

限量版行李箱托运中受损 乘客质疑为何只按重量赔

吉航:赔500元已是“顶格” 乘客:行李赔偿标准不应“一刀切”

市民郑女士近日向“新民帮侬忙”反映,自己乘坐吉祥航空航班从广州返回上海,限量版的行李箱在托运过程中被摔得“面目全非”,损坏严重,但航空公司却以内部规定为由,只能“按公斤赔偿500元”。在反复“拉锯”数月仍无果的情况下,心力交瘁的郑女士无奈接受了这样的结果。

整个箱子遍布“伤痕”

郑女士乘坐的是去年11月21日广州至上海的HO1858航班,当天下午她提前来到白云机场,办理了登机手续和行李托运,等待登机。原本当天晚上就能抵达上海,由于航班延误了数小时,到达虹桥机场时,已经是次日凌晨。

然而,在领取托运行李时,郑女士发现自己的行李箱受损严重。“整

个箱子遍布伤痕,好几个角都破损了,上面还有摩擦后留下的污渍痕迹。”郑女士说,当时看到箱子这副“惨状”,心疼不已,因为这个箱子是自己专门在香港买的新秀丽联名限量款,非常喜欢,平时出差都带着它,没想到经历这次托运却“破损到完全无法用了”。

郑女士称,由于到达时间已经是

凌晨将近1点,当时她在现场也找不到吉祥航空的工作人员协商此事,只能先行回家。当天上午,她联系到吉祥航空方面,进行报损,并提出投诉及索赔,希望航空公司能赔偿相关损失。吉祥航空方面也认可这起行李箱破损事故,但关于赔偿标准双方却出现较大争议。

郑女士讲,吉祥航空回复称:按照他们公司的内部规定,行李箱损坏的赔偿金额按照自身重量来算,最多赔偿500元。郑女士告诉记者,吉祥航空核实后,表示她的行李箱重量为4.95公斤,故按照行李赔付标准给予500元现金赔付,已经是“顶格”赔偿。但这样的标准让郑女士无法接受。

赔偿与原价差距大

郑女士讲,吉祥航空回复称:按照他们公司的内部规定,行李箱损坏的赔偿金额按照自身重量来算,最多赔偿500元。郑女士告诉记者,吉祥航空核实后,表示她的行李箱重量为4.95公斤,故按照行李赔付标准给予500元现金赔付,已经是“顶格”赔偿。但这样的标准让郑女士无法接受。

“我的行李箱是Samsonite RED X PLAYNOMORE联名款下的KISS ME SHYGIRL系列,属于限量版,上

市时市场价为1950港元,约合人民币1775元。”据郑女士所述,这款箱子早已从官网下架,属于绝版,无法重新购买。因为具有一定收藏价值,目前该品牌行李箱的重置成本一项已经高达约4000元的水平,不应视同普通行李箱来处理。“就算不考虑到收藏价值等因素,至少也应该按照原价赔偿。”

然而,尽管郑女士几经沟通,航空公司依然坚持:只能依照规定“按公斤”赔偿。更让郑女士郁闷的是,

航空公司还有“甩锅”之嫌。“他们跟我说,从白云机场出发的航班的行李损坏率明显高于平均水平,提出是行李处理系统存在缺陷,还反问我为什么不给行李箱加购保险。”

针对这样的说法,郑女士直言:“我的行李箱是硬壳的,非常坚固,之前托运中也从来没有发生过受损情况。而且即便是存在系统缺陷,航空公司也应该尽到告知义务,以便乘客进行判断是否购买保险,但他们并没有这样做。”

内部规定是否合理

那么,对于郑女士行李箱损坏,最终只能赔偿500元的处理,究竟是依据哪条规定?吉祥航空方面的解释是,依据的是《吉祥航空股份有限公司旅客、行李国内运输总条件》相关规定。记者查询到该“总条件”对于行李赔偿有如下规定:行李损坏时,按行李降低的价值赔偿或负担修理费用。行李箱损坏,赔偿金额按行李自身重量每公斤不超过人民币100元或负担相应的修理费用。

记者随后又以乘客身份拨打吉祥航空95520客服热线,询问托运行李损坏的赔偿标准时,客服人员却回称“并

不清楚相关标准”,可以留下个人信息,之后会有专人处理。而当记者质疑行李损坏属于航空服务中的常见事故,客服人员理应知晓公司相关条例时,该客服人员则答复,自己是实习人员,确实不知标准。

