

市12345政务服务便民热线发布运行情况通报

1月份接群众来电90269次

本报讯(记者 崔敬)2月5日,市12345政务服务便民热线平台发布1月份运行情况通报。1月份,12345热线平台共接到群众来电90269次,环比下降21.9%,同比增长39.6%。热线日均来电量3009次,单日来电峰值3904次;拨出回访电话40407次;办理工单57863件,环比下降12.7%、同比增长29.2%。

2023年12月26日至2024年1月25日,热线平台电话受理渠道54564件、微信受理渠道1385件、网上受理渠道1071件、省热线平台转办666件、市长信箱

177件。

办理中,市12345热线中心直接答复工单34577件、转办工单23286件,工单直接答复率59.8%。转办工单办结率98.1%,群众综合满意度97.7%。设置的专家座席热线中,市住房公积金中心12329热线接听群众来电2548次,市司法局12348热线接听群众来电3808次。

根据工作安排,1月份,市12345热线中心开展领导现场接听活动3期。长垣市人民政府、市公安局、市人社局分别参与接听,共办理群众诉求35件,工单办结率

94.3%。通过现场接听活动,群众反映长垣市桂陵大道下水道冒污水、长垣市西关小学家属院停水、胜利街与中原路附近有人燃放烟花等问题得到快速解决。

按照问题类型分析:求助类42012件,占比72.6%,主要涉及供暖、住房、工资、噪声污染、农村建设等领域;咨询类8704件,占比15%,主要涉及住房、供暖、农村社会保障、社会保险、金融财税等方面;投诉类3580件,占比6.2%,主要涉及供暖、行政效能投诉、住房、民政补贴、噪声污染等问题;建议类664件,占比1.1%,

主要涉及交通设施、市政等内容。

对具有明确事发地的工单进行分析,1月份,排名前三位的是红旗区6953件,占比12%;牧野区5402件,占比9.3%;长垣市4743件,占比8.2%。群众诉求热点前三位分别为公共服务、城市管理、劳动和社会保障,合计29197件,占比50.5%。其中,供暖、住房、工资等问题比较突出。

1月份综合排名前三位的县(市、区)、市级承办单位分别为:辉县市人民政府、延津县人民政府、红旗区人民政府;新乡供电公司、市工信局、市公安局。

本周末几天

降雪结束

气温逐渐回升

本报讯(记者 张世彬)2月5日,记者从新乡市气象台了解到,根据最新气象资料分析,预计本周我市以多云到晴天为主、无降水,气温将逐渐回升。周六(10日)受冷空气影响,我市将出现4级左右偏西风,阵风7级以上,西部山区阵风9级以上。预计大年三十,市区最高气温将升到12℃左右,正月初一气温将迈上新高度,最高冲击15℃,我们将在温润的暖阳中迎来新春假期。

新乡市气象台温馨提示,当前正值春节返乡高峰,北方大部气温开始回升,而南方大部除夕之前气温仍然低迷,大家春运出行请注意保暖。另外,北方大部降雪基本结束,南方除夕前仍多雨雪天气,对高速公路、铁路、航空等,将造成较大影响,请大家提前做好行程安排。

本周末几天天气情况为,6日(周二):多云间阴天,东南风2级~3级,气温-5℃~5℃。

7日(周三):多云,西南风2级~3级,气温-5℃~6℃。

8日(周四):晴天间多云,西南风2级~3级,气温-4℃~8℃。

9日(周五):晴天间多云,西南风3级~4级,气温-3℃~12℃。

10日(周六):晴天间多云,偏西风4级左右,阵风7级以上,西部山区阵风9级以上,气温-3℃~15℃。

11日(周日):晴天间多云,西南风3级左右,气温-2℃~10℃。

开展综合治理加油机作弊专项行动
为消费者营造安全放心消费环境

本报讯(记者 崔敬)规范成品油市场经济秩序,切实保护消费者合法权益。2月2日,记者了解到,市市场监管局联合中石化新乡石油分公司,延津县、平原示范区市场监督管理部门成立工作专班,开展综合治理加油机作弊专项行动,严厉打击加油机作弊等计量违法犯罪行为。

本次专项整治行动采取突击检

查的方式对延津县、平原示范区辖区内加油站进行检查。工作专班在省市场监管局执法稽查处专业指导下,依据相关法律法规,重点对各加油站是否存在破坏燃油加油机及其铅(签)封、篡改加油机主板、拆装燃油加油机、销售非标油、加油机计量不准确等作弊违法犯罪行为;是否严格落实购销台账制度,健全油品

