



2024年3·15 新乡市民消费满意度调查

调查问卷时间:3月7日至3月15日
活动咨询、维权爆料热线:
13007661180 /13937358880

在2024年国际消费者权益日即将来临之际,为全面、真实、客观地了解市民消费诉求,新乡日报社全面启动3·15新乡市民消费满意度调查活动。本次活动对参与调查的读者给予奖励,以抽奖方式进行,获奖名单在媒体公布。机会难得,切莫错过。

1. 结合自己的消费经历,您对我市整体消费环境的满意度()

A非常满意 B基本满意
C满意 D不太满意 E不满意

2. 结合自己的消费经历,您认为哪个行业让您感到满意()

A银行 B保险 C酒水品牌
D加油站品牌 E公共服务业
F“新乡老字号”品牌
G养老服务机构
H人文纪念公园品牌

3. 您认为哪个行业的侵权行为较难维权()

A银行 B保险 C酒水品牌
D加油站品牌 E公共服务业
F“新乡老字号”品牌
G养老服务机构
H人文纪念公园品牌

4. 在网络消费过程中,您遇到过下列哪些问题()

A购买到假冒伪劣产品
B一次消费后个人信息泄露
C广告虚假名不符实
D不得不遵守卖家霸王条款
E合同违约拒绝赔付

5. 当您遇到消费纠纷和质量问题时,通过哪种途径维权()

A到消费者协会投诉
B找相关管理部门投诉
C打商家客服电话
D与商家协调和解
E借助媒体曝光
F法律途径解决
G直接动手

6. 您信赖的银行是哪几家()

A01 中国农业发展银行新乡市分行
A02 中国工商银行股份有限公司新乡分行
A03 中国农业银行股份有限公司新乡分行
A04 中国银行股份有限公司新乡分行
A05 中国建设银行股份有限公司新乡分行
A06 交通银行股份有限公司新乡分行
A07 中国邮政储蓄银行股份有限公司新乡市分行
A08 广发银行股份有限公司新乡分行
A09 上海浦东发展银行股份有限公司新乡支行
A10 兴业银行股份有限公司新乡分行
A11 中国民生银行股份有限公司新乡分行
A12 中原银行股份有限公司新乡分行
A13 郑州银行股份有限公司新乡分行
A14 中信银行股份有限公司新乡分行
A15 平安银行股份有限公司新乡分行
A16 新乡农村商业银行股份有限公司
A17 河南辉县农村商业银行股份有限公司
A18 河南长垣农村商业银行股份有限

公司

A19 河南获嘉农村商业银行股份有限公司

A20 河南延津农村商业银行股份有限公司

A21 河南原阳农村商业银行股份有限公司

A22 河南新乡新中农村商业银行股份有限公司

A23 河南卫辉农村商业银行股份有限公司

A24 封丘县农村信用合作联社

A25 辉县珠江村镇银行股份有限公司

A26 长垣民生村镇银行股份有限公司

A27 卫辉富民村镇银行股份有限公司

A28 新乡中原村镇银行股份有限公司

A29 新乡中新融资担保有限公司

A19 河南获嘉农村商业银行股份有限公司

公司

A19 河南获嘉农村商业银行股份有限公司

A20 河南延津农村商业银行股份有限公司

A21 河南原阳农村商业银行股份有限公司

A22 河南新乡新中农村商业银行股份有限公司

A23 河南卫辉农村商业银行股份有限公司

A24 封丘县农村信用合作联社

A25 辉县珠江村镇银行股份有限公司

A26 长垣民生村镇银行股份有限公司

A27 卫辉富民村镇银行股份有限公司

A28 新乡中原村镇银行股份有限公司

A29 新乡中新融资担保有限公司

A19 河南获嘉农村商业银行股份有限公司

A20 河南延津农村商业银行股份有限公司

A21 河南原阳农村商业银行股份有限公司

A22 河南新乡新中农村商业银行股份有限公司

A23 河南卫辉农村商业银行股份有限公司

A24 封丘县农村信用合作联社

A25 辉县珠江村镇银行股份有限公司

A26 长垣民生村镇银行股份有限公司

A27 卫辉富民村镇银行股份有限公司

A28 新乡中原村镇银行股份有限公司

A29 新乡中新融资担保有限公司

A19 河南获嘉农村商业银行股份有限公司

A20 河南延津农村商业银行股份有限公司

A21 河南原阳农村商业银行股份有限公司

A22 河南新乡新中农村商业银行股份有限公司

A23 河南卫辉农村商业银行股份有限公司

A24 封丘县农村信用合作联社

A25 辉县珠江村镇银行股份有限公司

A26 长垣民生村镇银行股份有限公司

A27 卫辉富民村镇银行股份有限公司

A28 新乡中原村镇银行股份有限公司

B15 中银保险有限公司新乡中心支公司

B16 英大泰和财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B17 永诚财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B18 浙商财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B19 亚太财产保险有限公司新乡中心支公司

B20 安盛天平财产保险有限公司新乡中心支公司

B21 国元农业保险股份有限公司新乡中心支公司

B22 华农财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B23 诚泰财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B24 泰山财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B25 鼎和财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B26 长安责任保险股份有限公司新乡中心支公司

B27 中煤财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B28 中原农业保险股份有限公司新乡中心支公司

B29 华海财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B30 紫金财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B31 中国人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B32 中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B33 中国平安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B34 泰康人寿保险有限责任公司河南新乡中心支公司

B35 新华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B36 太平人寿保险有限公司新乡中心支公司

B37 民生人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B38 合众人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B39 富德生命人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B40 长城人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B41 平安养老保险股份有限公司新乡中心支公司

