

“坏人防不住 主人打不开”

电子门锁为何故障频发?

随着智能化生活方式的普及,电子门锁走进千家万户,它可以与手机或者智能家居系统联动,为用户提供更加便捷的门禁服务,省去了“出门必须带钥匙”的麻烦。然而赢得消费者青睐的同时,个别电子门锁也出现了一些令消费者哭笑不得的事情。

近日,江苏省淮安市消防部门接到报警称,辖区内一户居民家中的电子门锁发生故障。消费者李女士被锁在外面回不了家,而厨房的燃气灶上还开着火正在炖汤。赶到现场的救援人员和开锁师傅经过反复尝试,都无法将电子门锁打开,无奈之下最终不得不用撬棍将门锁破拆。燃气灶上的鱼汤几乎已经烧干,如果不是报警及时,这次因电子门锁故障引发的后果将不堪设想。

电子门锁故障引发消费者被困案例屡见不鲜

调查中记者发现,近年来,全国各地因电子门锁故障引发的消费者被困案例屡见不鲜。

今年10月,微博IP属地显示为安徽的消费者发文反映,其被自家电子门锁困在外面两个多小时回不了家。最终花200元请开锁师傅将门锁破拆。

今年2月,一位上海的消费者发微博称,自家买了不到8个月的电子门锁

“不是锁不上就是打不开”,前后历经多次售后上门,都无法解决问题。

据消防部门介绍,近年来,全国因电子门锁故障困人引发的紧急救援呈上升趋势,其中有不少与产品质量问题直接相关。随着调查的深入,记者发现,近年来电子门锁因故障给消费者带来的困扰远不止于此。

今年2月,一位IP属地显示为四

川的消费者发视频反映,自家花费3000多元购买的电子门锁被陌生人直接从门外拉开了。所幸当时家中有人,陌生人被吓退。维修人员上门检修后发现,原来是在安装时,锁体内的定向螺丝装反了,导致电子门锁从外面一拽就开。最终,维修人员重新安装好定向螺丝后,这款电子门锁一拽就开的故障才被解除。

电子门锁便利在于无需带钥匙

电子门锁也被称为电子智能锁或电子防盗锁,它是在传统机械门锁的基础上进行改良,通过电子识别的方式来控制门锁开闭的一种新型安防产品。

与传统机械锁相比,电子门锁只需输入密码、录入指纹,或使用其他识别方式便能感应开启,消费者无需带钥匙就能轻松开门回家。因其从根本上

上解决了出门必须带钥匙的困扰,给使用者带来了便利,近年来,电子门锁越来越受到消费者青睐,销量可观。

据有关行业数据显示,自2020年起,我国电子锁工业总产值已经超过百亿元,年销量约为1600万套。2021年,电商平台上电子门锁销量达458万套,同比增长31.4%。

然而随着电子门锁的持续热销,

近年来消费者反映电子门锁质量不可靠的投诉也在持续上升。

据一家专业投诉平台数据显示,截至今年9月底,该平台共收到涉及“电子门锁”消费投诉1052条,其中涉及质量问题的投诉596条,占比57%。

记者调查发现,“电子门锁故障困人”和“门锁异常开启防盗性差”是消费者反映最为突出的两大问题。

市场监管总局连续开展国家监督抽查:电子门锁不防盗是最突出质量问题

为了提升这类跨电子和安防领域的新型产品的质量,市场监管总局连续3年开展电子门锁产品质量国家监督抽查。近日,市场监管总局发布了最新的网售电子门锁产品质量国家监督抽查结果。

记者注意到,防盗性不过关是这次国抽发现的最为突出的质量问题。

一款标称深圳市大方装饰金属材料有限公司生产、天猫原秘旗舰店销售的智能锁在这次国抽中被检出锁舌质量不合格。

在承担此次国抽任务的国家锁具产品质量检验检测中心,检测工程师告诉记者,锁舌是门锁的核心防盗部件,电子门锁的锁舌不合格,无法满足基本的防盗要求,日常使用时可能容易被不

法分子撬开,存在严重安全隐患。

除了锁舌质量不过关,这次国抽还发现电子门锁防破坏报警功能不合格的问题尤为突出,有15批次产品被检出不合格,包括:标称浙江威欧希科技股份有限公司生产、天猫VOC旗舰店销售的VOC智能锁;温州睿基智能科技有限公司生产、京东KOOFIZO官方旗舰店销售的库菲卓·智能锁;深圳藤谷科技有限公司生产、苏宁易购藤谷旗舰店销售的TUNGO藤谷智能锁;上海盖迪恩智能科技有限公司生产、拼多多盖迪恩官方旗舰店销售的全自动智能锁等产品。

据检测工程师介绍,防破坏报警功能是电子门锁的一项重要防盗技术。在遭受非法破坏时,电子门锁在

依靠自身强度的基础上,可以主动发出声光警报,起到吓退不法分子的作用。同时有些电子门锁还能通过网络将门锁异常开启的信息实时发送到消费者的手机上,让消费者产生警觉,及时报警,从而最大限度地避免损失。

至此,经检测,这次网售电子门锁产品质量国家监督抽查共计检出不合格产品18批次,不合格发现率17.1%。其中防破坏报警功能不合格15批次;安全性要求不合格4批次;锁舌轴向静载荷不合格1批次。