来源、检验报告、检查记录等凭证资料档案进行了检查。

据了解,我市将以此次综合治理加油机作弊专项行动为抓手,紧盯集中发现的可疑线索和群众投诉举报线索,常态化对辖区加油站经营行为进行监督,充分保护消费者权益,维护市场秩序,为消费者营造安全放心的消费环境。

粮油市场价格平稳
蔬菜价格整体上涨

本报讯(记者 崔敬)2月2日,市发改委价格监测中心发布监测数据。雨雪天气来临,我市粮油市场价格平稳,蔬菜价格整体大幅上涨,生猪、肉蛋价格上涨明显;水产品、豆制品、奶制品价格小幅上涨;生产资料价格运行平稳。

2月2日,我市监测的16种蔬菜均价为4.22元/500克,较前一周均价3.20元/500克,环比上涨达31.88%。

雨雪天气以来,我市蔬菜价格整体大幅上涨。目前蔬菜产销处于冬季模式,大棚蔬菜和“南菜北运”成为市场上主要供给方式,加之春节临近,储运成本增加,推动蔬菜价格大幅上涨。

2月2日,全市平均价格每500克分别为:生猪8.59元、精瘦肉17.45元、五花肉15.22元、牛肉36.67元、羊肉34.77元、鸡肉8.76元、鸡蛋4.69

元。与前一周价格相比,上涨品种分别为:生猪16.71%、精瘦肉12.58%、五花肉17.62%、羊肉0.32%、鸡肉1.04%、鸡蛋3.30%;牛肉下跌0.05%。我市生猪、肉蛋价格上涨明显。

与前一周监测数据相比,我市主要食品四大类39个品种价格中,27升9平3降。生产资料20个品种价格中,3升13平4降。水产品、豆制品、奶制品价格也出现了小幅上涨。



姬国庆

春节将至,年味渐浓。盼望着,春节的脚步越来越近了。今天是腊月二十七,俗语称:二十七,赶大集。以前,这一天,民间有赶大集采购年货的传统习俗。

为了喜迎春节,现在很多人已经开始置办年货了。大家置办年货时,可以根据自己的经济条件和需求理性消费,一定不要铺张浪费,过一个按需购物的“节俭年”。

不必讳言,以前,经济条件差时,物资匮乏,人们不舍得吃、不舍得穿,平时过得比较“清贫”。过春节时,大家就会趁机“犒赏”一下自己和家人,赶年集、买大肉、置新衣……置办了大量年货,把春

节变成了“购物节”。

说句实在话,就以前的经济状况而言,春节大量置办年货是由当时的社会环境决定的,也是可以理解的。

现在,在物资极大丰富、购物方便快捷的商业环境下,有些人仍然保持着春节“疯狂购物”的习惯。虽然春节“疯狂购物”是自己的私事,每个人都有“购物自由”,但是这样会产生不必要的浪费,也是与我们所倡导的勤俭节约美德相背离的。

客而观言,有些人之所以会过量购买年货,大致有两方面的原因:一是受商家促销影响;二是自己购物缺乏理性,最终对“疯狂购物”起关键作用的还是消费者自己。

确实如此,春节前是消费旺季,一些商家为了促销商品、增加销量,就会推出多样化的促销活动和各种折扣,想方设法“忽悠”消费者,极具“诱惑力”。

在商家“卖卖卖”的“诱惑”下,一些人就会被商家的“鼓动”“冲昏了头脑”,非常冲动地“买买买”。不管是有用的,还是没用的,只要当时认为“还可以”,就会大量购买。即便自己的家人劝说,有些人也会暂时“先买回去再说”,你说浪费不浪费?

有句话是这样说的,从南京到北京,买家没有卖家“精”。一些商家低价、打折、促销的商品,看似“可实惠”,实则消费者买到家后有可能就是“鸡肋商品”,自己用不上,扔掉很可惜,由此造成了不

必要的浪费。

春节期间无节制盲目大量置办年货,不管对于个人、家庭,还是社会,都是弊大于利,实不足取。

现在,社会快速发展,物资极大丰富,大家完全没有必要在春节集中大量购物。再说了,很多商店春节期间照常营业,甚至24小时“不打烊”,可以说是随到随买,大家完全没有必要“囤货”。

勤俭节约,物尽其用,量力而行,按需购物。春节期间,大家一定要擦亮眼睛,任凭商家“说得天花乱坠”,自己也要保持“购物定力”,自觉抵制商家的各类促销活动。购物时一定要理性消费、按需购物,主动做到“断舍离”,非必要、非刚需、不买,尽量把钱“用到刀刃上”。

理性消费:过个按需购物“节俭年”