

办事只进一扇门 多项业务“全搞定”

本报讯(记者 崔敬)“您这个情况有点特殊,您稍等一会儿。”“天气寒冷,我帮您倒杯水吧”……11月9日,在辉县市孟庄镇行政审批服务中心,一声声暖心的问候、一句句关切的话语,是这里便民服务的缩影。

记者了解到,去年10月,孟庄镇人民中心正式投入使用,该镇行政审批服务中心入驻人民中心一层,实行“开放式办公、一站式办结”制度,让群众只需进一扇门,就能办理日常生活中所涉及的多种业务。

作为孟庄镇的综合服务大厅,孟庄镇行政审批服务中心集成10个业务部门的80多个政务服务事项,是推进“一网通办”改革、持续优化营商环境、为群众提供高效便捷服务的重要阵地。该中心设有民政、社保、医保、残联、农业农村、综合服务、自然资源、卫健等多个政务服务窗口。

其间,各进驻部门大力配合,积极推行“首问负责制、一次性告知制、限时办结制、服务承诺制”等相关管理制度,推动行政服务大厅10个部门业务实时响应、限时办结。



群众只需进一扇门,就能办理日常生活中所涉及的多种业务

截至目前,该中心累计受理业务14.2万余件,办结14.2万余件,办结率100%,受理咨询2.9万余人次。

孟庄镇行政审批服务中心还设置了“有诉即办”(办不成事)反映窗口,为群众在办事过程中可能遇到的“疑难杂症”开辟专门渠道,促进

办事流程优化改进。

此外,该中心还将便民服务延伸至村(社区)。全镇27个行政村和一个社区均设有村(社区)便民服务中心,发挥村级代办员作用,村干部提供代理代办服务,精准对接群众诉求,打通服务群众“最后一公里”。

精彩文艺表演 送到群众家门口

本报讯(记者 张延)“没想到在家门口能看到这么精彩的节目!”节目结束后,一名村民高兴地连连点赞。11月8日,牧野区王村镇新时代文明实践所、王村镇综合文化站联合举办“大地欢歌 秋季村晚”文艺表演,把精彩的节目为广大群众送到了家门口。

当天上午“大地欢歌 秋季村晚”文艺表演在高湾村阳光鼓队铿锵有力的开场锣鼓中拉开帷幕。歌曲《精忠报国》听得现场观众热血沸腾,掌声阵阵。舞蹈《欢唱中国梦》表达了对丝绸之路的赞美。时装队走秀表演《我家在中国》体现了传统服饰的独特魅力。扇子舞《祖国你好》、大合唱《没有共产党就没有新中国》等节目轮番上演,表演在豫剧《朝阳沟》中落下帷幕。

本次活动不仅展示了王村镇丰富多彩的文化生活,也反映了辖区群众的新面貌、文明村镇的新风尚,是一场尽显乡村文化之美的“文艺大餐”。王村镇将持续开展形式多样、内容丰富的文化活动,为辖区人民群众提供更优质的文化服务。

夜间整治“不打烊” 城市更有“文明范儿”

本报讯(记者 李文奇)“大哥,向阳路车流量大,不能占道经营,容易造成交通拥堵,你可以去咱们的市场摆摊。”11月8日,长垣市蒲西街街道针对群众反映的流动摊贩问题,举一反三,聚焦夜间占道经营、物料占道、流动摊贩等问题,开展夜间市容环境专项整治行动,着力打造整洁、有序的市容市貌。

该街道抽调机关人员,联合城管执法大队、市场监管所组成30余人的夜间执勤专班,针对居民反映的“问题清单”开展“销号行动”,加大对重点时段、重点区域巡查力度,对于首次发现和劝导的商家,做好政策宣传和引导,对于存在“顽疾重症”的店铺商家,执法人员“重拳出击”,依法从重处罚,以点带面形成震慑。专项行动共劝导流动摊贩27余人,引导转移摊位6个,关停KTV1家。

下一步,该街道将聚焦城区管理的难点和居民关切的堵点,做好回应和处置,不断提高居民幸福感、满意度,提升执法“温度”,让城市更有“文明范儿”。

把“诚信经营户”的投票权交给群众

本报讯(记者 张延)辖区商户究竟谁家能评上“诚信经营户”?牧野区北干道街道豫新社区将投票权交给消费者和辖区群众,受到商户和群众的一致好评。

11月8日上午,北干道街道豫新社区新时代文明实践站志愿服务队,在辖区一家人流量较大的超市里开展“诚信经营户”评选活动。据介绍,此次评

选活动是为了引导辖区商户文明、诚信、履约、守法经营,激发商户文明诚信经营的自觉性和主动性,形成全民参与,争做文明诚信商户的新风尚。

在人来人往的人群中,志愿者现场邀请群众填写诚信经营选票,从诚信经营、明码标价、守法经营、证照齐全、环境卫生、门前三包、经营秩序、文明用语等方面进行全面考核。获得选

票最多的前三名,公布三天,无异议,将颁发“诚信经营户”标牌,悬挂于店门右侧。

下一步,豫新社区将对“诚信经营户”考评工作实行动态化管理,持续推进“诚信经营户”评选活动,建立长效机制,提升商街自治管理的内在动力,营造“社会共治,商家自治,多方共赢,诚信经营”的良好氛围。

“国字头”保护鸟类关山景区受救助



工作人员在对受伤苍鹭进行救治

本报讯(记者 陈卓)11月6日,新乡南太行关山景区工作人员救治了一只受伤大鸟。经相关部门辨认,被救大鸟身份不简单,竟然是国家二级保护动物——苍鹭。目前,这只苍鹭已得到妥善安置。

当日上午,新乡南太行关山景区工作人员在景区巡查时,发现一只疑似受伤的大鸟。这只大鸟全身青灰色,喉颈部羽毛长如矛状,非常好看。可能是受伤缘故,大鸟精神有些萎靡,无法正常飞行。经初步检查,发现大鸟的腿部受伤。于是,工作人员马上对其采取消炎包扎、喂食等救治措施,大鸟的伤情也逐渐好转。经相关权威部门通过外部特征辨认,受伤大鸟是一只苍鹭,属国家二级保护动物。

据了解,长期以来,我市不断加大生态环境保护力度,南太行等生态环境明显提升,在景区安家落户的野生动物越来越多,形成了人与自然和谐共处的良好局面。

自掏腰包买猪肉 养老院里献爱心

本报讯(记者 刘志松)11月8日是农历立冬节气,民间有吃饺子的传统。我市一家艺术团的团长高倩自掏腰包,购买了220元钱的猪肉,给红旗区新兴社区养老服务站的老人们送去做包饺子的主料。

据悉,今年58岁的高倩,是本市的一名退休职工,她不仅多次为养老院的老人购买生活用品,还经常为公益活动出钱出力。人们纷纷为高倩的善举点赞。

市民王庆典吟诗称赞:高团立冬献爱心,买肉送给老年人。不是有钱无处花,将心比心格局大。