针对监督抽查发现的不合格产品,市场监管总局已责成各地方监管部门督促电子商务平台立即下架处理,同时依法采取查封、扣押等措施,严禁企业生产销售。

电子门锁整体质量状况不稳定

电子智能门锁区别于传统机械锁,是具有安全性、便利性、先进技术的复合型锁具。但这些不合格电子门锁的表现却恰恰相反,用一句话概括就是“坏人防不住,主人打不开”。

调查中记者了解到,近年来,在各级市场监管部门监督抽查中,电子门锁整体质量状况仍不稳定。市场监管总局连续3年电子门锁产品质量国家监督抽查不合格率为11.7%、34.1%、17.1%,不合格率波动较大。

近日,在中国消费品质量安全促进会组织智能门锁测评中,20款样品中有6款被检出不符合相关标准要求,其中,电子门锁抗静电干扰能力不过

关等问题突出。

据检测工程师介绍,进入冬季,我国北方一些地区空气湿度降低,气候变得干燥。日常生活中,人体在与金属制品接触时容易产生静电,这样的静电足以对电子门锁造成影响。

抗静电干扰能力差的电子门锁在使用时就可能容易发生故障,无法正常开启,出现困人的问题。

自2020年起,我国已成为全球最大的电子锁生产和销售国,截至目前我国约有3500个终端品牌,1600多家电子门锁企业。电子门锁行业品牌众多,鱼龙混杂,具有研发实力的企业凤毛麟角,相当一部分企业选择简单的

来料加工式生产模式,缺乏专业的质量管理人员,不具备基本的检验能力,是导致目前电子门锁产品质量参差不齐的一个重要原因。

目前我国电子门锁产品执行的唯一国家标准是GB 21556-2008《锁具安全通用技术条件》。这个标准作为国内民用锁具行业的基础标准,针对电子门锁特有的性能,如电子识别、智能化等内容还没有具体的要求。

据了解,目前电子门锁新的国家标准正在制定当中,新标准将针对电子门锁特性,在识别技术、网络安全及产品可靠性等方面提出新的要求。

据央视新闻客户端

长沙海关
查获古钱币45枚

记者6日从长沙海关获悉,长沙黄花机场海关此前在旅检出境渠道查获的45枚疑似古钱币,经文物机构鉴定,为国家禁止出境的一般文物。目前,该案已移交海关后续处置部门处理。

据介绍,长沙黄花机场海关近日在对出境旅客行李物品进行监管时,发现一本古钱币收藏册,内有疑似古钱币45枚。经鉴定,上述古钱币分别为秦半两钱、西汉五铢钱、唐“开元通宝”、宋“皇宋通宝”等,属于国家禁止出境的一般文物。这些钱币跨越多个朝代,被组合在一起可能用作赠与或买卖。

“文物进出境有严格的规定,一般文物同样是禁止私自带出境的,特别像本次查获的清代以前的古钱币,在未报关的情况下擅自带出境属于违法行为。”负责此次鉴定的湖南博物院文物征集与鉴定中心副主任刘路说。

长沙黄花机场海关关长杨晓勇介绍,根据相关法律规定,文物出境应当经国务院文物行政部门指定的文物进出境审核机构审核。经审核允许出境的文物,由国务院文物行政部门发给文物出境许可证,从国务院文物行政部门指定的口岸出境。

杨晓勇说,任何单位或者个人运送、邮寄、携带文物出境,应当向海关申报,海关凭文物出境许可证放行。走私文物构成犯罪的,依法追究刑事责任;构成走私行为,尚不构成犯罪的,由海关依照有关法律、行政法规的规定给予处罚。

据新华社

京津最大自然湿地
迎来“候鸟季”

冬季临近,京津地区最大的自然湿地——天津市宁河区七里海湿地迎来了“候鸟季”。其中,珍稀鸟类东方白鹳,日观测量明显多于往年同期。

七里海湿地是全球八大候鸟迁徙通道之一的东亚至澳大利西亚候鸟迁徙路线上的重要枢纽,也是众多珍稀水鸟的栖息繁殖地,每年有超过百万只候鸟迁徙过境。近期,七里海湿地自然保护区管委会巡查巡护人员观察到,此次迁徙高峰中,数万只白琵鹭、反嘴鹈、黑尾塍鹬等“老朋友”如约而至,东方白鹳、白枕鹤、灰鹤、黑鹳等珍稀鸟类数量众多。目前,东方白鹳日观测量达到300多只、大雁4000多只、白天鹅200多只。

七里海湿地自然保护区管理委员会主任田秀静介绍,近年来,七里海湿地自然保护区加大湿地生态修复力度,采取新建、改造鸟岛,营造浅滩等方式,改善生态环境,保持生物多样性,丰富的鱼虾、水生植物等本地生物种类给候鸟迁徙停留补给提供了丰足的条件。到鸟类迁徙季节,还会加大巡护频次,为鸟类迁徙提供安全保证。

除了保护湿地本身环境外,作为七里海湿地所在地,宁河区持续深化工业源、移动源等污染治理,劣V类水体全部清零,环境质量显著提升。

“作为京津地区重要的‘候鸟驿站’,我们会通过调节湿地水深、加大巡护力度等方式,继续为候鸟‘中转’做好细致工作。”田秀静说。

据新华社