

优化营商环境领域首部地方性法规

《新乡市政务服务条例》明年3月施行

本报讯(记者 崔敬)深入推进“放管服”改革,增强企业和群众的获得感、幸福感。11月30日,河南省第十四届人民代表大会常务委员会第六次会议审查批准《新乡市政务服务条例》(以下简称《条例》),自2024年3月1日起施行。这是“放管服”改革以来,我市在优化营商环境领域制定的首部地方性法规,标志着我市政务服务运行步入法治化轨道。

去年9月,按照市人大常委会2023年地方立法计划安排和市委、市政府工作部署,《条例》制定工作正式启动。市发改委会同市政务服务和大数据管理局、市司法局等单位,多次深入基层调研,组织社会各界代表座谈,召集法律

专家审核把关,征求市直部门意见建议,广泛听取意见及建议,最终形成《条例》(草案)。今年10月31日,《条例》经市第十四届人民代表大会常务委员会第六次会议审议通过。

《条例》全文共六章三十八条。第一章总则五条,明确立法目的、适用范围、基本原则、政府及部门职责。第二章政务服务建设十一条,规定政务服务中心、便民服务中心(站)、一体化政务服务平台及移动端建设,政务服务事项目录管理制度及线上线下进驻,政务服务队伍建设,政务数据共享、融合及开发利用。第三章政务服务办理十四条,规定政务服务事项流程及办事指南编制、政务服务事项办理、容缺受理、告知

承诺、一件事一次办、交房即交证、免申即享、四电运用、帮办代办、便利服务、热线办理等内容。第四章政务服务监督四条,规定政务服务考核、好差评制度、有诉即办、群众监督。第五章法律责任两条,规定转至条款、政府和有关部门及其工作人员法律责任。第六章附则两条,明确市属功能区职责、施行日期。

据了解,《条例》的出台是我市深化“放管服”改革、优化营商环境的重要举措。有利于依法加强我市政务服务工作的规范化管理,保障优化营商环境各项政策措施落地见效,推进服务型政府、法治型政府建设,将为激发经营主体活力,促进经济社会健康和谐发展提供强有力的政务服务保障。

我市发布9批次食品(餐具)不合格情况

本报讯(记者 崔敬)12月3日,记者了解到,市市场监督管理局近期组织抽检了餐饮食品、淀粉及淀粉制品、方便食品、粮食加工品、食用农产品、调味品、饮料7大类食品(餐具)101批次样品,抽样检验项目合格样品92批次,不合格样品9批次。

新乡市老厨坊餐饮管理有限公司1批次水煮花生,其中黄曲霉毒素B₁检出值为65.8 μg/kg,标准规定≤20 μg/kg。

高新区六禾餐饮店1批次勺子,其中大肠菌群检出值为检出,标准规定不得检出。

红旗区鱼虾缘西部大盘鸡店1批次调皮冻,其中铬(以Cr计)检出值为10.2mg/kg,标准规定≤1.0mg/kg。1批次小碟,其中大肠菌群检出值为检出,标准规定不得检出。1批次盘子,其中大肠菌群检出值为检出,标准规定不得检出。

封丘县弟兄西部大盘鸡餐饮店1批次姜,其中噻虫胺检出值为1.1mg/kg,标准规定≤0.2mg/kg。

经开区柒姑娘有粉就有面小吃店1批次碗,其中大肠菌群检出值为检出,标准规定不得检出。1批次勺子,其中大肠菌群检出值为检出,标准规定不得检出。

牧野区一家人妈妈菜馆1批次勺子,其中阴离子合成洗涤剂(以十二烷基苯磺酸钠计)检出值为0.093mg/kg,标准规定不得检出;大肠菌群检出值为检出,标准规定不得检出。

市市场监督管理局针对抽检发现的问题,已要求市市场监管综合行政执法支队、封丘县市场监督管理局对不合格样品涉及的生产经营单位依法进行处理、整改,并依法予以查处。

特别提醒广大消费者,注意饮食安全,遇到食品安全问题,请积极参与食品安全监督,拨打12315电话进行投诉或举报。

我市制订重污染天气应急预案

本报讯(记者 陈卓)12月3日,记者了解到,为统筹全市重污染天气应急处置工作,提高预防、预警和应对能力,落实应急减排措施,及时有效控制、减少或消除重污染天气带来的危害,更好保障人民群众身体健康和经济社会高质量发展,市政府近日印发《新乡市重污染天气应急预案》(以下简称《预案》)。

《预案》适用于新乡市行政区域内的重污染天气应急处置工作。因沙尘造成的重污染天气,参照沙尘天气应对相关要求执行,不纳入《预案》范畴。《预案》指出,将以人为本,预防为主。把保