B42 瑞众人寿保险有限责任公司新乡中心支公司

B43 中国人民人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B44 农银人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B45 国华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B46 阳光人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B47 中汇人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

中心支公司

B48 百年人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B49 大家人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B50 财信吉祥人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B51 海港人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B52 信泰人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B53 中国人民健康保险股份有限公司新乡中心支公司

B54 建信人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B55 中信保诚人寿保险有限公司新乡中心支公司

B56 交银人寿保险有限公司新乡中心支公司

B57 中煤财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B58 中原农业保险股份有限公司新乡中心支公司

B59 华海财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B60 紫金财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B61 中国人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B62 中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B63 中国平安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B64 泰康人寿保险有限责任公司河南新乡中心支公司

B65 新华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B66 太平人寿保险有限公司新乡中心支公司

B67 民生人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B68 合众人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B69 富德生命人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B70 长城人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B71 平安养老保险股份有限公司新乡中心支公司

B72 瑞众人寿保险有限责任公司新乡中心支公司

B73 中国人民人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B74 农银人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B75 国华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B76 阳光人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B77 中汇人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B78 百年人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B79 大家人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B80 财信吉祥人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B81 海港人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B82 信泰人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B83 中国人民健康保险股份有限公司新乡中心支公司

C25 拉菲 C26 王朝
C27 张裕 C28 长城



扫二维码 参与投票

11. 您不满意的酒水品牌是(选项同上)() 存在哪些问题()

A 利用专营的信誉搭售仿冒酒
B 专营店授权真假难辨
C 商品价格混乱
D 真酒假酒难辨
E 买到假酒维权难

12. 您认可的加油站品牌是(可多选)()

D01 中国石化销售股份有限公司河南新乡石油分公司
D02 中国石油河南新乡销售分公司
D03 河南大桥石化股份有限公司
D04 河南中太石化有限责任公司
D05 新乡西环中油销售有限公司
D06 新乡市力加力加油站有限公司
D07 新乡市利民石油有限公司
D08 河南川西能源有限公司



扫二维码 参与投票

13. 您不满意的加油站是(选项同上)() 不满意的理由是()

A 汽油质量较差或出现问题
B 服务不专业
C 存在安全隐患或安全设施不到位
D 便利店等服务性项目质量得不到保证

14. 您对我市公共服务业满意的单位(可多选)()

E01 新乡首创水务(供水)
E02 国网新乡供电公司(供电)
E03 新乡新奥燃气(供气)
E04 中国华电新乡华电热力公司(供暖)



扫二维码 参与投票

15. 您对我市公共服务业不满意的单位是(选项同上)() 不满意的理由是()

A 存在安全隐患或安全设施不到位
B 碰到问题和隐患处理不及时
C 服务态度差 D 维权难

16. 您钟爱的“新乡老字号”品牌是(可多选)()

F01 卫红花——卫辉市鑫福林卫红花种植专业合作社
F02 百泉制药——河南省百泉制药有限公司
F03 百泉寿酒——河南寿酒集团有限公司
F04 天祥——新乡天祥药业有限公司
F05 李金梅毛笔——封丘县李金梅笔业有限公司
F06 陈桥郭氏酱菜——封丘县陈桥镇陈桥村郭氏酱菜厂
F07 老协泰——河南百年赵记食品有限公司
F08 大康——新乡市大康工业有限公司
F09 新飞——河南新飞制冷器具有限公司
F10 韩氏膏药——新乡市金生堂生物科技有限公司
F11 明氏烧饼——新乡市高新区明氏园食品有限公司
F12 臧晋桥——河南省臧晋桥食品有限公司
F13 黄源——河南赵府黑米醋酿造有限公司
F14 苏阳——辉县市百泉副食品加工厂
F15 师大姐——新乡市师大姐食品有限公司
F16 隆祥药业——河南隆祥药业有限公司
F17 葛新林——新乡市牧野区葛记红烟有限公司
F18 新峰——新乡市蜜蜂研究所



扫二维码 参与投票

17. 您最信赖的养老服务机构是(可多选)()

G01 新乡市老年公寓管理中心
G02 新乡市颐和源养老公寓
G03 新乡市夕阳红养老院
G04 新乡市香山颐年园养老院
G05 新乡市爱心枫乐园养老院
G06 新乡市好佳老年护理院
G07 新乡市获嘉县同盟医养护理院
G08 新乡市牧野区荣欣颐养苑
G09 新乡县颐年园养老院
G10 新乡市五福养老院

扫二维码 参与投票

18. 您不满意的养老服务机构是(选项同上)() 不满意的理由是()

A 护理质量较差 B 就餐环境不好
C 饭菜不卫生 D 入住条件较差

19. 您认可的人文纪念公园品牌是(可多选)()

H01 新乡市福泰公墓
H02 新乡市凤凰山公墓
H03 新乡市龙凤公墓
H04 辉县市万寿山公墓
H05 卫辉市凤凰台公墓
H06 卫辉市龙泉公墓
H07 卫辉市龙居山公墓
H08 卫辉市西陵公墓
H09 平原新区中原文化陵园
H10 获嘉县颐宁公墓
H11 延津县通太公墓
H12 封丘县福仙居公墓

扫二维码 参与投票

20. 您不满意度人文纪念公园是(选项同上)() 不满意的理由是()

A 出现炒坟现象 B 未按约定履行承诺
C 虚假宣传 D 欺哄顾客

21. 针对上述行业,还有哪些您不满意的,请简要填写,或拨打电话13937358880反映,也可发送到电子邮箱13937358880@126.com. 针对您的问题,我们将对有价值的事件予以报道,并反馈给有关职能部门。

填表人姓名: _____
联系电话: _____

2024年消费者权益日主题:
激发消费活力