉举报的职业投诉举报人,规范市场正常经营秩序。

## 请配合! 人口抽样调查 开始入户登记

本报讯(记者 陈卓)11月7日记者了解到,新乡市2023年人口变动情况抽样调查入户登记工作已全面展开,预计11月底结束,请广大群众配合相关工作。

据了解,为准确、及时地监测和反映我国人口发展变化情况,为党和政府制订国民经济和社会发展规划以及人口有关政策提供基础依据,全国范围内组织开展了2023年人口变动情况抽样调查。

新乡市2023年人口变动情况抽样调查入户登记工作,于11月1日至11月30日开展。此前,市统计部门专门召开人口变动抽样调查业务能力提升培训会,提高调查员入户调查的积极性,提高入户现场登记质量,确保有序高效完成抽样调查工作任务。

工作人员将入户开展调查。此次调查登记对象为抽中住房内具有中华人民共和国国籍的人,调查以户为单位进行,既调查家庭户,也调查集体户。应在户中登记的人包括:调查标准时点居住在本户的人;户口在本户,但调查标准时点未居住在本户的人。

调查内容包括姓名、公民身份号码、性别、年龄、民族、受教育程度、迁移流动、工作、婚姻生育、死亡、住房情况等。调查方式由政府统计调查机构派调查员到住户家中进行登记,或调查对象通过互联网自主填报方式进行登记。调查员入户登记时,应当出示县级以上人民政府统计机构颁发的工作证件。

依据有关规定,统计调查对象应当依法真实、准确、完整、及时提供国家统计局调查所需要的资料。各级政府统计机构及其统计人员,对调查对象的个人信息应当予以保密。

高效对接 协同服务

## 12345热线、110报警服务台高效联动 守护城市“民生线” 筑牢群众“安全线”

本报讯(记者 崔敬)“12345,服务找政府”“公安110,为民保安宁”。11月7日,记者了解到,我市强化12345政务服务便民热线(以下简称12345热线)与110报警服务台(以下简称110服务台)对接联动,两平台通过高效对接、协同服务,全面提升维护社会安全稳定综合治理能力水平。

12345热线是企业 and 群众的“民生线”,110服务台是群众的“生

命线”。自今年8月份,我市12345热线与110平台系统完成对接,12345热线中心坚持“分级响应,接诉即办”工作机制,扎实推进12345热线与110服务台对接联动,从源头分流非警务事项,提升社会治理水平。

12345热线与110服务台对接联动,不是简单的相加,两平台是通过高效对接、协同服务,一方面能够有效分流110服务台接到的非警务

事项,为基层民警减负;另一方面能够及时推送12345热线接到的警情类诉求,提高紧急危难警情处置效率,真正实现“1+1>2”的聚合效应。

截至目前,市12345热线共接收110服务台非警务警情工单320条,向110服务台推送警情类工单21条,有效推动了非警务警情分流,全面提升维护社会安全稳定综合治理能力水平,守护城市“民生线”,筑牢群众“安全线”。

剑指教育收费

## 职能部门联合执法 “双随机”检查规范教育收费秩序

本报讯(记者 崔敬)营造良好的教育收费环境,规范教育收费秩序。11月6日,记者了解到,高新区市场监管分局联合该区社会事务局、商务局开展教育收费“双随机”跨部门检查,构建良好的教育收费生态。

此次检查按照“双随机、一公

开”的原则,抽取辖区内义务教育学校、民办教育学校各3家,检查范围主要包括学校学费、住宿费、课后延时服务费、校服费用等是否严格按照政策进行收取;教辅材料费用等服务性收费和代收费是否据实收取;各项教育收费是否进行公示等。

执法人员现场查看了学校的收费项目执行标准、财务账簿凭证等资料,重点检查了教育收费公示制度落实、义务教育阶段免费政策执行情况。本次随机检查的单位落实各项制度情况较好,未发现超范围、超标准收费等明显违规和乱收费的行为。

## 来自全国20多所大学的100余名师生 走进原阳县开展乡村国土空间价值提升活动

本报讯(记者 张世彬)11月4日上午,中原地区乡村国土空间价值提升论坛暨“永兴杯”河南大学生乡村国土空间价值提升规划设计大赛启动会在郑州召开。会后,来自全国20多所大学的100余名大学师生来到原阳县太平镇菜吴村,围绕国土空间价值提升开展调研、分析、交流活动。

据了解,本届大赛聚焦都市乡村国土空间价值提升相关内容的研究与规划设计,郑州赛区以原阳县太平镇菜吴村为规划范围。在菜吴村调研时,该村党支部书记吴振邦对高标准农田建设、土

地利用、产业发展、乡村治理等基本情况进行详细介绍,还对同学们在调研过程中所见所想和提出的问题现场答疑解惑,并和同学们就国土空间价值提升进行深入交流探讨。

此次活动,同学们不仅收获了“乡土情”,更加深了对国土空间规划的认识,激发了他们对规划引领、有序建设、实现乡村振兴的思动能。同学们纷纷表示,将在规划设计中,充分发挥该村的优势和特色,因地制宜,为乡村发展中的实际问题和远景规划提出自己的见解,助力乡村国土空间提升,让乡村更加富裕和美丽。



活动现场