护人民群众身体健康作为应对重污染天气的根本底线,加强日常监测与管理,着力提高重污染天气应急处置能力,确保各项污染物排放达到相应的减排比例,切实发挥减排效应,最大程度降低重污染天气带来的危害。

通过加强大气污染源监控,做好空气质量和气象条件的日常监测工作,准确把握大气环境质量变化趋势,科学合理确定预警级别,及时启动重污染天气预警。健全重污染天气的监测预警、会商研判、应急响应、督查调度机制,确保响应措施落实,积极有效应对重污染天气。

实施重点行业绩效分级,落实差别化应急减排措施。以优先控制重污染行业主要涉气排污工序为主,有效降低污染物排放强度,细化企业“一厂一策”实施方案,确保同一区域、同一行业、同等绩效水平的企业减排措施相对一致,推动行业治理水平整体提升,促进经济高质量发展。

据了解,重污染天气预警统一以日AQI(空气质量指数)为指标,按照连续24小时(可以跨自然日)均值计算。预警级别由低到高分为黄色、橙色和红色预警三级。

12月份12345热线现场接听安排发布

本报讯(记者 崔敬)12月3日,记者从市12345政务服务便民热线中心了解到,根据市政府工作安排,市人社局、平原示范区管委会相关负责人将于12月7日、12月21日现场接听12345热线。届时,广大企业、群众可就相关

问题去电咨询。

市人社局相关负责人将于12月7日(星期四)上午9时~11时现场接听12345热线,受理范围为就业、社保等方面的咨询、建议和投诉。

12月21日(星期四)上午9时~11

时,平原示范区管委会相关负责人将现场接听12345热线,受理范围为辖区职责范围内的咨询、建议和投诉。

本次受理仅限于电话接听,不接待来人来访,超出受理范围的来电,将由12345热线话务人员按正常程序处理。

【平原腔声】

门把手“外套”细微之处暖人心、见文明

□姬国庆

入冬以来,我市气温持续走低。银行的门把手上,贴心地包上红绒布。客户推门出入,心中感觉暖暖的。当客户点赞时,工作人员说:这是应该的,我们年年这样做。(新乡日报视频号12月3日发布)

小小举动,暖手暖心。冬日里气温比较低,一块用红绒布制作的“外套”包裹在冰冷的门把手上,让客户开门时感到柔软、舒适、温暖,这样的优质服务细节很暖心,同时见证了城市文明。

现在,很多单位的门把手材料是金属的。如果在夏季,这样的门开起来对人是没有影响和感觉的。

然而,到了冬季,气温较低,人们用手去触碰金属门把手时,就会感到很冰冷。为了免受开门时的冰冷之“凉”,有的人用身体“蹭”开门,有的人用膝盖“拱”开门,有的人用脚“踢”开门,此举不但很不便、很麻烦、很难受,而且很不雅。

通过这段视频可以看到,这家银行将红绒布制作成“外套”包裹在金属门把手上,客户开门时握到的是柔软、舒适、暖暖的红绒布“外套”。当客户摸到门把手“外套”的那一刻,在免受冰冷之“凉”的同时,也感受到了这家银行的温馨和暖意。

“外套”虽小,暖意绵延。更加难能可贵的是,通过这段视频可知,这家银行在门把手上包裹红绒布并非首次,而是

“我们年年这样做。”

有句话是这样说的:没有对比,就没有伤害。大家可以观察一下,同样是由金属材料制作成的门把手,有些单位的门把手为什么没有包裹可以“暖手”的“外套”呢?为什么还让客户忍受开门时的冰冷之“凉”呢?

确实如此,有目共睹,有些单位的门把手上没有包裹可以暖手的“外套”,看上去“光秃秃”的,摸上去“凉哇哇”的。在气温较低的冬季,用手开这样的门,你说凉不凉?答案不言而喻——凉得很!

一次制作,反复使用。再说了,制作好门把手“外套”后,到了冬季让门把手“外套”及时“上岗”,到了夏季再把门把手“外套”取下来,可以反复循环使用,不

但不浪费,而且使用价值极高。

生活中,那些给我们带来感动的,有时候并不是一些大事件,而是那些看似微不足道的小细节。门把手上暖手的“外套”既简单,又花不了多少钱,估计一个门把手“外套”的成本也就一碗饭的饭钱。但是它的意义和价值已经超过了门把手“外套”本身,我们不得不佩服这家银行为客户提供优质服务的细节和细心。

进而言之,我们希望其他单位或商家也能够像这家银行那样,增强服务意识,转变服务理念,注重服务细节,提升服务质量,通过给他人的一点点温暖的汇聚,让“小细节”汇聚文明新乡“大文明”。