

# 不用住院 随治随走 医保报销 我市已有医院开通日间病房

本报讯(记者 李蕊)“能不能白天在医院接受治疗,晚上回家休息?”相信大多数患者都有这样的想法。1月9日,记者从市医疗保障部门获悉,经市医疗保障局批准,我市已有医院开通了日间病房,把患者的想法变成了现实。

据了解,目前我市开通的日间病房分为“西医日间手术”和“中医日间病房”两种模式。其中,“西医日间手术”是指患者按照诊疗计划在24小时内完成入院、手术和出院,因病情需要延期住院的特殊病例,住院时间不超过48小时。一些老年性白内障手术、声带息肉、分泌性中耳炎等诊疗技术成熟、手术安全性高、并发症和合并症相对较少的病种及手术都可以采用“西医日间手

术”这种诊疗模式。而且“西医日间手术”费用除了包含日间手术住院期间的医疗费用、住院前不超过一周的门诊费用,以及术后必要的处置费用,如换药、拆线等也包含在内。目前,新乡医学院第一附属医院是我市首批开展“西医日间手术”的医保结算试点单位,有30个病种及手术纳入日间手术付费结算。

此外,我市还同时开通了“中医日间病房”治疗。“中医日间病房”是指符合住院条件,以中医适宜技术和中药药物治疗为主,且在非治疗期间不需住院持续观察的患者,经患者和医疗机构双方同意,在当日治疗结束后即可离院的“随治随走”的便捷化中医诊疗模式。该模式以传统中医特色治疗为主要手

段,在非治疗期间可以离院回家,同时可享受医保报销。凡是参加我市社会医疗保险的职工、居民,符合“中医日间病房”标准,均可按照相关政策进行医保报销。目前,我市在新乡医学院第一附属医院、辉县市中医院、原阳县中医院、新乡隆祥康复医院、新乡经络收放中医院等5家定点医疗机构开通首批试点“中医日间病房”治疗。面瘫、腰痛、小儿咳嗽病等30种疾病纳入其中。

市医疗保障部门有关人员表示,“西医日间手术”和“中医日间病房”的开展,对医院来说降低了医疗成本,提高了医疗效率,对患者来说减轻了负担,随治随走,方便快捷。

## “妇联+网格”融入 基层社会治理 “她力量” 为乡村振兴添动能

本报讯(记者 崔敬)“现在小麦的长势很好,建议咱尽快交上小麦保险,来年即使遇到雨期或是病虫害,也能没有后顾之忧。”1月9日,在封丘县赵岗镇马道村便民服务中心,村委委员邓文莉正忙着与村民交流,指导大家积极缴纳小麦保险。

连日来,赵岗镇39个行政村妇联代表们不仅深入田间地头,积极开展冬小麦越冬管护指导,还通过“敲门行动”,积极向村民们宣讲小麦保险的利好政策,确保政策性农业保险惠及于民。

今年以来,当地坚持“党建带妇建、妇建助党建”,推动妇联组织嵌入基层党组织建设,以“妇联+网格”的工作模式,把巾帼力量融入到基层社会治理,充分发挥“半边天”的作用,为乡村振兴贡献“她力量”。

除了助力农业振兴,在燃气、消防、冬季防溺水安全、防电诈等方面,赵岗镇也随处可见巾帼志愿者的身影。巾帼志愿者们通过宣传教育、现场演练、安全知识问答等多种形式,召集村民讲解安全用电用气、如何预防小火伤人及电信诈骗等相关知识,筑牢安全防线。

乡村要振兴,科普应先行。当地妇联还邀请农村女性产业带头人、卫生系统负责人等对女性群体进行有针对性的科普培训。“妇女权益保障法解读”“正确认识、预防两癌”“家政服务、大盘菜培训小课堂”等关乎农村女性的问题,都成为培训会上的热点内容,“她能量”在农村女性群体中散发出璀璨的光芒。

## 2023年12月份消费投诉信息发布

本报讯(记者 崔敬)1月8日,记者了解到,我市市场监管部门发布2023年12月份消费投诉信息。去年12月,全市12315工作机构共受理消费者投诉3551件,占诉求总量的41.1%。去年12月份消费投诉量与前一月份相较上升23件。

其中,去年12月份,我市商品消费

类投诉共2334件,占投诉总量的65.7%;涉及食品类772件,占商品类投诉量的33.1%;涉及服装鞋帽类234件,占商品类投诉量的10.0%;涉及家居用品类181件,占商品类投诉量的7.8%。