记者了解到,随着人们生活水平的提高,乘客携带的物品价值越来越高,近年来关于昂贵行李箱托运中受损引发的赔偿纠纷时有发生。从民航业的行业规定来看,目前主要有民航总局2006年发布的《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》可作依据,其中规定“对旅客托运的行李和对运输

的货物的赔偿责任限额,为每公斤人民币100元”。此标准于2006年3月实施,距今已有18年。

记者又从其他航空公司了解到,对于价值较高行李或行李受损的赔偿,在乘客提供相关证据后,也可以通过“互相协商”的方式解决,并不一定“按公斤赔偿”,在实际操作中也有突破“限额”赔偿的案例。为此,郑女士和不少与她有着相同遭遇的乘客认为,行李赔偿标准不应“一刀切”,相关条例必须与时俱进,以更好地保障公众权益。

据《新民晚报》

“艺术@维港2024”开幕 五大项目在港展出

新华社香港3月25日电(记者 谢姐)25日起,由香港特区政府康乐及文化事务署主办的大型户外艺术计划“艺术@维港2024”在维多利亚港两岸面向公众开放,展期至6月2日。

艺术计划通过融合艺术、科学和科技的户外艺术装置作品和大屏幕数码影像,将维多利亚港两岸的海滨长廊转化为展示文化艺术的大舞台,为市民和旅客带来耳目一新的感官体验。

“艺术@维港2024”开幕典礼24日在添马公园举行。香港特区政府政务司司长陈国基在典礼上致辞表示,“艺术@维港”2022年首次推出,以创新方式融合艺术、科学和科技,广受各界欢迎。

“香港坚信文化艺术的力量能够团结各界、激发创意,并缔造优质社会经济,让广大市民受惠。期待与社会各界合作,打造盛事经济,构建香港成为更活跃、更宜居的城市。”陈国基说。

据悉,本次活动部分项目需要提前预约,所有展览均免费入场。主办方预测,整个“艺术@维港2024”活动预计吸引200万人次参观。

湖南省政协原副主席易鹏飞 受贿、滥用职权案 一审宣判

新华社南宁3月25日电 2024年3月25日,广西壮族自治区柳州市中级人民法院一审公开宣判湖南省政协原副主席易鹏飞受贿、滥用职权一案,对被告人易鹏飞以受贿罪判处无期徒刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产;以滥用职权罪判处有期徒刑五年,决定执行无期徒刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产;对易鹏飞受贿犯罪所得及孳息,依法予以追缴,上缴国库,不足部分,继续追缴。

经审理查明:2003年至2023年,被告人易鹏飞利用担任湖南省原发展计划委员会副主任、怀化市市长、娄底市市长、郴州市委书记、湖南省政协副主席等职务上的便利,以及职权、地位形成的便利条件,为相关单位和个人在工程承揽、企业经营、职务提拔等事项上提供帮助,直接或通过他人非法收受财物共计折合人民币8140万余元。2019年4月至2020年10月,易鹏飞担任郴州市委书记期间,在招商工作中明知有关公司所要求的土地出让优惠政策违反国务院禁止零地价和变相返还土地出让金的规定,且在有关人员明确提出反对意见的情况下,擅自决定违规返还土地出让金,致使公共财产、国家和人民利益遭受重大损失,情节特别严重。

柳州市中级人民法院认为,被告人易鹏飞的行为构成受贿罪、滥用职权罪,受贿数额特别巨大,滥用职权情节特别严重,均应依法惩处。鉴于易鹏飞到案后如实供述自己的罪行,主动交代监察机关尚未掌握的部分受贿犯罪事实,部分受贿犯罪系未遂,认罪悔罪,积极退赃,大部分赃款赃物已追缴到案,依法可以从轻处罚。法庭遂作出上述判决。

鹊桥二号中继星成功实施近月制动 顺利进入环月轨道飞行

新华社北京3月25日电 国家航天局消息,3月25日0时46分,鹊桥二号中继星经过约112小时奔月飞行,在距月面约440公里处开始实施近月制动,约19分钟后,顺利进入环月轨道飞行。

后续,鹊桥二号中继星将通过调

整环月轨道高度和倾角,进入24小时周期的环月大椭圆使命轨道,按计划开展与嫦娥四号和嫦娥六号的对通测试。

据介绍,近月制动是月球卫星飞行过程中最关键的一次轨道控制。卫星必须在靠近月球时实施“刹车”制

动,使其相对速度低于月球逃逸速度,从而被月球引力捕获,实现绕月飞行。

由长征八号遥三运载火箭同步搭载的天都一号、天都二号通导技术试验星,也于同日1时43分,完成近月制动,进入其环月轨道,后续按计划实施双星分离。