

李惠:医保小窗口 为民大情怀

□记者 刘志松

窗口外排队的人越来越少,办完最后一位大爷的医保审核,她抬头看看表,12时30分,对于李惠来说,这个时间点,再寻常不过。“其实也都习惯了,只为病人能赶在上午出院,让离家远的能天黑之前回到家。”李惠脸上露出满意的笑容。

李惠,新乡医学院第一附属医院(以下简称新医一附院)6号楼医保部的一名“医保人”。今年,是她和新医一附院医保部结缘的第17年。她经历了国家医保制度的改革,见证了医院医保改革的变迁,更留下了许多暖心的故事,彰显了医保人一心为患者的人文情怀。

医保窗口是患者入院时进的第一扇门,也是出院时的最后一扇窗。在这里,李惠和同事们尽最大努力为患者提供全过程优质服务,让患者安心看病,早日康复,顺利出院。

“入院时患者和家属急切、不安,出院时有时无助,更多是病情好转的放松,都被我们看在眼里,记在心上。证件少带的、需要补办材料的、不理解报销情况的,我们都耐心解释。这是医保人一直秉承的信念,更是一份沉甸甸的责任。”李惠说。

为紧跟国家医保改革及当地医保政策脚步,医保部的同志们从未停止过学习。从药品报销、转院制度、报销资格审核到医保和扶贫相结合、门诊

医保政策等,医生们和患者都眼花缭乱、记不清楚的条目,李惠说起来却如数家珍。

外地患者办理转入,时间有限,当地医保部门会传错报销比例数据等,审核时发现该患者不符合的情况,时常发生。为避免患者家属来回跑路,她会直接与当地医保部门沟通,确保患者能按正常报销比例办理入院。患者很多是来自基层的老人,听力不好,眼又花,不会使用电子产品,沟通往往需要多倾听,及时确认,反复叮嘱,一件事办四五遍、七八遍是常有的事。李惠都是耐心细致,一遍又一遍,不厌其烦……

疫情期间,窗口接触的人员多且复杂,面临感染风险更大。每一名“医保人”都坚守岗位,没有一个人退缩。李惠被感染,而她只休息了一天,就返回岗位。同事们齐心协力,全员坚守岗位。

病人对报销比例的质疑、病情加重的痛苦、治疗费用的压力等等,来到窗口办理业务时,往往会发泄出来。有时对医保工作不配合,有时无理取闹、大吼大叫,甚至有的劈头盖脸骂脏话。

“我们做的就是服务大家的事情,受委屈肯定少不了,但是我们依然会耐心解释,准确把握政策,守好病人的保命钱。”李惠说,“病人信任我们,对我们竖大拇指,笑着出院的时候,也是我们最开心的时候。”



李惠在工作中

节假日,特别是春节、元旦前后,出院的病人多,工作量更大。病人们都着急出院,大家自然忙得停不下来,再加上医保年终审核,有时候一加班饭都顾不上吃。医保部负责人会贴心地送来水果、副食品等,为大家做好后勤保障。压力大时,找领导倾诉,领导总是耐心疏导,与大家一起解决问题。有时部门同事一起去山里“撒撒欢”搞团建,释放压力,增进沟通协调,回来更好地工作。

李惠把“博济惠民”展现在小小的

窗口上,搭建了一座由政府通向民众的坚实桥梁,把对病人的关心爱护点点滴滴汇聚在小小的窗口,守好人民群众的“救命钱”。



演讲活动现场

守师德初心 绽师风之美 新乡学院附属中学举行师德演讲活动

本报讯(记者 李蕊 通讯员 贵璐敏)国无德不兴,人无德不立,师德是学校立德的重要承载与彰显。12月13日,记者了解到,为进一步弘扬崇高的师德风范,抒发广大教师教书育人的情怀,展示为人师表的风采,着力打造高质量教师队伍,新乡学院附属中学在多功能报告厅举行师德演讲活动。

活动前期,各教研组明确思想、细化分工,以“时代楷模”、师德先进群体、身边的榜样事迹为素材,从细处挖掘,从小事说起,用充实的内容、生动的语言、真挚的情感、饱满的热情,从不同角度诠释了高尚师德的深刻内涵,畅谈对教育事业的热爱与责任。

活动中,一篇篇激情洋溢的演说,一句句动人心弦的话语,生动诠释了教师团队爱岗敬业、甘为人梯、无私

奉献的感人事迹。新乡学院附属中学党总支书记、校长杨红霞表示:“本次活动意义重大、影响深远,体现了善于求质、乐于求进、敢于求变、勇于探索的附中师道精神,形象描绘了学校老年教师奉献引领、中年教师垂范跟上、青年教师内燃进阶的师德图谱。”

此次活动,既是对学校师德师风建设的一次检阅,也是一次具体的师德教育活动,进一步增强了全体教师立德树人、教书育人的荣誉感、责任感和使命感。该校将以此为契机,形成长效工作机制,推进师德建设工作制度化和规范化,号召广大教师树新风、塑形象,自觉从点滴做起,奋进新征程,立志做大先生,培养德才兼备的接班人,努力办好人民满意的高品质教育,为谱写红旗教育绚丽篇章增光添彩。

筑牢安全防线 开展消防安全 督导检查

本报讯(记者 刘志松)为进一步加强辖区商铺的安全意识,防范消防安全事故发生,12月13日,卫辉市消防救援大队大队长张申到孙杏村镇对消防安全生产工作开展情况进行督导检查。

张申一行查看了幸福苑养老院、宝城浴池、中通快递分拣站,重点检查消防器材是否按标准规范配置、消防通道是否畅通、消防台账是否完备、员工宿舍是否合规等,对发现的隐患进行记录,并通知负责人在规定时间内整改完毕。

孙杏村镇人大主席张岩表示,孙杏村镇将时刻绷紧消防安全弦,压紧压实管理责任,加强消防安全宣传,切实提高群众消防安全意识和自救能力,以高标准、严要求落实落细消防安全工作措施,全面加强消防排查力度,确保及时发现并督促整改,限期回访整改情况,全力保障人民生命财产安全。

1300多个文具盒情暖校园

本报讯(记者 崔敬)“感谢爱心人士们的捐赠,我们将怀着感恩的心自立自强,勤奋学习,以优异的成绩回报社会。”12月12日,封丘县潘店镇初级中学八年级学生王幼汐说。

天地寒,人心暖。12月12日,潘店镇初级中学内热闹不已。爱心人士孙国增带着1300多个文具盒为学生们送来温暖,表达自己对社会的责任和对教育事业的无限关爱。慈善善举,筑梦飞翔。每一个小小的文

具盒,都承载着爱心人士对学生深切的关爱。捐赠仪式上,孙国增说,爱心不分轻重,自己在力所能及的范围内贡献爱心,希望能给予孩子们一些温暖,希望他们早日成才,为振兴家乡贡献自己的力量。