

筑牢医疗防线
守护群众健康市12345政务服务便民热线
发布4月份运行情况

本报讯（记者 崔敬）5月9日，记者了解到，市12345政务服务便民热线发布4月份运行情况。4月份，12345热线平台共接到群众来电81988次，环比增长13.7%、同比增长32.2%；日均来电量2733次，单日来电峰值3284次；拨出回访电话29737次。

3月26日至4月25日，12345热线共办理工单59173件，环比增长12.7%、同比增长14.7%。其中，电话受理56339件、网络受理1996件、省热线转办651件、市长信箱187件。办理中，市12345热线中心直接答复工单32785件、转办工单26388件，工单直接答复率55.4%，转办工单办结率95.3%，群众综合满意度97.5%。

设置专家座席热线中，市住房公积金中心12329热线接听群众来电2862次，市司法局12348热线接听群众来电3243次。

按照问题类型分析：求助类42760件，占比72.2%，主要涉及住房、工资、噪声污染、教育管理、农村建设等领域；咨询类9165件，占比15.5%，主要涉及住房、金融财税、社会保险、教育管理、户籍管理等方面；投诉类3051件，占比5.1%，主要涉及行政效能投诉、住房、噪声污染、教育管理等问题；建议类702件，占比1.2%，主要涉及交通设施、交通违法、公交等内容；表扬类104件，占比0.2%；其他类94件，占比0.2%。

4月份市级承办单位综合排名中，市卫健委、市税务局、市医保局位列前三位；4月份县（市）、区综合排名中，延津县人民政府、辉县市人民政府、经开区管委会名列前三位。

我市开展医疗美容机构专项检查

本报讯（记者 崔敬）5月9日，记者了解到，为了规范医疗美容服务市场，切实保护消费者的合法权益，市市场监管局联合市卫健委对全市医疗美容机构开展了“双随机、一公开”的专项检查行动。

此次专项行动共检查了5家医疗美容机构，市场监管部门重点检查医疗美容机构是否未经审查擅自

发布医疗美容广告，是否存在虚假宣传等违法广告行为。经过检查，未发现存在违反《中华人民共和国广告法》的行为。

在检查过程中，执法人员向经营者宣传了《中华人民共和国广告法》、《医疗广告管理办法》等相关法律法规，从源头上规范广告发布行为，引导其依法合规经营。目前，检查结果

已通过全国企业信用信息公示系统（河南）向社会公众公示。

据了解，我市将继续保持对医疗美容广告违法行为的高压严打态势，严格规范医疗美容广告发布行为。依法查处未经审查发布医疗美容广告以及制造容貌焦虑、夸大医美功效等违法行为，有效净化医疗美容行业广告市场环境。

牧野区对医疗机构开展专项检查

本报讯（记者 张延）为进一步强化牧野区药品、医疗器械使用环节监管工作，牧野区市场监督管理局与牧野区卫生健康委员会联合开展医疗机构药品、医疗器械安全使用跨部门综合专项检查。时间从5月7日开始，一直持续到今年年底。

5月7日，检查组首先对辖区医疗美容机构、疫苗接种单位等风险隐

患等级较高的3家单位开展专项检查。检查的内容包括，购进的药械产品是否有合法票据及供货方的资质、储存是否符合规定、是否使用不符合质量安全要求的药械产品、工作人员是否持证上岗、必要的设施设备是否齐全等重点项目。

检查中发现，部分单位存在缺少阴凉柜、温湿度记录不全、药械储存

不符合规定等问题。检查组现场要求问题单位立即改正和限期整改，并向检查组递交整改报告，以确保消除隐患。

下一步，牧野区市场监督管理局将继续加大综合专项检查力度，加强与其他部门的沟通协调，严厉打击各类违法违规使用药械的行为，确保辖区群众的用药、用械安全。

保障用药安全 筑牢药品防线

本报讯（记者 张世彬）药品安全责任重于泰山。为切实保障全县药品安全形势持续稳定向好，全方位筑牢药品安全底线。5月6日，记者了解到，连日来原阳县认真贯彻落实“马上办理、马路办公”工作机制，按照全市市场监管2024年药品抽检计划的工作部署，精心组织，协同市食品药品检验部门对全县药品经营企业和使用单位开展药品监督

抽检工作。

本次药品监督抽检紧密结合日常监管实际，充分发挥药品抽检对加强药品质量监督和风险防控的作用。抽检覆盖城区和乡镇，涵盖药品流通环节和使用环节，聚焦使用范围广、风险较大、社会关注度较高的品种，包含胶囊剂、丸剂、片剂等不同制剂。执法人员坚持监督检查结合，在抽样的同时对被抽样单

位开展监督检查，重点检查许可资质、购销渠道、质量管理、药品储存条件等。

截至目前，已完成药品抽样任务19批次。下一步，原阳县将继续推进药品监督抽检工作，发现不合格药品将严格核查处置，确保抽检结果有效运用，筑牢药品安全防线，保障人民群众用药安全和营商环境再提升。



“假日经济”活力迸发让新乡更美好

□姬国庆

“五一”小长假，我市消费氛围浓郁火爆，商超餐饮人流如梭，节日市场繁荣，消费市场活力满满。根据市商务局监测统计，这个假期，我市6家大型商场超市累计销售额完成10052.47万元，同比增长13.36%。（《平原晚报》5月7日A04版报道）

刚刚结束的“五一”小长假，我市节日市场繁荣，消费市场活力满满，“活力新乡”到处生机勃勃，呈现出一片“新新”向荣、活力迸发的形势，消费市场交出了一份亮眼的成绩单。

众所周知，假日消费是观察一个地

方消费趋势和经济活力的窗口，是拉动经济发展的新引擎，不仅体现了人们的消费能力，还能折射出当地的经济发

展水平。创新消费场景，推动消费升级。近年来，我市突出民生为本，顺应广大群众对于美好生活的向往，不断丰富产品供给，提高服务水平，改善消费条件，拉动消费市场，不断提升假日市场的供给能力和水平，构建充满生机和丰富多元的假日经济生态，更好地满足群众的消费需求，给群众带来更佳消费体验，进而激发群众的消费热情。

假日消费火热，市场活力旺盛。有目共睹，“五一”期间，我市的各大商场超

市人潮涌动、排起长队，餐饮企业热气腾腾、食客爆棚，住宿企业客源如潮、“一房难求”……

消费多起来，人气旺起来。我市的“假日经济”出现的“人从众”现象，不仅体现了我市群众生活水平的改善和提高，还吸引外地游客纷至沓来，熙熙攘攘的人流汇聚成一股股消费热潮，给我市的消费市场带来“新增量”。

透过持续攀升、增势喜人的“假日经济”消费数据，让我们看到了持续升温的“五一”假期消费市场，已经成为我市经济发展的鲜活生动的注脚，必将为推动我市高质量发展提供有力支撑。同时，也充分说明我市经济稳中向好、长期向

好，展现出一幅充满“烟火气”的假期生活图景，折射出我市消费市场的强大韧性和深厚潜力。

透过“五一”假期火热的消费市场，我们看到的是新乡消费市场的巨大潜力和澎湃动能。我们深切地感受到牧野大地奔涌的热潮，从中也可以看到新乡经济高质量发展的光明前景，这也是新乡经济行稳致远的信心所在、底气所在。

市场有活力，城市更美好。看到我市“五一”假期消费市场“新新”向荣、活力迸发的形势，我们相信新乡必将跑出高质量发展的“加速度”，开创更有激情与活力的美好未来。同时，也会让新乡人的生活之花绽放得更加绚烂多彩。