

# 激发创新创造活力 加快打造“创新之乡” 《新乡市国家知识产权强市建设试点城市 工作方案》印发

本报讯(记者 陈卓)4月15日,记者了解到,为高标准推进我市国家知识产权强市建设试点城市工作,有效激发全社会创新创造活力,加快打造“创新之乡”,我市日前印发《新乡市国家知识产权强市建设试点城市工作方案》(以下简称《方案》)。

《方案》明确了主要目标。到2026年,全市知识产权治理体系和治理能力显著增强,知识产权创造、运用、保护、管理和服务等方面关键性指标稳居全省前列,知识产权对科技创新和经济高质量发展的支撑作用日益突显,初步建成知识产权创新活力强劲、运用成效显著、保护水平一流、管理服务高效的知识产权强市。

具体内容主要包括五个方面。

一是知识产权管理体系高效运行。知识产权管理体制机制进一步得到优化,执法队伍建设稳步加强;新乡市知识产权战略实施工作联席会议制度有效运行,成员单位协同配合高效顺畅;知识产权政策体系进一步完善,为国家知识产权强市建设示范城市创建提供有力支撑。

二是知识产权创造实现量质齐升。全市专利、商标、地理标志产品(商标)等数量指标保持较快增长,每万人口发明专利拥有量达到12件以上,每万人口高价值发明专利拥有量达到3件以上,有效注册商标拥有量达到11万件以上,地理标志产品(商标)总数达到22件以上。

三是知识产权保护力度显著增强。知识产权行政执法和司法保护衔接更加顺畅,知识产权纠纷多元化解机制高效

运行,权利人维权“举证难、周期长、成本高、赔偿低”的局面显著改善,知识产权严保护、大保护、快保护、同保护体系初步健全,知识产权保护社会满意度居全省前列。

四是知识产权运用能力全面提升。专利导航工作机制有效运转,实施一批区域类、产业类、企业类专利导航项目;培育一批知识产权密集型企业,国家级、省级知识产权强企总数达到130家以上;知识产权运营体系高效运行,高校、科研院所专利运用转化效益显著提高,知识产权质押融资金额力争保持全省前列。

五是知识产权服务水平明显提高。国家级知识产权保护中心业务进一步拓展,知识产权公共服务平台和服务网络

高效运行,知识产权服务机构能力显著提高。国家技术与创新支持中心(TISC)高标准建成并投入运行,国家级、省级专利导航服务基地和知识产权信息公共服务网点达到10家以上,完成专利导航项目不少于20项。

《方案》涉及多项重点任务,如强化顶层设计和政策保障,夯实知识产权强市建设根基;实施知识产权量质双提升工程,提升城市核心竞争力;实施知识产权协同保护能力提升工程,营造良好创新环境和营商环境;实施知识产权高效运用转化工程,有效支撑经济高质量发展;实施知识产权公共服务体系建设工程,提升知识产权服务便利度和满意度;推进知识产权人才和文化建设,夯实知识产权强市发展基础。

## 推动政府职能加快转变 市行政审批和政务信息管理局挂牌成立

本报讯(记者 崔敬)新机构、新机制、新模式,呈现新面貌、新气象、新作为。4月12日,新乡市行政审批和政务信息管理局挂牌成立,这标志着我市在推进行政审批制度改革、优化发展环境方面又迈出了坚实的一步。

近年来,我市围绕国家、省决策部署,持续推进政务服务标准化、规范化、便利化,全面服务招商引资和项目建设,营商环境持续优化,行政审批效能进一步提升,数字政府建设步伐加快,各方面工作均取得了显著成效。

市行政审批政务信息管理局挂牌成立,开启了我市行政审批和政务信息管理事业的新征程,将推动政府职能加快转变,最大限度释放“政数”融合的强大活力,不断推动各项工作再上新台阶,为新乡高质量发展增光添彩。

## 政企携手拧紧燃气“安全阀”

本报讯(记者 崔敬)全面排查我市燃气安全隐患,防范并遏制户内燃气安全事故的发生。4月15日,记者了解到,市12345政务服务便民热线中心(以下简称市12345热线中心)携手燃气企业,以电话回访的方式对全市多次到访不遇未能入户安检的燃气用户进行预约登记,确保查无遗漏。

