

2024年3月15日 星期五 编辑:姬国庆 校对:杜家俊 版式:申宝超

2023~2024年度供暖季正式收官

我市今日按时停暖 多个注意事项须牢记

近日,伴随着和煦的阳光,我市最高气温连续突破15℃,“热晴”洋溢时还直冲2字头。根据《新乡市集中供热管理办法》第三章第二十一条规定,3月15日0时起,我市供暖单位和集中供暖小区逐次关闭停暖,热网缓缓停运。这意味着2023~2024年度供暖季正式划上句号。

□策划 姬国庆 记者 崔敬

1 【气温攀升】

按时停止供暖

2021~2022年度、2022~2023年度的3月中旬,我市气温持续较低,两年度市区集中供暖时间曾连续两次延长,延长期间不再另行收取采暖费用。

去年11月12日,我市最低气温骤降至0℃左右。为最大限度降低气温骤变对广大市民生产生活带来的不利影响,确保广大市民温暖过冬,经报市政府批准,自11月12日0时起,我市提前3天开始启动市区主城区集中供暖。提前3天供暖费用由供热企业自行承担,市民无需承担。

民生事,无小事。提前供暖提升的不仅是室内的温度,更是群众心中的热度。接连的弹性供暖举措赢得了群众的广泛赞誉,也让市民感受到我市供暖行政主管部门和热力部门的责任和担当。

近日,虽然还时有春寒料峭,但已阻挡不了春天的脚步。根据最新气象资料分析,本周气温“热晴”洋溢,以多云或晴天为主,最高气温大部在20℃左右,周六甚至将直冲22℃。因此,相关部门根据对我市未来平均气温的预测会商,确定今年3月15日按时停止供暖。

“在市委、市政府的领导下,在社会各界的大力支持下,2023~2024年度供暖季,市供热行政主管部门统筹协调,供热企业员工辛勤工作,确保了热源供应和管网的安全运行。”新乡华电热力有限公司(以下称华电热力)总经理王强向记者介绍。

2 【供暖惠民】

汇聚暖流进万家

记者了解到,我市中心城区自2006年实施集中供暖,主要利用豫新电厂、渠东电厂热电联产机组,由其所属的新乡热力、华电热力负责为市区实施机组供暖。中心城区供暖管网508公里、热力站538座,供暖入网面积4397万平方米、收费面积2365万平方米。

2023~2024年度供暖季,我市积极推行智慧供暖建设,新增了热网GIS系统。新乡热力智慧热网管理控制平台,将统筹所辖全部热力站运行,实现全网平衡调节和热量均衡输送。智慧热网系统依托信息化,有效控制热力站内一次管网进回水压力、温度、流量等生产数据采集及二次网循环泵运行,热力站实现了无人值守、远程控制和自动化运行。

2023年度,中心城区新增供暖小区近20个,新增供暖入网面积160万平方米,供暖收费面积80万平方米,惠及群众约1万户。供暖季期间,我市城管部门密切关注天气变化,及时接受和处理群众供暖诉求,督促供暖单位根据气温精准调节和安全运行,确保温暖流进千家万户。

3 【停暖须知】

市民要检查自家管道和暖气片

为了下一个供暖季顺利供暖,华电热力安全生产部运维专工林奇建议供暖结束后,注意关闭室内暖气供水管和回水管的总阀门,保持室内暖气设备是充满水的。“非供暖季,庭院管网采取湿保养也是充满水的。这些水是经过处理的软化水,满水状

态可以隔绝空气,防止暖气设备发生腐蚀,有利于延长设备的使用寿命。”林奇表示。

“停暖后,热力公司将管网实行‘带压保养’措施。所以,用户切记不要私自拆、卸、改造采暖系统,以防止水淹事件的发生。或因改造不合理,影响来年

的采暖效果。”林奇介绍。

由于热胀冷缩的缘故,供暖结束后,用户家的个别管道接口处可能会出现漏水情况。因此,刚停暖时,市民要注意检查自家管道和暖气片的各个接口是否有松动或漏水的情况,一旦发现漏水要及时请专业人员维修。

