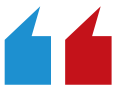


担忧健康风险,旅游产品年龄要求多—— 年过七旬还能跟团游吗?



春暖花开,正是旅游旺季,年轻人出游热情高涨,腿脚灵便的老年人,也跃跃欲试。但很多70岁以上老年人,在咨询团队游产品时,遇到了年龄尴尬。出于健康、安全、责任划分等因素考虑,旅行社对古稀老人参团,非常谨慎。



报名参加旅行团的老年人,经常遇到年龄限制。



【现状】团里几乎没有60岁以上老人

随着气温逐渐走高,鲜花怒放,春意盎然。在天坛公园,很多旅行团从东门停车场集结进园。

“大家看,这条长廊,以前是为祭祀活动服务的‘七十二连房’,直通祈年殿。”导游在为游客们讲解进园后的第一处重要景点,记者打听了一下,团内60岁以上的老人非常少,以60岁以下的为主。连续几个进园游览的旅游团,都有类似的年龄分布。

81岁的资深旅游爱好者胡国华,近年来遭遇过多次跟团游计划泡汤。去年12月,80岁的胡国华打算

报名前往西班牙、葡萄牙的跟团游。“一开始,对方有点拿不准,请示总部后说年龄太大,无法接待。”胡国华不甘心,找出一篇此前关于自己旅行经历报道,继续向对方争取,最终才得以“特批”入团。

在20多人的旅行团里,除了胡国华以外,几乎没有60岁以上的老人。“还好我腿脚不错,不比团里其他人跑得快,他们也不太看得出来我的年龄。”

有了这次经历,胡国华信心满满,准备在另一个旅行社报名前往斯里兰卡的跟团游。“对方一听我的年

龄,就明确表示拒绝,怎么解释都不行。”胡国华有些沮丧,“之前在别的国家,还见过有90多岁的外国老人跟团游,我们为什么就不能把年龄限制放宽一些呢?”

80岁的张广瑞,曾是中国社会科学院旅游研究中心主任,他说自己在选择出游方式时,愿意和家属一起自由行。“原来曾经出台过老年人旅游的相关政策,兼顾旅行社和老年人的利益。但是目前看,年龄限制这个问题,很难说与公平有关,更多的是责任划分。”



【限制】跟团游年龄要求多且杂乱

在部分线上旅游平台,跟团游的年龄限制因目的地而异。“根据预订须知,70周岁以上老年人预订出游,须与我司签订《健康证明》并有家属或朋友(因服务能力所限无法接待及限制接待的人除外)陪同方可出游。因服务能力所限,无法接待81周岁以上的旅游者报名出游,不受理65周岁(含65周岁)以上老年人预订云南跟团产品,不受理70周岁(含70周岁)以上老年人预订四川跟团产品。”

不过,在另外一些线上旅游平台,年龄限制相对宽松。记者向客服咨询75岁老人是否能够报名前往成都、九寨沟、黄龙等地的跟团游,对方表示“您自行确保身体健康即可。”

一些线路的年龄限制和相关要求在实际报名时并没有严格执行。以线上旅游平台一条北京到桂林的5日跟团游线路为例,预订须知里提到,出于安全考虑,本产品不接受75岁以上老人预订,65岁以上预订请出示三甲以上医院提供的健康证明;请如实告知身体健康状况,有心脏病、癫痫病、高血压、糖尿病以及严重哮喘病症或其他影响游览的请提前告知。

然而,当记者询问客服,一位69岁和一位76岁的老人是否可以在无年轻人陪同的情况下报团时,对方表示“老人身体健康是没有问题的,签署一份免责声明就可以”。

客服称,线路中有遇龙河双人竹筏项目,景区规定,70周岁以上的老人无法乘坐竹筏,每位老人可以退100元。另外,龙脊梯田需要走一段山路,可以自费选择电瓶车往返。

当记者确认是否需要按照预订须知里规定的由三甲医院提供健康证明时,客服表示:“如果有最好,没有的话,也没有关系,只要能够确保老人可以顺利游玩就可以。”



【建议】古稀老人可选专门老年团

北京一家旅行社工作人员介绍,如果老人没有年轻的家属陪同,需要签署一个免责声明,再另外购买一份保险,“现在70岁以上的,旅行社基本上都不愿意收。”

有旅游资讯文章称,根据“国家旅游局最新公布”的《旅行社老年旅游服务规范》——80周岁以上,旅行社不允许接;75到79周岁,需家属陪同和体检证明;70到75周岁,需体检证明和责任书;60到69周岁,需签署安全责任书。

但记者查证发现,在2018年,根据国务院机构改革方案,将国家旅游局的职责整合,组建了中华人民共和国文化和旅游部。所以,不存在所谓“最新”发布。这个《旅行社老年旅游服务规范》(以下简称“《规

