

快递行业隐私运单日均使用量突破2.5亿单 让快递个人信息更安全

当前,我国日均快递业务量已超3.3亿件,由此产生的大量寄递数据,给个人信息保护带来严峻挑战。为此,快递行业正加快推广应用隐私运单,通过加密处理等技术手段,给快递个人信息加把“安全锁”。

一张快递运单能泄露多少个人信息?

有调查显示,透过快递运单上显示的姓名、手机号和地址,能还原出90%的个人信息。尤其是通过手机号,可查到绑定的微信、支付宝等平台账号,进而了解个人兴趣偏好和消费习惯等。

给快递贴上隐私运单,让个人信息“藏起来”。前不久,国家邮政局、中央网信办、公安部3部门联合召开推进会,深入推广应用隐私运单,给快递个人信息加把“安全锁”。

隐私运单如何保护个人信息安全?我国隐私运单推广应用情况如何?此次3部门发文,将为保护个人信息织起怎样的“防护网”?记者采访了国家邮政局有关负责人及相关快递企业。

邮件快件隐私运单基本实现“应用尽用”

所谓隐私运单,就是通过运用虚拟号码等去标识化技术,对快递运单上收寄件人姓名、联系方式、地址等个人信息进行加密处理,快递员只能通过特定APP联系收件人,不能直接识别手机号码。

“推广应用隐私运单是保障寄递用户个人信息安全的有效举措。”北京邮电大学邮政发展研究中心主任赵国君说,当前我国日均快递业务量超过3.3亿件,寄递服务已覆盖经济社会各个领域,由此产生了大量寄递数据信息,这些信息呈现出主体多、链条长、涉及面广、数据量大等特点,极易被不法分子窃取、利用。

“以消费者在电商平台下单为例,在电商或仓储平台打印快递运单后,包裹需经商家贴单、仓储分单、揽件分包、中转派件、末端驿站等多个操作环节,才能到达消费者手里,过程中极易发生信息泄露。”中通快递信息安全部高级经理马辰说。

近年来,“空包刷单”和贩卖快递数据案件时有发生,甚至有一些不法分子非法获取快递运单,利用公民个人信息,实施电信网络诈骗等违法犯罪活动,由此引发的信息安全问题备受社会关注。

挑战之下,隐私运单应运而生。自2017年起,多家快递公司陆续推出相关服务——

用顺丰寄件时,默认隐藏收寄件人手机号码中间4位数字。同时,通过信息系统安全技术,收派员、客服使用虚拟号码联系用户,实现个人信息加密。

京东物流上线“微笑面单”,从包裹生成时就利用技术手段以笑脸替代用



户手机号部分数字,从而保护用户隐私。

在行业探索的基础上,去年3月,国家邮政局等3部门联合开展邮政快递领域个人信息安全治理专项行动,大力推广应用隐私运单,回应公众对个人信息保护的迫切期盼。

国家邮政局有关负责人介绍,截至今年9月上旬,除法律法规另有规定及用户特殊要求以外,全行业隐私运单日均使用量突破2.5亿单,基本实现邮件快件隐私运单“应用尽用”目标。

隐私运单实际推广应用仍存薄弱环节

今年4月,新的《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准正式实施,设立专门章节,强化个人信息保护内容。其中提出:快递企业、电子商务经营主体等应采取措施,避免在电子运单上显示完整的收寄件人个人信息;要求快递单上收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上,联系电话应隐藏6位以上,地址应隐藏单元户室号等。

“当前,各寄递企业和电商平台已按照标准,及时进行技术调试,推动隐私运单全面铺开、深入推进。”国家邮政局有关负责人表示,与此同时,由于新国标是非强制性标准,在隐私运单实际推广应用中仍存在一些薄弱环节。

一方面,应用隐私运单,会影响一些末端派送环节的便捷性。

“快递员在投递过程中,必须使用手持终端扫描具体信息后才能进行投递。当消费者选择隐藏信息后,隐私运单的虚拟号码常常会出现被屏蔽或拒接,导致联系不上收件人的情况,在一定程度上影响了配送效率。”赵国君说,同时,部分快递柜和快递驿站尚未完全应用兼容虚拟号功能,无法对使用隐私运单的快递进行分类存放,增加了末端配送的难度。

另一方面,上下游信息壁垒尚未完全打通,制约隐私运单推广。

“当前,快递业上下游企业对各自掌握的用户数据共享不够,电商平台与寄递企业、寄递企业与驿站之间存在一定信息壁垒。”赵国君解释,当采用隐私运单隐藏个人信息后,需要通过系统对接获取联系方式以保障包裹顺利派送以及后续客服服务。上下游环节间只

有实现数据互联互通,才可以最大程度减少信息壁垒,提高快递作业效率与服务品质。

“此外,一些企业软件及信息服务配套技术支撑不到位,隐私运单占用虚拟号码资源,在一定程度上增加运营成本等,也是进一步推广隐私运单需要解决的堵点和难点。”国家邮政局市场监管司有关负责人表示。