4 【注意事项】

清洗家中供暖管道须找专业人员

一个供暖季过后,散热器缝隙及表面会积灰或者沾上油污,变得不卫生。市民可使用软毛巾或毛刷清理表面积灰,特别是放气阀处,避免设备锈蚀堵塞。此外,室内暖气一般两年到三年清洗一次,可以找

专业人员对家中的供暖管道进行清洗,保证管道过水顺畅、散热正常。

市热力公司提醒,如果市民家中的暖气设施出现了故障或已经老化,想在停暖后进行供暖设施改造、维修的话,一定要与

专业的水暖设施维修人员联系,并在其指导下进行维修或更换,切勿自行盲目操作。施工后要严格检查,避免因操作不慎引起漏水,造成家庭财产及周围居民财产受损。

5 【预防疾病】

暖气停供个人“保暖”不能停

林奇向记者介绍,由于供暖启动和停止都需要一个过程,即使停暖,市民家中的暖气也不会马上凉下来,而是逐渐降温,身体不会感到明显的不适应。

市第二人民医院急诊科专家建议,春季气温多起伏,昼夜温差大,在过渡期间市民还是要

注意“春捂”。停暖之后,大家也应随天气变化适时增减衣服,避免生病。

尤其是老人、儿童以及易患感冒者、呼吸道慢性病患者,停暖后更要注意防护,让自己逐渐适应外界环境的变化。另外,针对春季干燥、多风、少雨的特点,市

民还要注意多给身体补充水分。

乍暖还寒时节是关节疾病高发期,这个时候关节受冷可能引发类风湿性关节炎。因此,停暖后,市民应特别注意下肢保暖,别着急换单鞋,年轻人也不要因气温回升而迫不及待地脱掉秋裤。

6 【维护保养】

热力部门即将开启供暖设备“冬病夏治”

进入3月份,居民的报修量逐渐减少。王强介绍,供暖结束后,热力部门将针对设备运行过程中出现的问题进行汇总分析,总结完善设备维护保养工作计划,实现“停暖即开工”,开启为期约4个半月的“冬病夏治”工作。

供暖设备“冬病夏治”工作预计投入资金500万元,检修换热站、庭院管网、换热站所带的二次网小区、一次管网维护井室,清理板换(换热器),消除缺陷等。从设备稳定性层面,全力保障群众下一采暖季温暖、安全过冬。

“本个供暖季的结束,也预示着下一个供暖季筹备工作的开始。”王强表示,热力部门将认真总结、全面梳理设备运行、供热服务等,制定设备管网检修计划,抓好设备管网巡检,进一步提升服务质量,以确保下个采暖季的安全、稳定运行。

7 【温馨提醒】

房屋过户别忘“供暖过户”

供暖季结束后,用热市民可以通过热力公司相关的微信公众号等查询本供暖季热计量用量及热费剩余情况。有些市民下一个供暖季不再使用集中供暖,或有需要办理“退费”的问题,那么退费手续怎样办理呢?

华电热力工作人员表示,需要办理退费手续的用户,可携带

户主的身份证、银行卡(用户需知银行卡开户行名称及联行号),到热力公司填写退费申请。一般每年6月份是集中办理时间(具体时间可留意热力公司确认通知),需要提醒的是,已开发票用户,剩余热费只能结转至下一个采暖季使用。

此外,新乡热力也提醒房屋

买卖者,要及时查明热费信息。用户买卖房屋,房主名称发生变更时,买房者一定要到热力公司查清取暖费、配套费交纳情况。如存在违规用热记录,需要结清后再办理购房手续。买房之后,新房主应持房产证、身份证到热力公司更新信息,以确保为新房主提供优质服务。