

2024年度优化营商环境工作系列新闻发布会(第一场)召开 我市营商环境跃居全省第一方阵

本报讯(记者 刘志松)1月30日,我市召开2024年度优化营商环境工作系列新闻发布会(第一场),市发改委、新乡海关和长垣市相关负责同志分别对优化营商环境工作取得的成效、特色亮点进行信息发布,并回答记者提问。

2023年,在省级营商环境评价中,我市在全省排名第6位,较去年前进3个位次,跃居全省第一方阵。其中,市发改委牵头的信用环境指标排名全省第4,连续两年位居全省第一方阵。

2023年,市发改委精准开展改革创新集中攻坚,起草新乡首部营商环境领域地方性法规《新乡市政务服务条例》,自今年3月1日起施行,仅用1年时间完成2年立法任务,属新乡首例。

选派市县两级第二批“首席服务员”3530人常态化开展助企服务,为企业增创效益近千万元。邀请企业、群众对全市1946个办事大厅(窗口)、1300个职能科(股)室、388个基层站(所)进行评议。目前,社会各界对办事机构评议9695次,好评率99.72%。在全省率先上线智能不见面开标系统,不见面开标率达100%。上线“放新招”“标证通”APP,开创我市招投标“掌上操作、指尖办事”新模式。公布135个市、县两级行政监督部门联系方式及受理范围。全年推动27个项目纳入全省重大项目施工和要素保障白名单。

高质量推进“信用新乡”建设。2023年7月,我市以创建总分值河南省第一的成绩入选国家社会信用体系建设示范区。全面拓展“信易+”应用场景,在20多个领域取得显著成效,提供“信易租”房源500余套,“信易批”办理容缺受理5000余件,“信易医”享受住院免押金等服务2300余人次。

2023年,新乡海关实施跨境贸易便利化专项行动,细化新乡外贸促稳提质10条措施,形成服务新乡开放发展的“1+N”政策体系。2023年,我市外贸进出口总值152.4亿元人民币,比上年同期增长0.8%,再创历史新高。

2023年,我市民营企业进出口124亿元,增长13.1%,占同期我市进出口值的81.4%。

2023年,新乡海关共签发中国—东盟、中国—韩国、RCEP等各类原产地证书4013份,同比增长4.7%。高质量服务RCEP生效实施,2023年,我市对RCEP其他成员国进出口44亿元,增长7.5%。针对高校科研平台建设周期紧、进口设备多等特点,开辟“绿色通道”,定制化解决减免税项目信息确认、科研设备免税等疑难问题15个;依托“互联网+海关”,优化减免税办理流程,压缩审核时限80%。2023年共为河南师范大学、新乡医学院等多家高校、科研院所、国家级企业技术中心减免税款1909万元,货值1.7亿元,位居全省第三。

结合“中原农谷”实际需求,对“中原农谷”内出口的生鲜食品、农产品等开通绿色通道,采用证书“云签发”模式。2023年,全市农产品出口1.5亿元,同比增长65%;食品出口1.3亿元,同比增长63.7%。

积极支持西部陆海新通道新乡枢纽节点建设,2023年监管中欧班列(在新乡海关报关)35班,货运量4.3万吨,货值7.9亿元。

落实“首问负责制”“一站式服务”制度,对企业意见实施清单闭环式管理、项目化落实,累计服务企业350家次。截至目前,有进出口实绩的外贸企业数量达900家,同比增加12.2%,数量居全省第三。

2023年以来,长垣市接续实施营商环境创新突破提升行动,建立“5S管理”“行政行为扫码报备”等机制,全力纾困解难助企发展。该市将9月28日设立为“长垣企业家节”,实现90个“一件事一次办”线上线下审批协同。目前,长垣市政务服务事项2362项,不见面审批率99.75%,33类自助服务可跨省通办,25个省(自治区、直辖市)504个市、县、区全量政务服务事项“云见面”办理。企业开办24小时服务,压至零成本0.5个工作日办结,真正实现只进一扇门、办事不求人。

推进要素市场化改革,实现“拿地

即开工”,土地前期审批压缩至40个工作日。打造产业走廊,近年来累计发放创新发展奖励资金7.2亿元,入选国家创新型县(市)建设名单。创新“防腐贷”等24款特色金融产品,惠及企业1000余家,放贷20.69亿元。2023年新增市场主体12522户,同比增长4.38%。

扩大普惠性学前教育资源,成立教育集团6个。线上建成“长垣文旅云”数字文化服务平台,线下建有国家一级图书馆、文化馆,中国烹饪文化博物馆,医学史博物馆,城市书房7座,全市村(社区)基层综合性文化服务中心覆盖率均达到100%。设立14个“长垣市水电气暖讯公用事业共享营业厅”联合服务窗口,实现民生服务、公共安全等5大板块几十项数据共享,把服务送到群众“家门口”。

在全省率先同步推行“带押过户”“带押变更抵押物”,目前累计办理“存量房带押过户”“带押变更抵押物”83宗,避免卖方自筹过桥资金1.784亿元,避免企业额外承担过桥资金0.74亿元。