燃气作为城市运转、居民生活的重要基础性能源,关系着公共利益,影响

着公共安全,因此,城镇居民燃气安全管理至关重要。在了解到新乡新奥燃气有限公司面临人员少、时间紧、任务重的情况后,市12345热线中心主动作为,迅速指导布置电话外呼工作。

面对人手不足等困难,市12345热线中心对班组进行了调整,每日安排专人进行外呼,协助该企业以电话回访方式,对全市多次到访不遇未能入户安检的燃气用户进行预约登记,确保查无遗漏,切实为企业重点安全工作排忧解难。

难。

市12345热线中心在保障平均每日2000余次的正常工作话务量外,充分利用休息时间及闲暇时间进行外呼。其间,共外呼电话8698次,成功预约1911户入户安检。

以电话服务“小切口”,解决企业群众“大难题”。为此,新乡新奥燃气有限公司专程送去感谢信,对市12345热线中心在户内燃气安全治理专项工作中提供的有力支持表示感谢。

## 本周末未来几天 暖阳相伴宜出行 紫外线强需防晒

本报讯(记者 张世彬)4月15日,记者从市气象台了解到,根据最新气象资料分析,预计本周前期,我市以晴天或多云天气为主,周五(19日)受低槽东移影响,有一次小雨过程,大家要及时关注天气变化。

另外,昼夜温差较大,大家早出晚归还需增添衣物,谨防感冒。同时,随着阳光逐渐增强,大家也要做好防晒工作,以保护皮肤免受紫外线的伤害。

### 本周末未来几天天气情况

16日(周二):多云间晴天,东北风3级左右,气温12℃~25℃。17日(周三):晴天间多云,西南风2级~3级,气温13℃~25℃。18日(周四):晴天转多云,偏南风3级左右,气温12℃~28℃。19日(周五):阴天有小雨,东北风3级左右,气温10℃~22℃。20日(周六):多云间晴天,东北风转偏南风3级左右,气温9℃~23℃。21日(周日):晴天转多云,偏东风2级~3级,气温13℃~26℃。

## 【平原腔声】

## 上门为残疾人办证彰显为民情怀

□姬国庆

为方便残疾人换发《中华人民共和国残疾人证》,4月10日,高新区关堤乡行政审批服务办公室的工作人员上门为辖区的残疾人提供集中办证换证服务。(《平原晚报》4月12日A03版报道)

为残疾人提供上门办证服务,让服务更有温度,打通服务残疾人的“最后一公里”,切实提高了残疾人的获得感、安全感和幸福感,彰显了浓浓的民生情怀,值得为之点赞。

对于大多数人来说,到相关部门办证不存在任何问题。然而,对于残疾人

来说,就没有那么简单了。如果残疾人到相关部门办证,出行就是个大问题。如果让残疾人的家属陪同办证,也存在着一定的困难,这就是群众的“急难愁盼”问题。

关堤乡行政审批服务办公室想残疾人之所想,急残疾人之所急,到关堤乡卫生院现场办证,为残疾人提供“一站式”办证服务。

对于个别重残人员,工作人员还到家中为其换证,让重残人员足不出户就可以换证。

值得一提的是,关堤乡行政审批服务办公室除了为残疾人办证,还提供了谈心谈话等“附加服务”,这样的服务太

给力了。

上门办证,在有些人看来或许只是一件小事,但是对于残疾人来说,却意义重大。如果没有关堤乡行政审批服务办公室提供的上门服务,很多残疾人就需要家属陪同办证,势必增加残疾人家属的负担。

毫无疑问,关堤乡行政审批服务办公室上门为残疾人提供办证服务,切实解决了残疾人的“办证难”问题,极大地减轻了残疾人家属的负担。

关堤乡行政审批服务办公室以实际行动为残疾人解难事、办实事、做好事,真情服务“零距离”,实现了让残疾人办证“少走路”,甚至“零跑路”,这样的上门

办证服务非常贴心,非常人性化,真正将便民服务落到了实处,不但是扶残助残的具体体现,而且是为群众办好事的生动写照。

其实,社会上还有像残疾人一样的弱势群体,也存在着一些“急难愁盼”问题,也需要享受优质服务。

群众之事无小事,优质服务解民忧。有鉴于此,希望相关部门像关堤乡行政审批办公室一样,不断创新服务工作机制,用心用情关爱弱势群体,为弱势群体提供类似上门办证这样的优质服务,切实解决弱势群体的“急难愁盼”问题,为弱势群体的生活带来更多的便捷与温暖。