

2024年3月21日 星期四 编辑:张媛媛 校对:卢岩 版式:申宝超

实现零的突破

我市有了国家级企业标准“领跑者”

本报讯（记者 崔敬）3月19日，记者了解到，河南银金达新材料股份有限公司企业标准《包装用双向热收缩型聚酯薄膜》，获评企业标准“领跑者”。这是我市在企业标准方面获得的最高荣誉，实现了国家级企业标准“领跑者”零的突破。

企业标准“领跑者”制度是经国务院批准，由国家市场监管总局、发改委、财政部等8部门联合发布实施，通过高标准引领，增加中高端产品和服务供给，支撑高质量发展的鼓励性政策，对

深化标准化工作改革、推动经济新旧动能转换、供给侧结构性改革和培育一批具有创新能力的排头兵企业具有重要作用。

持续科技创新，探索出一条功能性聚酯材料打破垄断、进口替代、走向海外的精特新发展之路。得益于此，河南银金达新材料股份有限公司企业标准《包装用双向热收缩型聚酯薄膜》最终荣获企业标准“领跑者”证书，实现了我市国家级企业标准“领跑者”零的突破。

近年来，我市深入推进建设标准新

乡，将标准引领作为推动我市产业质量提升的切入点和突破口，通过实施标准化创新发展、制造业标准化领航等行动，推动标准化与科技创新协同，推进共性关键技术领域同步部署标准研制与产业推广。

目前，我市已制修订国际标准5项、国家标准211项，已建设国家级标准化示范项目17个、省级标准化示范项目89个，为巩固和增强经济回升向好态势，助推我市实现新旧动能转换质的突破贡献了标准力量。

辉县市成立劳动人事信访联合调解处理中心

本报讯（记者 刘志松）3月20日，记者从辉县市获悉，为有效化解劳动人事信访事件，着力构建和谐稳定的劳动人事关系，辉县市人力资源和社会保障局成立劳动人事信访联合调解处理中心（以下简称联合调解处理中心）。

联合调解处理中心通过提供政策咨询、联合调解、领导接访、法律援助、心理疏导等，不断完善劳动人事信访多渠道受理、多元化处理、一站式服务推进工作机制，提升劳动人事信访处理效能，减少企业和当事人诉累，促进矛盾纠纷化解向源头防控延伸。将劳资纠纷解决在源头、解决在诉前，将矛盾纠纷发现在萌芽、化解在基层，有力促进全市劳动关系的和谐稳定。

现实生活中，部分劳动者对相关法律法规掌握得不够全面、准确，在发生劳动纠纷后，往往面临着种种困惑。如今，这些问题都可以在联合调解处理中心得到“一站式”解决。

联合调解处理中心有效整合人社力量，设置前台登记接待、综合业务、劳动监察、劳动仲裁、社会保险、人事人才、法律援助及心理咨询等八大功能区。每个功能区窗口前置，并根据需求在窗口后方设置政策咨询室、联合调解室、领导接访室、仲裁微型法庭、法律援助及心理疏导等功能，整体按“前店后厂”模式运行，让群众“只进一扇门”“最多跑一地”。

辉县市人力资源和社会保障局党组书记、局长姚向英表示，联合调解处理中心将以群众需求为导向，不断提高专业水平，提高工作质效，切实发挥整合优势，快速化解矛盾，努力打造成为群众满意的金牌服务平台，构建和谐的劳动用工关系，营造良好的法治营商环境，护航高质量经济发展。

“降诉提质”规范市场经营秩序 汽车销售领域问题企业被集中约谈

本报讯（记者 崔敬）3月19日，记者了解到，我市市场监督管理局直属分局集中约谈了14家投诉量大、矛盾纠纷化解缓慢的汽车销售企业。通过集中约谈汽车销售领域问题企业，进一步推动“降诉提质”专项行动向纵深开展。

约谈会上，该局相关负责人针对投诉集中的问题进行了原因分析，并组织14家汽车销售企业学习《家用汽车产品修理更换退货责任规定》。被约谈企业代表表态，一定会加强对法律法规的学习，并按照要求立即自查整改，确保见到成效。

约谈会上，该局还要求市场经营主体作为第一责任人，应自觉规范汽车销售市场经营秩序，要以维护消费者合法权益为出发点，深入开展自查自纠，瞄准投诉集中问题，制订有效的整改措施，降低投诉量，提升和解率和按时办结率，营造安全放心的消费环境。