去年12月份,服务消费类投诉1217件,占投诉总量的34.3%;涉及文化娱乐体育服务类177件,占服务类投诉

量的14.5%;涉及餐饮住宿服务类159件,占服务类投诉量的13.1%;涉及美容、美发服务类80件,占服务类投诉量的6.6%。

去年12月份是消费高峰期,我市消费投诉量与前一月份相较上升23件。记者提醒,春节脚步临近,广大消费者应注意食品安全,科学理性消费。

## 12345政务服务便民热线 公布去年12月份运行情况

本报讯(记者 崔敬)1月9日,12345政务服务便民热线公布2023年12月份运行情况。去年12月,12345热线平台共接到群众来电115521次、环比增长27.5%、同比下降30.1%,日均来电量3851次,单日来电峰值6719次;拨出回访电话34757次;办理工单66268件、环比增长1.6%、同比增长34.4%。

2023年11月26日至12月25日,12345热线平台电话受理渠道61088件、微信受理渠道2519件、网上受理渠道1664件、省热线平台转办777件、市长信箱220件。办理中,市12345热线

中心直接答复工单35444件、转办工单30824件,工单直接答复率53.5%。转办工单办结率97.3%,群众综合满意度97.5%。

按照问题类型分析:求助类50195件,占比75.7%,主要涉及供暖、住房、工资、噪声污染、农村建设等领域;咨询类7760件,占比11.7%,主要涉及住房、供暖、农村社会保障、社会保险、金融财税等方面;投诉类4935件,占比7.4%,主要涉及供暖、行政效能投诉、住房、民政补贴、噪声污染等问题;建议类704件,占比1.1%,主要涉及交通设施、市政等

内容;其他类92件,占比0.2%;表扬类59件,占比0.1%。

对具有明确事发地的工单进行分析,2023年12月份前三位分别为红旗区12472件,占比18.8%;牧野区8553件,占比12.9%;长垣市6759件,占比10.2%。去年12月份市级承办单位综合排名中,市公安局、市供电公司、市税务局排名前三位;去年12月份县(市、区)综合排名中,延津县人民政府、辉县市人民政府、红旗区人民政府排名前三位。

### 【平原腔声】

□姬国庆

您认为邻里关系重要吗?如果您的回答是肯定的,那么有多重要呢?

邻里关系是基础的社会关系,良好的邻里关系,不仅事关小家庭的幸福美满,还与社会大家庭的和谐息息相关。

生活经验告诉我们,居民之间只有说过话共过事,遇事需要帮助时才能实现“邻里帮”,遇到问题或矛盾后才容易“化干戈为玉帛”,才能在实现小区和谐、社区和谐的同时,促进社会

## 增进邻里情,邻里活动来帮忙

和谐。

有句老话说得比较贴切,远亲不如近邻。遇有紧急情况需要帮助的时候,远道的亲戚就不如近旁的邻居那样能及时给予帮助。这说明了邻里关系的重要性。

有时候,我们遇到的问题或困难不大,但是靠自己的能力却难以解决,靠远方的亲朋好友可谓是鞭长莫及。比如,家里有人突然发病,此时,除了家人,邻居就是“最近的人”。如果邻居及时能“搭把手”,就可以为抢救病人争取宝贵的时间。

再比如,孩子需要临时照看,如果能得到邻居的帮助,自己就可以轻松自如地出门办事。

必须认识到的是,要想让邻居帮忙,一个重要前提是,居民必须认识、熟悉。如果彼此不熟悉、不认识,怎么好意思开口让邻居帮助你?邻居怎么知道你需要帮忙?

居民之间多走动,还有助于小区和谐、社区和谐、社会和谐。

大家长时间在一个地方生活,不管是左邻右舍,还是楼上楼下,难免会出现一些纠纷或矛盾。

如果居民之间比较熟悉,双方沟通一下,就可以尽快化干戈为玉帛,或者大事化小、小事化了了。

如果居民之间没有说过话共过事,出现问题后,因为不熟悉造成误解,或者致使矛盾升级。在居民不能较好地处理问题的情况下,哪来的小区和谐、社区和谐、社会和谐?

增进邻里情,活动来帮忙。为了切实增进邻里情,促进小区和谐、社区和谐、社会和谐,需要组织更多的邻里活动,在增进邻里情的同时,构建新时代邻里守望、互帮互助的新格局。