多措并举满足寄递用户个人信息保护需求

“隐私运单推广应用的目的是回应人民群众的安全关切。”国家邮政局有关负责人表示,下一步将多措并举尽快实现邮件快件隐私运单“应用尽用”目标。

建立通报机制,督促贯彻执行。国家邮政局将联合网信、公安等部门,建立隐私运单应用情况排名通报以及问题整改清单台账等制度,督促各电商平台和寄递企业不断升级技术手段,持续完善用户个人信息安全保障措施,加强对从业人员的教育培训,从源头上防止数据被非法采集、泄露、窃取、倒卖。

今年以来,顺丰持续推进隐私运单工作,将用户电话号码中间隐藏位数由4位提升至6位,同时对姓名和地址信息进行保护。中通快递通过业务流程优化、派件员APP升级等措施,已完成自有渠道隐私运单100%覆盖,全网隐私运单使用率达76%。

推进互联互通,强化信息保护。聚焦提升末端服务质量,国家邮政局将推动上下游企业联合建立隐私运单体系,对敏感字段进行脱敏、去标志化处理,更好满足寄递用户个人信息保护需求。同时,督促上游电商平台和寄递企业探索实现寄递数据的互联互通,在不影响寄递服务的前提下,有效解决影响末端投递时效、用户体验满意度等问题,保障寄递服务质量,提高社会公众使用邮政快递服务的获得感、幸福感、安全感。

下一步,国家邮政局将和中央网信办、公安部密切联系,加大邮政快递领域涉个人信息安全违法违规行为的查处力度,集中治理信息安全风险管控方面存在的隐患和薄弱环节,从技术、制度、管理层面加强信息安全风险管控。

据《人民日报》

旅美大熊猫“美香”“美香”一家启程回国

旅居美国的大熊猫“美香”“添添”和它们在华盛顿出生并长大的雄性幼崽“小奇迹”8日启程返回中国。

当天上午,华盛顿史密森学会国家动物园工作人员将三只装有大熊猫的特制“旅行包厢”、220磅(约合100公斤)竹子、饮用水及相关物资运上卡车。随后,载有“美香”“添添”和“小奇迹”的车队驶离动物园,前往华盛顿杜勒斯国际机场。

当地时间13时许,“美香”一家乘坐的专机起飞。据提供此次运送服务的美国联邦快递公司人员介绍,飞机经停美国安克雷奇市,随后前往中国成都市,旅程约19个小时。一名兽医和两名饲养员全程陪同。

据悉,“美香”和“添添”在美国23年间共孕育四只幼崽,其中“泰山”“宝宝”和“贝贝”已经回国。“小奇迹”出生于2020年8月21日,彼时新冠疫情席卷全球,“小奇迹”的出生为当地民众带来欢乐与希望。“美香”一家三口回国后,美国亚特兰大动物园还有一对大熊猫姐妹“雅伦”和“喜伦”。

据新华社

依托污水监测发现毒情 天津警方侦破 跨省贩卖曲马多案

新华社天津11月9日电(记者 黄江林)记者从天津市公安局禁毒总队获悉,近日,天津警方成功侦破跨省贩卖曲马多案,共抓获涉案人员164人,依法处置117人,缴获国家规定管制的曲马多类精神药品9600余片。该案件是天津市近年来破获的涉案人员最多、涉案金额最大的涉毒团伙案件。

2022年12月,天津市禁毒部门依托污水监测技术,发现天津宝坻区部分村镇污水中麻精药品曲马多成分数值偏高的情况,随后对重点区域、部位和人员开展排查,获取线索——宝坻区无业人员王某资金流水巨大且存在明显异常,其日常活动行为可疑,涉嫌贩卖国家管制的第二类精神药品曲马多。

天津市公安局高度重视,立即决定成立由天津市公安局禁毒总队、天津市公安局宝坻分局组成的联合工作专案组开展侦办工作。专案组围绕王某开展深度研判发现,这是一个以王某为首的通过邮寄方式辐射全国多地的特大跨省贩卖曲马多的团伙网络。该团伙有着明确分工和完整的利益链条,具有贩卖、分销、转卖、吸食等多个层级,涉及华北、华南等11个省份,涉案金额达400余万元。随后数月,专案组组织多警种联合作战,跨省开展收网行动。到目前,涉案团伙主要成员悉数落网,缴获曲马多类精神药品9600余片。

“曲马多具有成瘾性和滥用风险,过量使用可导致抑郁、成瘾和癫痫发作,严重的可导致死亡。”天津市公安局禁毒总队指挥室主任王丹表示,该案是污水监测赋能公安禁毒实战的具体成果,案件的成功侦破有效打击了涉毒违法犯罪活动。