原阳县市场监督管理局 拉网式排查维护预制菜食品安全

本报讯（记者 崔敬）3月20日，记者了解到，针对央视“3·15”晚会曝光的使用“淋巴肉”作食材制作梅菜扣肉问题，原阳县市场监管局对全县肉制品预制菜生产企业展开拉网式排查，严查生产企业使用劣质原料生产加工肉制品预制菜的违法行为。

预制菜作为原阳县的支柱产业，为当地经济快速发展作出了巨大贡献。近年来，原阳县在狠抓预制菜产业发展的同时，高度重视预制菜食品安全监管，严把“源头安全、过程安全、结果安

全”的三大安全关。

央视“3·15”晚会后，原阳县市场监管局迅速行动，组织执法人员对全县肉制品预制菜生产企业展开拉网式排查，举一反三，严查生产企业使用槽头肉、鸡鸭骨肉泥等劣质原料，生产加工肉制品预制菜的违法行为。

连日来，当地检查了肉制品预制菜生产企业河南三味真厨食品有限公司、河南宜可食品有限公司、河南爱迪食品有限公司。相关部门认真检查了企业原料仓库、生产加工车间，详细查看、核

对了购进的肉制品原料索证索票及进货查验记录。

保障群众身体健康和生命安全，维护预制菜产业良好的市场秩序。该局相关负责人表示，对排查中发现生产经营者涉嫌存在类似曝光的相关违法行为的，将一律立即采取下架封存、停止销售、召回等措施，强化追根溯源，确保问题产品不再流入市场。同时固定证据，坚决依法从快、从严、从重予以严厉打击。

【平原腔声】

□姬国庆

3月15日，市市场监督管理局、市消费者协会发布2023年十大典型消费侵权案例，以进一步增强群众法律意识，倡导经营者依法诚信经营。（《平原晚报》3月18日A04版报道）

3月15日，记者了解到，市市场监督管理局联合市消费者协会发布2023年十大典型消费投诉案例，以警示经营者、保护消费者。（《平原晚报》3月18日A05版报道）

每年的3月15日，如同一面镜子，可以照出一些商家的“真面目”。市市场监督管理局、市消费者协会发布的2023年十大典型消费侵权案例和2023年十大典型消费投诉案例，与人们的生活息息相关，令人关注，值得警醒。

每一个典型案例都是对商家的警醒

笔者摘取其中的3个案例让大家回顾一下：

原阳县某中心医院医学检验科及内分泌消化内科护士站，竟然有4种医疗器械均超过有效期，这种过期的医疗器械怎么有安全保障？

韩先生投诉称，其数年前在某通信运营商开通手机卡，套餐费用每月136元，后因欠费停机。2023年，其发现长年未使用的手机号被累计计费4416.10元并被纳入“黑名单”。经过市消费者协会调解，商家最终同意给用户协商减免空滚费用及坏账违约金，需缴费94元，因前期缴费有余额用户再补缴85元，其余部分商家申请减免。前后金额“天地之差”，如果不是市消费者协会调解，韩先生就得掏4000多元，看到这样的调解结果，既为韩先生感到欣慰，又对某通

信运营商很无语。

消费者常先生投诉称，其在某商城购买了一个加宽地下停车位。开发商交付时，与购买时的停车位图纸不符。市消费者协会经过现场调解，为消费者挽回经济损失8000余元。笔者想对开发商说，既然错了，为什么不能知错就改，非要让消费者到市消费者协会投诉呢？

其实，市市场监督管理局、市消费者协会发布的20例典型案例，只是消费者权益受到侵犯的“冰山一角”，还有一些案例没有被曝光。

2023年，全市共受理消费者咨询、投诉和举报等各类诉求10.98万件，为消费者挽回经济损失385万元。（《平原晚报》3月18日A03版报道）

10.98万件，这可不是个小数目。如果商家诚信经营，真正把消费者当成“上

帝”，如果消费者的权益没有受到侵犯，消费者会投诉和举报商家吗？

毫无疑问，通过典型案例、投诉和举报情况，我们可以看到有一些商家还存在着问题和不足，不但让消费者很“受伤”，而且也破坏了市场公平竞争环境。

虽然今年的“3·15”已经过去了，但是我们希望商家都吸取教训，以案促改，警钟长鸣，诚信经营，切实提高产品质量和服务质量，维护好消费者的合法权益，千万别让自己成为明年“3·15”典型案例的“主角”。

其实，商家诚信经营受益的不只是消费者，商家为此还可以赢得消费者的充分信任，给自己带来更好的信誉和美誉度，让自己的生意更加兴隆，何乐而不为呢！