2024年3月1日 星期五 编辑·王秋林 校对·杜家俊 版式·夏鹏

一边是高溢价一边是高报损——面包门店浪费现象调查

阅读 提示 几十元一块的面包,上百元一份的吐司,几百元一个的蛋糕……近年来,"面包刺客"话题多次登上热搜。与此同时,有的烘焙门店一天丢弃的面包能装满一麻袋,有的报损率超过50%。

"新华视点"记者近期在一些烘焙门店蹲点发现,部分商家采取高定价、大包装、填满货架等营销方式,导致报损率畸高,浪费严重。

有的心度未售面包直接丢弃

"每天晚上10点后都要把这么多精心制作的面包扔掉,太令人痛心了!"西部某城市一家面包店店员说,他负责清点打包当日未售出的面包,装人黑袋中丢弃。这些面包将进人湿垃圾处理厂。店员表示,周一到周四每天丢弃的面包能装满一麻袋,周五到周日每天也能装半麻袋。

类似景象并非孤例。晚上9点左右,该市一家大型超市的中式面点销售区剩余的各色馒头、面包摆满货架;与记者中午看到的面点数量相比,还剩余近半。"如果第二天中午打折还未卖出,这些面点只能被报损。"店员说。

贵阳市消费者文女士平常喜欢吃面包,有时候晚上去买面包碰到门店把大量没卖完的面包扔掉,觉得很可惜。"一边是价格昂贵,一边是大量浪费,难道就没有平衡的办法吗?"她说。

"烘焙产品的生命线最短只有4小时,时间一过口感就会出现变化。超过24小时就有过期风险。"贵阳某食品有限公司销售经理唐云谷告诉记者,如何处理没卖掉的产品,是一大难题。

"报损分为两种,一类是回厂再利用,例如我们会和养殖企业合作,将卖不掉的产品转化为饲料;另一种是悄

悄扔掉。"唐云谷说。

多家烘焙企业负责人告诉记者,每日5%至10%的余量意味着报损率处于健康区间。记者近期在西部某省会城市20家烘焙面点门店走访发现,有过半门店产品报损率超过10%的行业平均水平;13家门店选择直接装袋丢弃,其余7家门店表示,剩余商品将运回厂家报损,或者作为动物饲料使用。

上海某餐饮减损团队负责人近期 探访10家面包店,结果发现,打烊前 半小时,有上千个面包被丢掉,有门店 报损率甚至超过50%。

为何根损率高浪费多

业内人士认为,对未售出的面包 进行报损和处理是行业惯例,但一些 忽视社会效益的商业策略加剧烘焙行 业浪费。

一家面包店店员说,面包烘焙过程中,还有一些形状不太好看、做得稍小了、烤得稍焦了的残次品,这些不好出售,也只好一扔了之。

盲目追求包装"大"、货架"满"。 近年来,仓储类大型超市走红,烘焙产 品屡屡"出圈"。但部分大型商超的面 包仅推出大包装兜售,几乎不提供小 分量的选项,普通消费者难以在保质 期内全部食用。

一些商超和烘焙门店追求货架摆满带来的视觉冲击感。"种类要齐全、橱窗要摆得满满当当,才会激起消费者的购买欲望。客人如果一看橱窗空空的,觉得没剩什么东西会转头就走,甚至有店铺临近夜晚还源源不断烘烤面包。"一家大型连锁商超的运营负责人说。



品牌溢价高,所以报损高也"亏不了"。业内人士告诉记者,烘焙行业是传统高溢价行业,即使加上损耗浪费的部分,毛利率仍然有较大空间。

"为了宣传所谓'极致'的品牌形象,很多连锁烘焙企业宁可将卖不出

去的产品扔掉,也不愿打折促销减少浪费。"某烘焙企业负责人徐先生说。

一家面包店店员坦言,如果对剩余产品打折出售,折扣太大的话,可能会影响到面包的正常销售,有些顾客可能会故意等到打折后再来购买。

多借并举办少食品很费

北京孟真律师事务所律师舒胜来说,依照反食品浪费法,食品生产经营者在食品生产经营过程中严重浪费食品的,县级以上地方人民政府市场监督管理、商务等部门可以对其法定代表人或者主要负责人进行约谈。被约谈的食品生产经营者应当立即整改。