市优化营商环境服务中心主任王生芳表示,2024年,市发改委将按照市委、市政府有关决策部署,开展实施好“营商环境提质增效年”活动。

开展全市营商环境整改提升专项活动,以深入推进我市“1+3”营商环境综合配套改革为主要抓手,不断加大惠企便民改革创新力度,推动全市营商环境系统性重塑、一体化提升。

深化推进“首席服务员”、特邀监督员、基层联络点等制度,全面开展“我要评议”工作,常态化开展政务服务大回访和营商环境满意度月度监测,着力解决营商环境的堵点痛点问题。

在招标投标方面,探索实行“零表进场”秒办受理、自动抽取专家、智能不见面磋商,深化推进交易主体诚信库互联互通、CA数字证书互认、远程异地评标协同、评标专家评标场地共享等应用。在项目建设方面,用好用活领导分包、问题协调、常态调度等机制,强化项目建设所需政策、土地、环保、资金等要素保障,推动项目快建设、早投用,着力拉动投资增长。

市12345政务服务便民热线发布 2023年度运行情况

本报讯(记者 崔敬)2023年,市12345政务服务便民热线中心聚焦企业和群众“急难愁盼”,持续完善运行机制,优化工作流程,架起党和政府与企业群众之间的“连心桥”。

2023年,市12345热线中心共接到群众来电89万次,较上年下降56.7%;办理工单62.9万件,较上年增长10.1%,其中电话受理渠道597225件、微信受理渠道13451件、网上受理渠道11525件、省热线平台转办4910件、市长信箱2340件。

办理中,市12345热线中心直接答复工单37.6万件,占比59.8%,转办工单25.3万件,占比40.2%。转办工单办结率99.7%,群众综合满意度98.4%。

按照工单类型分析,求助类工单427228件,占比67.9%,主要涉及住房、工资、供暖等领域;咨询类工单113349件,占比18%,主要涉及住房、教育管理等内容;投诉类工单41532件,占比6.6%,主要涉及行政效能投诉、住房、供暖等问题;建议类工单9148件,占比1.5%,主要涉及交通设施、教育管理、市政、交通违法等问题。

2023年度县(市、区)综合排名中,延津县人民政府、辉县市人民政府、红旗区人民政府依次排名前三位。2023年度市级承办单位综合排名中,市公安局、市供电公司、市财政局依次排名前三位。

去年,市12345热线中心先后推动29家银行保险机构接入热线,建立与新乡供电公司、110报警服务台的高效联动机制,充分发挥媒体舆论引导和监督作用,通过电视、报纸等媒体加强宣传。



应对极端天气,必须打好未雨绸缪“主动仗”

□姬国庆

根据最新气象资料分析,本周中后期我市将有连续性雨雪、大风、强降温,气温将持续在0℃以下。(《平原晚报》1月30日A03版报道)

春节马上就要到了,希望大家在欢度春节的同时,未雨绸缪,把各项应对极端天气工作想在前面、落到实处,坚决打好应对极端天气“主动仗”,确保安然度过此轮极端天气。

从气象部门的天气预报来看,此轮极端天气具有来势比较猛、降温幅度大、持续时间长、影响范围广等特点,有可能给我们的生产生活造成意想不到的问

题,甚至带来一些安全隐患,提前做好应对极端天气工作十分重要。

必须认识到,不管是低温,还是雨雪,都是自然产生的原生灾害,如果不能很好地应对,就会由此引发出一连串的次生灾害。

有时候,次生灾害造成的后果也很严重,我们绝对不能掉以轻心。比如,因为清雪不及时产生结冰,人们走路滑倒后,有的人因此骨折,有的人甚至失去了宝贵的生命,在这方面曾有沉痛教训,造成的后果难以估量。

宁可十防九空,也不能失防万一。当前,面对此轮极端天气随之而来的风险隐患和不确定性,各级各部门必须牢

固树立底线思维、极限思维,把应对极端天气当成一项重要工作来对待,要立足最不利、最复杂的情况作最充分的准备,以“一万”提前全力防范将来可能造成的“万一”后果。

从严落实防范措施,全力迎战各种考验。各级各部门要保持“时时放心不下”的责任感,科学制订应急预案,深入开展隐患排查,全面加强应急值班,认真作好周全准备。要盯紧形势变化,把极端天气造成的影响考虑得更细致一些、更周全一些,不留一个死角,不留一丝纰漏。出现极端天气后,各级各部门要快速响应,科学应对,高效运转,有效处置,坚决打赢防范应对极端天气这场“有准备之仗”。

需要提醒大家的是,极端天气对道路将造成较大影响,存在一定的交通安全隐患,对交通出行十分不利。由于极端天气期间正值春运返乡高峰期,建议大家合理安排好自己的出行计划和行程,尽量选择有安全保障的方式出行。如果路况特别差,大家尽量不要开车上路,最好选择公共交通工具出行,以确保出行安全。

有备无患,欢度春节。我们相信,只要全市上下共同努力,全力应对,就可以打好应对极端天气“主动仗”,将此轮极端天气对我们的影响减到最低、最小,定能让大家过一个安全、欢乐、祥和的春节。