范》”),就是张广瑞所述“老年人旅游相关政策”,它在2016年发布。《规范》全文中,没有关于老年人旅游的年龄限制。

不过,《规范》里有一些细节,到今天依然值得肯定。比如:老年游产品宜一价全包,不宜再安排自费项目;老人连续乘坐汽车时间不应超过2小时;连续游览时间不宜超过3小时;包车、包船、旅游专列和100人以上的老年旅游团应配备随团医生服务。

旅游行业专家朱殿良告诉记者,出于游客健康和公司风险把控的考虑,旅游行业普遍会对70岁以上老年参团者,有一些责任要求,比如签署责任协议或者家属陪同。“一方面,老年人出去旅游,方言、语言不通,再加

上手机使用不熟练,一旦走丢,寻找很费劲。另一方面,遇到突发的健康问题,在景点需要救护车支援,这些事都在行业里真真切切发生过。紧急医疗救助的到达时效,还要考虑当地的医疗条件。”

所以,他建议,老年人在没有年轻家属陪伴下独立跟团游,可以考虑专门的“老年团”产品。这些产品,会把参团年龄稍作放宽,而且会配备双导游和随团医生。

“随团医生可以进行应急救治处理。双导游,一个是从北京出发就跟随全程的全陪导游。他在语言、生活习惯等方面,都更能理解北京老人的需求。另一个是当地导游,更了解当地风土人情。”

据《北京晚报》

车辆违停挡视线 酿成事故也要担责

因为车辆违规停放导致他人发生事故,要不要承担责任?4月20日,南京交警公布了多起案例并提醒:机动车占道违停不仅影响通行效率,还会遮挡视线产生视觉盲区,形成交通事故隐患。一旦引发事故,要承担部分赔偿责任。

多起事故中,违停车均担责

4月13日,在南京鼓楼区虎踞路河海大学南大门前,一辆黑色小车由南向北右转弯时,因未礼让直行的电动自行车,且右后方车辆违规停放导致产生视线盲区,结果将电动自行车撞倒在地,造成骑车人左腿骨折。最终交警认定,此次事故中右转的小车驾驶人承担主要责任,而违停车辆的驾驶人承担次要责任。

在汤山S122奥特莱斯路段,一辆越野车右转弯时与一辆电动自行车发生碰撞,导致车辆受损,骑车人手臂擦伤。汤山中队介入调查后,认定路侧一辆违停的白色轿车承担次责。对此,轿车车主还不认可,拨打12345反映。交警接到反馈后告知,白色轿车违规停放导致产生视线盲区,事故责任认定符合相关规定。

交警:违停影响通行必清拖

交警表示,对于类似交通事故的认定,主要是根据《道路交通安全法》相关规定:应当根据当事人的行为对发生道路交通事故所起的作用以及过错的严重程度,确定当事人的责任。“在以上这两起交通事故中,违规停放的车辆遮挡了事故发生双方的视线,所以理应负有一定的责任。”

交警提醒,车辆违停的后果,不仅仅只是一张罚单,一旦与交通事故产生直接或间接因果关系,还要承担相应的事故责任。

据《扬子晚报》

“戏精”上身偷梁换柱 自作聪明难逃法网

一名女子为盗窃竟购买白大褂,通过角色扮演,偷梁换柱。近期,天津市河西区检察院依法向河西区人民法院对这起匪夷所思的盗窃案提起公诉。

犯罪嫌疑人李晓(化名)签约在一家模特公司,面容姣好的她本可以通过努力获得正当的劳动报酬,偏偏自作聪明,走上歪路。2023年12月6日,李晓通过某网络平台购买手机两部,并将收货地址写为本市某医院,收件人为“李大夫”。12月9日,某快递公司快递员与李晓约好到医院门前配送时,李晓假扮医院医生,在未对快递进行签收的情况下,趁快递员不备,使用事先准备的手机模型,将两部手机替换,拒收快递后将手机变卖,并在平台申请退款,商家收到手机模型后向快递公司索赔,快递公司全额赔付商家。李晓看自己的招数没有被发现,胆子更大了。几天后,她通过同样的手段购买手机四部。某快递公司快递员到某医学美容医院配送时,李晓故伎重施将四部手机替换,快递公司全额赔付商家。经河西区价格认定中心认定,六部手机于价格认定基准日的市场零售价格共计6万余元。快递公司某网点负责人张强(化名)报警称其快递被调包后,李晓被抓获归案。案发后,李晓家属退赔了快递公司全部经济损失。

2024年3月29日,河西区人民检察院依法向河西区人民法院提起公诉。2024年4月18日,河西区人民法院作出一审判决,以盗窃罪判处李晓有期徒刑三年,缓刑三年,并处罚金人民币五万元。

据《今晚报》