

全国文明城市  
常态长效创建

## 善行义举彰显城市文明

### 小女孩与家人争吵后欲乘高铁出走 执法人员帮助找人并劝小女孩回家

本报讯(记者 刘志松)2月19日,获嘉县的王女士和家人来到新乡市高铁东站综合事务中心,将一面写着“爱岗敬业寻回亲人,助人团圆恩重如山”字样的锦旗送到执法人员手中,以表达对新乡市高铁东站综合事务中心执法人员全力协助寻回离家出走亲人的感激之情。

原来,获嘉县小女孩孔雨(化名)因琐事和家人发生争吵,一气之下于2月17日乘坐出租车到高铁新乡东站欲离家出走。其舅舅及其家人得知情况后,火速赶往高铁新乡东站寻找。赶到高铁新乡东站,经多方寻找无果后,向新乡市高铁东站综合事务中心的执法人员胡海燕、崔志连寻求帮助。

经详细询问有关情况后,胡海

燕、崔志连深刻体会到小女孩家属的心情,二人迅速行动。得知小女孩系乘坐出租车到高铁新乡东站,他们立即围绕到高铁新乡东站的出租车进行排查。

功夫不负有心人。历经一个多小时的不懈努力,最终排查联系到送小女孩进站的“豫GTR896”出租车司机,并得到小女孩已进站的关键线索。同时,了解到小女孩孔雨是当天15时乘坐出租车来高铁新乡东站买了到周口的车票,发车时间是21时16分。

得知具体情况后,执法人员带领小女孩家属迅速赶到候车厅排查寻找,最终在候车厅找到了小女孩。小女孩的舅舅王先生和家人见到小女孩后喜极而泣,劝

其和家人回去,不要再任性。因小女孩年龄尚小,执意不肯与家人回去。

见此情景,执法人员崔志连将小女孩带进警亭,进行耐心沟通,因势利导,讲明厉害,让其明白家人才是自己最大的依靠。经崔志连开导,小女孩心情终于平静下来,同意和家人一块回去。

随后,执法人员朱林华帮助小女孩退了高铁车票,并嘱咐小女孩要珍惜亲情,学会感恩,理解家长的良苦用心,好好学习,将来做一个对社会有用的人。

回去之后,小女孩的家属感激万分,制作锦旗专程送到高铁新乡东站,这才有了文章开头的感人一幕。

### 开展餐具随机抽检 守护元宵节餐桌安全

本报讯(记者 崔敬)2月21日,记者了解到,元宵节即将来临,为保障消费者餐桌上的食品安全,市市场监督管理局高新区分局对辖区内的餐饮小经营店开展餐具随机抽检,以进一步提高餐饮行业服务质量。

连日来,市场监管人员对高新区的餐饮小经营店开展餐具随机抽检,经检测,其中一家餐饮小经营店使用的碗、碟子(复用餐饮具),大肠菌群项目检验结果为不合格。对此,市场监管人员迅速进行处置。

经现场检查 and 询问调查发现,该餐饮小经营店从业人员清洁用品选择和清洗消毒流程不到位,导致出现抽检不合格的情况。市场监管人员当即责令其立即整改,并依法对经营者进行处罚。

针对造成餐具不合格的原因,市场监管人员要求经营者及时更换环保型清洁用品和新的碗筷等餐具,同时督促经营者对从业人员清洗消毒流程进行再培训,制定消毒标准,加强日常隐患排查。

市场监管人员提醒,如发现食品安全问题,可及时向市场监管部门12315电话进行举报投诉。

### 外地车凌晨发生故障一家3口“被困” 辅警求助朋友从家里出发“上门”修车

本报讯(记者 申长明)唐山司机刘先生一家3口被困在寒风中,紧急时刻,辅警吴效平帮助找人修车,并安排刘先生一家人取暖。为表示感谢,2月20日,刘先生从唐山用快递送来锦旗和感谢信。

2月16日0时许,刚处理完事故的市公安局交通管理支队荷宝高速大队辅警吴效平正准备返回寝室休息时,在大队院内发现刚处理完事故的河北牌照汽车还没有离开,司机李先生在车外徘徊,神情焦急。吴效平连忙上前询问情况,得知该车出现故障无法启动。

此时气温很低,夫妻二人只好带着孩子坐在车里,而车窗玻璃却因为车辆故障无法升起,孩子冻得直打哆嗦。吴效平赶紧安慰一家3口的情绪,让他们不要着急,吴效平先将母女二人安排到办公室,打开空调,将被子铺在沙发上,让母女二人先休息,自己和司机刘先生想办法修车。

吴效平在手机上搜索该品牌车辆此类故障的维修技巧,和刘先生一起打开引擎盖尝试着修理,但最终没有修好。“大过年的,修理厂都放假了,又是凌晨,哪里去找修车师傅呢?”但吴效平并没

有放弃,他想到自己的一个朋友会修车,虽然朋友春节回老家了,但是为了能帮助群众尽快把车辆修好,吴效平还是向朋友拨打了求助电话。接到电话后,吴效平的朋友先是通过电话详细了解故障情况,在确认必须带工具到场才能修理的情况下,专门开车从卫辉赶过来帮助修车。

经过两个多小时的努力,凌晨2时30分许,车辆终于启动起来。刘先生一家3口对吴效平的善举十分感动,临走前刘先生硬要给吴效平塞钱表示感谢,但被吴效平坚决拒绝了。

### 老太太坐错公交车无法回家 公交车长热心帮助找到家人

本报讯(记者 李蕊 通讯员 王淑婕)2月19日,市民段女士将一面写有“帮扶老人伸援手 品德高尚暖人心”的锦旗送到新一中公交枢纽站,感谢48路公交车长刘海诗帮助其迷路的老母亲回家。

2月14日,公交车长刘海诗驾驶着公交车驶入新一中公交枢纽站,刚刚抵达终点站,他就不停地

拿着手机联系。原来,车上有一位老太太找不到家了。根据监控显示,老太太于11时20分左右在实验小学站上车,乘坐期间,老太太站起来换座位,从前面换到了后门,又从后门换到了前面。之后,老太太问公交车长刘海诗:“恒大雅苑在哪里?”经过交流,刘海诗了解到老太太不但坐错车了,而且说不清要去的详细地址。

抵达振中桥站时,刘海诗把公交车靠边停下,走到老太太跟前仔细询问,得知了老太太女儿的电话,并与其取得了联系,约定到新一中公交枢纽站接老太太。调度员赵新玲了解情况后,为了不耽误刘海诗工作,主动承担起看护老人的任务。通过爱心接力,最终将老太太安全交给她的女儿。

### 市博物馆讲解员 “穿汉服讲文物”受欢迎



本报讯(记者 申长明)2月20日,记者从市博物馆获悉,为了丰富市民的精神文化生活,该馆开展了讲解员“穿汉服讲文物”活动,此项活动受到了市民的热烈欢迎。

在活动现场,记者看到讲解员身着汉服,为前来市博物馆参观的观众沉浸式讲解(如图),开启了一场新春“牧野文化”之旅。这种形式的创新,受到观众热捧。

此外,为了丰富市民的参观内容,市博物馆还精心策划推出了《龙门遗珍——新乡市博物馆馆藏“龙门二十品”拓片展》和《看!博物馆里有祥龙——新乡市博物馆龙文化图片展》,举办寻找博物馆里的“龙”社教活动、“我们的节日”——2024年元宵节灯谜喜乐会等活动。