2021年,南京市就有面包店因大量报废"不美观"的面包涉嫌违反反食品浪费法,被当地市场监管部门约谈,店方被责令整改。

受访业内人士认为,除了依法规 范商家行为外,还应引导企业增强社 会责任感和可持续发展理念,减少高 溢价、"贪大求全""视觉冲击"等商业 策略带来的损耗浪费。

全国工商联烘焙业公会常务副秘书长单志明建议,可鼓励大型商超、烘焙企业等做好市场调研、前端数据分析等,有针对性生产、销售,减少不必要浪费。

当前烘焙行业在物流、零售系统建设和保鲜技术等方面还相对薄弱,无形中增加了报损产品的回收成本。业内专家认为,应鼓励烘焙企业针对相关环节投入研发,改进技术,以利于企业回收报损产品。

唐云谷说,公司目前采用盲盒五 折销售的方式处理当天的报损产品。 "通过测算各款产品的销量,预选出还 有销售潜力的产品,科学组合不同价位的产品放入盲盒保证成本和利润平衡。通过这样的方式,每家店的报损率能减少两个百分点。"

维护产品品质,不能成为浪费的借口。北京某面包店店员建议,店方可将符合食品安全要求的残次品、没卖完的食品作为免费福利发放给员工,进行内部"消化"。

舒胜来认为,市场监管等部门既要落实反食品浪费法要求,督促相关企业改进管理、减少浪费,也要通过搭建平台、创造条件,帮助企业降低剩余食品处理成本、减少后顾之忧。

新华社贵阳2月28日电

各部门 全力保障春运最后一周 旅客顺畅出行

新华社北京2月29日电 2月29日, 2024年春运第35天。春运最后一周,铁路、电力、民航等部门守职尽责,强化出行服务和安全管理,全力保障春运旅客顺畅出行。

来自中国国家铁路集团有限公司的数据显示,2月28日,全国铁路发送旅客1051.7万人次,运输安全平稳有序;2月29日,全国铁路预计发送旅客1025万人次,计划安排加开旅客列车577列。

为保障旅客安全有序温馨出行,国铁济南局集团公司在济南站、青岛站、临沂北站增加学生、务工专用售票窗口,动态增加安检通道,减少旅客排队等候时间;国铁广州局集团公司挑选新中国铁路建设成就纪念章、"新世纪金龙号"机车纪念章等57件铁路老物件在广州白云站展出,打造春运路上"会说话的老物件流动展厅";国铁成都局集团公司开展文明出行有奖问答、新春开盲盒等互动活动。

电力和民航方面,国网德州供电公司对管内德州至上饶高速公路服务区充电设施开展春运安全检查工作,重点排查充电桩运行隐患,保障充电桩安全稳定运行,服务春运旅客绿色出行;湖南衡阳南岳机场在候机区域增设多处休息区和充电设施,并安排"衡阳群众"志愿者为旅客提供问询、指引等服务,提升旅客出行体验。

安徽出台 灾害性天气应对规定

新华社合肥2月29日电 记者2月29日从安徽省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,《安徽省灾害性天气应对规定》已由安徽省政府常务会议审议通过,自2024年3月1日起施行。

规定立足安徽实际,总结灾害性天气 应对工作的经验做法,并借鉴了外省相关 立法经验,对安徽省灾害性天气应对工作 进行规定,共计23条。明确适用范围是本 省行政区域内台风、暴雨(雪)、寒潮、大风、 低温、高温、干旱、霜冻、大雾、连阴雨、结 (积)冰和强对流等灾害性天气应对工作。

规定明确灾害性天气应对措施。将气象灾害预警和预警信号由高到低分为四级,并规定了各等级对应颜色。制定气象灾害预警和预警信号发布、传播要求。明确县级以上人民政府、有关部门和气象灾害防御重点单位的应对措施,并对灾后恢复重建工作作了基本规定。

规定强化了法律责任,明确各级人民政府、有关部门及其工作人员有隐瞒、谎报或者由于玩忽职守导致重大漏报、错报气象灾害预警和预警信号的,情节严重的对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

安徽省司法厅副厅长蒋文斌说,为进一步压实各级政府及相关部门责任,强化部门联动,防范和减轻灾害性天气造成的损失,制定规定十分必要。